



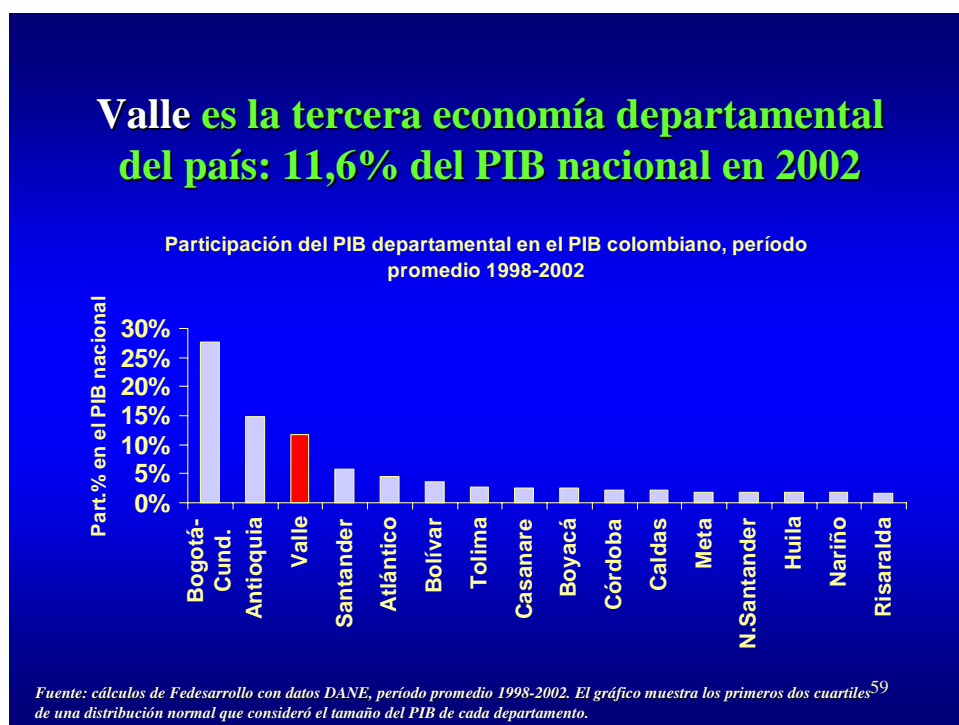
## Estudio de Caso: **SISAV**: Sistema de Información del Sector Agropecuario del Valle del Cauca, Colombia

### RESUMEN EJECUTIVO

**El SISAV está facilitando el acceso y la conexión a Contenidos Libres lo que está posibilitando la disposición del saber y conocimiento abierta al mundo entero.**

### 1. ANTECEDENTES

El Departamento del Valle del Cauca en el año 2002 era la tercera economía departamental de Colombia: 11,6 del PIB nacional.



El agro en el Valle del Cauca corresponde al 8,3 del 14,1 a nivel nacional. La región vallecaucana es la tercera generadora de empleo: 10,7 de la población ocupada en Colombia.<sup>1</sup> Se puede decir que el Valle del Cauca es una de las regiones de mayor desarrollo agroindustrial del país, caracterizándose además por poseer instituciones y empresas de investigación y formación, producción y comercialización agropecuaria de gran reconocimiento nacional e internacional.

<sup>1</sup> Reina, Mauricio. Perspectivas de la Economía Colombiana y situación del Valle del Cauca frente al TLC. Agosto 30, 2005. <http://www.ccc.org.co/Documents/2005/ForoEco/02.pps#1421,77>, Perspectivas de la economía colombiana y situación del Valle del Cauca frente al TLC

El Valle del Cauca se destaca por los mejores centros de investigación agropecuaria, centros académicos de reconocida fama y centros de producción agropecuaria, éstos últimos ubicados especialmente en el norte del Departamento, los cuales vienen trabajando muy de cerca con el pequeño agricultor. La información por lo tanto, se encuentra dispersa y otros niveles de usuarios no tienen fácil acceso a ella, en especial los pequeños y medianos productores. Es una situación similar a la que viven muchos países en América Latina. Pero es importante resaltar que existe excelente producción científica, tecnológica en las instituciones agropecuarias del Valle del Cauca, la cual ha aumentado considerablemente en los últimos años

Ante esta situación los miembros del Consejo Seccional de Desarrollo Agropecuario del Valle del Cauca – CONSEA solicitan a la Comisión Ecoagroindustrial de la Fundación Planeta Valle crear las bases generales para el desarrollo del *Sistema de Información del Sector Agropecuario del Valle del Cauca (SISAV)* en estrecha cooperación con la Secretaría de Agricultura y con otras instituciones del sector en el Departamento.

A su vez, la Fundación Planeta Valle- FPV, en su papel de entidad integradora del Valle del Cauca obtiene de la Universidad Autónoma de Occidente- UAO la aprobación para la dirección y desarrollo tecnológico del Sistema. La Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad Autónoma de Occidente, integra al SISAV dentro de sus proyectos de investigación, generando un sistema con "enfoque de demanda", basado inicialmente en las necesidades de información de los productores que las Cadenas Productivas consideradas prioritarias en la región del Valle del Cauca, Colombia.

### **Razones para su establecimiento**

Algunas instituciones agropecuarias del Valle del Cauca han desarrollado sistemas informativos pero se considera que el uso por parte de empresarios y productores ha sido un poco limitado. Una de las razones para esto se debe a que con mucha frecuencia dichos sistemas se han establecido en forma aislada, basados en un "enfoque de oferta", no relacionados con las necesidades reales del empresario y con el desarrollo de cadenas o clusters de producción.

Otra limitante es que la mayor parte de las instituciones del sector no han facilitado el acceso directo "en línea" a través de Internet, de sus bases de datos especializadas. Esta actitud de "repliegue interno" limita el uso adecuado de las nuevas tecnologías y no permite el acceso directo a esta información por parte de usuarios en tiempo real.

En el acercamiento a los problemas que enfrenta a diario la comunidad agropecuaria el SISAV se dio a la tarea de crear contenidos. La propuesta inicial fue crear bases de datos bibliográficas, administrativas, referenciales y hacerlas accesibles a través de un Portal Electrónico.

Se sabía y se había comprobado por años que la ausencia de información en tiempo real era el mayor problema en especial para aquellos pequeños agricultores que no han contado con servicios informativos agrícolas

Un Sistema que les permitiera tener acceso a paquetes tecnológicos ya probados y llegar directo al documento sin tener que desplazarse a municipios lejanos. Un Sistema que les permitiera conocer con cierta precisión la variación diaria en los precios de venta del mercado mayorista, un dato muy importante a la hora de decidir cuál es el mejor momento de sacar su producción al mercado

## **Planteamientos iniciales**

### **¿Quiénes deberían participar en su creación y sostenimiento?**

Se consideró inicialmente el papel del gobierno como un socio clave, en especial cuando se trata de contribuir a difundir los beneficios a todos los ciudadanos y a definir políticas y estrategias regionales, nacionales y mundiales

El sector privado, juega un papel activo cuando decide trabajar con proyectos del gobierno, de la academia y de la sociedad civil, como lo era el SISAV, en especial porque se convierte en un modelo económico estable que constantemente adopta nuevas tecnologías

Las entidades sin ánimo de lucro, eran fundamentales en su creación, ya que son empresas u organizaciones no gubernamentales que constantemente introducen responsabilidad democrática en las propuestas estratégicas de la región

Finalmente la academia se consideró estratégica por el rol que desempeña en el desarrollo y dirección de un Sistema de Información. La academia fue valorada como un lugar ideal por ser un espacio para la reflexión, la discusión, dado que ofrece idoneidad, infraestructura telemática y conectividad.

### **Entidades adscritas al SISAV**

Por recomendación de los miembros de la Comisión Ecoagroindustrial de la Fundación Planeta Valle se eligieron las siguientes instituciones representativas de los distintos sectores del agro del Valle del Cauca, quienes aceptaron ser socios fundadores del SISAV:

Banco Agrario, CENICAÑA, CIAT, Comité de Cafeteros, CORPOICA, Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca-CVC, Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, Fundación EPSA, Fundación Planeta Valle, INCAUCA, Ingenio Mayaguez S.A., Instituto Geográfico Agustín Codazzi –IGAC, Instituto para la Investigación y Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del Valle Cauca- INCIVA, ParqueSoft, Planeación Departamental, Planeación Municipal, Secretaría de Agricultura y Pesca–SAP, Smurfit Cartón de Colombia, Sociedad de Agricultores y Ganaderos del Valle–SAG, Universidad del Valle – Observatorio Sismológico del Valle –OSSO y la Universidad Autónoma de Occidente- UAO.

