



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الغذية والزراعة
للأمم المتحدة

СОВЕТ

Сто шестидесятая сессия

Рим, 3–7 декабря 2018 года

Общеорганизационная политика, процедуры и меры, направленные на предотвращение преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением

Резюме

В настоящем документе приводится актуальная информация об общеорганизационной политике, процедурах и мерах, направленных на предотвращение преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением. В нем отражен текущий статус мероприятий по совершенствованию процедуры уведомления о нарушениях, проведению расследований и принятию решений по соответствующим фактам, а также сведения о мерах в области информации, пропаганды и поддержки и об их увязке с последними рекомендациями Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР).

Проект решения Совета

Совет принял к сведению доклад ФАО об активизации осуществления Плана действий по предотвращению преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением и призвал ФАО и далее действовать в этом направлении, координируя усилия с учреждениями системы ООН.

По существу содержания настоящего документа обратиться к:

г-ну Фернандо Сервану (Mr Fernando Serván),
Директору Управления кадров
Тел.: +3906 5705 2299

Для ознакомления с этим документом следует воспользоваться QR-кодом на этой странице; данная инициатива ФАО имеет целью минимизировать последствия ее деятельности для окружающей среды и сделать информационную работу более экологичной. С другими документами можно ознакомиться на сайте www.fao.org.



I. Контекст

1. ФАО придерживается принятых в системе ООН принципов и ценностей и считает полностью недопустимыми любые проявления домогательств и неправомерных действий сексуального характера, а также стремится создать безопасную рабочую среду путем внедрения механизма, обеспечивающего более эффективную профилактику таких случаев и реагирования на них.
2. Действующие в ФАО Положения и правила о персонале требуют от всех сотрудников Организации соответствия самым высоким стандартам деловой этики. Исходя из этого, ФАО должна обеспечить, чтобы все ее сотрудники относились друг к другу с достоинством и уважением, не допускали преследований и домогательств. ФАО привержена принципу создания и поддержания среды, обеспечивающей предотвращение неправомерных действий сексуального характера за счет реализации должных мер и разработки необходимых гарантий, способствующих укреплению такой приверженности.
3. Для этого были внедрены общеорганизационная политика и процедуры предотвращения преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением, позволяющие выявлять неправомерные действия сексуального характера, создающие условия для подачи соответствующих жалоб и проведения своевременного и полноценного расследования. В этом плане основные обязательства ФАО как учреждения системы ООН предусматривают ускоренные процедуры приема, обработки и рассмотрения жалоб, усилия по обеспечению более надежной защиты от преследований сотрудников ФАО, уведомивших о нарушениях и содействующих проведению официальных проверок и расследований.
4. Указанные принципы и процедуры изложены в трех политиках, на которых строится подход ФАО к предотвращению сексуальной эксплуатации и насилия (СЭН) и сексуальных домогательств (СД): это Политика предотвращения преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением, Политика по защите от сексуальной эксплуатации и насилия и Политика защиты осведомителей.

II. Участие в инициативах ООН

5. В русле борьбы с сексуальной эксплуатацией и насилием и сексуальными домогательствами ФАО с ноября 2017 года входит в состав Целевой группы КСР по проблеме сексуальных домогательств – межучрежденческой структуры, усилия которой направлены на искоренение сексуальной эксплуатации и насилия и сексуальных домогательств в учреждениях системы Организации Объединенных Наций.
6. С учетом неотложного характера задачи и необходимости в технических знаниях и опыте в широком спектре областей, затрагивающих сферы права, политики и кадров, Целевая группа учредила ряд рабочих подгрупп по конкретным направлениям, поставив во главе каждой представителей соответствующих учреждений системы ООН. ФАО принимала активное участие в деятельности Целевой группы, в частности, в работе подгрупп по направлениям "Типовая единая политика", "Совершенствование процедуры уведомления о нарушениях" и "Горячие линии и линии помощи", представляла материалы и информацию в рамках обратной связи в целях разработки единой политики и рекомендаций на уровне системы ООН.

