



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الأغذية والزراعة
للأمم المتحدة

ФИНАНСОВЫЙ КОМИТЕТ

Сто семьдесят третья сессия

Рим, 12–16 ноября 2018 года

Доклад о ходе выполнения рекомендаций внешнего аудитора

По существу содержания настоящего документа обращаться к:

г-ну Айману Хидже (Mr. Aiman Hija)

Директору Финансового отдела и Казначею

Тел.: +3906 5705 4676

Для ознакомления с этим документом следует воспользоваться QR-кодом на этой странице, данная инициатива ФАО имеет целью минимизировать последствия ее деятельности для окружающей среды и сделать информационную работу более экологичной. С другими документами можно ознакомиться на сайте www.fao.org.



FC 173

РЕЗЮМЕ

- В настоящем докладе отражен ход выполнения Секретариатом рекомендаций внешнего аудитора.
- В докладе раскрывается информация о ходе выполнения Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций рекомендаций, оставшихся невыполненными на дату предыдущего доклада о ходе выполнения рекомендаций, представленного Финансовому комитету на его 169-й сессии в ноябре 2017 года.
- Кроме того, в доклад включен ответ руководства в отношении рекомендаций, содержащихся в развернутом заключении внешнего аудитора за 2017 год.

УКАЗАНИЯ, ЗАПРАШИВАЕМЫЕ У ФИНАНСОВОГО КОМИТЕТА

- Комитету предлагается рассмотреть документ и дать указания по своему усмотрению.

Проект рекомендации

Комитет:

- **принял к сведению информацию о ходе выполнения рекомендаций внешнего аудитора;**
- **приветствовал значительный прогресс, достигнутый в части полного выполнения рекомендаций внешнего аудитора, высказал собственные замечания и настоятельно призвал Секретариат продолжать усилия, направленные на полное выполнение до сих пор не выполненных рекомендаций.**

Введение

1. В таблице ниже приводится сводная информация о ходе выполнения ФАО рекомендаций внешнего аудитора в целом.

Заключения аудитора	Общее число рекомендаций	Невыполненные на дату предыдущего доклада ¹	Выполненные с даты предыдущего доклада	Невыполненные на дату настоящего доклада
Развернутое аудиторское заключение за 2012-2013 годы	57	2	1	1
Развернутое аудиторское заключение за 2014 год	26	11	5	6
Развернутое аудиторское заключение за 2015 год	21	6	3	3
Развернутое аудиторское заключение за 2016 год	19	19	13	6

2. В приведенной ниже таблице раскрывается подробная информация по каждой рекомендации, не выполненной на дату предыдущего доклада о ходе выполнения рекомендаций, представленного Финансовому комитету, и указываются предлагаемые внешним аудитором сроки выполнения.

3. Меры, принятые Секретариатом по выполнению каждой рекомендации, представлены в столбце, озаглавленном "Ответ руководства", а мнение внешнего аудитора о ходе выполнения всех рекомендаций представлено в последнем столбце, озаглавленном "Комментарии внешнего аудитора".

4. Кроме того, в документ включены замечания руководства в отношении рекомендаций, содержащихся в развернутом аудиторском заключении за 2017 год. В ходе проверок, запланированных на конец 2018 года, внешний аудитор рассмотрит указанные замечания руководства и меры, принятые в связи с соответствующими рекомендациями.

¹ FC169/11

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендаций	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
2017 год – Финансовые вопросы				
ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ				
Финансирование обязательности по предоставлению льгот работникам				
1 В целях снижения рисков, связанных с финансированием, и далее стимулировать руководящие органы к рассмотрению надежной стратегии прогрессивного финансирования обязательств по предоставлению льгот работникам (ОЛР), включая программу медицинского страхования сотрудников после выхода в отставку (ПМСО) и фонд выплат в связи с прекращением найма (ФВПН) (пункт 38).	2019 год	CSF/SSC	Согласовано в качестве текущего мероприятия. Через Финансовый комитет Организация ежегодно представляет руководящим органам подробный доклад по ОЛР с указанием, в частности, уровня целевых ассигнований и потребностей в финансировании на будущие периоды, необходимым для смягчения соответствующих рисков.	
СУЩЕСТВЕННЫЕ				
Добровольные взносы				
2 Пересмотреть положения и, где целесообразно, инициировать действия по списанию с учетом процедур, установленных	2018 год	CSF	Согласовано. Пересмотр положений и мер по списанию будет проведен в соответствии с процедурами,	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендаций	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>Финансовым правилом 202.611 ФАО в отношении дефицита проектных средств и Правилom 202.10.7.1 в отношении полномочий на списание безнадежных долгов (пункт 43).</p>			<p>установленными финансовыми правилами и положениями. Намечено на июнь 2019 года.</p>	
Финансовые аспекты осуществления ПТС				
<p>3 И далее добиваться более полного осуществления ПТС за счет пересмотра соответствующих процессов и процедур, выявления и устранения глубинных причин задержек осуществления проектов (пункт 51).</p>	2018 год	ТС	<p>Согласовано. В настоящей момент руководство проводит пересмотр политик и процедур с целью сократить сроки реагирования на заявки правительств. На первом этапе, в августе 2018 года, был запущен новый формат ПТС, который, как ожидается, не только обеспечит большее соответствие стратегии, но и позволит заметно сократить время на подготовку проекта. При выделении ассигнований на двухгодичной период сокращение сроков утверждения обеспечит сокращение сроков получения ресурсов.</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендаций	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
Просроченная задолженность				
4 Приоритизировать погашение выявленной в процессе обзора КЗ давно просроченной кредиторской задолженности и рассмотреть вопрос о разработке политики в отношении всей не погашенной в течение долгого времени кредиторской задолженности в рамках указанного процесса; такая политика должна устанавливать соответствующие сроки погашения и предусматривать возможность отказа либо списания непогашенной кредиторской задолженности на основании результатов должного рассмотрения и последующей деятельности (пункт 55).	2018 год	CSF/SSC	Согласовано. SSC в приоритетном порядке поддержит ликвидацию давно просроченной КЗ. Финансовый отдел подготовит и представит на рассмотрение руководства проект соответствующей политики в отношении давно просроченной КЗ. Намечено на конец 2018 года.	
5 Продолжать ведущуюся подразделениями, СЮ и Oracle работу по приоритетному устранению выявленных ошибок в системе, других проблем в части формирования отчетности и сверки данных, что	2018 год	СЮ	По просьбе соответствующих подразделений СЮ, следуя стандартным процедурам, обратился к поставщику за оказанием содействия. Процедура подразумевает выпуск сервисных заявок (СЗ) на устранение проблем и взаимодействие с Oracle	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>позволит обеспечить полноту, точность и достоверность генерируемых отчетов (пункт 59).</p>			<p>Consulting с целью выявить проблемы, связанные с кастомизацией продукта. Следует отметить, что только за счет выпускаемых Ogasie патчей решить рассматриваемые проблемы невозможно, необходимо изменить разработанную для ФАО конфигурацию продукта, что требует дальнейшего интенсивного обмена информацией с соответствующими административными службами.</p> <p>Намечено на конец 2019 года.</p>	
<p>Центр совместных служб</p>				
<p>6</p> <p>Принять необходимые меры для обеспечения большей эффективности и действенности встроенных в функциональные процессы SSC мер управленческого контроля, обеспечить более полное соответствие положениям действующих и применимых политик, правил и положений, затрагивающих выявленные недостатки (пункт 63).</p>	<p>2018 год</p>	<p>SSC</p>	<p>Согласовано.</p> <p>- В части мер контроля над активами разработаны и будут введены в действие 30 ноября 2018 года новые, более строгие процедуры и СУО. Согласно СУО, все транзакции должны проводиться в течение пяти дней после получения поручения, приобретаемые активы должны стать предметом пристального и регулярного мониторинга и обзоров,</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			<p>проводимых ежемесячно при закрытии книги активов.</p> <p>- Отделениям сообщено, что результаты ФИА должны представляться в срок до 31 октября, и предложено назначить координаторов по основным средствам, для которых будет организовано обучение по требованиям в отношении основных средств (обучение начнется в сентябре, до представления результатов ФИА).</p> <p>- В настоящее время осуществляется пристальный мониторинг физической инвентаризации активов, в отношении ФИА действует процедура эскалации: информация о потребностях и статусе ФИА доводится до представителей ФАО и директоров отделов. Если ФИА не проводится, информация об этом доводится сначала до директора Финансового отдела, затем до помощника Генерального директора по Департаменту организационного обслуживания (CS-ADG) и, наконец, до заместителя Генерального директора по операциям (DDG-O).</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендаций	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			<p>- Был нанят консультант, которому поручена разработка политики управления поставщиками. Политика призвана определить функции и обязанности различных подразделений в этой области.</p> <p>- В части погашения авансов ФАО внедрила новый инструмент управления субсидиями на обучение, обеспечивающий, согласно политике, обязательное погашение любых авансов. Инструмент был внедрен в феврале 2018 года.</p> <p>- Кроме того, SSC начал ежемесячно проводить мониторинг эффективности СУО с публикацией результатов в своей сети интранет. Результаты мониторинга показывают, что, начиная с января 2017 года, все требования обрабатываются в рамках предписанных СУО.</p>	
7 Обновить соответствующие разделы Руководства, рекомендации из серии "Как это делается" и внутренние процедуры, в том числе обеспечить ведение	2018 год	SSC	Согласовано. В сотрудничестве с CSD и OHR, на которые возложена координация с владельцами соответствующих политик обновления ряда элементов Справочника ФАО – соответствующих РР и рекомендаций	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>документации по рабочим процессам в отношении всех административных процессов самим SSC, что позволит отразить фактическую деятельность Центра совместных служб в рамках процессов; использовать для этого карты процессов в формате e-Guide или в аналогичном формате (пункт 68).</p>			<p>из серии "Как это делается", – SSC обеспечит предоставление необходимой исходной информации по входящим в сферу его управления и контроля процессам и проводкам.</p>	
<p>8 В приоритетном порядке передать ответственность по связанным с активами функциям и полномочиям, обеспечив при этом соответствие сложившейся практике и положениям СУО между CSF и SSC, что обеспечит определенность и прозрачность управления, подотчетность и ответственность по функциям, связанным с активами (пункт 69).</p>	2018 год	SSC	<p>Согласовано. Передача связанных с активами функций была завершена к концу ноября 2017 года, все соглашения об уровне обслуживания оформлены и размещены в сети интранет SSC. СУО четко разграничивают сферы подотчетности владельца процессов (SSC) и владельца политик (CSF).</p>	
<p>9 Инициировать полноценную оценку рисков на уровне</p>	2018 год	SSC	<p>Руководство соглашается, что формальные оценки рисков важно</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>функциональных подразделений SSC, проведение которого должно координироваться с Управлением стратегий, планирования и управления ресурсами, отвечающим за оказание отделением ФАО помощи в понимании и применении практических методов добросовестной оценки рисков (пункт 72).</p>			<p>проводить на всех уровнях Организации. Оценки рисков будут проведены в два этапа. В 2018 году они будут проведены в региональных отделениях и на уровне потоков ШК (DDO, DDP, DDN и ES), а проведение оценки рисков в полном объеме на уровне управлений и отделов ШК и представительств ФАО запланировано на 2019 год. Такой поэтапный подход позволит должным образом проработать процесс, обеспечить полноценную системную поддержку и наращивание потенциала, что необходимо в свете перехода на новые требования.</p> <p>В SSC оценка рисков проводится в рамках совещаний руководства, выявленные риски заносятся в реестр рисков SSC, их обзор и пересмотр проводятся по мере необходимости.</p>	
Вопросы управления				
Заявление по вопросам внутреннего контроля (ЗБК)				
10	Уточнить приводимое в Механизме внутреннего контроля (МВК) описание	2018 год	OSP/DDO	Согласовано. Указанная работа ведется в настоящее время с участием Совета по вопросам внутреннего