Estas entidades a través del SISAV están contribuyendo a la consolidación de la región vallecaucana, mediante la unión de conocimientos y la participación de experiencias a través del acceso y el aprovechamiento de su información científica y técnica en tiempo real,

**Resumen de los recursos financieros**

Los costos directos involucrados en la primera fase de Establecimiento y despegue del Proyecto han sido:

No	RUBRO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO				
		UAO	SAP	Fundación Planeta V.	MIN- AGRICULTURA	OTROS
1	Honorarios Directora del Proyecto año 2003	US10.068.049				
2	Honorarios Directora del Proyecto año 2004	US11.214.511				
3	Honorarios Directora del Proyecto año 2005	US11.774.830				
4	Acondicionamiento locativo Oficina Proyecto	US367.093				
5	Computador y periféricos	US829.875				
6	Comisiones eventos Peru	US2.762.966		US 565.824		US 840.961
7	Capacitación directora proyecto <sup>b</sup>	US 829.875				
8	Capacitación directora proyecto <sup>a</sup>					Obtención de beca por parte de la OMPI
9	Desarrollo Portal Proyecto, Mapa Inteligente y Agricultura en Cifras				<b>US 6.789.890</b> Recursos manejados por Planeta Valle	
10	Alimentación parcial bases de datos y Portal		<b>US 5.559.854</b> Recursos aprobados pendiente de ingreso a la UAO		<b>US 2.640.513</b> Recursos manejados por la UAO	
11	Boletín SISAV			US 113.164		
Sub-Total US\$		<b>37.847.204</b>	<b>5.559.854</b>	<b>678.981</b>	<b>9.430.403</b>	<b>840.961</b>
<b>TOTAL \$ 54.357.403</b>						

<sup>a</sup>: Diplomado Seguridad en redes, UAO-Univ. Sergio Arboleda

<sup>b</sup>: Curso General de Propiedad Intelectual, Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, Suiza.

Los aportes hechos en especie al Proyecto, son los siguientes:

No	RUBRO	APORTANTES			
		UAO	SAP	Fundación Planeta V.	OTROS SISAV
1	Conceptualización y organización del SISAV	5.280 horas de 1 funcionario Años 2003-2005	300 horas de tres funcionarios, años 2003-4	150 horas de un funcionario, años 2003-5	
3	Conceptualización del Portal, Mapa Inteligente y B. de D. (Grupo SIG)	30 horas de tres funcionarios	30 horas de tres funcionarios	10 horas de un funcionario	90 horas de nueve funcionarios de CENICAÑA, ParqueSoft, Universidad del Valle-OSSO, Secretarías de Telemática y de Planeación del Departamento, DANE, Smurfit Cartón de Colombia, CIAT, IGAC
4	Gestión del proyecto (Gerencia interna UAO; reuniones Comités Directivos (5) y Ejecutivo (2); trámites proyectos; etc.)	264 horas del Vicerrector de Investigaciones y Desarrollo Tecnológico	20 horas Secretario de Agricultura y Pesca	62 horas del Director Planeta Valle 128 horas Director Comisión Ecoagroindustrial	238 horas de 17 participantes de las instituciones que conforman el Comité Directivo: Director CENICAÑA, Subgerente Comercial Banco Agrario, Directora Información CIAT, Director Unidad Técnica Comité de Cafeteros, Director CORPOICA, Directora Gestión Ambiental CVC, Director DANE, Gerente Financiera de EPSA, Director Técnico INCAUCA, Subdirector IGAC, Director OSSO, Director y técnicos del Parquesoft, Director Técnico Secretaría de Planeación Departamental, Vicepresidente Smurfit Cartón de Colombia, Presidente de la Sociedad de Agricultores y Ganaderos – SAG y Vicerrector de Investigaciones y Desarrollo Tecnológico de la UAO.

### **Resumen de los pasos a través del tiempo desde su inicio**

En diciembre de 2002, la Fundación Planeta Valle FPV, obtiene de la Universidad Autónoma de Occidente, UAO, el apoyo financiero para el establecimiento de la Dirección Técnica del SISAV, así como la sede y la infraestructura telemática dentro de sus instalaciones. La Vicerrectoría de Investigaciones y Desarrollo Tecnológico de la UAO lo acepta en calidad de proyecto de investigación interinstitucional de apoyo social.

Durante la última Reunión del Consejo Seccional de Desarrollo Agropecuario del Valle del Cauca -CONSEA del 2003, se invita a más de 20 instituciones que con anterioridad han enviado a la FPV información sobre sus proyectos y se discute durante la misma, las acciones necesarias para hacer más operativo el manejo del SISAV.

Sus participantes eligen a 23 instituciones, las más representativas del Valle del Cauca, para que conformen su Comité Directivo: Alcaldía de Santiago de Cali – Catastro Municipal, Banco Agrario, Cenicaña, CIAT, Comité de Cafeteros, Corpoica, Corporación Universitaria Autónoma de Occidente – CUAO, CVC, Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE,

Fundación EPSA, Fundación Planeta Valle, INCAUCA, Ingenio Mayagüez S.A., Instituto Geográfico Agustín Codazzi – IGAC, Instituto para la Investigación y Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del valle del cauca – INCIVA, Parque Tecnológico del Software-ParqueSoft, Planeación Municipal, Secretaría de Agricultura y Pesca – SAP, Secretaría de Planeación Departamental, Smurfit Cartón de Colombia, Sociedad de Agricultores y Ganaderos del Valle – SAG, Universidad del Valle - Observatorio Sismológico del Valle – OSSO, y WWF.

El 11 de diciembre del 2002 en las instalaciones de la Cámara de Comercio se lleva a cabo la instalación del Comité Directivo y Técnico del SISAV.

Este Comité directivo se estructura en dos niveles: 1) Un nivel directivo que tendrá la responsabilidad de establecer las políticas del Sistema por medio de reuniones que tendrán lugar tres o cuatro veces por año en la medida que sea necesario. 2) Otro nivel será el Técnico en el cual se apoyará el desarrollo operativo del SISAV, mediante la asesoría en la ejecución de procesos directamente relacionados con el manejo de la información, con base en los cronogramas de trabajo planteados con la dirección del Sistema.

Más tarde se asignan funciones de la Secretaría Técnica del SISAV (a la fecha llamada Dirección Técnica) y se elabora un Cronograma de Actividades.

Inicialmente se propone la integración, el fortalecimiento y la diseminación de la información que poseen las instituciones, empresas agropecuarias y personas naturales del sector agropecuario del Departamento del Valle del Cauca, para el desarrollo de procesos colaborativos orientados a cualificar la toma de decisiones públicas y privadas en el citado sector.

El nueve de mayo de 2003 en la Asamblea Anual del CONSEA se crea oficialmente el SISAV, con el propósito de integrar y difundir todos los recursos de información sobre especialistas, instituciones, documentos, proyectos, servicios, plataformas tecnológicas y productos del agro, generados por la comunidad agropecuaria del Valle del Cauca, Colombia.

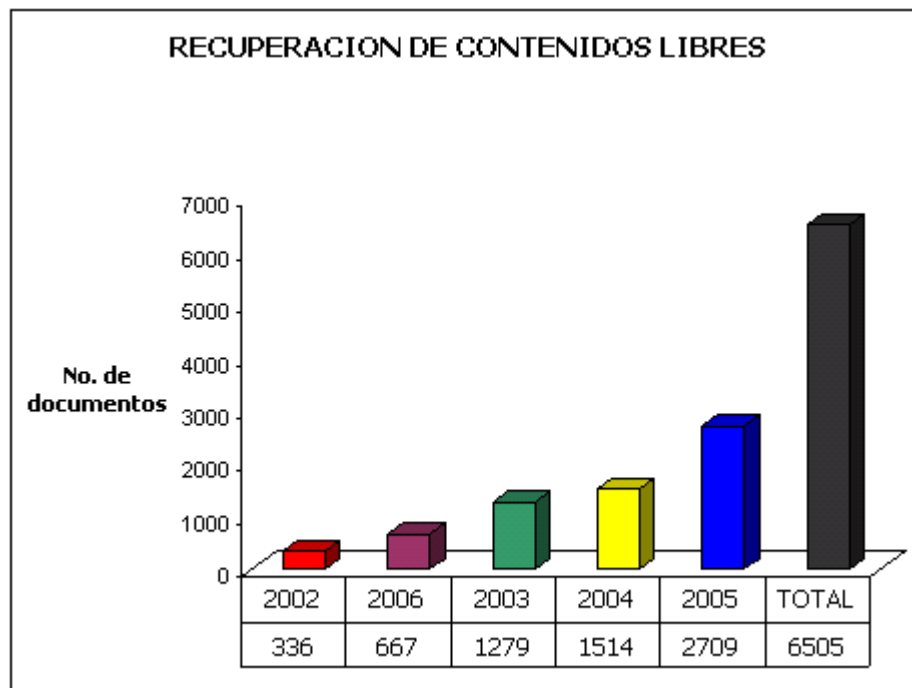
Allí los directivos de las Entidades llamadas a conformar el SISAV, firman la Carta de Entendimiento donde aceptan participar como gestores, integrantes y cooperantes de las acciones que el SISAV lleve a cabo. Una de las primeras acciones estaba relacionada con las Bases de Datos de Información Agropecuaria que estas entidades consideraban PÚBLICAS, las cuales debían ser enlazadas a través del Portal WEB que el SISAV crearía con su apoyo

