



Organización de las Naciones Unidas  
para la Alimentación y la Agricultura

## **Ficha Metodológica**

### **Guía para taller con grupos focales con beneficiarios directos**

Fabrice Edouard

FAO

## Contenido

<b>1 PRESENTACION .....</b>	<b>3</b>
<b>2 LAS CONDICIONES DE BASE PARA EL EMPLEO DE UN GRUPO FOCAL .....</b>	<b>3</b>
<b>3 LOS PASOS PREVIOS A LA REALIZACIÓN DEL GRUPO FOCAL.....</b>	<b>4</b>
<b>4 COMO REALIZAR EL GRUPO FOCAL .....</b>	<b>4</b>
<b>5 CÓMO RESTAURAR LA SESIÓN DE GRUPO DE ENFOQUE? .....</b>	<b>4</b>
<b>6 GUÍA PARA GRUPO FOCAL CON BENEFICIARIOS DIRECTOS.....</b>	<b>5</b>

## 1 Presentación

Esta ficha presenta las pautas y consideraciones metodológicas para utilizar la técnica de “grupos focales” como método de evaluación cualitativa de los PAT a nivel de los beneficiarios directos, así como la percepción de los actores respecto a la gestión del proyecto.

Dentro de la evaluación, el grupo focal es un tipo de entrevista en grupo a las personas afectadas por una política pública o por la intervención de un proyecto. Es un método diseñado para obtener información acerca de las percepciones, las actitudes, las experiencias y las expectativas en relación a la política o proyecto, representa un medio para reunir rápidamente información y puntos de vista. Esta herramienta es valiosa para comprender la actitud de los participantes, su comprensión y la percepción de una intervención, lo cual sería más difícil, costoso o imposible a través de un cuestionario individual. El ambiente de grupo ofrece una variedad de perspectivas y de percepciones estimuladas por la interacción y por la posición de cada participante a justificar continuamente sus afirmaciones.

Este tipo de ejercicios participativos se realiza generalmente durante las evaluaciones de medio término de los PAT, tomando en cuenta la necesidad de obtener rápidamente y a bajo costo información que permiten anticipar el nivel de alcance de los objetivos finales, así como los obstáculos u oportunidades identificados por los propios beneficiarios. Asimismo, esta técnica resulta útil para medir la percepción de los beneficiarios respecto a la gestión del proyecto y las áreas de oportunidades para mejoras.

Los grupos focales pueden ser utilizados con grupos de beneficiarios directos, así como con usuarios calificados de los SAT ([ver ficha de Costo y tiempo de los trámites registrales](#)).

## 2 Las condiciones de base para el empleo de un grupo focal

Antes de organizar un grupo focal, el evaluador debe identificar la pregunta o el **tema de evaluación** en torno al cual el grupo focalizará sus intervenciones. Los resultados de este primer tema pueden dar una primera indicación acerca de las acciones en el futuro, por ejemplo implementar uno o más grupos focales o pasar a otro método de evaluación. Una vez identificado el tema principal u objetivo del grupo focal, lo siguiente es elegir el **grupo más adaptado** para tratar el tema, por ejemplo un objetivo de profundizar el conocimiento sobre un área del proyecto requerirá de un grupo más homogéneo (ej: sólo personas que recibieron un título), mientras que si el objetivo es confrontar resultados u opiniones, un grupo heterogéneo será más adaptado (beneficiarios, autoridades locales, representantes de organizaciones sociales...etc). En algunos contextos, la organización de grupo de puede resultar logísticamente complejo. Algunos aspectos clave a considerar son: la identificación de los grupos beneficiarios, distancias entre los grupos o las formas movilización. De igual manera la expresión pública puede verse limitada por el peso de orden político y social, lo mismo que se debe tomar en cuenta durante la composición del grupo.

### **3 Los pasos previos a la realización del grupo focal**

1. Determinar los tipos y el número de grupos focales útiles en las diferentes fases de la evaluación
2. Identificar y si necesario contratar a uno o más animadores locales
3. Seleccionar dentro de las categorías de los beneficiarios los grupos de interés en relación al tema a evaluar
4. Desarrollar la guía de discusión
5. Planificarla discusión con el grupo focal

### **4 Como realizar el grupo focal**

Los grupos focales son guiados por un facilitador que controla la técnica de evaluación facilitación, conoce el tema principal y habla el mismo idioma de los participantes. Si el evaluador no está calificado en una de estas habilidades, se debe contratar a un facilitador local capacitado para la animación de grupos focales.