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
оценки рисков, ее информационной и коммуникационной составляющих, с тем чтобы точнее отразить принципы принятой модели COSO и обеспечить поддержку коммуникаций, направленных на обеспечение осведомленности об утвержденных принципах внутреннего контроля (пункт 79).			контроля, завершить ее планируется к концу 2018 года.	
11 Уточнить положения общеорганизационного руководящего документа по вопросам отчетности по результатам внутреннего контроля, что обеспечит дальнейшее продвижение к включению в Руководство более детального описания рабочего процесса и позволит создать основу для подготовки ЗВК с учетом опыта по первому отчетному году (пункт 83).	2018 год	OSP/DDO	Согласовано. В процесс отчетности по вопросам внутреннего контроля за 2018 год были включены руководящие материалы, утвержденные Советом по вопросам внутреннего контроля; процесс планируется завершить к маю 2019 года.	
12 Укрепить процессы подготовки ЗВК, для чего формально	2018 год	OSP/DDO	Согласовано. В рамках завершения процесса представления отчетов по	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендаций	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
документировать процесс, добавить в опросники по внутреннему контролю (ОВК) более подробные вопросы в отношении контекста, в котором ведут оперативную деятельность отделения, и сделать полноценным механизм анализа полученного опыта (пункт 87).			внутреннему контролю за 2017 год было организовано мероприятие по рассмотрению накопленного опыта, итоги которого, наряду с приведенными выше рекомендациями, были учтены при разработке процесса представления отчетов по внутреннему контролю за 2018 год.	
Управление поездками на общеорганизационном уровне				
13 Усовершенствовать механизмы планирования поездок, для чего уточнить и укрепить политику планирования поездок и соответствующие процессы с опорой на должным образом функционирующую систему управления информацией и на эффективный механизм мониторинга и надзора, что позволит в большей мере обеспечить подотчетность, усовершенствовать меры контроля целесообразности затрат и достичь полного соответствия (пункт 94).	2018 год	CSF	В принципе согласовано. Ожидаемый срок выполнения – декабрь 2019 года.	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
14 Рассмотреть вопрос об авиаперелетах премиальным экономическим классом, учитывая сообщения о сокращении затрат и обязательство ФАО обеспечить устойчивость поездов; кроме того, подготовить план действий по утверждению в 2018 году положения об остановках в пути для включения в политику в области поездов (пункт 101).	2018 год	CSF	В целом согласовано. Ожидаемый срок выполнения – 31 декабря 2018 года.	
15 Провести полномасштабный обзор общеорганизационных политик в области поездов, чтобы в конечном итоге укрепить их положения и процессы, и за счет этого обеспечить последовательность, четко определить линии подотчетности и вопросы владения политиками; обеспечить должный мониторинг осуществления указанных политик и наличие конкретного механизма обратной связи; обеспечить указанным политикам	2018 год	CSF	Следует отметить, что политики в области поездов основаны на принятых в Организации правилах о персонале и определяются с учетом бюджетов на достижение целей Организации, требований в части оперативной деятельности, практики, сложившейся в системе ООН, и развития событий в данной сфере. Таким образом, любые обзоры политики должны проводиться с учетом перечисленных параметров. Ожидаемый срок выполнения – декабрь 2019 года.	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>поддержку за счет высокого уровня осведомленности сотрудников; обеспечить действенный надзор над осуществлением политики (пункт 113).</p>				
<p>16 Уточнить данные и усовершенствовать процесс оценки рисков, связанных с поездками, для чего обеспечить более ясный и более точный контекст управления рисками, позволяющий выявлять и оценивать риски и должным образом документировать действия в поддержку мониторинга рисков и принятия соответствующих решений (пункт 118).</p>	2018 год	CSF	В принципе согласовано. Ожидаемый срок выполнения – 31 декабря 2018 года.	
Отчетность о результатах программной деятельности				
<p>17 Предусмотреть в рабочем процессе ПИРЕС полноценный шаг, отражающий действия в отношении отклоненных результатов осуществления программы, и обеспечить более пристальный мониторинг</p>	2018 год	OSP	Согласовано. Модуль формирования отчетов в системе ПИРЕС обновлен, теперь в обязательном порядке следует указывать причину отклонения страновых результатов.	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендаций	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>достигнутых успехов, что в будущем позволит сделать ПО более информативными (пункт 126.a).</p>				
<p>18 Обеспечить более эффективную координацию при проведении обзоров программной деятельности на региональном уровне, что позволит повысить качество отчетности о достигнутых успехах, выявить и смягчить воздействие общих глубинных причин невключения результатов при генерировании отчетов и, в конечном итоге, снизить риск получения неточных отчетов о результатах программной деятельности (пункт 126.b).</p>	2018–2019 годы	OSP	<p>Согласовано. В целях выполнения данной рекомендации в руководящие материалы были внесены уточнения в отношении функций и обязанностей руководителей региональных программ (РРП) и критериев обзора, а изменения, внесенные в модуль отчетов ПИРЕС, позволили выстроить контуры проведения обзоров и обратной связи, которые охватывают РРП, СП и страновые подразделения.</p>	
<p>19 Усовершенствовать систему промежуточных обзоров за счет внедрения более оптимального механизма проведения обзора, наращивания потенциала руководителей в части мониторинга, наращивания потенциала в части мониторинга на региональном</p>	2018–2019 годы	OSP	<p>Согласовано. Рекомендация выполняется постепенно. По отчетности на конец 2017 года были увеличены сроки и пересмотрены руководящие материалы. Тесная работа с заинтересованными сторонами в процессе планирования работы на 2018–2019 годы позволила обеспечить условия для</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендаций	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>уровне и включения в состав докладов по результатам будущих ПО ссылок на записку по вопросам профессиональной подготовки в поддержку прозрачности отчетов и координации действий по общему совершенствованию отчетности (пункт 131).</p>			<p>совершенствования процесса отчетности в 2018–2019 годах. Кроме того, был проанализирован опыт, полученный при планировании работы по подготовке ДОП за 2016–2017 и 2018–2019 годы.</p>	
Деятельность представителей				
Осуществление ПТС				
<p>20 Обеспечить общую эффективность и результативность осуществления проектов ПТС за счет механизмов, обеспечивающих должное управление отделными событиями и происшествиями и способствующих полному и точному исполнению обязанностей, которые могут сказаться на своевременности, уровне, адекватности и достоверности информации о</p>	2018 год	ТС	<p>Согласовано. Указанный в ответе на рекомендацию 3 пересмотр политик и процедур ПТС повлечет за собой меры по повышению эффективности деятельности осуществления программы за счет решения вопросов, входящих в сферу компетенции ФАО. Так, в целях сокращения сроков начала реализации проектов в настоящее время пересматриваются требования в отношении перевода проектов в оперативную плоскость. Должная корректировка соответствующих процедур ПТС позволит сократить сроки закрытия проектов ПТС. Поскольку ПТС</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендаций	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			полностью интегрирована в проектный цикл ФАО, программа окупит на себе положительный эффект мер, реализуемых на общеорганизационном уровне.	
Осуществление проектов целевых фондов				
21	2018 год	ТС	Согласовано. Задержки реализации проектов негативно сказываются на достижении Организацией целей в части мобилизации ресурсов, создано для ФАО риски организационного и финансового характера.	
Отчетность перед донорами				
22	2018 год	ТС/CSF	Согласовано. - Основными элементами работы по поддержанию связей с партнерами по ресурсам являются промежуточные и заключительные отчеты; в 2017 году эти элементы были укреплены. ТС тесно сотрудничает с группой	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>исполнение обязательств в части отчетности и соответствующую поддержку (пункт 145.а).</p>			<p>ФПМИС и распорядителями бюджетов, использует компьютерную систему отслеживания и более строгие меры контроля, позволяющие осуществлять мониторинг статуса отчетов и последующего закрытия проектов.</p> <p>- Проектный цикл предполагает составление отчетов по стандартным шаблонам с указанием их охвата и основной направленности и использование предусмотренных системой ФПМИС инструментов обеспечения качества; шаблон заключительного доклада предусматривает согласование логической матрицы и включает таблицы результатов для оценки актуальности, достижения результатов и устойчивости. Указанные таблицы позволяют обеспечивать актуальность хранящихся в системе результатов мониторинга и оценки эффективности, обеспечивают направленность отчетов на результат, упрощают проведение анализа. Кроме того, они требуют меньших затрат труда штатных сотрудников.</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			<p>Ключевые рекомендации в плане дальнейшего совершенствования отчетности перед донорами требуют избежать двусмысленностей в таких отчетах, сократить затраты на их составление и ограничить потребности в ресурсах. Чтобы достичь этого, важно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вести с донорами стратегический диалог на высоком уровне, чтобы уточнить их требования в части отчетности и обеспечить ясное изложение этих требований в проектных соглашениях. Это позволит повысить уровень эффективности, прозрачности и подотчетности в плане общесистемных результатов. - Согласовать стандартные затраты и ресурсы, необходимые для подготовки отчетности перед донорами, и отразить их в соглашениях с донорами. - Определить минимальный порог взносов, ниже которого предоставление заключительного 	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендаций	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			<p>доклада о завершении проекта не должно считаться обязательным, и разработать стандартную, приемлемую для всех заинтересованных сторон методику расчета затрат на составление и представление отчетов.</p> <p>- Учредить группу по наращиванию потенциала, которая будет разрабатывать руководящие указания и проводить в штаб-квартире и децентрализованных отделениях обучение по составлению отчетов перед донорами, что позволит сформировать профессиональные навыки, гарантировать единообразие, последовательность и обеспечить качество отчетов.</p>	
23 Совместно с партнерами по финансированию включить в соглашения о предоставлении финансирования детальные предписания в отношении остатков средств, начисления затрат и использования полученных процентов (пункт 145.b).	2018 год	TC/CSF	<p>Все соглашения о предоставлении взносов содержат положения, регулирующие вопросы использования остатка средств и соответствующих полученных процентов. Кроме того, с 2016 года такие положения включаются во все вновь заключаемые рамочные соглашения.</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендаций	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
Закупка товаров и услуг				
24 Укрепить мониторинг исполнения обязанностей всех задействованных в закупках сторон, с тем чтобы обеспечить результативность общеорганизационного процесса закупок в плане создания добавочной стоимости (пункт 149).	2018 год	CSDA	<p>Согласовано.</p> <p>- CSDA в сотрудничестве с OSD разрабатывает глобальное рабочее пространство, куда каждое отделение будет загружать собственный план закупок. CSDA будет осуществлять мониторинг рабочего пространства; отделения, не обеспечивающие соответствия требованиям, будут об этом извещаться.</p> <p>- Рассматривается предложение об учреждении в РО должностей сотрудников по закупкам, на которые будут назначаться штатные сотрудники категории специалистов. Такой подход позволит обеспечить независимое рассмотрение предложений закупщиков.</p> <p>- Дополнительно OSD совместно с региональными отделениями определит направления профессионального обучения по конкретным функциям страновых отделений, включая закупки.</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендаций	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			<p>- OSD рассмотрит вопрос о кадровом обеспечении страновых отделений и совместно с OHR проведет работу по обеспечению определенной гибкости положений Руководства ФАО в части административных мер, предпринимаемых штатными и, если это будет целесообразно, внештатными сотрудниками.</p>	
Управление людскими ресурсами				
25	2018 год	OHR	<p>В последние годы Организация ввела в действие пересмотренные политики, связанные с кадровыми процессами, обеспечив различный уровень утверждения и контроля в области отбора, оценки эффективности и регистрации документов.</p> <p>Чтобы дополнительно укрепить осуществление мониторинга этих ключевых процессов управления людскими ресурсами, Организация внедряет новую платформу для оформления найма на работу "Галео".</p> <p>В частности, с ноября 2017 года публикация всех новых объявлений о вакансиях для внештатных</p>	
Укрепить меры по мониторингу ключевых политик в области людских ресурсов, имеющих отношение к оценке эффективности работы и обеспечению учета и документирования деятельности, что позволит в полной мере использовать преимущества и эффективно управлять факторами озабоченности, связанными с данными аспектами управления людскими ресурсами (пункт 153).				