## Fechas claves en el desarrollo del SISAV. Gráfica No. 1

- 1-. CONSEA SOLICITA A PLANETA VALLE EL PROYECTO SISAV (*JUN. 2002*)
- 2-. PLANETA VALLE OBTIENE EL APOYO DE LA UAO (*DIC. 2002*)
- 3-. SE ESTABLECE LA COORDINACION DEL SISAV EN LA UAO (*DIC. 2002*)
- 4-. FIRMA CARTA DE ENTENDIMIENTO POR 17 ENTIDADES DE LAS 23 INVITADAS (*MAY. 2003*)
- 5-. PRESENTACION DEL PROYECTO "CENTRO REFERENCIAL VIRTUAL DE INFORMACION AGROPECUARIA DEL VALLE DEL CAUCA" AL MAYDR (*AGO. 2003*)
- 6-. APROBACION DEL PROYECTO CITADO (*SEPT. 2003*)
- 7-. PRESENTACIÓN DEL SISAV EN GUATEMALA (*SEP.2003*)
- 8-. PONENCIA SOBRE LAS COMUNIDADES VIRTUALES CREADAS POR EL SISAV EN MADRID (ESPAÑA) (*ENE 2004*)
- 9-. CREACION DEL GRUPO SIG (16 PERSONAS DE 10 INSTITUCIONES), COORDINADO POR SCC (*FEB. 2004*).
- 10-. ENTREGA DE INFORMACION POR PARTE DE: OSSO, PLANEACION DEPTAL Y SAP. (*MAR.2004*)
- 11-. DESARROLLO DE LA PRIMERA VERSION DEL MAPA INTELIGENTE DEL SECTOR AGRICOLA DEL VALLE DEL CAUCA (*JUN.2004*)
- 12-. ELABORACION DEL PRIMER BORRADOR "ESTATUTOS DEL SISAV" (*JUL. 2004*)
- 13-. PROPUESTA DE UNA REESTRUCTURACION DEL SISAV (*AG.2004*)
- 14-. INICIACION DE LA CONSTRUCCION DEL PORTAL ELECTRONICO (*NOV.2004*)
- 15-. ARTICULO EN REVISTA INTERNACIONAL SOBRE EL SISAV (*DIC 2004*)
- 16-.CREACION DEL WINSISAV: SISTEMA PARA EL PROCESAMIENTO Y ACCESO A LA INFORMACION EN TIEMPO (*MAR. 2005*)
- 17-. ENTREGA OFICIAL DISEÑO DEL PORTAL, CREACION DE BASES DE DATOS (*JUN.2005*)
- 18-. REGISTRO DERECHOS DE AUTOR DEL WINSISAV (*JUN.2005*)
- 19-. ARTICULO EN REVISTA INTERNACIONAL SOBRE EL SISAV (*JUN.2005*)
- 20-. PRESENTACION PROYECTO "CONFORMACIÓN DEL CENTRO VIRTUAL CORRESPONDIENTE A LA I FASE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SECTOR AGROPECUARIO DEL VALLE DEL CAUCA – SISAV " A LA SAP (*AG.2005*)
- 21.- PONENCIA CONSOLIDACION INFORMACION EN LIMA (PERU) CON APOYO DEL IICA (*AGO 2005*)
- 22-. APROBACION DEL WINSISAV DURANTE EL II CONGRESO MUNDIAL DE CDS/ISIS Salvador (Brasil) (*SEP. 2005*)
- 23-. PORTAL ELECTRONICO FASE DE PRUEBA (*NOV.2005*)
- 24-. APROBACION DEL PROYECTO CON LA SAP CITADO (*DIC.2005*)
25. INICIO DE LA ALIMENTACION DEL PORTAL (*ABR.2006*)
26. ENTREGA DEL PORTAL CON NUEVOS CONTENIDOS (*JUN.2006*)
27. ENTREGA DEL PORTAL A LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA (*SEP.2006*)

### Escala geográfica de cobertura y tamaño

En la **gráfica No. 2** se puede observar la recuperación de contenidos libres adquiridos a nivel regional, nacional e internacional, por parte de la Dirección del proyecto SISAV.



### Relación del SISAV con las políticas regionales, nacionales e internacionales de información y comunicación

La política del manejo social del campo del Gobierno Colombiano está enfocada a impulsar una estrategia de conocimiento que tiene como propósito poner al alcance de los agricultores los avances científicos y tecnológicos para que puedan innovar de manera permanente y lograr posiciones competitivas en el mercado interno y externo.

Esta estrategia se orienta a la agregación de valor, el encadenamiento productivo, la generación de empleo y a la búsqueda de la representatividad de todos los sectores público, privado y académico que están estrechamente vinculados en su actividad diaria al desarrollo tecnológico.

A nivel regional, el Valle del Cauca ha venido trabajando en la creación de la Agenda Prospectiva de Ciencia, Tecnología e Innovación, un instrumento para el diseño y puesta en marcha de un nuevo esquema de desarrollo humano, basado en su capacidad endógena de generación, uso y apropiación del conocimiento. El SISAV, por lo tanto, nace como una recomendación de los actores y expertos que asistieron a los foros auspiciados por cada uno de los ejes temáticos y fue validado por los participantes en la Muestra de Capacidad en Ciencia, Tecnología e Innovación de la Agenda. Se pretende a través del SISAV, la consolidación de un cluster regional de servicios de información que apoyado en la masa crítica de investigadores y técnicos existente en la región, contribuya a los objetivos de desarrollo socioeconómico definidos en el *"Plan Maestro del Desarrollo Regional Integral, Prospectivo y Sostenible al 2015"* y en la *"Agenda Regional de Ciencia, Tecnología e Innovación del Departamento"* del Valle del Cauca.

A nivel internacional, el SISAV busca cumplir con la visión compartida 2015 del Plan de Acción "Agro 2003-2015" para la agricultura y la vida rural de las Américas, elaborado por los ministros de agricultura de esta región latinoamericana. En esta visión se contempla la creación de sistemas de información amigables, como una de las políticas macroeconómicas que facilitarán la gestión efectiva que busca impulsar el mejoramiento de la vida rural

## 2. OBJETIVOS – MISIÓN Y VISIÓN

- **Misión:** El Sistema de Información del Sector Agropecuario del Valle del Cauca debe integrar todos los recursos agropecuarios: personas, instituciones, documentos, proyectos, servicios, sistemas georeferenciales y productos del agro generados por la comunidad agropecuaria del Valle del Cauca y permitir su acceso en tiempo real para la toma de decisiones y apoyar el mercado de sus productos a nivel regional, nacional e internacional
- **Visión:** En el 2010 el SISAV será una herramienta clave utilizada diariamente por la comunidad agropecuaria del Valle del Cauca, de Colombia y de las personas e instituciones a nivel mundial interesadas en acceder a contenidos libres con valor agregado de la agricultura vallecaucana para la toma de decisiones y el mercado de productos agropecuarios, así como a los recursos informativos de dominio público a nivel mundial

### Objetivos en el 2002

#### Se plantearon los siguientes objetivos:

- a) Sistematizar la información existente sobre temas del sector agropecuario en el departamento con el fin de contar con información confiable y actualizada para la toma de decisiones tanto en el sector público como en el sector privado:
  - Proyectos de Desarrollo Agropecuario y Rural
  - Información sobre instituciones y organizaciones involucradas en el desarrollo agropecuario y rural
  - Información sobre Oferta Tecnológica; Producción agropecuaria en el departamento (v.gr. áreas sembradas por producto, producción, históricos de volúmenes y precios, costos de producción, consumo de insumos, exportaciones e importaciones, etc.). Información sobre mercados nacionales e internacionales
- b) Facilitar el acceso a bases de datos y a servicios de información sobre temas agropecuarios a los diversos tipos de usuarios que constituyen la población objetivo de este proyecto tanto a nivel regional, como nacional e internacional, fomentándose el uso de Internet entre la población con mayor dificultad de acceso.
- c) Apoyar el desarrollo de un portal del sector agropecuario del Valle del Cauca en el que se integren los dos objetivos anteriores.

## Objetivos a 2006

### Se han concentrado en:

**Objetivo general:** Convertir la información agropecuaria existente en la región, en un insumo estratégico para el desarrollo del Departamento del Valle del Cauca

### Objetivos específicos:

- 1. Recuperar, sistematizar y difundir la información que poseen las instituciones, empresas, organizaciones y personas naturales del sector agropecuario del Departamento del Valle del Cauca, con énfasis en las cadenas productivas definidas como estratégicas para la Región.
- 2. Facilitar la toma de decisiones
- 3. Promover procesos colaborativos orientados a la socialización de la información agropecuaria institucional y personal.
- 4. Promover la organización de comunidades y redes virtuales entre generadores y usuarios de la información agropecuaria.
- 5. Articular a los generadores y usuarios de la información agropecuaria regional a redes y sistemas de información nacionales e internacionales.
- 6. Contribuir al fortalecimiento de una cultura regional que valore la información como bien público y como recurso estratégico para el desarrollo social.

