C

联合国粮食及农业组织 | Food and Agriculture Organization of the United Nations | Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture | Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций | Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura | منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة

计 划 委 员 会

第一一六届会议

2014 年 11 月 3—7 日，罗马

粮农组织与粮食计划署对粮食安全群组协调工作的联合评价

管理层回应

对本文件实质性内容如有疑问，请联系：

绩效管理及监测司司长
Chris Kaye 先生
Chris.kaye@wfp.org
技术合作部助理总干事
Laurent Thomas 先生
TC-ADG@fao.org

本文件可通过此页 QR 二维码快速读取；粮农组织采用 QR 码旨在尽量减轻环境影响并倡导以更为环保的方式开展交流。其他文件可访问：www.fao.org。

ml661c

1. 粮食计划署和粮农组织决定编制一份管理层对粮农组织与粮食计划署评价的单一联合回应，以表明两大机构采取综合一体的方法开展与粮食安全群组相关的工作和互动。

2. 总体而言，评价结果十分正面，对 2010 年 12 月粮食安全群组成立以来完成的工作表示认可。在评价之前、评价期间和评价完成之后，评价人员、全球粮食安全群组和共同牵头机构在总部和实地层面开展的互动均被认为非常得当，得到了高度赞赏。评价进程也为确保向不同地理位置的实地和全球合作伙伴征求反馈意见提供了很大空间。

3. 评价工作的目标和以量化为主要手段的评价方法都清晰有力。粮食安全协调工作的变化理论十分适用。管理层注意到，评价报告内容提要中的图表与完整报告内的图表有所不同。

4. 各项建议很受欢迎并得到一致同意，管理层还注意到，群组牵头机构和全球粮食安全群组已开始实施部分建议。尤其是，目前正在编制新的 2015－16 年全球粮食安全群组战略工作计划，其中涉及大部分评价结果和建议。

5. 鉴于国家和全球层面的粮食安全协调工作核心职能受到资金制约的影响，应进一步评定相关的评价结果和建议，确保从主要利益相关者和资源伙伴处获得所需支持。

6. 附件 1 中针对各类利益相关者提出细化建议的做法极为有用。然而，部分建议需要进一步明确界定职责和有效的实施方式。

建议	行动方	管理层回应和采取的行动	实施截止日期
建议 1：倡导并支持机构间常设委员会修订标准系统要求，使其更简洁并更关注业务运作。 建议采取的行动： 为机构间常设委员会负责人和机构间常设委员会工作组提供关于三级紧急情况的协调工作规程的经验反馈，协助使这些规程更简洁、切实和关注业务利益。 倡导机构间常设委员会修订非三级紧急情况的标准要求。	粮农组织和粮食计划署高级管理层和应急行动主管	**部分同意。** 需进一步审查确定需要精简的规程。 群组牵头机构和全球粮食安全群组与相关的机构间常设委员会论坛、人道主义事务协调办公室和全球群组紧密合作。例如，2013－14 年间提供了大量投入，审议人道主义计划周期和改革议程实施工作，在此基础上更新了机构间常设委员会的多项规程，例如战略响应计划指导意见和群组协调工作参考模块，以期提高成效和业务相关性。应注意的是，应当对此类规程开展审查，作为全系统三级紧急情况应对经验学习活动中的一部分。 粮食安全群组在三级紧急情况方面获得的经验和其他响应情况已纳入人道主义计划周期和战略响应计划审议进程，并将继续汲取经验提高成效。牵头机构派代表参与了改革议程实施问题高级小组和相关论坛，并将继续在政策层面倡导改善协调工作和规程内容。	2014－15 年（注意：改革议程实施工作预计将在 2014 年内完成）
建议 2：加强对协调小组的辅导并提高其能力，关注业务相关活动。 建议采取的行动： 确保协调活动以需求为基础，采用参与性方法，采取适当形式并遵循清晰的议程和目标。 加强以下方面的活动： - 数据的分析和使用（包括需求评估和分析、响应分析、缺陷分析和填补缺陷）； - 群组的规范作用；	各协调小组 全球支持小组	**同意。** 但是，牵头机构注意到，虽然协调活动应以需求为基础，协调工作仍需按照机构间常设委员会群组协调工作参考模块，系统性地产出大量预期交付成果。为加强协调工作能力，牵头机构将与全球群组支持小组紧密合作，提高各个单位/部门、区域和驻国家办事处内部对群组的认识以及捐助者群体对群组的了解。 牵头机构将加强关于数据分析和需求评估的各项活动，并利用广泛认可的工具和方法，例如“粮食安全阶段综合分类”计划。目前正在推广和培训使用新的粮食安全群组信息管理工具，目的是进一步加强基于需求的战略响应	2014－15 年

