



Organización de las Naciones Unidas  
para la Alimentación y la Agricultura

## Marco de Resultados de los PAT

### A nivel de las Entidades Subnacionales (Municipios)

En la siguiente matriz se presentan los indicadores que pueden ser utilizados para la evaluación de la intervención de los PAT a nivel de los Sistemas Municipales de Administración de Tierras de acuerdo a la Cadena de Resultados e Impactos a nivel de las Entidades Subnacionales.

Este Marco considera cuatro niveles de evaluación:

- **Los impactos o efectos** a nivel del territorio y de los ciudadanos.
- **Los resultados clave** relacionados con el nivel de apropiación de la intervención de los PAT por los Gobiernos Municipales.
- **Los resultados intermedios** resultados del fortalecimiento de las capacidades municipales y la generación de información sobre sus territorios.
- **Los productos clave** derivados directamente de las acciones de los PAT en el fortalecimiento de las capacidades a los entidades Subnacionales.

En la columna de los sub-indicadores se indican las fichas metodológicas que facilitarán la evaluación del indicador. Los indicadores similares a los Indicadores Globales del Banco Mundial son subrayados y citados en pie de página.

	INDICADOR	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
<b>EFFECTOS EN LA SOCIEDAD (CERCANO A IMPACTOS)</b>					
1	<u>Satisfacción de los usuarios sobre los servicios ofrecidos<sup>1</sup></u>	<p>Percepción ciudadana sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Impuesto sobre bienes inmuebles está correctamente utilizado y el cobro es transparente</li> <li>• Costo de los servicios de administración de tierras</li> <li>• Servicios de administración de tierras ágiles</li> <li>• Posible discriminación en el acceso a los servicios</li> <li>• Los procesos de consulta en los ordenamientos</li> <li>• Titulación de tierras municipales</li> <li>• Procesos de demarcación, titulación o reconocimiento de CyTI</li> </ul> <p><b><i>(Ficha 4.2 para diseñar una encuesta hogar)</i></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de conocimiento de la población sobre los valores catastrales y proyectos municipales</li> <li>• Conocimiento sobre los propósitos de los proyectos de titulación municipal, satisfacción con el nivel acceso a la titulación municipal, satisfacción con la atención de solicitudes individuales de titulación y claridad de las respuestas de denegatoria si fuera el caso.</li> <li>• Tiempos de resolución y entrega de: dominios plenos y/o títulos de propiedad, mantenimientos catastrales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de Percepción mediante entrevistas o encuestas</li> </ul>	

<sup>1</sup> Indicador global del Banco Mundial para la prevención de conflictos: Beneficiaries who experience feeling of greater security attributable to the Project in the Project areas.

	INDICADOR	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
2	Disminución de los conflictos de tenencia y recursos naturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de conflictos de límites que han sido solucionados</li> <li>• Cantidad o porcentaje de conflictos entre el municipio y comunidades solucionados</li> <li>• Cantidad o porcentaje de conflictos solucionados entre los vecinos asentados en terrenos municipales <b>(Fichas 2.7 y 3.4)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de mecanismo de resolución aplicado</li> <li>• Tipo de tenencia, por tipo de conflicto de tenencia y por sexo de los involucrados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actas y documentos oficiales del proceso de resolución de conflictos</li> <li>• Actas de solución definitiva del conflicto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación del gobierno central en la solución a los conflictos de límites</li> <li>• Población apoya los procesos de solución de conflictos</li> </ul>
3	El ordenamiento del territorio es reconocido por la administración superior y la ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los nuevos límites municipales tienen un reconocimiento formal a nivel nacional</li> <li>• Establecimiento de macro-áreas formalizadas (urbana, rural, áreas de riesgo, terrenos municipales, etc.)</li> <li>• Establecimiento de planes de uso del territorio aprobados por la ciudadanía</li> <li>• Las CyTI ordenan el uso de su territorio y obtienen un reconocimiento <b>(Ficha 3.2)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición técnica y legal de las áreas bajo manejo especial</li> <li>• Nivel de participación ciudadana</li> <li>• Categorización del entorno municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de Percepción</li> <li>• Instrumento de Categorización del entorno Municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Población apoya los procesos de ordenamiento del uso del territorio</li> </ul>