### Filosofía del SISAV:

- a) Que el SISAV es un sistema abierto a todas las personas naturales y jurídicas relacionadas con el sector, al cual se adhiere por voluntad propia
- b) Que la información debe ser considerada un bien público al servicio del desarrollo social de la región, en la medida en que facilita la toma oportuna y acertada de decisiones y una planificación de base científico-técnica.
- c) Que el potencial de la información y del conocimiento solo es posible ser aprovechado en el marco de relaciones sociales orientadas por principios de solidaridad, confianza, responsabilidad y eticidad
- d) Que las tecnologías de la información y de la comunicación, TIC's, deben contribuir a un desarrollo social y ambientalmente sostenible de la región, mediante la construcción y consolidación de comunidades virtuales, al perfeccionamiento de los mercados, al acceso a nuevas oportunidades de negocios y al flujo de información en tiempo real.
- e) Que la información suministrada por las entidades participantes es de propiedad del aportante y su uso estará sometido a las condiciones establecidas en el documento que entre las partes se suscriba para este fin.

### Líneas de acción:

- a) Estructuración y mantenimiento de una Red de Bases de Datos de Información Agropecuaria en las líneas temáticas definidas.
- b) Desarrollo y mantenimiento de un Portal como estrategia de difusión y socialización de la información disponible.
- c) Dinamización, a través de proyectos colaborativos, de una comunidad virtual de actores del sistema agropecuario regional.
- d) Capacitación de personas responsables del manejo de información Y usuarios de información agropecuaria
- e) Formulación, negociación y ejecución de proyectos que permitan la obtención de los recursos necesarios para el desarrollo del Sistema

### 3. LAS PARTES INTERESADAS

Es una realidad que los sistemas de información agropecuaria en América Latina adolecen de la limitación de sus servicios y del uso efectivo por parte de los empresarios y los productores agropecuarios. Una de las razones para esta situación, se debe a que muy frecuentemente dichos sistemas se han establecido en forma aislada y no se han involucrado con los agricultores y con toda la cadena de usuarios potenciales.

En este orden de ideas, el SISAV está creando servicios basados en las necesidades de información de esta clientela y está contribuyendo a adquirir una cultura de compartir su propia información. Asimismo el SISAV busca vincular al sector agropecuario del Valle del Cauca con otros agricultores en del país a través del RIDAC de Colombia, con América Latina a través del SIDALC y con el mundo entero a través del WAICENT de la FAO, cumpliendo con una de las misiones que debe tener un sistema: el interrelacionar a su clientela en todos los niveles.

Sus objetivos están orientados a buscar el mejor uso de los recursos informativos que han generado las personas e instituciones del sector agropecuario del Valle del Cauca, y a alcanzar su fortalecimiento individual y conjunto, así como su sostenibilidad; de tal manera que los actores que demandan información puedan acceder a ella de una manera fácil, integrada y actualizada para facilitar la toma de decisiones.

Una de sus primeras acciones está relacionada con la Integración de la información que las entidades participantes consideran de dominio público. Compartiendo con otros, la información que por mucho tiempo ha estado disponible sólo a nivel interno de sus instituciones, buscando alcanzar así un alto nivel de competitividad.

El SISAV, por lo tanto, está contribuyendo a la consolidación de la región vallecaucana, creando sinergias agrícolas, mediante la unión de conocimientos y la participación de experiencias a través del acceso y el aprovechamiento de su información científica y técnica en tiempo real. Se está convirtiendo en un sistema innovador de información, donde el componente comunicación es clave para facilitar el uso de su información bibliográfica, estadística, geo-referencial, contribuyendo a la tarea que se está

#### **¿Qué pretende el SISAV para contribuir al logro de la competitividad del Valle del Cauca?**

En primera instancia el SISAV, como sistema de información está jugando un papel protagónico facilitando el acceso a la información mediante el aprovechamiento de la autopista que ofrece **Internet**, no sólo para los grupos investigadores y técnicos, quienes han sido sus beneficiarios tradicionales, sino también para los agricultores, los campesinos y la comunidad civil, supuestos beneficiarios finales de los procesos de desarrollo. El enfoque de sistema permite la integración en el proceso de generación-transferencia de tecnología para producir tecnologías apropiadas y asegurar el acceso a ellas y a muchas oportunidades. De esta manera se podrá decir, sin temor a equivocarse que el conocimiento acumulado en determinadas instituciones y empresas no sólo será riqueza de unos pocos sino patrimonio de todos.

## Constante interés por la superación de su masa crítica

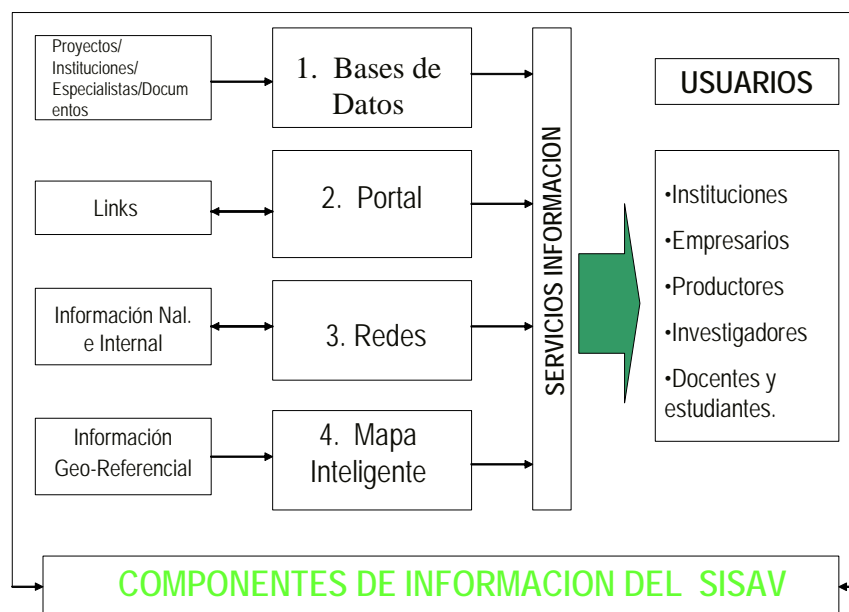
La idea del SISAV es ir más allá de facilitar el acceso a la información, es **Contribuir al fortalecimiento de una cultura regional que valore la información como bien público y como recurso estratégico para el desarrollo social**. Es interrelacionar a las personas y a los grupos interesados en la Agricultura del Valle del Cauca, es fomentar el uso de **Internet** para promover procesos de aprendizaje y acumulación del conocimiento sobre temas estratégicos para el desarrollo de la región, mediante la creación de comunidades virtuales. Para humanizarlas, el SISAV está creando comunidades virtuales (**CoVir**) "gente en línea" que pueda generar y apropiarse de conocimientos en todos los niveles: científico y tecnológico, que intercambien experiencias, consejos, conocimientos, saberes y que generen nueva información. En cuanto a lo estructural se busca el fortalecimiento del capital social y la gestión del conocimiento.

## Población-objetivo de SISAV

Los principales tipos de usuarios - objetivo de este Sistema de Información son:

- a) Instituciones y agencias gubernamentales y privadas, regionales y nacionales, del sector agropecuario
- b) Empresarios y productores del sector agropecuario de la región
- c) Sector Académico (investigadores, profesores, estudiantes)
- Estratégicamente el SISAV está rebuscando identificar los requerimientos de información de cada tipo de usuario

En la **gráfica No. 3** se muestran sus usuarios y componentes



## Dirección del SISAV

Las decisiones técnicas y administrativas del proyecto SISAV a la fecha son tomadas por las instituciones que han firmado un Convenio de Apoyo en el desarrollo del SISAV: FPV, SAP y UAO, teniendo en cuenta para ello las orientaciones definidas por el Comité Técnico del Consejo Seccional de Desarrollo Agropecuario del Valle del Cauca, CONSEA y por los miembros del Comité Directivo del SISAV, Artículo 4.: "las decisiones dentro del SISAV serán tomadas por consenso entre sus miembros".

## Capacitación

La herramienta SISAV ya es una realidad y para lograr que sus usuarios la consideren de uso diario se requiere capacitar en su manejo, tanto a agricultores como a documentalistas. Por lo tanto, el SISAV está haciendo arreglos con el Programa COMPARTEL del Ministerio de Comunicaciones de Colombia, donde se pretende obtener su apoyo para el uso de los 65 Telecentros que existen en el Valle del Cauca, con el fin de dar inicio al Programa de Capacitación: "Metodología pedagógica para la formación de referencistas virtuales, expertos en la recuperación de contenidos libres mediante el uso de las TIC"

## Motivación: Propuesta gana-gana

Al inicio del Proyecto se elaboró una propuesta denominada gana-gana y se presentó a todos los directivos de las instituciones invitadas a iniciar esta acción participativa. La idea consistía en pedirles a las entidades el envío de documentos considerados de dominio público. A su vez la Dirección del SISAV se encargaría de hacer los procesamientos con base en normas internacionales y dándoles valor agregado: asignación de palabras clave acordes con tesauros internacionales, elaboración de resúmenes. También se hizo énfasis en que al trabajar en la creación del SISAV se traerían beneficios, tales como:

- Los funcionarios al realizar un trabajo interdisciplinario se fortalecerán como profesionales
- Asimilarán e interactuarán con otras variables diferentes a la información tradicional que regularmente han manejado, lo que les permitirá tener una mejor visión para enfrentar día a día su trabajo
- Al mismo tiempo estarán mejorando y adoptando tecnologías informativas para el procesamiento de la información institucional
- Trabajarán con mayor conciencia sobre las necesidades del país

Se concluyó que este trabajo colaborativo traería consigo el enriquecimiento de sus instituciones con el acceso a información precisa y actualizada regional, nacional y extranjera, punto de referencia obligado en estos tiempos de apertura.