建议	行动方	管理层回应和采取的行动	实施截止日期
- 相互学习与共同学习； - 促进联络，加强互信。 加强对国家和地方层面协调小组的辅导与指导，帮助其应对全系统的需求并关注业务相关问题。		行动规划、实施和资源筹措。全球粮食安全群组设有一个专门的工作组，积极促进获取与了解各类用于评估和响应分析的可用工具，分享最佳做法，从而提高粮食安全及生计响应行动的相关性、质量和及时性。 群组开发的学习工具，例如电子学习模块和群组协调员培训，将在以下两方面发挥关键作用：向内部和外部利益相关者展示群组的作用，以及实现群组核心职能。 将通过全球粮食安全群组与牵头机构定期磋商的方式，继续开展相互学习和共同学习。与协调员和信息管理人员频繁交流，以促进经验和方法的分享。每年召开两次会议以及与全球粮食安全群组的全球合作伙伴开展定期互动，有助于加强外联工作，促进学习进程及增进联络。 上述工具和方法将支持协调小组的辅导工作，包括提供必需的概况介绍资料包和全球支持小组的支持。应注意的是，全球支持小组提供的支持力度取决于实际能力和资源水平。牵头机构将在必要时继续加强对粮食安全群组的分析和计划支持。	
建议 3：加强全球支持小组的能力，为已部署小组做好准备工作以进一步增强协调能力。 建议采取的行动： 加强全球支持小组的能力，指导国家协调小组并部署其小组成员应对紧急状况，方式是倡导捐助者供资、由牵头机构提供专项核心资源以及动员合作组织派遣人员。 为新部署的小组系统性地提供概况介绍和粮食安全协调工作入门资料包。	牵头机构 全球支持小组 粮食计划署和粮农组织的人力资源部门	**同意。** 牵头机构已针对所列的大多数行动采取切实措施。但是，加强协调工作能力的一大挑战在于全球和驻国家办事处层面的供资存在波动性和不可预测性，对能力建设和部署时间有重大影响。 在全球支持小组融资方面，应注意到尽管机构主流化工作已经开始（约占年度费用的 50%），捐助者宣传工作也仍在继续，但全球支持小组的捐助者支持仍面临重大制约。2014 年，为加强可供群组调动的人力资源，牵头机构通过	2014－15 年 信息管理培训正在进行（2014 年将开展 2 期培训，其余培训活动将视供资情况在 2015 年开展）。

建议	行动方	管理层回应和采取的行动	实施截止日期
减少一般培训，加强辅导、教学和针对性培训。 为粮食安全协调员和信息管理人员制定更有力的人力资源战略。 更长期地部署协调工作小组成员，增加国家工作人员参与协调工作。 加强各协调小组之间的学习。		参与群组协调员培训增加了参与力度，并一直积极在其覆盖区域与全球粮食安全群组开展有关应急工作的合作。这将扩大可供部署的人力资源库，减少对顾问的依赖。 粮食安全群组简报资料包可在网上获取。全球支持小组为已部署职工开展了更系统的概况介绍工作。 2014 年，全球支持小组为应对三级紧急情况启用了一种新的群组协调员针对性培训方式，旨在建立一个由合格的可部署协调员组成的人才库。新的信息管理培训工作已经启动。全球支持小组将结合建议 2 中提出的考虑因素，进一步加强辅导和培训。 牵头机构和全球支持小组正在寻求一种更具战略性的粮食安全群组人力资源配置和协调方法，建立合格群组协调员和信息管理人员名册，同时结合开展具有针对性的培训，并着力发展伙伴关系，包括与全球合作伙伴和可靠合作伙伴的关系，以便开展快速部署和职工派遣工作。牵头机构将继续通过当前可靠的伙伴关系安排提供支持，同时与新的合作伙伴开展合作。 全球支持小组将通过工作小组、培训、经验教训回顾和其他机制继续支持粮食安全群组小组之间开展相互学习。	全球支持小组名册正在更新，并将于 2014 年完成，预期在 2015－16 年继续有效。
建议 4：加强国家牵头的协调机制或提高政府行动者对粮食安全协调机制的参与力度，增强国家的主导作用和可持续性。 建议采取的行动： 加强粮食安全群组或牵头机构在防备工作方面的作用，包括为扩大协调工作的支持范围对政府能力和方案进行非正式评估。	粮农组织和粮食计划署驻国家和区域办事处 各协调小组	**同意。** 牵头机构已根据机构间常设委员会紧急响应防备方法，派遣人员以个人身份参与防备活动，并将继续加强粮食安全群组的作用。群组在防备工作中的作用已在群组协调工作参考模块中加以定义。防备工作将成为全球粮食安全群组 2015－16 年工作计划中的一项重点。	2014－15 年