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			<p>сотрудников и соответствующие процессы отбора осуществляются на платформе "Галео", что позволяет сократить объем офлайн работы и, соответственно, сэкономить время, обеспечить прозрачность и более четкую регистрацию каждого шага. Штатные сотрудники во всех местах службы прошли обучение: были организованы соответствующие семинары и представлены необходимые инструменты.</p> <p>Кроме того, начиная с сентября 2018 года, оценка эффективности внештатных сотрудников также осуществляется в системе "Галео", что позволило укрепить мониторинг в этой непростой области. Активированы расширенные функции "Галео", позволяющие Организации более совершенным образом осуществлять мониторинг оценки эффективности внештатных сотрудников: появилась возможность формировать пользовательские отчеты и получать онлайн доступ к соответствующим документам.</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
Управление денежными средствами				
26 Укрепить мониторинг и управленческий надзор над процессами, связанными с денежными средствами, с тем чтобы обеспечить исполнение обязанностей, призванных гарантировать адекватность мер по сохранению денежных ресурсов и эффективность их использования (пункт 157).	2018 год	CSF	<p>- При заполнении опросника по внутреннему контролю децентрализованные отделения обязаны подтвердить выполнение правил использования наличных средств.</p> <p>- Кроме того, Группа управления глобальными финансами CSF контролирует своевременность проведения сверок кассовой наличности.</p> <p>- Существуют положения, позволяющие децентрализованным отделениям превышать установленный порог по отдельным транзакциям при условии, что такие превышения обоснованы и</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			<p>допускаются нечасто. CSF тщательно рассматривает все исключения.</p> <p>- Разрабатывается новый шаблон отчета по авансам, который обеспечит наращивание потенциала в части мониторинга непогашенных авансов и ограничит риск одновременного наличия более чем одного непогашенного аванса.</p> <p>- OSD, координируя свои действия с DDO, разрабатывает для децентрализованных отделений основанный на результатах анализа рисков план предотвращения мошенничества, согласно которому управление денежными средствами будет рассматриваться как зона риска; кроме того, план позволит страновым отделениям самостоятельно проводить оценку рисков и определять меры по их смягчению.</p>	
Управление активами и запасами				
27	2018 год	CSF/SSC	Согласовано. Меры, подробно описанные выше в ответе на рекомендацию 6, обеспечат должную реализацию мероприятий, процессов и	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендаций	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>должным образом реализовывались и учитывались в усовершенствованных механизмах мониторинга, что позволит надежно защитить и эффективно использовать ресурсы (пункт 161).</p>			<p>обязанностей, имеющих отношение к активам. OSD оказывает CSF поддержку в разработке новых руководящих указаний по проведению инвентаризации; кроме того, рассматривается вопрос о поиске нового программного обеспечения для управления запасами.</p>	
Управление поездками				
<p>28 Укрепить меры по мониторингу, с тем чтобы обеспечить должную реализацию процессов и подотчетности в сфере поездок, что позволит достичь соответствия положениям действующих политик и процедур в области поездок и добиться большей эффективности в работе (пункт 165).</p>	2018 год	CSF	<p>OSD будет использовать существующую информационную панель, позволяющую осуществлять количественное измерение поездок внутри страны, в целях выявления тенденций в области поездок и принятия, если это будет необходимо, соответствующих мер.</p>	
Случаи мошенничества и предполагаемого мошенничества				
<p>29 Как и прежде, активно противодействовать мошенничеству и коррупционным проявлениям на всех уровнях Организации,</p>	2018 год	OIG/DDO/OHR	<p>Согласовано. OIG будет и далее принимать своевременные меры по всем заявлениям о случаях мошенничества, которые расследуются в приоритетном</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>для чего незамедлительно принимать меры по всем заявлениям о случаях мошенничества и укреплять существующие механизмы борьбы с мошенничеством в русле политики нулевой терпимости к мошенничеству (пункт 175).</p>			<p>порядке. Эта мера реализуется непрерывно, какие-либо сроки не установлены.</p> <p>Кроме того, OSD совместно с DDO готовит для децентрализованных отделений динамичный онлайн-план предотвращения мошенничества, который позволит странам выявлять местные риски и определять меры по их смягчению.</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
2016 ГОД – ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ				
ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ				
Финансирование обязательств по предоставлению льгот работникам				
1 Провести более подробную оценку с целью определения оптимального варианта решения вопроса об обеспечении финансированием обязательств, связанных с персоналом, по результатам которой определить устойчивый источник финансирования и выработать всеобъемлющий план обеспечения в четко определенных полномасштабного финансирования обязательств, связанных с персоналом (ОСП) (пункт 37).	2017 год	CSF/OHR	Руководство, как и прежде, принимает участие в деятельности Рабочей группы Организации Объединенных Наций по медицинскому страхованию после выхода на пенсию и прилагает усилия по сдерживанию затрат на текущие медицинские планы. Наиболее актуальная информация о принимаемых мерах была представлена 169-й сессии Финансового комитета в ноябре 2017 года (см. документ FC 169/5).	Рекомендация выполнена. В аудиторском заключении за 2017 год рекомендация была повторена.
СУЩЕСТВЕННЫЕ				
Начисленные затраты на инвестиции				
2 Обеспечить, согласно требованиям МСФО ОС, отнесение затрат на выплату	2017 год	CSF	Руководство подтверждает, что в русле выполнения рекомендаций в 2017 году в процесс были внесены	Рекомендация выполнена. Меры в части отнесения затрат на выплату комиссий за управление