7. По результатам тесной совместной работы и консультаций в сентябре 2018 года Целевая группа КСР представила итоги первого этапа своей работы, в числе которых:

- типовая единая политика в отношении сексуальных домогательств для применения во всех организациях системы ООН;
- внедрение единой базы данных ClearCheck в целях недопущения повторного найма лиц, трудовые отношения с которыми были расторгнуты соответствующей организацией по причине совершения ими действий, связанных с сексуальными домогательствами;
- разработка общесистемного механизма сбора и анализа данных в целях своевременной подготовки точных отчетов и разработки мер политики с опорой на самые достоверные сведения;
- отбор инициатив, направленных на укрепление потенциала учреждений системы ООН в части проведения расследований;
- типовой кодекс поведения, нацеленный на предотвращение сексуальных домогательств в ходе проведения мероприятий ООН и в связи с ними;
- оценка передовых методов в области организации горячих линий и линий помощи с целью разработки предложения по общему подходу для всей системы учреждений ООН;
- проведение в учреждениях системы ООН опроса целевых категорий сотрудников для получения более полного представления об их мнениях.

8. 11–12 октября 2018 года Комитет высокого уровня по вопросам управления (КВУУ) рассмотрел доклад Целевой группы, утвердил типовую политику на уровне системы ООН в отношении сексуальных домогательств и рекомендовал периодически, не реже чем раз в три года, проводить обзоры соответствия ее положениям. В настоящее время ФАО, стремясь ускорить работу по предотвращению случаев сексуальных домогательств и эффективному реагированию на них, реализует это решение, делая акцент на стратегии, услугах и поддержке жертв преследования.

III. Опрос сотрудников учреждений системы ООН по проблеме сексуальных домогательств

9. Как сказано выше, одним из мероприятий Целевой группы КСР стало проведение опроса сотрудников относительно распространенности случаев сексуальных домогательств в учреждениях системы ООН, а также эффективности мер реагирования на подобные проявления.

10. ФАО присоединилась к данной инициативе и, вместе с еще тридцатью учреждениями системы ООН, приняла участие в деятельности рабочей группы.

11. С учетом передовых методов в этой области и с должным пониманием чувствительного и конфиденциального характера рассматриваемой проблематики Целевая группа разработала техническое задание и объявила конкурс, по результатам которого был выбран сторонний исполнитель. После этого 31 учреждение системы ООН, принявшее участие в работе, совместно подготовили обзор и пришли к согласованному решению начать его проведение 29 октября. Обзор будет завершен в ноябре, а окончательный доклад, содержащий актуальные данные по отдельным учреждениям и системе ООН в целом, будет, как ожидается, опубликован в конце декабря 2018 года.

12. Обследование должно обеспечить получение количественной и качественной информации и данных о случаях сексуальных домогательств в отношении сотрудников и о восприятии последними проблематики сексуальных домогательств; эти данные и информация будут использованы в целях поддержки основанного на фактическом материале подхода в части непрерывной работы по предотвращению сексуальных домогательств и реагированию на подобные проявления, что, в частности, предполагает разработку определенных мер, совершенствование деловой культуры организаций и обеспечение поддержки жертв сексуальных домогательств. Наконец, ответы на вопросы, задаваемые в рамках обследования, будут иметь научную ценность, а результаты можно будет сравнить с результатами других исследований, что, в частности, позволит провести сравнение с данными по другим организациям системы ООН.

IV. План действий и направления работы ФАО

13. Как отмечалось ранее¹, ФАО разработала План действий, который, в частности, определяет ключевые направления работы и конкретные меры, которые необходимо реализовать для обеспечения полного соблюдения правил, направленных на создание и поддержание рабочей среды, где сексуальные домогательства, эксплуатация и насилие станут невозможны.

14. Исходя из этого, ФАО реализует многочисленные меры по трем направлениям; в работе задействованы внутренние отделы и подразделения Организации, координацию осуществляет Управление кадров. В течение последних месяцев внутренняя целевая группа провела групповые и индивидуальные собеседования для определения целей и отслеживания результатов реализации отдельных мер отвечающими за это отделами. Ниже приводится краткая информация о статусе означенных мероприятий.