## 4. PRODUCTOS Y SERVICIOS

A 2006 los siguientes son los logros obtenidos:

**WINSISAV**, herramienta para el procesamiento y recuperación de la información en Tiempo Real. Los diseños del Winsisav han sido realizados por la directora del SISAV, acordes con las normas internacionales y nacionales para el manejo de información especializada, normas del Archivo General de la Nación AGN, normas ICONTEC y las normas internacionales ISAD (G) utilizando el Software Internacional llamado WINISIS, desarrollado por la UNESCO. Está elaborado en Lenguaje C ++ (programación a objetos) y Zinc ++ (reconocimiento del "unicode"), y corre sobre plataformas Windows 3.1, Windows 95, Windows 98 y Windows

NT. El WINISIS o CDS/ISIS para Windows es un paquete de recuperación de información desarrollado por UNESCO desde 1985 (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura)

[http://portal.unesco.org/ci/ev.php?URL\\_ID=2071&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201&reload=1090959736&PHPSESSID=da3af3ebb54d45619a54b51b281288d2](http://portal.unesco.org/ci/ev.php?URL_ID=2071&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201&reload=1090959736&PHPSESSID=da3af3ebb54d45619a54b51b281288d2) para satisfacer la necesidad expresada por muchas instituciones, especialmente en vías de desarrollo. Se ejecuta bajo plataforma Windows y es uno de los paquetes de recuperación de información más utilizados en el mundo.

El aplicativo WINSISAV incluye varias bases de datos: **DIGIT** para el procesamiento de documentos públicos y acceso al formato digital, **PROYE**, para el procesamiento de proyectos agropecuarios en curso del Valle del Cauca y **QUIEN** para el ingreso de personas, instituciones relacionadas con la comunidad agropecuaria vallecaucana. Para efectos de derechos de autor se registró en la Oficina del Ministerio del Interior y de Justicia. Dirección Nacional de Derecho de Autor de Colombia y los derechos patrimoniales de esta herramienta fueron registrados a nombre de la UAO<sup>2</sup>.

**Portal Electrónico.** Como estrategia de difusión y socialización de la información recuperada y sistematizada, se ha creado el Portal Electrónico del SISAV, el cual se encuentra en prueba: <http://sisav.valledelcauca.gov.co/>

Esta herramienta pretende, además de la integración del sector agropecuario mediante la interrelación de las personas interesadas en la **agricultura** del Valle del Cauca, a fomentar el uso de la **Internet**, a difundir el conocimiento sobre temas estratégicos de la región vallecaucana, a la consolidación de **comunidades virtuales y al fomento entre los agricultores de los negocios virtuales**.

Allí cualquier persona interesada en el agro del Valle del Cauca, de Colombia y del mundo agrícola en general, podrá acceder en tiempo real, a más de 1.500 documentos generados por las instituciones adscritas al SISAV y considerados de dominio público: resultados de investigaciones, paquetes tecnológicos, datos estadísticos de producción, rendimiento y áreas sembradas de los cultivos de la región vallecaucana, que han sido procesados con valor agregado: resúmenes, palabras clave acordes con tesauros internacionales.

Con el ánimo de ampliar sus fronteras y encaminar al usuario a que conozca y se apropie de los miles de recursos informativos agropecuarios que existen en Colombia, en América Latina y en el mundo entero, el Portal cuenta con enlaces a más de 700 recursos informativos, tales como: anuarios, bases de datos, bibliografías, buscadores, diccionarios, directorios, enciclopedias, glosarios, revistas, software, tesauros y traductores, así como a Bibliotecas, Sistemas de Información, Instituciones nacionales e internacionales (SIDALC, FAO, IICA, NAL, AGRIS, ALGLINET, etc.) todas relacionadas de una u otra manera a la temática agropecuaria, así como a entidades financieras, entidades que apoyan proyectos y entidades del Valle del Cauca y de Colombia que trabajan con precios del mercado.

---

<sup>2</sup> Libro 113 Tomo 14, Partida 299 del 30 de junio de 2005. Dirección de Derechos de Autor, Ministerio del Interior y de Justicia. Dirección Nacional de Derecho de Autor

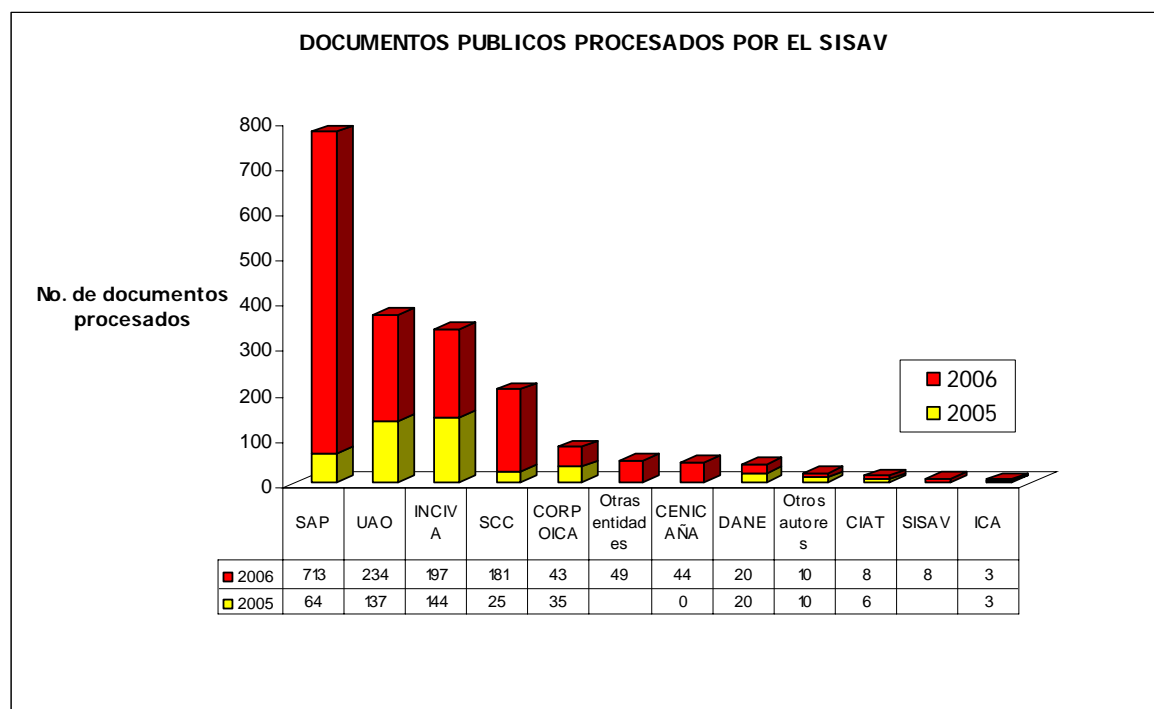
En la **gráfica No.4** se puede observar el crecimiento del Portal Electrónico



**Biblioteca Agrícola Digital del Valle del Cauca**, la cual contiene cerca de 1.500 documentos digitalizados, suministrados por las instituciones adherentes al proyecto para que circulen como información pública. La información recuperada se encuentra categorizada por cadenas productivas.

[http://sisav.cuao.edu.co/modules.php?op=modload&name=Web\\_Links&file=index&req=viewlink&cid=38](http://sisav.cuao.edu.co/modules.php?op=modload&name=Web_Links&file=index&req=viewlink&cid=38)

Gráfica No.5 Procesamiento de información



**Proyectos Agropecuarios del Valle del Cauca.** Contiene la información básica relacionada con cerca de 500 proyectos, de distinta naturaleza (investigación, intervención, etc.), del sector agropecuario, desarrollados o en desarrollo. La información recuperada se encuentra categorizada por cadenas productivas.

[http://sisav.cuao.edu.co/modules.php?op=modload&name=Web\\_Links&file=index&req=viewlink&cid=39](http://sisav.cuao.edu.co/modules.php?op=modload&name=Web_Links&file=index&req=viewlink&cid=39)

**Quien es quien en el Valle del Cauca:** Pretende aglutinar a todas las personas relacionadas con el sector agropecuario: profesionales de la agricultura y pecuaria, pequeños, medianos y grandes agricultores; empresas, entidades comerciales, intermediarios, comercializadores, comunidades rurales, académicos, estudiantes, proveedores de insumos de la región vallecaucana.

**Subproductos:** 1. El directorio de personas e instituciones contiene: Oferta de empleo, diseminación selectiva de información, tipo de productores (convencional, transgénico, Ecológico/Orgánico, Verde limpio), lugar donde se está sembrando, áreas cultivadas, tipo de producción, tipo de cultivo, empresas, agroindustria, insumos. • Cultivos • Temas • Bolsa de empleos • Turismo rural

Contiene cerca de 1.500 registros de instituciones, empresas y personas (productores, investigadores, etc.) relacionadas con el sector agropecuario del Valle del Cauca. La información recuperada se encuentra categorizada por cadenas productivas.