Marco de Resultados - Modulo 3 - Entidades subnacionales

	INDICADOR	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
4	Incremento de la inversión en servicios e infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento de inversión destinada al fortalecimiento de capacidades institucionales</li> <li>• Incremento de la Inversión en infraestructura o servicios destinados a los ciudadanos</li> <li>• Las CyTI reciban mayores Inversiones</li> </ul> <p><i>(Ficha 3.2)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de incremento respecto a los años anteriores</li> <li>• Nivel de financiamientos externos que se recibían anteriormente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro municipales y nacionales</li> <li>• Elementos para el análisis de la gobernanza de la tenencia en CyTI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los municipios ampliaron sus bases de recaudación con el PAT y tienen la voluntad de incrementar los niveles de recaudación                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• El reconocimiento de los derechos de tenencia en CyTI facilita el acceso a nuevos financiamientos</li> </ul> </li> </ul>
<b>RESULTADOS CLAVE</b>					
5	Integración al Sistema Nacional de Administración de Tierras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad o porcentaje de Municipalidades Certificadas</li> <li>• Municipalidades realizan mantenimiento catastral en el sistema catastro – registro</li> <li>• El sistema de administración de tierra en la CyTI es reconocido formalmente</li> </ul> <p><i>(Ficha 3.2)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de experiencia anterior en el manejo de sistema de administración de tierra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico de las capacidades de los Gobiernos Municipales</li> <li>• Documentos de certificación</li> <li>• Reportes de mantenimiento en el Sistema</li> <li>• Elementos para el análisis de la gobernanza de la tenencia en CyTI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las Políticas de Administración de Tierras incluyan la descentralización de los servicios</li> </ul>

	INDICADOR	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
6	<u>Incremento de la población que cuenta con certeza jurídica sobre la propiedad<sup>2</sup></u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número. de personas que reciben documentos de propiedad por la vía municipal</li> <li>• Número de mujeres que reciben documentos de propiedad por la vía municipal</li> <li>• Extensión territorial con derechos de tenencia fortalecido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de tierras municipales</li> <li>• Tipo de documentos</li> <li>• Tipo de propiedad (individual o mancomunado)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro en el Sistema Catastro – Registro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El municipio dispone de tierras municipales para titulación</li> <li>• Los municipios tienen voluntad para transferir las propiedades municipales a sus ocupantes</li> </ul>
7	Mejora de los Servicios de Administración de Tierras a nivel municipal y de las CyTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución del tiempo de atención</li> <li>• Disminución del costo transaccional</li> <li>• Incremento del número de servicios de administración de tierras ofrecidas a la población <b>(Ficha 2.1 anexo 7)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de servicio ofrecido (recaudación, trabajo catastral, provisión de certificados, etc.)</li> <li>• Calidad servicio ofrecido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta usuarios</li> <li>• Diagnóstico de las capacidades de los Gobiernos Municipales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los PAT contribuyen a fortalecer las UCM para que puedan ofrecer más y mejores servicios.</li> </ul>
8	Sostenibilidad de las Unidades Catastrales Municipales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolución de los costos de operación de la unidad municipal</li> <li>• Los ingresos generados a través de cobro de impuestos y prestación de servicios catastrales es superior a su presupuesto de operación. <b>(Ficha 3.2)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de desarrollo económico del municipio</li> <li>• Tiempo de existencia de la Unidad Catastral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Tesorería Municipal</li> <li>• Instrumento de categorización del entorno municipal</li> </ul>	

<sup>2</sup> Indicador global del Banco Mundial para los Proyectos de Administración de Tierras: Land parcels with use or ownership rights recorded as a result of the project (number).

Marco de Resultados - Modulo 3 - Entidades subnacionales

	INDICADOR	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
9	Incremento de la recaudación de impuestos sobre bienes Inmuebles (IBI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento del número de predios incluidos en la base de recaudación</li> <li>Incremento en el número de predios que pagan el Impuesto sobre bienes inmuebles o predial</li> </ul> <p><b>(Fichas 5.2 y 4.2)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de predio (rural o urbano)</li> <li>Acceso a servicios municipales</li> <li>Propietario o poseedor</li> <li>Total de predios en el municipio</li> <li>Valores catastrales</li> <li>Porcentaje de predios sobre los que se han realizado pagos anualmente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes oficiales de país o de la municipalidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Municipalidad realiza el cobro aprovechando el incremento de predios en la base catastral</li> </ul>
10	Gobiernos municipales certificados para realizar mantenimientos catastrales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de municipios certificados para actuar como centro centros asociados</li> <li>Numero de técnicos catastrales certificados</li> </ul> <p><b>(Ficha 3.2)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel de competencia obtenido en la evaluación</li> <li>Tipo de servicio autorizado a realizar</li> <li>Técnicos hombre o mujer certificado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico de las capacidades de los Gobiernos Municipales</li> <li>Documentos de certificación, convenios entre municipalidad e institutos de catastro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interés de la municipalidad en integrarse el SAT nacional</li> </ul>