Сообщения о случаях сексуальных домогательств

а) Проведение опроса среди целевых категорий сотрудников ФАО в русле решения Целевой группы КСР

15. Как указано выше, ФАО в сотрудничестве с 30 учреждениями системы ООН собирала и обобщала исходную информацию для составления вопросника. В октябре сторонний исполнитель завершил подготовительную работу и приступил к проведению опроса. Заключительный доклад будет представлен ООН до конца декабря.

б) Расширение функциональных возможностей горячих линий и линий помощи

16. В настоящее время в штаб-квартире ФАО создана внутренняя горячая линия: в рабочее время сообщения принимают сотрудники, в нерабочее включена голосовая почта. Работой горячей линии руководит Канцелярия Генерального инспектора.

17. ФАО присоединилась к рабочей подгруппе КСР по оценке передовых методов работы горячих линий и линий помощи. С момента создания рабочей группы ФАО участвует в дискуссии с ВПП о проведении конкурса среди внешних подрядчиков на предоставление услуг круглосуточной горячей линии со штатом компетентных многоязычных сотрудников.

¹ CL 159/8 и CL 159/8 – Информационная записка

с) Реализация механизма мониторинга подотчетности партнеров-исполнителей на регулярной основе

18. На уровне страновых отделений ФАО ведет работу по реализации механизмов, обеспечивающих мониторинг соответствия партнеров-исполнителей требованиям установленных ФАО стандартов. В настоящее время контракты на закупку уже содержат положения, согласно которым подрядчики обязаны подтвердить, что не применяют методов, связанных с эксплуатацией. Та же формулировка будет в ближайшее время включена в текст шаблона письма-соглашения.

19. В тех же целях предполагается включить в следующие годовые доклады страновых отделений обязательный тематический раздел, посвященный вопросам сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и насилия: страновые отделения должны будут перечислить предпринятые инициативы и меры по предотвращению неправомерных действий сексуального характера и реагированию на них.

д) Совершенствование общинного механизма подачи жалоб

20. Подотчетность перед пострадавшим населением (ППЗ) составляет основу ориентированного на человека подхода, чувствительного к меняющимся нуждам различных групп внутри общины и признающего, насколько важно достойным образом обеспечить женщинам, мужчинам, девочкам и мальчикам одинаковый доступ к помощи и пользование ее благами. Концепция ППЗ применима ко всем программам ФАО, как в гуманитарной сфере, так и в области развития.

21. Такая приверженность отражает необходимость перевода в оперативную плоскость вопросов подотчетности и защиты от сексуальной эксплуатации и насилия за счет инвестиций в разработку необходимых механизмов, целенаправленное развитие потенциала и реализацию конкретных мер. Чтобы выполнить взятое обязательство, ФАО применяет межучрежденческие общинные механизмы подачи жалоб, предложенные Межучрежденческим постоянным комитетом в целях борьбы с сексуальной эксплуатацией и насилием. В вопросник по внутреннему контролю, заполняемый децентрализованными отделениями (ДО), Организация намерена включить целенаправленные вопросы, призванные в более полной мере обеспечить подотчетность партнеров-исполнителей и их соответствие требованиям установленных ФАО стандартов.

е) Создание и ведение сетью координаторов ПСЭН конфиденциальной базы данных, содержащей все поступившие заявления о случаях сексуальной эксплуатации и насилия

22. Управление по этике подготовило список, в который включены 169 координаторов по вопросам ПСЭН (предотвращения сексуальной эксплуатации и насилия) и их заместителей. В список вошли представители 87 стран. После назначения координаторы проходят курс специального обучения, по завершении которого могут исполнять ряд обязанностей, в том числе по распространению и внедрению передовых методов реагирования в области ПСЭН и по повышению уровня осведомленности об обязанности сообщать о любых обоснованных опасениях в части СЭН. Проводит обучение сотрудник по вопросам этики, который часто посещает страновые отделения для организации очных занятий.