[http://sisav.cuao.edu.co/modules.php?op=modload&name=Web\\_Links&file=index&req=viewlink&cid=37](http://sisav.cuao.edu.co/modules.php?op=modload&name=Web_Links&file=index&req=viewlink&cid=37)

**Mapa Inteligente del Valle del Cauca,** Uno de sus logros más significativos del SISAV es la creación de este mapa geo-referencial. Esta herramienta informática permite obtener información estadística, con despliegue visual, sobre áreas cultivadas, producción y rendimiento de frutales en 42 municipios del Departamento, desde 1996 hasta el 2005. La conceptualización del Mapa Inteligente fue realizada por un grupo de apoyo constituido por

especialistas en Sistemas de Información Geográfica de las siguientes instituciones: CENICAÑA, ParqueSoft, Universidad del Valle-OSSO, Secretarías de Telemática, de Agricultura y Pesca, y de Planeación del Departamento, DANE, Smurfit Cartón de Colombia, CIAT, IGAC y UAO.

[http://sisav.cuao.edu.co/modules.php?op=modload&name=Web\\_Links&file=index&req=viewlink&cid=41](http://sisav.cuao.edu.co/modules.php?op=modload&name=Web_Links&file=index&req=viewlink&cid=41) Es un instrumento de planeación, de análisis prospectivo y de seguimiento y evaluación.

**Centro Referencial Virtual Agrícola del Valle del Cauca- CRV.** En el campus universitario de la Universidad Autónoma de Occidente se encuentra ubicada la sede administrativa del SISAV. En este Centro se prestan servicios personalizados a través del teléfono, del fax o presenciales, en especial para aquellas personas que no tienen aún acceso a Internet. Uno de sus servicios con mayor cobertura está relacionado con la diseminación selectiva de la información virtual que diariamente recibe de redes nacionales, internacionales agropecuarias. Esta información se direcciona a los miembros registrados en su Comunidad Virtual. El CRV facilita la relación entre actores con intereses compartidos y la búsqueda de información especializada por demanda.

## **Contenido de la información**

### **Áreas cubiertas**

Inicialmente el SISAV está haciendo énfasis en recuperar el conocimiento, considerado de dominio público, generado por las instituciones y personas que se encuentran insertas en las siguientes Cadenas Productivas: Ají, Algodón, Avícola, Cacao y Chocolate, Flores Tropicales, Forestal, Guadua, Hortofrutícola, Láctea, Pesca, Productos del Pacífico, Piscícola, Plátano y Banano, Plantas Aromáticas, consideradas prioritarias en el Valle del Cauca.

Esta decisión ha sido tomada con base en las políticas gubernamentales reuniones con los Comités de Apoyo con que cuenta el SISAV, compuesto por más de 25 profesionales de sus instituciones socias: ingenieros de sistemas, ingenieros de sistemas georeferenciales. Actualmente cuenta con los Grupos de Apoyo SIG y Web.

### **¿Cómo y dónde se desarrollan los contenidos?**

Los contenidos libres que el SISAV ha procesado son producto de investigaciones y desarrollos de entidades públicas, privadas, del Gobierno, ONG's que han aprobado que estos sean procesados por el SISAV adicionándoles valor agregado: resúmenes en español, algunos en inglés, palabras clave acordes con Tesoros Internacionales como el AGROVOC. Estos documentos han venido a conformar la Biblioteca Agrícola Digital del Valle del Cauca y cualquier usuario puede bajarlos a su computador.

### **¿Cómo se verifica su exactitud e importancia?**

Cuando los documentos llegan a las oficinas del SISAV, éstos han circulado por Comités Institucionales Internos, que han aprobado sus contenidos, los cuales han sido editados y su tema ha sido considerado de importancia para la Institución generadora. El 100% están en idioma español. El 90% fue recibido en forma impresa y el SISAV ha creado documentos digitales. El 100% de los documentos e encuentran en idioma español y unos pocos en idioma inglés. Todos han sido escaneados y transformados a documentos PDF

## 5. TECNOLOGIA Y SISTEMAS

### Plataforma de desarrollo

Las soluciones desarrolladas por el SISAV están basadas en el uso de opensource, herramientas de dominio público, de tal forma que garantice que los usuarios del Portal Electrónico del SISAV puedan consultar la información sin necesidad de instalar un software adicional por el cual tengan que pagar para su uso.

### Portal Electrónico

La plataforma del portal electrónico del SISAV es Postnuke, la cual se encuentra desarrollada en lenguaje de programación PHP, con base de datos MySQL y utiliza servidor web Apache

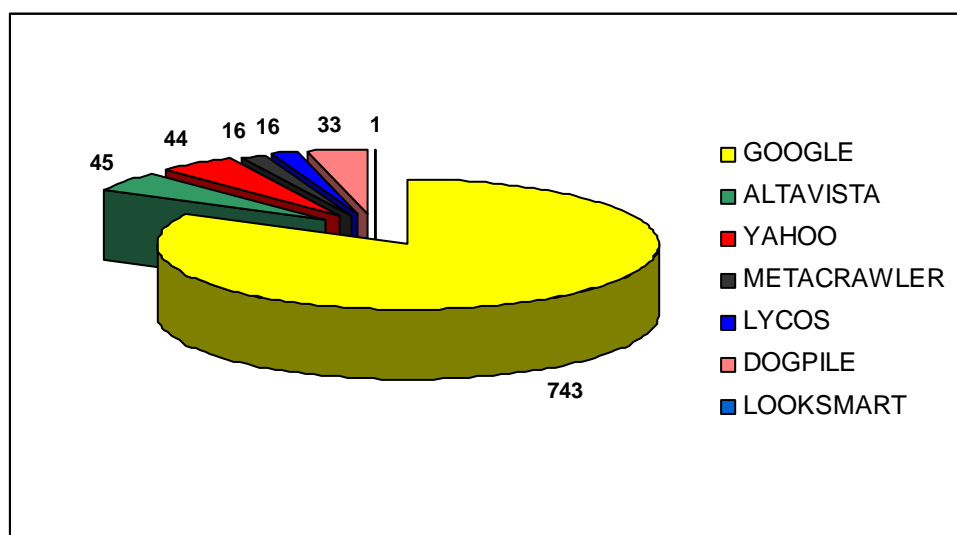
### Bases de Datos

Para el desarrollo de las Bases de Datos se creó el WINSISAV: sistema para el procesamiento y acceso a información en tiempo real. Los diseños del Winsisav (descrito anteriormente) el cual se creó utilizando el Software Internacional llamado WINISIS, desarrollado por la UNESCO. Está elaborado en Lenguaje C ++ (programación a objetos) y Zinc ++ (reconocimiento del "unicode").

### Socialización del SISAV

#### Presencia del SISAV en Internet

En junio 21, 2006 se elaboró una búsqueda avanzada con los siguientes parámetros: SISAV VALLE DEL CAUCA, la cual ha arrojado la siguiente información:



## En Colombia

### En la Prensa: 5 artículos:

- Publicación en El Tiempo Nacional, sección "Tierras y ganados". Enero 18 de 2003. Título: "El Agro del Valle en la Red".
- El Tiempo Cali, marzo 17 de 2003. Se anuncia firma de carta de entendimiento para creación del SISAV.
- El País, junio 1, 2003. "Sistematización, proyecto Agropecuario del Valle".
- El País, junio 7, 2003. Media página dedicada al SISAV.

**En Boletines:** 2 (CCC y UAO) y Boletín SISAV Anuncia Vol.1 No.1  
Vol.2 No.2 en impresión

**En la TV:** 4 presentaciones

**En la Radio:** 2

**En La Unión:** 1 Misión Holandesa

## En América Latina:

- Guatemala: XIII Reunión Interamericana de Documentalistas y Especialistas en Información Agropecuaria **22 al 26 de Septiembre de 2003**. Taller sobre la creación de una WEB. Caso SISAV, Valle del Cauca.  
<http://www.usac.edu.gt/ribda/informa.html>
- Cali, Colombia: I "Colombia: Diálogo Cultural y Tecnologías de Información y Comunicación – TIC para el Fortalecimiento de los Procesos Comunitarios en Colombia" La apropiación de las TIC's en la creación del SISAV. Universidad Autónoma. Inforcauca. CIAT. Cali, Colombia. Noviembre 24 al 25 de **2005**.
- Cali, Colombia: XL Congreso Mundial de Ciencias Biológicas: El SISAV; contribuye a consolidar las cadenas productivas del Valle del Cauca. Octubre 11 al 14 de **2005**.
- Salvador (Bahía) Brasil: Presentación del Winsisav. información en tiempo real. II Congreso Mundial de CDS/ISIS. Septiembre 19 al 23 de **2005**. Mayor información: <http://w2isis.icm19.org/activity.php?lang=es&id=22>
- Lima, Perú. Coloquio: Hacia un sistema de información agrícola en el Perú. Biblioteca Agrícola Nacional de la UNALM. Consolidación de información sobre cadenas agroproductivas existente en el Valle del Cauca. Agosto 25, **2005**. Mayor información: <http://webiica.iica.ac.cr/perunew/notas/e22/2005.htm> y <http://tumi.lamolina.edu.pe/videoaibda/diapositivas/Consolidaci%F3nCadenasProductivasAgosto20,2005.ppt>
- Cali, Colombia: SISAV contribuye a la integración de agricultores vallecaucanos. Creación de la Asociación EORGANICOS. Santiago de Cali, Universidad Autónoma de Occidente. **Diciembre 9, 2004**.
- Panamá: El SISAV: Comparte conocimientos para alcanzar la competitividad del Valle del Cauca, Colombia. Coloquio "Diversidad en el Desarrollo de la Información" Biblioteca Nacional. Panamá. <http://www.elistas.net/lista/bibliotecologos-cr/archivo/msg/1943/>  
Formato en pdf <http://eprints.rclis.org/archive/00002213/01/Madrid4.pdf>