	INDICADOR	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
<b>RESULTADOS INTERMEDIOS</b>					
11	Establecimiento de Proyectos de titulación por la vía municipal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas e instrumentos para la titulación de tierras municipales establecidos</li> <li>• Porcentaje de predios legalizados por la vía municipal respecto al total de tierras municipales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de tierras registradas a nombre del municipio</li> <li>• Tipo de titulación (vía municipal o directamente por PAT)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reportes de sistema o informes oficiales de la municipalidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipios cuentan con tierras municipales</li> </ul>
12	Implementación de mecanismos de resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de mecanismos de resolución de conflictos</li> <li>• Incremento progresivo de la demanda de servicios de resolución de conflictos <i>(Fichas 3.1 y 2.7)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de conflictos identificados en el municipio</li> <li>• Roles municipales y CyTI en su resolución, por tipo de conflicto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dictámenes / Actas de resolución de conflicto / Títulos de propiedad generados a partir de la resolución</li> <li>• Elementos para el análisis de la gobernanza de la tenencia en CyTI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las municipalidades y CyTI tienen competencias y capacidades para participar en la resolución de conflictos por la vía administrativa o conciliatoria</li> </ul>
13	El catastro actualizado se vincula con los procesos clave de regularización de la tenencia, tributación y gestión territorial (uso multifuncional del catastro)	<p>El municipio usa la información catastral para desarrollar varios tipos de iniciativas: ej. :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La actualización de la base catastral fiscal</li> <li>• Clarificación de la tenencia individual o colectiva</li> <li>• Gestión del territorio (ver a bajo) <i>(Fichas 3.1 y 3.2)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de desarrollo del municipio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reportes de sistema o informes oficiales de la municipalidad</li> </ul>	

	INDICADOR	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
14	La información transferida por los PAT permite el desarrollo de zonificación y la construcción de Planes de ordenamiento territorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delimitación de zonas urbanas</li> <li>• Demarcación de áreas protegidas o especiales</li> <li>• Delimitación de áreas de riesgos naturales</li> <li>• Planes de Desarrollo Municipal o Urbanos elaborados con enfoque territorial <i>(Fichas 3.1 y 3.2)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno municipal</li> <li>• Nivel de participación de la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordenanzas, puntos de acta municipal u otro documentos de oficialización</li> <li>• Instrumento de Categorización del entorno municipal</li> <li>• Elementos para el análisis de la gobernanza de la tenencia en CyTI</li> </ul>	Voluntad de la población para contribuir a las propuestas técnicas de ordenamiento
15	Unidades catastrales municipales (UCM) fortalecidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de las capacidades de los recursos Humanos</li> <li>• Fortalecimiento en equipos informáticos y de información <i>(Ficha 3.2)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de desarrollo del municipio</li> <li>• Potencial de recaudación de impuestos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Categorización Municipal para Administración de Tierras</li> </ul>	
<b>PRODUCTOS CLAVE</b>					
16	Levantamiento catastral realizado y en uso en los territorios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de incremento de parcelas catastradas en el territorio</li> <li>• Porcentaje del territorio que cuenta con validación pública (Vista o exposición Pública)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de parcelas catastradas en el sistema de administración de tierras o propiedad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de supervisión catastral</li> <li>• Declaratoria de Zona Catastrada</li> <li>• Reporte Base de datos catastrales en el Sistema Nacional</li> </ul>	
17	Mantenimiento catastral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de predios que recibía un mantenimiento en el transcurso de un año</li> <li>• Porcentaje del registro de los cambios en las parcelas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamismo del mercado inmobiliario</li> <li>• Cantidad total de predios en el municipio</li> <li>• Cantidad de predios con mantenimiento catastral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte del sistema</li> <li>• Encuesta a los titulares catastrales a nivel municipal</li> </ul>	



	INDICADOR	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
18	Implementación de un plan de fortalecimiento de las Unidades Municipales Catastrales y CyTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Num. de cursos de capacitación realizados</li> <li>• Num. de equipos informáticos transferidos</li> <li>• Equipos para medición de parcelas transferidos</li> <li>• Elaboración de Manuales de Procesos para la prestación de servicios de Administración de Tierras. (Mantenimiento Catastral, titulación)</li> </ul> <p><b>(Ficha 3.2)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad del Recurso humano</li> <li>• Acceso y calidad de Recursos Informáticos</li> <li>• Disponibilidad y calidad de equipos y materiales de catastro</li> <li>• Procesos sistematizados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evidencia de cumplimiento de las transferencias de conocimiento y recursos. Listados de participantes en evento de formación, diplomas, actas de recepción de equipo, firma de procesos validados, puntos de acta de corporación municipal en aceptación y satisfacción con los productos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipalidad dispone de recurso humano en el área catastral y legal, para ser sujeto de capacitación.</li> </ul>
19	Programa de comunicación y sensibilización en marcha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de ejecución de acciones del Plan de Comunicación</li> <li>• Porcentaje de participación de la comunidad en las Vistas Públicas y otros eventos relevantes convocados.</li> <li>• Porcentaje de población meta con mayor conocimiento sobre los servicios de administración de tierra a nivel municipal.</li> </ul> <p><b>(Ficha 4.2)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcance en la Difusión</li> <li>• Impacto de los mensajes en el comportamiento del público objetivo en cuanto a su interés y participación en las acciones del PAT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta a particulares sobre exposición a los mensajes y nivel de apropiación de la información sobre actividades del PAT en el municipio.</li> <li>• Registro sobre el nivel de participación de la población en el proceso catastral.</li> </ul>	