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
комиссий за управление средствами на период, когда такие затраты были понесены фактически, с использованием в качестве первичных документов представляемых депозитарием счетов и утвержденных запросов на оплату; обеспечить, чтобы инструкции по закрытию последующих финансовых периодов составлялись с учетом надлежащего порядка отражения комиссий за управление средствами в учете и отчетности (пункт 42).			необходимые изменения и что инструкции по закрытию были соответствующим образом обновлены.	средствами на период, когда такие затраты были понесены фактически, и в части обновления инструкций обеспечили выполнение рекомендации внешнего аудитора.
Глобальная система управления ресурсами (ГСУР)				
3 Расширить возможности модуля "Поездки" в части отчетности с учетом потребностей пользователей, определить формат, позволяющий использовать информацию в максимальной мере. Следует и далее наращивать усилия, направленные на пересмотр функциональных возможностей ИМИС в части отчетности, что позволит обеспечить	2017 год	CIO/CSF	В поддержку функционала закрытия счетов на конец месяца и на конец года СЮ уже разработан интерфейс автоматического отражения в ГК начислений по поездкам. С июня 2015 года действует обновленная система организации поездок, разработанная с учетом рекомендаций в отношении требований о возмещении расходов по поездке (ТВРП), отчетов о	Рекомендация выполнена. Отдел информационных технологий расширил и максимально увеличил использование информации, в частности, расширил функциональные возможности модуля "Поездки" в плане отчетности, чем обеспечил