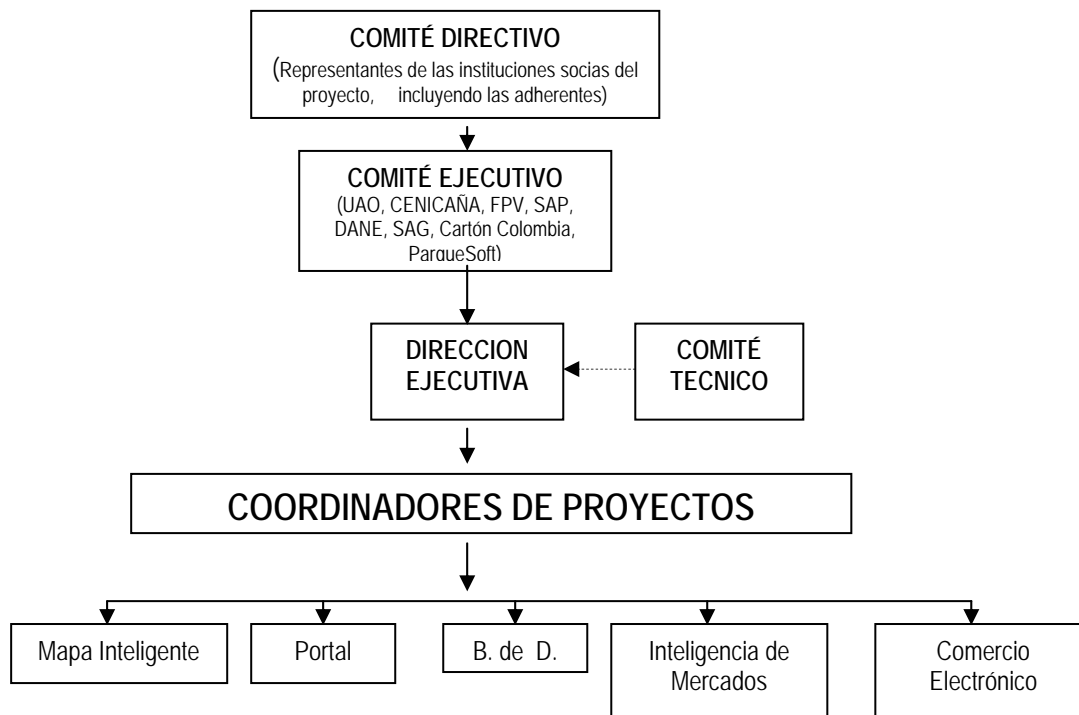
## En Europa:

- Madrid: SISAV: crea comunidades virtuales para la gestión del conocimiento del GRO del Valle del Cauca. Madrid: 1er Congreso Internacional sobre Tecnología Documental y del Conocimiento. AHDI. Asociación Hispanoamericana de Documentalistas en Internet. **Enero 28-30, 2004**. **Mayor información:** <http://eprints.bo.cnr.it/cgi-bin/show.pl?code=1463&arch=12>

## 6. FINANZAS

**Organizacional y Administrativa.** Por delegación del Consejo Seccional de Desarrollo Agropecuario, el Proyecto tiene como soportes institucionales a la Secretaría de Agricultura y Pesca del Departamento del Valle del Cauca, a la Fundación Planeta Valle y a la Universidad Autónoma de Occidente, aunque la UAO ha sido su verdadero entorno organizacional. Sin embargo, es importante señalar que desde su concepción, se consideró conveniente que el Proyecto residiera en una institución académica<sup>3</sup> dada la necesidad de que la información recuperada generara valor agregado desde el punto de vista de su análisis; es decir, que no era suficiente la liberación, procesamiento y libre circulación de la información, hasta el momento considerada patrimonio privado por los distintos actores del sector agropecuario, sino que ésta debería constituir un insumo para la generación del conocimiento necesario para la planificación estratégica y la toma de decisiones acertadas.

Atendiendo a su naturaleza de proyecto interinstitucional, el SISAV cuenta con la siguiente estructura organizacional:



### Técnica

Los distintos aspectos de la sostenibilidad técnica del Proyecto, han sido soportados de la siguiente manera:

**a) Gerencia técnica:** Direccionamiento del Proyecto, conceptualización de nuevos servicios informáticos, gestión intra e interinstitucional de apoyo, articulación a otras dinámicas regionales, formulación de propuestas técnicas ante fuentes potenciales de financiación. Esta

<sup>3</sup> De hecho, el Comité Ejecutivo en reunión del 12 de diciembre del 2003, manifestó que la UAO era la institución ideal para operar un sistema con estas características, dado que ofrece la idoneidad, la infraestructura, el manejo del conocimiento, las relaciones con los sectores privado, público y fundacional y el capital humano y tecnológico necesarios para su consolidación"

función la desarrolla la UAO por intermedio de la Directora del Proyecto y del Vicerrector de Investigaciones.

**b) Recuperación, procesamiento, digitalización y diseminación de información.**

Estos procesos son desarrollados enteramente por la directora del proyecto, quien además se desempeña como documentalista.

**c) Aporte de insumos de información:** Esta labor corresponde a los socios fundadores y adherentes del Proyecto, quienes tienen el compromiso de liberar la información institucional con el fin de hacerla pública por intermedio del SISAV. Las instituciones, organizaciones y empresas que lo han hecho son: CENICAÑA, CIAT, CORPOICA, CVC, DANE, Secretaría de Agricultura y Pesca del Valle, Smurfit Cartón de Colombia, ICA, Fundación Planeta Valle, INCIVA, UAO, OSSO, Secretaría de Planeación del Departamento, BIOTEC, VallenPaz, ICA, Asohfrucol, FENALCE, Universidad de San Buenaventura. Se debe señalar que las partes liberan información institucional para su uso público, conservando su propiedad intelectual.

**d) Articulación a redes y circuitos internacionales de información agropecuaria.**

Este trabajo lo adelanta la directora y documentalista del proyecto aportada por la UAO, con el apoyo de los directores de los centros de documentación de varias de las instituciones socias del SISAV.

**e) Desarrollo de herramientas informáticas de soporte.** Estos desarrollos los realizan personal de la UAO y grupos especializados de las instituciones socias del Proyecto.

**f) Difusión, socialización y transferencia de resultados.** Esta labor, consistente en presentaciones institucionales, publicaciones de distinta naturaleza, etc., es desarrollada por la directora y documentalista del Proyecto.

## **Económica y Financiera**

Este aspecto constituye un asunto crítico del proyecto, habiéndose analizado en distintos momentos por parte de su Comité Ejecutivo a solicitud de la UAO. Las estrategias consideradas, por fases del proyecto, son:

### **Fase I: Establecimiento y despegue del Proyecto:**

a) Apoyo central de la UAO, complementado con apoyos, de distinta naturaleza, por parte de las instituciones socias.

b) Búsqueda de recursos ante terceras fuentes

### **Fase II: Consolidación del Proyecto:**

Constitución del SISAV como una organización jurídica independiente, la cual obtendría los recursos de funcionamiento a través de:

- a) Proyectos de cofinanciación
- b) Venta de servicios de información
- c) Asesoría
- d) Capacitación.
- e) Venta de pauta publicitaria en el portal

## 7. ELEMENTOS CLAVES Y CONCLUSIONES

El SISAV se está consolidando en la región del Valle del Cauca, en un cluster regional de servicios de información que ya comienza a tener una masa crítica de investigadores y técnicos con un nivel de excelencia reconocido en este campo. Se puede decir que el Sistema de Información del Sector Agropecuario del Valle del Cauca (SISAV) es una acción conjunta de todas las instituciones del sector agropecuario del departamento y se constituye en un buen ejemplo de actividades de concertación que involucran un esfuerzo conjunto entre todas las instituciones del departamento en un sector específico.

Se hace necesario que las entidades agropecuarias se apropien de los desarrollos tecnológicos creados por el Sistema. Ya se viven casos con respecto a sus usuarios que cuando no reciben algunos de los servicios que regularmente reciben por el correo electrónico, llaman por teléfono o envían correos diciendo: ¿Qué pasa que no me han enviado la información?

**Fidelizar usuarios** no ha sido fácil ¿Qué motivo podría tener un usuario agrícola para continuar leyendo la información que se le está enviando? Básicamente existen tres razones para ello: 1) Se le está prestando un servicio que le resulta útil. 2) Se le está enviando información nueva, actualizada y 3) a través de sus servicios cada día se están adhiriendo nuevos usuarios con intereses similares que se han quedado "enganchados" a continuar comunicándose con ellos, o a participar en las discusiones que vamos a crear a través de foros.