23. Координаторы обязаны поддерживать в актуальном состоянии базу данных всех поступивших заявлений о случаях СЭН или соответствующих опасениях с именами и контактными данными заявителей и пострадавших. Старшему координатору по вопросам ПСЭН в штаб-квартире, с которым местные координаторы регулярно поддерживают связь, представляется ежегодный доклад, содержащий статистику и анализ случаев СЭН.

f) База данных лиц, совершивших действия, связанные с сексуальными домогательствами

24. В июне 2018 года в русле согласованных оперативных и правовых механизмов в ООН была создана база данных ClearCheck, которая содержит данные лиц, совершивших действия, связанные с сексуальными домогательствами. ФАО, взяв на себя все необходимые обязательства по обеспечению конфиденциальности, предоставляет данные для включения в базу.

25. База данных ClearCheck представляет собой онлайн-платформу, где учреждения системы ООН могут регистрировать данные лиц, против которых в период их службы в организации выдвигались обвинения в сексуальной эксплуатации и насилии либо в сексуальных домогательствах, окончательно подтвержденные соответствующим решением, в результате чего организация разорвала трудовые отношения с указанными лицами. Данный инструмент разработан с целью не допустить найма либо повторного найма отдельных лиц; функциональные возможности инструмента могут быть расширены, что обеспечит его применение в отношении более широкого круга нарушителей.

g) Представление ежегодной статистики по случаям, связанным с сексуальными домогательствами

26. Начиная с 2015 года Канцелярия Генерального инспектора (КГИ) уполномочена проводить расследования по обвинениям в преследованиях, в том числе в сексуальных домогательствах, а также в сексуальной эксплуатации и насилии.

27. КГИ ведет базу данных официально зарегистрированных жалоб, полученных штатными сотрудниками, желающими следовать формальному процессу. Эти данные отражаются в докладе, который Генеральный инспектор ежегодно представляет весенней сессии Финансового комитета.

Расследование и принятие решений

a) Нарращивание потенциала в части проведения расследований

28. Чтобы обеспечить выполнение всего объема работы, включая обеспечение доступа к специальным знаниям и опыту, в том числе во включенных в обновленный мандат Канцелярии специализированных областях борьбы с преследованиями, сексуальной эксплуатацией и насилием, в Группе по проведению расследований КГИ была учреждена дополнительная должность уровня С-3. Кроме того, КВУУ отметил, что в число вопросов, требующих дальнейшего внимания на общесистемном уровне, включен вопрос о потенциале в части проведения расследований, в том числе о большей консолидации ресурсов действующих в структуре учреждений системы ООН служб, которым поручено проведение расследований, и более широком обмене знаниями и опытом между указанными службами. КВУУ пришел к общему мнению, что данный вопрос должен быть рассмотрен в рамках следующего этапа работы Целевой группы, для чего следует создать специальную подгруппу и обеспечить сотрудничество с занимающимся гуманитарными проблемами Межучрежденческим постоянным комитетом (МПК) и с сетью представителей служб расследования ООН (ПСРООН).

b) Расширение взаимодействия с другими учреждениями, действующими в гуманитарной сфере, в целях обмена опытом и передовыми методами

29. Учитывая важнейшую роль координаторов по вопросам защиты от сексуальной эксплуатации и насилия, сотрудник по вопросам этики часто участвует во внешних совещаниях и вебинарах, посвященных обмену опытом и передовыми методами. В частности, сотрудник по вопросам этики:

- периодически взаимодействует с сотрудниками по вопросам этики расположенных в Риме учреждений, проводит обзоры политик и стандартов и предоставляет соответствующую информацию;
- принимает участие в вебинарах, проводимых в Женеве Межучрежденческим постоянным комитетом (МПК);
- участвует в вебинарах и телефонных конференциях, проводимых Целевой группой по ПСЭН. Целевая группа поддерживает разработку соответствующих мер политики ООН и НПО, разрабатывает инструменты, призванные содействовать защите от сексуальной эксплуатации и насилия силами сотрудников.