Además del facilitador se puede incluir a especialistas para ayudar al evaluador a seleccionar a los participantes e identificar animadores de los futuros grupos. Un observador puede también ser útil, además del facilitador, para la transcripción literal de las opiniones o la descripción del ambiente de la conversación.

Para asegurar la interacción de los participantes, el facilitador deberá presentarse a los participantes previamente y deberá exponer claramente el tema principal de discusión (Ej los efectos de los títulos nuevos sobre el bien estar de los hogares). Esta presentación debe mantenerse informal y cercana para asegurar que no se trata de reunión de trabajo o de entrevistas individuales.

Durante el grupo focal el facilitador debe crear un ambiente de confianza y mantener una interacción dinámica entre los participantes.

El facilitador debe asegurarse de que el tema esté siendo tratado, generando preguntas que permitan re-direccionar la conversación. De igual manera, debe identificar a las personas que hablan más o menos libremente y asegurarse de que éstas no impongan sus puntos de vista en el grupo.

### **5 Cómo guardar los resultados de la sesión con grupos focales?**

Esta fase no debe ser subestimada, se trata de transcribir literalmente el dialogo mediante la grabación la sesión. En ausencia de la grabación, se debe generar un solo documento con las notas tomadas durante la conversación, de acuerdo a la guía que se utilizará.

## 6 Guía para grupo focal con beneficiarios directos

A continuación se presenta una herramienta que puede servir de guía de entrevista para grupo focal. Este ejemplo fue aplicado al caso de las colonias urbanas en donde la tenencia de los hogares fue regularizado a través de un PAT y la creación de un fideicomiso para el pago de la tierra. El tema central es aquí los efectos de la regularización de la tenencia sobre el bien estar de los hogares, utilizando el concepto de los medios de vida sostenibles.

### A. DESCRIPCION DEL GRUPO FOCAL

<b>Num de personas en el Grupo Focal</b>		<b>Num de mujeres</b>	
		<b>Num de hombres</b>	
<b>Num de dirigentes de la Asociación del barrio</b>		<b>Num de dirigentes de otras organizaciones (juntas de agua...etc.)</b>	
<b>Conoce lo que el PAT y de quien depende</b>	<i>(Recoger opiniones de los participantes para valorar grado de conocimiento del PATH)</i>		

**B. SITUACION DE LA COLONIA (se obtienen los datos con datos secundarios y se puede corroborar con el grupo)**

<b>Fecha de la encuesta</b>		<b>Nombre de la Colonia</b>	
<b>Nombre del Municipio</b>		<b>A qué año remonta la creación de la Colonia</b>	
<b>Cuanto supuestos dueños reclaman la propiedad de la colonia</b>		<b>Tipo de instrumento financiero constituido (si aplica)</b>	
<b>Fecha de inicio del proceso de RST</b>		<b>Fecha de los 1er títulos entregados</b>	
<b>Cuando está previsto concluir el proceso</b>		<b>Cuantos predios se tenían que titular</b>	
<b>Porcentaje de personas que han recibido sus títulos</b>		<b>Porcentaje de personas que no han completado el pago de sus parcela (si aplica)</b>	
<b>Porque</b>			
<b>Que organizaciones de la colonia existían antes del Proceso de titulación</b>		<b>Qué organizaciones se formaron durante el Proceso</b>	<b>Cuáles de estas se mantienen</b> - - - -

## B. IDENTIFICACION DE LOS IMPACTOS RELACIONADOS CON EL PROYECTO

El ejercicio consiste en identificar con los participantes cuales han sido los efectos del proceso de organización del Fideicomiso y titulación de predio. Para ello, se busca organizar la discusión en torno a los 5 capitales considerados en el marco conceptual de los Medios de Vida Sostenibles (MVS). El facilitador aborda cada tema tratando de obtener información respecto a cómo era la situación antes de la llegada del Proyecto (columna 2) y cómo se transformó después (columna 3). Asimismo, se debe entender cuáles han sido los factores de mayores efectos en la obtención de los resultados (positivos o negativos), de tal manera a que se pueda conocer de qué manera el Proyecto es directamente o indirectamente responsable de ellos (a bajo se presentan las leyendas del tipo de factores que pudo intervenir en los resultados) .