**Formar parte de las reuniones de gestión.** El SISAV se ha convertido en una institución que está formando parte activa en casi todas las reuniones de toma de decisiones políticas, técnicas agropecuarias y tiene un asiento en estas Reuniones Técnicas, lo que le ha permitido conocer en detalle la situación agropecuaria real del Departamento del Valle del Cauca y con criterios objetivos, basados en información real viene brindando apoyo en decisiones de alto valor.

**La tarea inicial está cumplida: Recuperar en un solo sitio la información más relevante para que el pequeño, mediano y gran agricultor para que ya no tenga que depender únicamente de su 'intuición' para tomar decisiones**

**¿Cuál ha sido la estrategia?**

- Crear entre los miembros de las instituciones adscritas al SISAV una cultura de compartir información, de aunar propósitos y focalizar esfuerzos que nos llevara a ser más competitivos
- Trabajar en aspectos relacionados con los derechos de autor
- Investigar sobre las leyes relacionadas con el acceso a la información
- Hacer los desarrollos tecnológicos utilizando "Free Software"

**Factores de éxito del SISAV**

**Se puede decir sin temor a equivocarse que los siguientes aspectos han sido claves para lograr su éxito, contar con:**

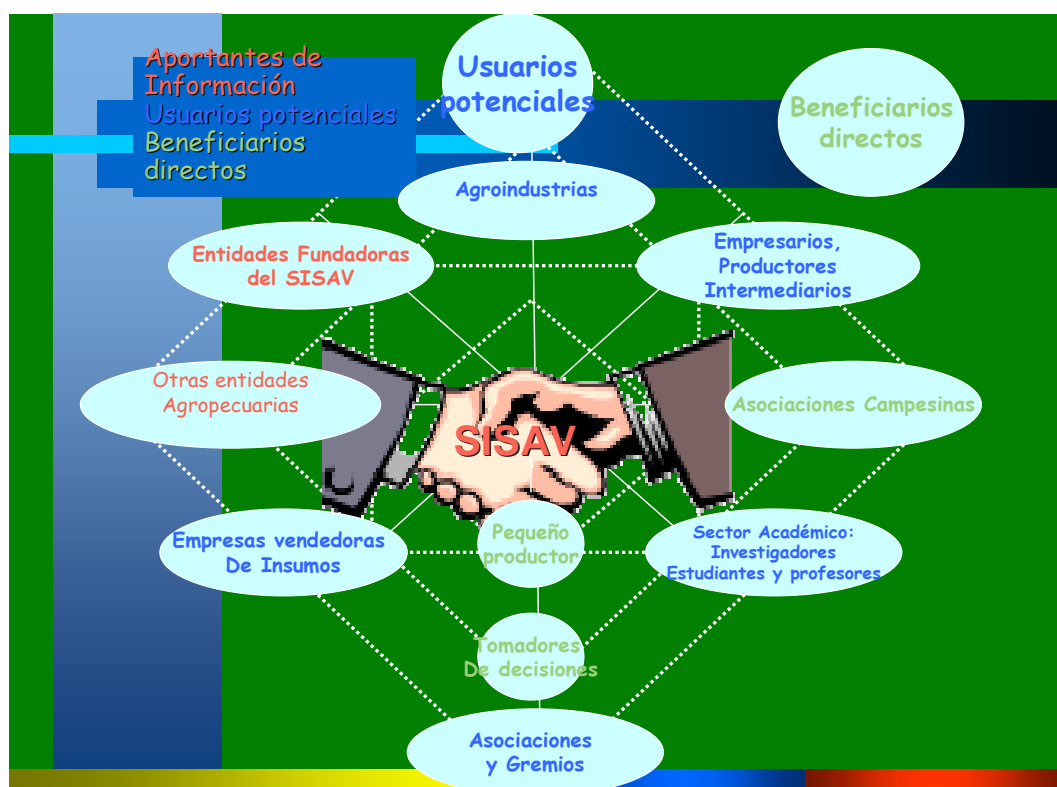
- El aval de las instituciones participantes que consideran la academia "Un lugar ideal para operar un sistema con estas características dado que ofrece la idoneidad, la infraestructura, el manejo del conocimiento, las relaciones con los sectores privado,

público y fundacional y el capital humano y tecnológico necesarios para su consolidación”

- La academia liderando el proceso mediante la inscripción del Sistema como un Proyecto
- Una política de motivación y de demostración de realidades
- Liderazgo en el proceso de conformación y consolidación del Sistema
- Trabajo en equipo con los directores de las instituciones adscritas al Sistema
- Acuerdos con base en cumplimientos reales
- Retribución nueva información con valor agregado en formato digital e impreso
- Seguimiento al cumplimiento de los acuerdos

## Prospectiva del SISAV

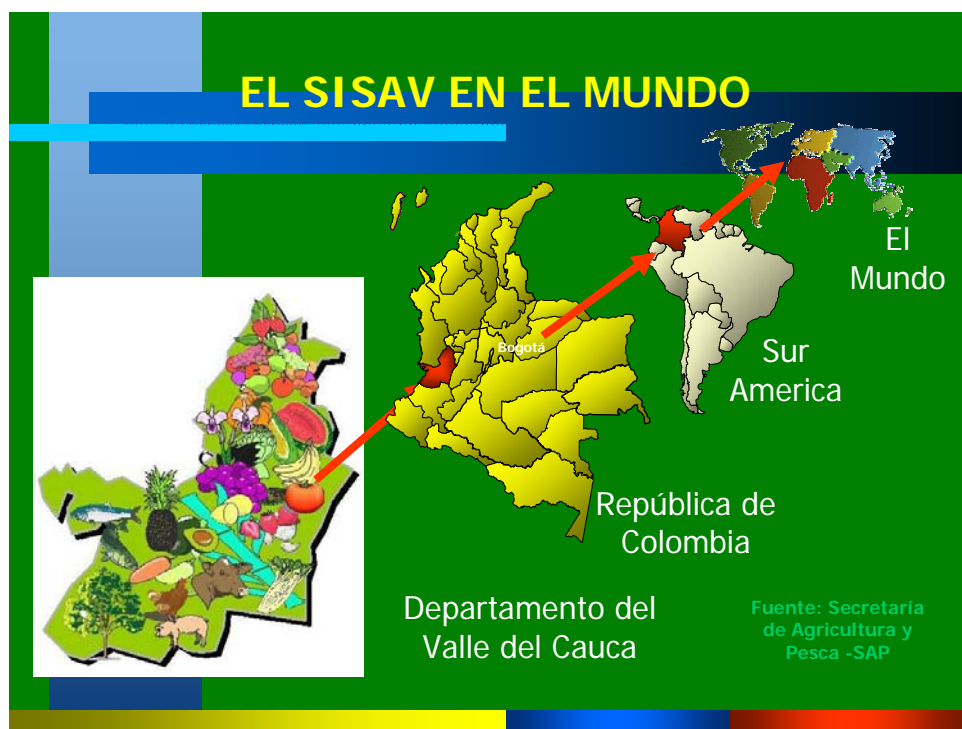
El SISAV está tratando de que las entidades adscritas al SISAV y otras interesadas (ONG's, entidades del Gobierno y Educativas, Grupos campesinos) se apropien de sus desarrollos tecnológicos, mediante visitas a las instituciones y presentaciones del Portal. Está muy comprometida en seguir trabajando en post de una cultura regional que valore la “información” como bien común y como un recurso estratégico para el desarrollo social y buscando cada vez más la integración de otras entidades del sector agropecuario y está buscando recursos para que el pequeño agricultor pueda finalmente hacer uso de esta información.



- Próximamente enviará al AGRIS y al CARIS información relevante generada por las entidades agropecuarias con el fin de buscar mayor lazos entre los investigadores de la región vallecaucana y el mundo entero.

- A finales del año 2006 dará inicio a una nueva etapa relacionada con la potencialización de su Sección **Inteligencia de Mercados**, con el fin de facilitar la comercialización de productos agropecuarios a nivel regional, nacional e internacional, haciendo énfasis en aquellos productos que tengan atributos ambientales y sociales, llamados productos agrícolas ecológicos. Acaba de crear un aplicativo para el manejo de CLASIFICADOS, con el fin de permitir a cualquier persona ofrecer sus productos, sus cosechas y servicios,
- Buscando los contactos con las autoridades de la FAO en Colombia y América Latina

**EL SISAV está contribuyendo a la transformación de la comunidad agropecuaria en actores de su propio desarrollo**



El SISAV invita a todas las personas y entidades a vincularse a este Sistema Informativo, compartiendo sus recursos informativos agropecuarios, considerados públicos y facilitándolos en forma virtual para que cualquier usuario pueda acceder a ella a través de su Portal Electrónico.

**El SISAV está generando sinergias agrícolas vallecaucanas y pronto se convertirá en una herramienta clave de uso diario para el sector agropecuario no sólo del Valle del Cauca sino del mundo interesado en esta importante temática.**

\*\*\*

Preparado por: Piedad Montaña de Mayolo  
Directora del proyecto SISAV