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>интеграцию отчета по результатам мониторинга поездов на уровне инициатора и будет способствовать обеспечению соответствия положениям политики в области поездов и исключению дублирования отчетов, составляемых в местных отделениях без использования системы (пункт 4б).</p>			<p>командировке (ОК) и прочих аспектов, связанных с поездками.</p> <p>Кроме того, функционал модуля "Поездки" в части отчетов обновлен с добавлением новых информационных панелей и отчетов. Обновления затронули вопросы международных поездов, выплат, связанных с поездками, и местных поездов. Механизмы обеспечения соответствия политикам обеспечиваются ГСУР, для обзора соответствия используется ИМИС.</p>	<p>выполнение рекомендаций внешнего аудитора.</p>
<p>2016 ГОД – ВОПРОСЫ РУКОВОДСТВА</p>				
<p>ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ</p>				
<p>Готовность к выпуску Заявления по вопросам внутреннего контроля (ЗВК)</p>				
<p>4 Обеспечить эффективную интеграцию практических методов управления рисками в механизм внутреннего контроля (МВК) ФАО, чтобы они обеспечивали поддержку МВК; для этого до первого выпуска ЗВК провести оценку применяемых в настоящее</p>	<p>2017 год</p>	<p>OSP</p>	<p>В рамках процесса подготовки к выпуску ЗВК была проведена оценка применяемых сегодня практических методов управления рисками, определены мероприятия, которые следует осуществить в рамках последующей деятельности. Указанные области, требующие совершенствования, были обозначены</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>В процесс подготовки ЗВК были интегрированы выявленные по результатам оценки рисков области, требующие совершенствования, что обеспечило выполнение рекомендации внешнего аудитора.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>время практических методов управления рисками и выявить направления, требующие укрепления, которое бы более гарантировало бы более эффективное и действенное построение мер управления рисками и более четкое определение подотчетности (пункт 53).</p>			<p>в ЗВК за 2017 год, представленном вместе с финансовыми отчетами.</p>	
<p>5 Обеспечить, чтобы уровень осведомленности в вопросах мер внутреннего контроля в масштабе Организации принятым внутренним принципам внутреннего контроля, для чего до выпуска ЗВК должны быть воплощены в жизнь эффективные стратегии наращивания компетентности, позволяющие повысить уровень заверений, включаемых в раскрываемую информацию по вопросам внутреннего контроля (пункт 60).</p>	2017 год	OSP	<p>Параллельно первому представлению отчетности по вопросам внутреннего контроля в 2017–2018 годах была реализована программа распространения информации и повышения уровня осведомленности. Это позволило внедрить новый процесс гладко и успешно.</p>	<p>Рекомендация выполнена. Впервые была представлена отчетность по вопросам внутреннего контроля, параллельно была реализована программа распространения подробной информации и повышения уровня осведомленности, что обеспечило выполнение рекомендации внешнего аудитора.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
СУЩЕСТВЕННЫЕ				
Меры управленческого контроля в ключевых бизнес-процессах				
6	2017 год	OHR/CSAP/CSF/OSP	<p>Был принят ряд мер по устранению выявленных проблем и оптимизации эффективности контроля со стороны руководства в отношении критических операционных процессов посредством более надежного мониторинга и надзора. Был выпущено новое Руководство по планированию закупок в рамках разработки плана закупок, CSAP выпустила новые рекомендации по разграничению обязанностей в рамках функций и обязанностей в области закупок, была выпущена новая инструкция CSAP по оформлению в ГСУР заказов на закупку товаров с включением в заказ утвержденных ФАО общих условий и положений в отношении закупки товаров, с OIG согласована возможность изменения пользователями даты поставки.</p> <p>OHR завершило реализацию соответствующих мер, внедрив новый</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Внешний аудитор принимает к сведению ведущуюся работу по выполнению данной рекомендации и признает, что непрерывно предпринимается усилия по оптимизации эффективности мер внутреннего контроля в соответствующих областях.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			всеохватывающий процесс отбора внештатных сотрудников.	
2016 ГОД – МЕРЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ В РАМКАХ ПРОЕКТОВ				
СУЩЕСТВЕННЫЕ				
Информационная система управления Программой деятельности ФАО на местах (ФПМИС)				
7	Пересмотреть/обновить рекомендации по улучшению навигации, чтобы сделать систему более удобной для пользователей и тем самым обеспечить ее приемлемость для предполагаемых пользователей, что повысит уровень доступности функционала системы (пункт 91.а).	2017 год	Руководство к концу 2018 года согласилось функциональные оптимизировать ФПМИС в контексте возможности вопросов финансовой политики, связанных с реализацией проектов, и совершенствования процедур проектного цикла, в том числе в контексте цифровой стратегии ФАО. Значительные изменения и улучшения будут, скорее всего, реализованы в рамках следующего проектного цикла, который в настоящее время обсуждается.	В процессе выполнения. Внешний аудитор бюджет и далее осуществлять мониторинг разработки изменений и улучшений в целях обновления системы.
8	С помощью системы квартального мониторинга Сети поддержки программ на местах (ФПМС) совместно с CSF отслеживать задержки доводам представления	2017 год	OSP OSP OSP Будет рассмотрен в рамках подготовки ответа на рекомендацию 7 выше.	В процессе выполнения. Внешний аудитор бюджет и далее осуществлять мониторинг разработки изменений и улучшений в целях обновления системы.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>заключительных финансовых отчетов с учетом того, что хронологически такие отчеты выпускаются после закрытия финансовой части проекта, и, в целях обеспечения более полного соответствия требованиям в отношении отчетности перед донорами, рассмотреть вопрос о загрузке донорами в сеть должным образом полученных сопроводительных писем к финансовым отчетам (пункт 9 I.b).</p>				
<p>9 Усовершенствовать функциональные возможности матрицы логической схемы (МЛС), системы мониторинга выполнения плана работы и системы бюджетирования, чтобы сделать их более гибкими и обеспечить возможность адаптации к проектным требованиям, а также интегрировать показатели, обеспечивающие возможность мониторинга качественных</p>	<p>2017 год</p>	<p>OSP</p>	<p>Началась работа по расширению функциональных возможностей модуля бюджета, с тем чтобы обеспечить его взаимодействие с новым механизмом возмещения издержек. Улучшения в части МЛС и плана работы будут, скорее всего, реализованы в рамках следующего проектного цикла, который в настоящее время обсуждается.</p>	<p>В процессе выполнения. Внешний аудитор бюджет и далее отслеживать обновления функционала в части МЛС, мониторинга плана работы и бюджетирования.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
аспектов осуществления проектов (пункт 91.с).				
10 Провести анализ основных выявленных рисков, систем, что поможет составить более ясный план действий по созданию интегрированного решения и приоритизировать действия, способствующие продвижению вперед (пункт 92).	2017 год	OSP	Бюджет рассмотрен в рамках подготовки ответа на рекомендацию 7 выше.	В процессе выполнения. Внешний аудитор бюджет и далее осуществлять мониторинг улучшений, обеспечивающих выполнение данной рекомендации.
11 Обеспечить расширение функционала системы в части процессов и интеграции взаимосвязанных систем, уделив основное внимание решению следующих задач: а) включение в ГСУР сегмента подстрок, что обеспечит возможность без труда и на систематической основе осуществлять мониторинг затрат по проектам и формировать отчеты о результатах мониторинга с	2017 год	OSP/CIO	- Пункт с) выполнен: обеспечен прямой доступ к ИМИС из ФПМИС, за счет чего обеспечено получение отчетов по мониторингу проектных бюджетов. - Пункты а) и d) рекомендации будут выполнены в рамках внедрения разрабатываемого ФАО решения по управлению проектами и контролю на протяжении всего проектного цикла, которое в плане мониторинга и отчетности будет привязано к матрице результатов. Согласно прогнозу, ожидается, что новое решение, интегрированное с ГСУР, будет	В процессе выполнения/частично выполнена. Внешний аудитор бюджет и далее осуществлять мониторинг действий по выполнению данной рекомендации.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>учетом последствий выравнивания бюджетов;</p> <p>b) восстановления ГСУР к системе учета активов, что позволит отразить в ФПМИС перечень оборудования;</p> <p>с) обеспечение доступа из ГСУР к финансовым данным ФПМИС, что позволит генерировать информацию в реальном времени; обеспечение возможности доступа к ИМИС с вводом единых учетных данных пользователя (единые учетные данные должны обеспечивать доступ ко всем взаимосвязанным системам);</p> <p>d) включение в ГСУР сегментов перевода средств между статьями бюджета, что позволит, не изменяя существующего модуля ФПМИС, осуществлять эффективный мониторинг проектов в плане обязательств и расходов (пункт 97).</p>			<p>внедряться в течение 2019 года, постепено заменяя ФПМИС.</p> <p>- По пункту b) следует заметить, что перечень активов в разбивке по проектам доступен в ИМИС, доступ к нему имеют все децентрализованные отделения и ШК. Вопрос о данных по оборудованию, отнесенному на проекты, будет учтен в рамках упомянутого нового решения по управлению проектами и контролю.</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>12</p> <p>Интенсифицировать обучение пользователей ФПМИС, обеспечить их более широкий охват с учетом ролей в управлении проектами, а также рассмотреть иные механизмы наращивания потенциала, которые способствовали бы подготовке пользователей системы в масштабах Организации (пункт 102).</p>	<p>2017 год</p>	<p>TCR/OSP</p>	<p>В 2017 году интенсифицировалось обучение по программам "Осуществление проектов/ФПМИС" (этап 4 проектного цикла) и "Проектный цикл/ФПМИС": Группа проектного цикла открыла доступ к указанным программам всем региональным и наиболее крупным субрегиональным отделениям. Кроме того, был открыт доступ к учебным программам "Распорядитель бюджета проекта" и "Основы проектного цикла" (первая программа доступна на трех языках – английском, французском и испанском). Все указанные программы пользуются успехом у пользователей, оценивших их КПЭ в среднем на "четыре" (по шкале от 0 до 5).</p> <p>Наращивание потенциала является сегодня неотъемлемой частью любого плана, связанного с новыми ИТ-решениями.</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Работа по осуществлению обучения и наращивания потенциала обеспечила выполнение рекомендации внешнего аудитора.</p>
<p>Программа технического сотрудничества (ПТС)</p>				
<p>13</p> <p>Обеспечить общую и результативность проектов ПТС за счет механизмов,</p>	<p>2017 год</p>	<p>ТС</p>	<p>Первая часть рекомендации выполнена, в то время как вторая часть затрагивает постоянно возникающие проблемы, по которым руководство в</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>В аудиторском заключении за 2017 год рекомендация была</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>способствующих полному и точному исполнению обязанностей и должному управлению событиями и происшествиями, способными сказаться на своевременности, уровне и адекватности информации о выполнении обязательств по ПТС (пункт 107).</p>			<p>настоящее время работает с целью исправления положения. Несмотря на увеличение ассигнований на ПТС, сроки их освоения заметно сократились. Рассматривается предложение значительно упростить формальности, затягивающие утверждение проектов и начало их реализации, которое призвано обеспечить дальнейшее улучшение ситуации.</p> <p>Руководство Организации отметило, что в руководстве по проектному циклу четко определены функции и обязанности, и это позволяет добиваться эффективности и результативности проектов ПТС. В плане осуществления проектов также были достигнуты успехи, чему способствовали внедрение инструментов мониторинга и включение основных положений ПТС в приложение к МСП; наличие такого приложения позволяет избегать задержек начала деятельности по проектам.</p> <p>Оценка общей эффективности осуществления ПТС будет проведена в</p>	<p>повторена, поскольку в ходе проверки были выявлены новые случаи.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			двухгодовичном периоде 2018–2019 годов.	
Проекты, финансируемые за счет добровольных взносов				
14 Обеспечить, чтобы при реализации проектов, финансируемых за счет добровольных взносов, осуществлялся контроль в части предпринимаемой деятельности и мониторинга, расширяющий возможности адекватного выявления факторов, оказывающих воздействие на общую эффективность и результативность проектов, и должного управления ими, а также способствующий реализации принципа подотчетности в рамках проектов (пункт 112).	2017 год	TC/CSF	Мониторинг осуществляется с использованием информационной панели мониторинга ИМИС, с учетом необходимости по итогам мониторинга осуществляется последующая деятельность по проектам, требующим мер управленческого характера. Разработка новой платформы для управления проектами и контроля обеспечит совершенствование системы, выпуск обновленного оперативного руководства и постоянную поддержку распорядителей бюджетов.	Рекомендация выполнена. В аудиторском заключении за 2017 год рекомендация была повторена. Кроме того, внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг разработки новой платформы для управления проектами и контроля.
15 Рассмотреть вопрос о включении во все соглашения о финансировании, заключенные с партнерами по ресурсам, особого положения об условиях распоряжения неизрасходованными остатками	2017 год	TC/CSF	Руководство стимулирует переход на рамочные либо стандартные соглашения с партнерами по ресурсам и, где это не противоречит правилам партнеров, предлагает включать в рамочные соглашения положения в отношении использования	Рекомендация выполнена. Внешний аудитор принял к сведению меры по содействию включению в соглашения положений о неизрасходованных остатках средств. При этом