<b>Tit</b>	Título
<b>Credi:</b>	Crédito o subsidios obtenidos a través del título
<b>F. Org</b>	Capacidad propia de organización de la Colonia
<b>Volu Gob</b>	Voluntad del Gobierno municipal o estatal en apoyar la colonia
<b>\$ Pro</b>	Recursos propios del hogar

**IDENTIFICACION DE LOS IMPACTOS RELACIONADOS CON EL PROYECTO**

Capitales de los MVS		Antes de Titulación	Con Titulación	Relación con el proyecto				
				Tit	Credi	F.Org	Volu Gob	\$ Pro
<b>ECONOMICO</b>	<b>Acceso a crédito/para qué?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hipotecarios</li> <li>Solidario/micro-crédito</li> <li>Prendario</li> <li>Educativo</li> <li>Otros (PYMES)</li> </ul>							
	<b>Acceso a subsidios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vivienda</li> <li>Educativos</li> <li>PYMES</li> </ul>							
	<b>Empleo/Autoempleo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Acceso facilitado por poder demostrar domicilio legal</li> </ul>							
	<b>Incremento del Valor de la propiedad (plusvalía)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Terrenos</li> <li>Posibilidad de rentar</li> </ul>							
<b>CAPITAL FISICO EQUIP</b>	<b>Acceso a servicios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Electrificación,</li> <li>Agua, Calles, Comunicación/teléfono</li> <li>Otros</li> </ul>							

	<b>Mejoramiento de vivienda</b>							
<b>TALENTO HUMANO</b>	<b>Dignidad</b> (que tanto se fortaleció con la certeza jurídica)							
	<b>Conocimiento de los procesos de instituciones de admon. de tierra</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regularización /justiprecio/Fideicomiso</li> <li>• Conocimiento de las funciones Catastro-Registro</li> <li>• Trámites para transacciones</li> </ul>							
	<b>Educación hijos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso escuela</li> <li>• Becas, apoyos escolares</li> </ul>							
<b>SOCIAL</b>	<b>Disminución de conflictividad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre vecinos/preensiones</li> <li>• Por servidumbre</li> <li>• Con los supuestos dueños</li> </ul>			Tit	Credi	F.Org	Volu Gob	\$ Pro
	<b>Gobernanza en la Colonia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Admon. servicios</li> <li>• Admon. áreas comunes</li> <li>• Gestión/negociación proyectos de</li> </ul>							

	mejoras							
	<b>Impuesto/contribución local</b> Municipio							
	Patronato							
	<b>Mejoramiento seguridad publica</b>							
<b>TIERRA Y REC.NATURALES</b>	Existe certeza jurídica sobre el predio (el título es consistente)							
	Existe un ordenamiento de la Colonia para reservar espacios recreativos y verde							
	Que sucede con las áreas de riesgos							
	Recolección de basura (tren de aseo)							
	Drenaje y alcantarillado							

**D) PERSEPCION DE LA POBLACION SOBRE LA GESTION DEL PROYECTO EN LA COLONIA**

El ejercicio se desarrolla a través de un sistema de votación en el que cada participante califica la gestión del Proyecto con la ayuda de tarjetas de 4 colores distintas. El facilitador precisa lo que significa concretamente los aspectos a valorar, considerando las etapas claves del proceso de formación del fideicomiso y de titulación.

Después de cada votación se pregunta a los participantes las razones que modificaron la calificación escogiendo generalmente los individuos que dieron calificaciones más altas, más bajas y en los que están en el promedio. Se recogen fuera de este instrumentos los aspectos positivos y nefgativos mencionados por los participantes

	<b>Excelente</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Deficiente</b>
• <b>Confianza</b>				
• <b>Transparencia</b>				
• <b>Empoderamiento</b>				
• <b>Servicio</b> Levantamiento catastral Vista pública Pago Entrega de título				
• <b>Honestidad</b>				

	<b>Aspectos positivos</b>	<b>Aspectos negativos</b>
• <b>Confianza</b>		
• <b>Transparencia</b>		
• <b>Empoderamiento</b>		
• <b>Servicio</b>		
• <b>Honestidad</b>		

© FAO 2015