Информационно-просветительская работа и мероприятия по поддержке

а) Инструменты для обязательного обучения по вопросам ПСД и ПСЭН

30. В рамках усилий по повышению осведомленности сотрудников ФАО разработала и открыла доступ к инструменту для обязательного обучения по вопросам, затрагиваемым общеорганизационной политикой предотвращения преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением. Задача состоит в том, чтобы сотрудники были осведомлены о важности политики ФАО, могли распознавать различные виды преследований и предотвращать их и знали, что следует предпринять, когда имеет место преследование.

31. Широкая кампания позволила достичь очень высокого уровня соответствия штатного и внештатного персонала, и этот уровень продолжает расти. По состоянию на 15 октября 2018 года уровень соответствия в части обязательного ознакомления с видеоматериалом по вопросам предотвращения преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением среди штатных сотрудников составил 94%, среди внештатных – 75%.

32. Кроме того, ФАО завершает работу по адаптации подготовленного ООН курса электронного обучения "Работать в гармонии". Курс будет выпущен в ближайшие месяцы, обучение будет обязательным. Будет также выпущен дополнительный обязательный для ознакомления видеоматериал "Предотвращение сексуальной эксплуатации и насилия".

б) Очное обучение и обучение с использованием видеоматериалов в штаб-квартире и децентрализованных отделениях

33. Начиная с середины 2014 года Управление по этике провело 26 курсов обучения по предотвращению сексуальной эксплуатации и насилия в штаб-квартире и 17 таких курсов в ДО. Кроме того, было проведено 36 видеоконференций, в ходе которых рассматривались вопросы, связанные с сексуальной эксплуатацией, сексуальными домогательствами и насилием. Доля сотрудников, посещающих очные занятия по данной тематике и в штаб-квартире, и в ДО, как правило, превышает 70% от общего числа штатных и внештатных сотрудников.

34. Особое внимание в плане проведения таких занятий уделяется отделениям, расположенным в регионах и странах, где имеют место чрезвычайные ситуации: это Кабул (Афганистан), Кветта, Пешавар и Исламабад (Пакистан), Киншаса, Гома и Букаву (Демократическая Республика Конго). На ближайшие месяцы запланировано проведение целого ряда учебных курсов, в частности, на Гаити и в Южном Судане.

в) Проведение в отдельных приоритетных странах занятий по повышению уровня осведомленности координаторов ФАО в вопросах ПСДЭН

35. В целях усиления внимания и повышения уровня осведомленности в вопросах СЭН и СД в отдельных приоритетных странах Организация планирует провести специальные курсы обучения для координаторов в Сомали, Уганде, Центральноафриканской Республике и Ливане. Кроме того, запланированы курсы по подготовке преподавателей в региональных отделениях,

включая Бангладеш, Южный Судан, Йемен, Нигер, Чад, Мали и Демократическую Республику Конго.

d) Краткий справочник для руководителей по предупреждению и реагированию на случаи СД на рабочем месте

36. Недавно был подготовлен и размещен в сети интранет ФАО краткий "Справочник для руководителей по предупреждению и реагированию на случаи сексуальных домогательств на рабочем месте". Справочник поможет руководителям в эффективном исполнении возложенных на них обязанностей в плане создания безопасной и гармоничной рабочей среды, реагирования на заявления о случаях сексуальных домогательств на рабочем месте, обеспечения ответственности сотрудников за любые формы недопустимого поведения.

37. Справочник содержит контрольный перечень необходимых действий, которые руководитель должен предпринять до, в течение и по завершении пребывания в должности (в том числе действий при получении или заверении заявлений о случаях сексуальных домогательств).

e) Активная пропаганда на общеорганизационном уровне недопустимости СЭН и СД

38. В части укрепления внутренних коммуникаций по вопросам СЭН и СД ФАО применяет несколько подходов:

- Управление по этике рассылает по электронной почте всем сотрудникам ФАО напоминания о том, что Организация взяла на себя обязательство не допускать проявления СЭН и СД и что о подобных случаях следует сообщать;
- в сети интранет на домашней странице и на страницах штаб-квартиры и децентрализованных отделений на постоянной основе размещено более 20 материалов – статей, учебных материалов, баннеров и всплывающих окон – с прямой и непрямой ссылкой к данной тематике;
- в марте и августе ФАО опубликовала в сети интранет два информационных бюллетеня по наиболее важным вопросам, посвященные проблематике СД и подаче заявлений через горячую линию; в информационный бюллетень, который готовится к выпуску в декабре, будут включены статьи на темы ПСЭН и СД;
- на обновленных страницах КГИ в интернете и сети интранет будут опубликованы политика и информация о способах подачи заявлений.

f) Консультационная помощь сотрудникам

39. В штаб-квартире ФАО работает юрисконсульт персонала, предоставляющий сотрудникам соответствующие консультации; сотрудники ДО могут получать консультации в удаленном режиме.

40. Юрисконсульт персонала предоставляет консультации в части предотвращения доводимых до него случаев преследований и сексуальных домогательств на рабочем месте и способов разрешения соответствующих проблем.

41. Юрисконсульт персонала обязан выслушать предполагаемую жертву такого преследования и обеспечить ей защиту, в том числе в плане формальных и неформальных процедур разрешения конфликта. В своей работе юрисконсульт руководствуется принципами независимости, приватности и уважения пожеланий вовлеченного лица, его задача состоит в выборе наилучших стратегий разрешения сложных ситуаций.

g) Разработка тематической страницы в сети интранет

42. Управление кадров опубликовало в сети интранет тематическую страницу по вопросу предупреждения СЭН и СД. На странице размещена информация о всех соответствующих мерах политики, учебные и информационные материалы по данной теме; все сотрудники могут скачивать эти материалы на собственные компьютеры. На тематической странице в сети интранет будут по мере появления публиковаться актуальные материалы и прочая информация по тематике ПСЭН и СД.

V. Направление дальнейших действий

43. По завершении опроса штатных сотрудников ООН в рамках оценки эффективности действующей политики и процедур, нацеленных на предупреждение случаев сексуальных домогательств в системе учреждений ООН, данные будут сведены, после чего учреждения системы ООН и организации-партнеры смогут ознакомиться с окончательными результатами. Заключительный доклад по итогам обследования для определения восприятия сотрудниками учреждений системы ООН проблематики сексуальных домогательств позволит определить распространенность случаев сексуальных домогательств в системе ООН.

44. В вопросник для сотрудников ООН включены вопросы об уровне удовлетворенности сотрудников. Ответы на эти вопросы будут использованы при разработке вопросников для проведения в следующем году, при условии наличия бюджетных средств, основанного на принципах независимости и анонимности обследования уровня удовлетворенности сотрудников ФАО.

45. По итогам опроса будет подготовлен обновленный набор рекомендаций в отношении надежной официальной системы разрешения проблем. Содержащиеся в докладе статистические данные будут использованы в целях совершенствования всеохватывающих руководящих материалов, приоритетных мер, механизмов и положений в отношении адекватного и целенаправленного обучения.

46. В этой связи политика ФАО будут должным образом обновлены. В частности, с учетом положений типовой политики системы ООН будет переработана Политика предотвращения преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением, что позволит укрепить работу по непрерывному уточнению процедур, нацеленную на искоренение в ФАО преследований любого рода и создание атмосферы абсолютной нетерпимости подобных проявлений.

47. Кроме того, ФАО будет и далее осуществлять мониторинг хода осуществления Плана действий ФАО по предотвращению сексуальной эксплуатации, насилия и сексуальных домогательств. С этой целью Управление кадров продолжит проведение периодических совещаний с соответствующими отделами, за счет чего будет создана платформа для доработки оперативной модели реализации рассмотренных мер.

48. Наконец, процедуры и политика, затрагивающие вопросы сексуальных домогательств, станут объектом мониторинга, оценки и регулярных обзоров в свете новой информации и тенденций, что обеспечит их эффективность и соответствие изменениям в правовой сфере.