建议	行动方	管理层回应和采取的行动	实施截止日期
改善利用牵头机构与政府办事处之间的现有联系，加强与粮食安全协调机制的联系。 尽早参与过渡与退出计划，定期审查协调建立工作，并在必要时纳入加强国家体制能力的活动。 与人道主义协调员和人道主义国家小组合作，加强与发展行动者及其活动的联系，尤其是与能力发展相关的活动。		牵头机构将继续确保其驻国家办事处与粮食安全群组合作参与国家、区域或全球层面的防备活动。这将加强群组、机构和政府对口单位之间的联系，确保群组作用在与政府的合作中得到充分了解，如条件允许，还可确保过渡到由政府发挥这一作用。应注意，可以在支持人道主义原则的重要前提下开展与政府对口单位的合作。 机构间常设委员会关于过渡工作和结合早期恢复方法的指导意见将得到支持，包括通过能力建设的方式。预计将在相关机构和机构间国别规划框架内解决长期能力建设要求。应注意能力建设活动尤其受到资金的约束。在从人道主义群组过渡到由国家牵头的机制期间，牵头机构将继续探索其在促进国家牵头工作中的支持作用。 粮食安全群组牵头机构将继续积极参与人道主义和联合国国家小组，倡导人道主义和发展行动者之间建立更密切的联系。	
建议 5：吸引国家和地方民间社会组织和非传统人道主义行动者更密切地参与粮食安全协调工作。 建议采取的行动： 加强与总部和区域层面的非传统人道主义行动者的联系。 改善利用牵头机构与民间社会和非传统人道主义行动者的现有联系。 采用更加基于实地、自下而上的方法开展协调工作，确认相关的行动者。 为地方民间组织和非传统人道主义行动者提供切实、基于需求的益处，向他们征求具体意见或捐款。	粮食计划署和粮农组织合作关系/捐助者关系处 粮食计划署和粮农组织区域办事处 各协调小组	**同意。** 要扩大与非传统人道主义行动者的合作，需要继续集中精力并务实工作，遵守国际人道主义法和原则。 为加强与非传统行动者的联系，牵头机构将借助其在区域和总部层面的相关伙伴关系和资源筹措单位以及各联络办公室发挥作用。 已注意到这一点，具体行动如上所述。 在国家层面，粮食安全群组将继续探索合适的协调工作解决方案，同时考虑到地方层面和群组间的协调需求。	2015 年