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>с указанием предлагаемых вариантов использования неистрахованных фондов в случае, если донор в определенный срок не ответит на просьбу о предоставлении указаний по использованию неистрахованных средств (пункт 116).</p>			<p>неистрахованных средств. Кроме того, Руководство выступает за то, чтобы любые неистрахованные средства по проектам чрезвычайного характера переводились по завершении реализации проекта в Специальный фонд ликвидации чрезвычайных ситуаций и организации восстановительных работ (СФЕРА), а по программам, не имеющим чрезвычайного характера, – во вновь созданный Специальный фонд финансирования мероприятий в области развития (СФДФА).</p>	<p>внешний аудитор однозначно считает, что такие положения должны соответствовать правилам доноров/партнеров.</p> <p>Внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг использования неистрахованных остатков средств.</p>
<p>Отчетность перед донорами</p>				
<p>16 Обеспечить реализацию принципа подотчетности перед донорами через постоянные усилия по осуществлению мер в области мониторинга и контроля, обеспечивающих полное, точное и безальтернативное исполнение координаторами процессов обязанностей по проектам и гарантирующих своевременность, достоверность и значимость предоставляемой</p>	<p>2017 год</p>	<p>ТС/CSF</p>	<p>Руководство продолжит обеспечивать эффективный мониторинг проектов, в том числе с использованием информационной панели ИМИС, и отметило, что распорядителям бюджетов и их руководителям направляются отчеты по результатам еженедельного мониторинга, что, в частности, служит напоминанием о необходимости исполнения собственных обязанностей и обеспечивать своевременное</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>В аудиторском заключении за 2017 год рекомендация повторена. Внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг деятельности руководства по обеспечению своевременного представления отчетов донорам.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
системами информации			представление отчетов и закрытие проектов.	
2016 ГОД – УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМ				
ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ				
Механизмы реагирования на риски, связанные с мошенничеством				
18 Обеспечить должное управление факторами уязвимости в отношении мошенничества с применением в этих целях механизмов, позволяющих реализовать динамичные и обновленные ПБМ, предусматривающие меры, способствующие более полному выявлению рисков, связанных с мошенничеством, и более полному разделению несовместимых функций, а также обеспечивающие сохранность ресурсов и ответственное действующим требованиям (пункт 128).	2017 год	OSD/OSP/ DDO	<p>Руководство подтвердило реализацию, в частности, в децентрализованных отделениях, требуемых мер по укреплению и пропаганде, механизмов подотчетности и внутреннего контроля, включая регулярное обновление планов борьбы с мошенничеством.</p> <p>В третьем квартале 2018 года была введена в действие новая общеорганизационная стратегия и план действий по борьбе с мошенничеством, которые, в частности, предполагают новый подход в части подготовки планов предотвращения мошенничества (ППМ) на страновом уровне. Новый формат, основанный на результатах общеорганизационной оценки рисков мошенничества, позволяет</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Регулярно обновляемый план предотвращения мошенничества, меры по укреплению механизмов подотчетности и мер внутреннего контроля и соответствующая пропаганда обеспечили выполнение рекомендаций внешнего аудитора.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			<p>уточнении/адаптацию ГППМ с учетом рисков в конкретных странах, а также внедрение дополнительных мер контроля (отдельные меры уже внедрены или внедряются). Одновременно новый формат позволит профильным службам эффективно воспользоваться существующими мерами контроля в целях смягчения вновь выявляемых, специфичных для той или иной страны рисков мошенничества.</p> <p>Планы предотвращения мошенничества являются неотъемлемым элементом усилий по совершенствованию управления рисками и мер внутреннего контроля. В 2017 году был реализован процесс обследования с помощью опросника по внутреннему контролю и подготовки ЗВК, была создана онлайн-платформа для подготовки ежегодных страновых докладов и сводок внешних рисков. Эти усилия легли в основу новых планов предотвращения мошенничества, которые станут неотъемлемой частью ежегодных страновых докладов.</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
Случай мошенничества и предполагаемого мошенничества				
<p>19 И далее укреплять управление с рисками, связанными с мошенничеством, внедряя процессы и механизмы, обеспечивающие адекватное выявление таких рисков и формирование ответных мер, обеспечивающих более совершенное управление ими (пункт 138).</p>	2017 год	DDO/OSP/ OSD	<p>Руководство подтвердило, что были приняты меры по укреплению и пропаганде, в частности, в децентрализованных отделениях, механизмов подотчетности и внутреннего контроля; подчеркивалась, что Организация уделяет важное место внутреннему контролю, управлению рисками и выявлению случаев мошенничества, повышению уровня осведомленности сотрудников о различных видах неприемлемого поведения и возможных последствиях дисциплинарного характера, содействию выработке у сотрудников общего понимания дисциплинарного процесса. Постоянное совершенствование ППМ позволит повысить эффективность страновых отделений в части, касающейся выявления существующих в соответствующей стране рисков и уязвимостей и их устранения.</p> <p>В начале 2018 года ФАО провела первую общеорганизационную оценку рисков мошенничества. Оценка</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Усилия по укреплению управления рисками мошенничества, вылившиеся в разработку общеорганизационной стратегии борьбы с мошенничеством и проведение оценки рисков мошенничества, обеспечили выполнение рекомендаций внешнего аудитора. Тем не менее внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг осуществления общеорганизационной стратегии.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			<p>проводилась профильными службами по результатам подготовленной OIG сводной информации о рисках мошенничества.</p> <p>На основании результатов оценки были разработаны стратегия и общеорганизационная стратегия и план действий по борьбе с мошенничеством. Указанные документы соответствуют обязательству ФАО выполнить конкретную рекомендацию, содержащуюся в докладе OIG 2016 года по вопросам мошенничества. Официально информация о достигнутых Организацией успехах будет представлена Финансовому комитету в ноябре 2018 года.</p> <p>Общеорганизационная стратегия обрисовала план действий по реализации требуемых изменений в части управления рисками мошенничества на среднесрочный период (2018–2022 годы). Особое внимание уделено обеспечению осведомленности в вопросах противодействия мошенничеству и</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			повышению эффективности мер управленческого контроля (профилактики и выявления).	
СУЩЕСТВЕННЫЕ				
Управление рисками				
17 Пересмотреть механизм управления рисками и процессы его реализации, разработать стратегию его внедрения на всех уровнях Организации, в полной мере обеспечить учет его адаптивного характера и принятия всеми заинтересованными сторонами общей концепции управления рисками, что позволит добиться ожидаемых выгод от управления рисками (пункт 125).	2017 год	DDO/ OSP	Начиная с 2018 года, руководство будет укреплять механизм управления рисками, инструменты и процессы, используемые для его реализации; введение в действие официальной политики и формальных требований будет сопровождаться наращиванием потенциала на всех уровнях в русле мер, определенных в ЗВК.	В процессе выполнения. Внешний аудитор принял к сведению планы руководства осуществить мероприятия по укреплению механизмов управления рисками. Внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг работы по выполнению данной рекомендации.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора	
2015 ГОД – АУДИТОРСКАЯ ПРОВЕРКА ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ					
Схема распределения денежных средств и ваучеров					
2	<p>Сформулировать и незамедлительно выпустить административные правила применения и предусматривающих денежные средств и ваучеров, с тем чтобы была обеспечена максимальная эффективность расходования средств; гарантировать и регулярность указанных транзакций; обеспечить достоверное отражение соответствующих счетов в финансовой отчетности (пункт 38).</p>	2017 год	ТС/TCS	<p>Был подготовлен проект нового раздела Руководства ФАО (PP 702), посвященного проектам по предоставлению денежных пособий и ваучеров. Новый порядок был опробован в ряде страновых отделений и был согласован соответствующими структурами, включая CSF, CSDA, CIO, OSD и SSC, а также LEG и сотрудника по вопросам этики. Системы ФАО – ГСУР и ФПМИС – должным образом адаптированы. Ожидается одобрение PP 702 высшим руководством и выпуск соответствующего Бюллетеня Генерального директора. Завершение работы намечено на 3-й квартал 2018 года.</p>	<p>В процессе выполнения. Внешний аудитор должным образом оценивает работу по подготовке нового раздела Руководства, посвященного проектам предоставления денежных пособий и ваучеров. Внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг действий руководства по выполнению данной рекомендации до ее полного выполнения в середине 2018 года.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
СУЩЕСТВЕННЫЕ				
Схема распределения денежных средств и ваучеров				
3	2017 год	CSF	<p>Рекомендацию предлагается считать выполненной</p> <p>В ГК создан специальный счет для учета затрат на распределяемые сельскохозяйственные ресурсы и производственных ресурсов и денежных средств, предназначенных для оплаты труда бенефициаров. Описание счета опубликовано в сети интранет ФАО, в помощь распорядителям бюджетов CSF разработал руководящие указания по учету таких затрат.</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг опробования новых процессов и нового счета ГК, созданного для учета этих транзакций.</p>
Центр совместных служб (SSC)				
5	2016 год	SSC	<p>В 2016 году структура SSC была в корне пересмотрена, была внедрена модель, делающая основной акцент на процессы. Реструктуризация должна</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>В 2017 году в ходе организованной в рамках проверки миссии внешний</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>обеспечению строгого соответствия требованиям применимых правил, положений и процедур в части персонала и финансов (пункт 48).</p>			<p>была обеспечена более полное соответствие действующим политикам и в целом сделать оказание услуг более эффективным. По каждому процессу были предусмотрены шаги рассмотрения и утверждения, подкрепленные мерами системного контроля. Кроме того, SSC учредил в структуре кадровой службы группу по рассмотрению вопросов соответствия, поручив ей проведение анализа соответствия действующим политикам в сложных случаях и реализацию необходимых мер. В феврале 2018 года была введена в действие новая система управления субсидиями на образование, устранившая необходимость вручную отслеживать заявки и авансы и обеспечивая своевременное погашение выданных авансов.</p>	<p>аудитор представил, а руководство приняло еще ряд рекомендаций.</p>
<p>Модуль поездов (TVL)</p>				
<p>6</p>	<p>2016 год</p>	<p>CSF</p>	<p>Рекомендацию предлагается считать выполненной Сторонняя компания-консультант провела рекомендованный обзор и анализ, были предложены решения,</p>	<p>В процессе выполнения. Внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
использованию представляемых системой возможностей (пункт 51).			обеспечивающие использование представляемых системой возможностей.	результатов всестороннего обзора системы.
Программа технического сотрудничества				
18 И далее твердо стремиться к тому, чтобы выполнять взятые перед государствами-членами обязательства по своевременному определению и утверждению проектов, и настоятельно требовать от координаторов процессов выполнения обязанностей по проектам ПТС, что жизненно необходимо в плане утверждения таких проектов, принятия обязательств, выделения ресурсов ПТС и получения по проектам практических результатов желаемого уровня, без чего невозможно обеспечить общую эффективность осуществления ПТС (пункт 130).	2016 год	ТС/DDP	В дополнение к неизменно твердым заверениям, в течение 2018 года большинство, если не все, страны, имеющие право на помощь по линии ПТС, будут получать средства ПТС через СРП. Кроме того, подготовлены и рассматриваются предложения, способствующие ускорению утверждения и реализации проектов за счет упрощения процедур и политик. Децентрализованные отделения подтвердили, что наряду с общими положениями ПТС, применяемыми ко всем недавно одобренным СРП, проектные предложения по линии ПТС были оформлены приложением к СРП. Оценка общей эффективности осуществления ПТС будет проведена в двухгодичном периоде 2018–2019 годов.	Рекомендация выполнена. Внешний аудитор принимает во внимание предпринятые руководством действия, включающие не только представление твердых заверений, но и реализацию других мер по обеспечению общей эффективности осуществления ПТС. В аудиторском заключении за 2017 год приведена обновленная рекомендация.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
СУЩЕСТВЕННЫЕ				
Случаи мошенничества и предполагаемого мошенничества				
<p>21 И далее укреплять управление риском мошенничества, для чего провести обзор выявленных на текущий момент факторов риска проявлений мошенничества и адекватности соответствующих механизмов реагирования на риски, с тем чтобы обеспечить более надежное управление факторами уязвимости к мошенничеству (пункт 152).</p>	2016 год	DDO/OSD/ OSP	<p>Руководство подтвердило, что были приняты меры по укреплению и пропаганде, в частности, в децентрализованных отделах, механизмов подотчетности и внутреннего контроля; подчеркивалась, что Организация уделяет важное место внутреннему контролю, управлению рисками и выявлению случаев мошенничества, повышению уровня осведомленности сотрудников о различных видах неприемлемого поведения и возможных последствиях дисциплинарного характера, а также содействию выработке у сотрудников общего понимания дисциплинарного процесса.</p> <p>В феврале 2018 года ФАО завершила первую общеорганизационную оценку рисков мошенничества. Оценка проводилась на основании представленной OIG информации о слабых местах и рисках, выявленных по итогам внутренних проверок и</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Усилия по укреплению управления рисками мошенничества, вылившиеся в разработку общеорганизационной стратегии борьбы с мошенничеством и проведение оценки рисков мошенничества, обеспечили выполнение рекомендаций внешнего аудитора. Тем не менее внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг общеорганизационной стратегии.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			<p>исследований, посещения всех отделений и представленных последними докладов. Оценку проводили профильные службы, ее предметом были эффективность мер внутреннего контроля, выявленные недостатки и меры/мероприятия, которые следует реализовать в 2018–2020 годах в целях улучшения ситуации.</p> <p>Результаты общеорганизационной оценки будут периодически обновляться с учетом достигнутого прогресса, выявления любых дополнительных факторов риска и определения необходимых мер по смягчению рисков.</p> <p>Если говорить о страновом уровне, в руководстве по подготовке планов предотвращения мошенничества для страновых отделений (ноябрь 2016 года) оговариваются области с наиболее высоким риском мошенничества, а также приводятся примеры соответствующих механизмов контроля. Дальнейшая доработка указанного руководства в 2018 году с учетом результатов</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			Общественная организация по развитию страновых отделений по выявлению и устранению существующих в соответствующей стране рисков и уязвимостей.	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
2014 ГОД – АУДИТ ШТАБ-КВАРТИРЫ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ				
Руководство и управление процессом преобразований в сфере управления людскими ресурсами (ЛР)				
3	2015 год	ОHR	После перехода в 2017 году на новую организационную структуру ОHR приступило к разработке плана преобразований, необходимых для осуществления кадровой стратегии. Подготовлен перечень приоритетных мероприятий по реализации преобразований, составлен график их осуществления на 2018 год. На основании этого процесса будет составлен формальный план управления преобразованиями.	В процессе выполнения. Внешний аудитор высоко оценил состоявшийся в 2017 году переход ОHR на новую организационную структуру. Внешний аудитор будет осуществлять мониторинг действий руководства в связи с разработкой и осуществлением формального плана управления изменениями в рамках реализации стратегии ОHR вплоть до выполнения рекомендации.
Управление эффективностью деятельности				
6	2015 год	ОHR	Недавно ОHR провело опрос в отношении системы ПЕМС, результаты которого были переданы органам, представляющим сотрудников (SRB). ОHR и SRB провели консультации с целью обосновать решение об оптимальном совершенствовании системы, включая вопросы о сроках и вознаграждениях.	В процессе выполнения. Внешний аудитор высоко оценивает принятые меры и намеревается, прежде чем сдать данную рекомендацию, валидировать