建议	行动方	管理层回应和采取的行动	实施截止日期
根据地方民间社会和非传统行动者的需求和偏好，调整协调工作方式和沟通渠道。		已注意到这一点，具体行动如上所述。牵头机构和全球粮食安全群组正通过各类工具和指导意见支持群组采取以人为本的方法和规划，解决与紧急响应所有阶段受影响人群的性别、保护、年龄、残疾和责任相关的特定脆弱问题和需求。	
建议 6：采取行动确保牵头机构在支持粮食安全协调工作方面的投入和能力更加连贯一致，倡导捐助者对粮食安全协调工作提供进一步投入。 建议采取的行动： 进一步开展工作，使牵头机构的区域和驻国家办事处负责确保有足够的人力资源开展协调工作，并在各自业务中采取协调的方法，例如将这些方面更明确地纳入绩效评价，以及将协调工作纳入区域和全球务虚会的议程。 加强粮农组织在紧急事件中的国家和实地层面的工作，具体方法为在必要情况下制定或完善预先筹资机制。 倡导捐助者在其决定中更关注粮食安全协调机制提出的分析内容、优先重点和标准。 倡导捐助者在需要时为粮食安全协调小组、灵活的协调解决方案和协调活动提供资金支持。 制定不同情况下的协调工作成本标准方案。	牵头机构高级管理层 区域和驻国家办事处主任 全球支持小组	**同意。** 实施本建议的关键取决于可用的资金情况。 牵头机构将努力加强驻国家和区域办事处开展群组协调工作的责任意识，并为各项需求（包括资源、人员、宣传、交流等）提供支持。群组绩效已纳入相关的绩效评估机制中。 关于向粮农组织建议的具体行动，应注意的是，粮农组织已大力加强其应急能力，表现为将其业务下放到实地办事处以及发布有关三级紧急情况的总干事通报，从而精简各项职责、快速增援能力和融资工作。定期利用紧急和恢复活动特别基金支持群组优先活动。 可根据捐助者的利益，考虑开设一个特定的粮食安全群组窗口。应注意的是，群组融资并不只是粮食安全群组的问题，而是大部分群组的问题，因此需要全系统的关注。 牵头机构正在寻求捐助者支持，并与全球支持小组合作探索资源筹措的战略方法。为解决频发的资金限制问题，粮食安全群组评价报告已向捐助方提出了具体行动的建议，以作进一步探究。这将为确保获得粮食安全协调工作所需的支持确定工作步骤。	2014－15 年 预计将在 2015 年中之前对粮食安全群组标准操作程序进行修订，将不同的成本方案考虑在内。

建议	行动方	管理层回应和采取的行动	实施截止日期
		牵头机构将继续确保所需的协调工作职工人数（来自协调委员会、国内协调委员会、国际海事组织、报告体系、地理信息系统）符合已确定的需求，并与响应行动的规模相协调，从而确保各群组实现各自核心职能。粮食安全群组标准操作程序将审议标准协调工作成本方案。	
建议 7：与机构间常设委员会和人道主义事务协调办公室及其他群组合作，明确协调架构中的作用和职责，推动更有效的协调工作解决方案。 建议采取的行动： 开发相关模型，将基于部门和基于地区的协调模型联系起来，例如启动国家层面的群组、中心一级的少量合并群组以及地方一级以地区为基础的综合协调工作。 继续加强粮食安全与营养协调机制的联系，以及与水资源、公共卫生、个人卫生和健康问题等群组的联系，确保不同群组的信息管理工具相互兼容（如 4Ws 矩阵）。 针对在不同情况下协调生计活动以及现金和代金券计划的工作划分职责。 加强合规，将关于早期恢复的指导意见作为跨部门问题。	粮食计划署、粮农组织、机构间常设委员会区域办事处负责人 应急行动主管 全球支持小组	**同意。** 各负责人正寻求采取更具结构性的方法开展群组间协调工作，探索在全球层面召开定期会议的可行性。 全球粮食安全群组将继续探索适应不同情况的群组协调工作的模式和安排。 正在加强群组间协调工作，尤其是与营养、健康和“水资源、公共卫生和个人卫生问题”等群组的协调工作，目前也正在审议各个国家的做法（例如南苏丹）。与人道主义事务协调办公室和其他群组合作开发了新的粮食安全群组信息管理工具，并将数据兼容性和报告问题考虑在内。 有关生计活动以及现金和代金券计划的职责通常因具体环境而变，应在粮食安全群组和群组间层面整体考虑。 全球粮食安全群组和牵头机构正在与全球早期恢复群组合作，实施机构间常设委员会负责人关于加强早期恢复和协调架构的建议。两大牵头机构是全球早期恢复群组战略咨询委员会的成员，将继续支持合规和指导工作作为早期恢复群组的活动中的主流工作。	2014－15 年