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
			<p>Кроме того, ОНР представило корректировки, которые будут внесены в цикл ПЕМС в 2018 и 2019 годах.</p>	<p>намеченные на цикл 2018-2019 годов мероприятия.</p> <p>Внешний аудитор ожидает, что он будет проинформирован о новых стратегиях систематического обзора ПЕМС. Внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг работы по выполнению данной рекомендации.</p>
Управление эффективностью деятельности				
<p>11 Разработать стратегию Организации по вопросам преемственности кадров и внедрить ее принципы в текущую работу по кадровому планированию, уделяя особое внимание тому, чтобы знания, навыки и опыт будущих пенсионеров в полной мере использовались для подготовки компетентного кадрового резерва и решения проблемы</p>	2015 год	ОНР	<p>В соответствии с рекомендациями, подготовленным по результатам оценки технического потенциала Организации, были приняты дополнительные усилия по отбору и найму консультантов, созданию специализированных реестров высококвалифицированных и готовых к работе кандидатов. Параллельно с этим внедрена более жесткая система контроля за наймом пенсионеров, в особенности для исполнения обязанностей, соответствующих их прежним должностным функциям.</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг работы по выполнению данной рекомендации.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
разрыва между поколениями специалистов (пункт 102).			<p>Такой подход помогает подразделениям достигнуть преемственности в работе и более эффективно планировать собственное кадровое обеспечение.</p> <p>По состоянию на апрель 2018 года ОНР составило 87 реестров международных консулгантов, куда были включены 1453 одобренных кандидата. Кроме того, деятельность в рамках Программы младших сотрудников категории специалистов будет сосредоточена на составлении реестров по позициям в приоритетных областях деятельности Организации: устойчивость к противомикробным препаратам, изменение климата, агрогеология и пр.</p>	
Внутренний контроль				
Заявление по вопросам внутреннего контроля				
24	Создать механизм представления ответственными должностными лицами Организации Генеральному директору (ГД) заключений по вопросам функционирования	2015 год OSP	По итогам 2017 года было выпущено Заявление по вопросам внутреннего контроля, оформленное приложением к проверенным финансовым отчетам. Заявление было подготовлено на основании процесса отчетности,	Рекомендация выполнена. ЗВК будет приложено к финансовым отчетам за 2017 год. В 2017 году в ходе миссии, организованной в рамках проверки,

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>внутреннего контроля в зонах их ответственности и подготовки ГД Заявления по вопросам внутреннего контроля, которое прилагалось бы к годовой финансовой отчетности (пункт 179).</p>			<p>охватывающего все уровни организации, были заполнены опросники по внутреннему контролю, руководство направило Генеральному директору письма-заверения.</p>	<p>внешний аудитор, рассмотрев меры, принятые в поддержку подготовки ЗВК, представил ряд новых рекомендаций, которые были приняты руководством.</p>
<p>Проверка децентрализованных отделений</p>				
<p>26 Продолжить укрепление системы внутреннего контроля в децентрализованных отделениях путем создания должного механизма внутреннего контроля и непрерывного повышения квалификации всего персонала децентрализованных отделений, отвечающего за планирование, администрирование и финансы (пункт 200).</p>	<p>2015 год</p>	<p>OSP/OSD/ DDO</p>	<p>В 2017 году был представлен комплексный опросник по внутреннему контролю (ОВК), который будет ежегодно заполняться всеми децентрализованными отделениями. Особое внимание в ОВК будет уделено наличию достаточной компетентности во всех ключевых рабочих процессах, связанных с обеспечением контроля. В Заявлении по вопросам внутреннего контроля были определены основные меры по укреплению внутреннего контроля в Организации, реализация и мониторинг которых будут осуществляться в рамках существующих процессов.</p>	<p>Рекомендация выполнена. В 2017 году в ходе миссии, организованной в рамках проверки, внешний аудитор, рассмотрев меры, принятые в поддержку подготовки ЗВК, представил ряд новых рекомендаций, которые были приняты руководством.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
СУЩЕСТВЕННЫЕ				
МСФО ОС – извлеченные уроки и реализация выгод				
2	2015 год	CSD/CSF	Установлен срок выполнения рекомендации: конец 2018 года, когда доклад будет представлен соответствующим заинтересованным сторонам.	В процессе выполнения. В финансовых отчетах за 2017 год были реализованы все переходные положения МСФО ОС. Внешний аудитор ожидает, что соответствующим заинтересованным сторонам будет представлен доклад о преимуществах МСФО ОС.
Управление эффективностью деятельности				
5	2015 год	OHR	При доработке данной политики будет учтен опыт циклов ПЕМС 2016 и 2017 годов, что позволило обеспечить увязку планов с целями развития.	В процессе выполнения. Внешний аудитор бюджет и далее осуществлять мониторинг работы по выполнению данной рекомендации вплоть до полной увязки планов с целями развития.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
Повышение квалификации и обучение персонала				
8	2015 год	ОНР	<p>Мероприятия реализуются, получение результатов обследований и сравнение с базовым уровнем будут возможны после того, как будет накоплен достаточный объем данных и будет начата реализация программ.</p> <p>Готовится проведение обследований для оценки воздействия, результаты которых должны стать неотъемлемой частью всех заявок на обучение.</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Внешний аудитор принял к сведению, что ведется работа по выполнению данной рекомендации.</p>
Гендерное представительство				
10	2015 год	ОНР	<p>ФАО следует Стратегии в области гендерного паритета, принятой всеми организациями системы ООН. Целевой показателем процентной доли женщин определены и подвергается постоянному мониторингу.</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Внешний аудитор признает ведущийся ОНР мониторинг.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
и достижение реалистичных целей (пункт 9б).				
Отдел по чрезвычайным ситуациям и восстановительным работам (ТСЕ)				
13 Разработать для чрезвычайных ситуаций уровня 1 (L1) и 2 (L2) четкие протоколы, призванные обеспечить более четкую структуру подотчетности. В протоколе по L3 уточнить функции и полномочия, а также структуру контроля (пункт 112).	2015 год	ТС	<p>ФАО опубликовала бюллетень Генерального директора 2013/32, содержащий Декларацию и Протокол реагирования на чрезвычайные ситуации уровня 3 (ФАО, 2013а), и Оперативное руководство по повышению уровня готовности и реагированию на чрезвычайные ситуации уровня 3 (Руководство по уровню 3) (ФАО, 2013б).</p> <p>Завершена работа над новой редакцией бюллетеня Генерального директора 2013/32 о чрезвычайных ситуациях уровня 3, которая была скорректирована по итогам широких консультаций с децентрализованными отделениями ФАО и подразделениями штаб-квартиры. Новая редакция данного бюллетеня, которая будет представлена в конце 2018 года, позволит повысить оперативность реагирования ФАО на чрезвычайные ситуации и предусматривает новый порядок объявления и протоколы</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Внешний аудитор принял к сведению сообщение о завершении работы над пересмотренным протоколом для чрезвычайных ситуаций уровня 3 и запланированным выпуске пересмотренной редакции БГД по чрезвычайным ситуациям уровня 2.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора	
			<p>реагирования на чрезвычайные ситуации второго уровня.</p> <p>Срок выпуска БГД будет определен с учетом результатов дискуссий, продолжающихся в МПК. Предметом указанных дискуссий является уход от градации чрезвычайных ситуаций. Исходя из этого, итоги дискуссий могут существенно повлиять на существующий проект.</p> <p>Пока же в целях дальнейшего укрепления потенциала страновых отделений в части реагирования на чрезвычайные ситуации, в Справочник ФАО был добавлен новый раздел "Реагирование на чрезвычайные ситуации и обеспечение готовности".</p>		
Программа технического сотрудничества (ПТС)					
17	Оценить функционирование новой системы отчетности о завершении проектов и обеспечить реализацию ее возможностей в целях совершенствования	2015 год	ТС/ТCS/TCDP	<p>Эта задача будет решаться в рамках более широкого обзора и обновления механизмов мониторинга, оценки эффективности и отчетности по проектному циклу ФАО.</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Внешний аудитор принял к сведению принятые руководством меры по обеспечению соответствия логической матрицы ПТС стандартному отчету о завершении</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>повышения качества оценки проектов, в соответствии с установленными требованиями (пункт 131).</p>			<p>Предложение по обеспечению соответствия логической матрицы ППС стандартному отчету о завершении проекта подготовлено и находится на этапе рассмотрения. Кроме того, для ППС осуществляется пилотный проект нового способа оценки достижения итогов.</p>	<p>проекта и информацию об осуществлении пилотного проекта нового способа оценки достижения итогов. Тем не менее внешний аудитор бюджет и далее осуществлять мониторинг итогов обсуждения и хода осуществления указанных предложений и процессов.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
ДВУХГОДИЧНЫЙ ПЕРИОД 2012-2013 ГОДОВ – АУДИТ ШТАБ-КВАРТИРЫ				
СУЩЕСТВЕННЫЕ				
Глобальная система управления ресурсами (ГСУР)				
25	Задokumentировать выгоды, полученные Организацией от развертывания системы в текущей конфигурации, на основании чего провести оценку эффективности программы ГСУР (пункт 183).	2014 год	CSD	Выполнение данной – в течение долгого времени не выполненной – рекомендации затруднено тем, что наиболее важные данные более недоступны. Исходя из этого, количественный анализ провести невозможно. Качественная оценка может быть завершена до конца октября 2018 года.
33	Внедрить в системе следующие усовершенствования: а) обеспечить регистрацию серийного номера в блоке "Приемка" модуля "Закупки", что после реализации интерфейса доступа к Реестру активов из модуля "Кредиторская задолженность" позволит обеспечить отображение соответствующей информации в Реестре; б) предусмотреть возможность идентификационной	2014 год	CIO/CSF/ SSC	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>В аудиторском заключении по итогам проверки SSC за 2017 год рекомендация повторена. Внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг эффективного функционирования процессов и доработки системы.</p> <p>Порядок был пересмотрен с учетом необходимости указания серийного номера, маркировки активов и ответственного за них лица. Система была доработана в соответствии с обновленными процессами SSC, предполагающими маркировку активов.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарий внешнего аудитора
<p>маркировки активов, при ручном добавлении активов в модуле "Управление активами" ГСУР сделать соответствующее поле обязательным для заполнения; с) при добавлении активов в Реестр по умолчанию назначать ответственным за сохранность активов руководителя отдела или подразделения, с обеспечением привязки к кодам страны или организации и обязательно с правом обновления при назначении, в соответствии с действующей политикой, другого ответственного сотрудника (пункт 234).</p>				