



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الغذية والزراعة
للأمم المتحدة

ФИНАНСОВЫЙ КОМИТЕТ

Сто семьдесят третья сессия

Рим, 12–16 ноября 2018 года

Матрица результатов на 2018–2019 годы – функциональные цели

По существу содержания настоящего документа обращаться к:

**г-же Бет Кроуфорд (Ms Beth Crawford),
и. о. директора**

Управление стратегии, планирования и управления ресурсами (OSP)

Тел.: +39 06 570 52298

Для ознакомления с этим документом следует воспользоваться QR-кодом на этой странице; данная инициатива ФАО имеет целью минимизировать последствия её деятельности для окружающей среды и сделать информационную работу более экологичной. С другими документами можно ознакомиться на сайте www.fao.org



FC 173

РЕЗЮМЕ

- В настоящем документе представлен обзор коррективов матрицы результатов на 2018–2019 годы по четырём функциональным целям (ФЦ) и трём специальным разделам с учётом директивных указаний декабрьской сессии Совета 2017 года.

УКАЗАНИЯ, ЗАПРАШИВАЕМЫЕ У ФИНАНСОВОГО КОМИТЕТА

- Финансовому комитету предлагается принять к сведению обновлённые индикаторы и целевые показатели достижения функциональных целей и задач специальных разделов, на основе которых будет осуществляться официальный мониторинг осуществления ССП на 2018–2021 годы.

Проект рекомендации

Комитет:

- **принял к сведению коррективы матрицы результатов на 2018–2019 годы по четырём функциональным целям (ФЦ) и трём специальным разделам в соответствии с утверждёнными ранее Финансовым комитетом и Советом директивными указаниями.**

1. Матрица результатов задаёт направление планирования работы ФАО и составляет основу мониторинга и отчётности о проделанной работе. В настоящем документе представлен обзор коррективов матрицы результатов на 2018–2019 годы по четырём функциональным целям (ФЦ) и трём специальным разделам (см. Приложение).

2. Были скорректированы ключевые показатели эффективности (КПЭ) по функциональным целям 10 "Общее руководство, надзор и управление" и 11 "Эффективное и действенное выполнение административных функций" с учётом рекомендаций ноябрьской сессии Финансового комитета 2017 года¹, одобренных на декабрьской сессии Совета того же года². В частности:

- КПЭ 10.2.B, касающийся завершения мероприятий по оценке ответов руководства, перенесён из раздела 10.2 "Надзор" в раздел 10.3 "Руководство" для того, чтобы точнее указать ответственных (см. КПЭ 10.2.B);
- схожий КПЭ, касающийся завершения мероприятий был добавлен к разделу по аудиту (см. КПЭ 10.3.C);
- в формулировке КПЭ 10.3.D, касающейся выполнения давних рекомендаций по итогам аудита, указаны конкретные сроки; и
- добавлен новый КПЭ, касающегося доли вакантных должностей категории специалистов по Итогу 11.1 "Эффективное и действенное управление кадровыми ресурсами"(см. КПЭ 11.1.D).

3. Кроме того, были повышены целевые показатели по КПЭ 8.2.B на 2019–2021 годы с учётом информации, включённой в Доклад об осуществлении программы на 2016–2017 годы.

¹ Пункт 17 а) документа CL 158/7.

² Пункт 12 документа CL 158/REP.

Приложение

РАЗДЕЛ 7: ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

Описание Итога – ПТС осуществляется действенно в полном соответствии со СЦ и обеспечивает осуществление результатов в рамках МСП

7.1: Управление и поддержка ПТС

Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)
7.1.A	Доля проектов, утверждённых в пределах ассигнований на ПТС на 2018–2019/2020–2021 годы	100%	100%
7.1.B	Доля проектов, утверждённых в пределах ассигнований на ПТС на 2016–2017/2018–2019 годы	100%	100%

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ 8: ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Описание Итога – достижение целей ФАО за счёт взаимодействия с широким кругом разнообразных партнёров, пропагандистской деятельности, повышения информированности общественности, привлечения политической поддержки и ресурсов, а также более эффективного развития потенциала и управления знаниями

8.1: Партнёрские связи, пропагандистская деятельность и развитие потенциала, включая сотрудничество в формате "Юг-Юг"

Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)
8.1.A	Количество заключённых или поддерживаемых стратегических партнёрских связей	20	20
8.1.B	Количество реализованных информационно-пропагандистских инициатив в поддержку ключевых общеорганизационных мероприятий и стратегических программ	8	11
8.1.C	Количество методологий развития потенциала, используемых в поддержку стратегических программ	10	10
8.1.D	Количество реализуемых в настоящее время соглашений и программ сотрудничества в формате "Юг-Юг" и в трёхстороннем формате	25	30

Практические результаты

8.1.1	Оказывается содействие формированию и укреплению ключевых партнёрских отношений
8.1.2	Группы по СП получают консультации и другую поддержку в вопросах полного и всестороннего учёта вопросов развития потенциала в работе ФАО
8.1.3	Инициативы в области сотрудничества в формате "Юг – Юг" и трёхстороннего сотрудничества между государственными и негосударственными субъектами действенно способствуют осуществлению национальных программ и инициатив

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ 8: ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА**8.2: Коммуникации**

Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)
8.2.A	Количество посещений пользователями веб-сайта www.fao.org (на основе стат. данных по доступу к Архиву ФАО)	8,5 млн	9 млн
8.2.B	Уровень присутствия в СМИ (количество посещений) по оценке компании <i>Meltwater Media Monitoring Service</i>	23 000 новых посещений в месяц	24 000 новых посещений в месяц
8.2.C	Увеличение общего числа подписчиков аккаунтов ФАО в социальных СМИ (всех)	2,2 млн	2,4 млн

Практические результаты

8.2.1	Налаживание новых связей со СМИ глобального регионального и национального уровня
8.2.2	Радикальный пересмотр присутствия ФАО в Интернете и в социальных сетях, чтобы оно соответствовало стратегическим целям Организации
8.2.3	Разработка и внедрение общеорганизационных подходов, инструментария и методологий распространения знаний и совершенствование управления информацией

8.3: Мобилизация ресурсов

Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)
8.3.A	Сумма привлечённых за двухгодичный период добровольных взносов (Вклад в достижение индикатора 17.9.1 ЦУР в виде финансовой и технической помощи, предназначенной для развивающихся стран (в долл. США))	1,7 млрд долл. США	1,7 млрд долл. США

Практические результаты

8.3.1	Активная работа по пропаганде и рекламе приоритетных областей работы ФАО и её потребностей в ресурсах должна привести к расширению и диверсификации круга партнёров, с которыми работает ФАО
8.3.2	Привлечение и использование добровольных взносов, и подготовка соответствующей отчётности осуществляется в соответствии с политикой ФАО
8.3.3	Укрепление организационного потенциала в области мобилизации ресурсов и действенного управления проектным циклом

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ 9: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Описание Итога – применение ИТ в ФАО позволяет повысить качество цифровых активов, благодаря которым все географические подразделения получают доступ к своевременным, качественным, продуктивным и экономически эффективным инновационным решениям, передовым технологиям и возможностям по созданию внешних партнёрств с опорой на общеорганизационную ИТ-политику и стандарты ФАО

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ 9: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)
9.1.A	Степень удовлетворённости предоставлением ИТ-решений стратегическими бизнес-клиентами, определяемая следующим показателем: - доля полностью удовлетворённых пользователей (источник: ежегодный опрос пользователей)	70%	80%
9.1.B	Качество безопасных цифровых активов, предоставляемых Организации для её работы своевременно, определяемое следующим показателем:	75%	80%
	Доля цифровых активов (внутренние информационные системы, связь с внешними источниками данных), которые используют предоставляемую цифровую платформу		
Практические результаты			
9.1.1	Бизнес-процессам ФАО обеспечена действенная поддержка на основе экономически эффективных и своевременно предоставляемых продукции и услуг		
9.1.2	Политика, архитектура и стандарты ФАО в области ИТ-систем, обеспечивающие действенное предоставление действенных и эффективных ИТ-решений, сформулированы и применяются по всей Организации		
9.1.3	Средства предоставления востребованной и точной информации защищены от несанкционированного доступа, но доступны для имеющих допуски сотрудников ФАО, содействуя тем самым их работе на благо Организации		

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ 10: ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО, НАДЗОР И УПРАВЛЕНИЕ ФАО

Описание Итога – управление Организацией на основе прочной политической приверженности и сотрудничества с государствами-членами, стратегического руководства и надзора			
10.1: Общее руководство работой ФАО			
Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)
10.1.A	Подготовка документов руководящих органов с соблюдением установленных сроков и в соответствии с требованиями в отношении языков	100%	100%
10.1.B	Выполнение решений руководящих органов в предписанные сроки	90%	90%
Практические результаты			
10.1.1	Обеспечено действенное обслуживание руководящих и уставных органов в плане улучшения лингвистического обслуживания и транспарентного выполнения решений на основе использования современных технологий		
10.2: Надзор			
Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ 10: ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО, НАДЗОР И УПРАВЛЕНИЕ ФАО			
10.2.A	Процентный охват ревизией видов деятельности, включая связанные с высокими рисками	90% (в т.ч. 100% с высокими рисками)	90% (в т.ч. 100% с высокими рисками)
10.2.B	Количество стран, где была проведена оценка стратегической востребованности и эффективности программы ФАО в рамках оценок страновых программ и прочих крупных оценок осуществления программ	13	13
Практические результаты			
10.2.1	Проводятся оценки стратегии и программ и готовятся рекомендации, направленные на повышение стратегической востребованности ФАО и эффективности программ		
10.2.2	Готовится и осуществляется план аудита с учётом факторов риска		
10.2.3	Реализованы усовершенствованные элементы механизмов ФАО в области подотчётности, внутреннего контроля и исполнения решений		
10.3: Руководство			
Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)
10.3.A	Доля выполненных целевых показателей достижения практических результатов по достижению стратегических целей	85%	85%
10.3.B	Процентная доля рекомендаций стратегических оценок, по которым согласованные меры были приняты руководством в указанные сроки	90%	90%
10.3.C	Процентная доля вынесенных в ходе ревизий рекомендаций, которые были выполнены в указанные сроки	80%	80%
10.3.D	Процентная доля невыполненных давних рекомендаций (т.е. более 24 месяцев)	меньше 10%	меньше 8%
Практические результаты			
10.3.1	Обеспечивается управление на уровне старших должностных лиц		
10.3.2	Осуществляется стратегическое управление, мониторинг и подотчётность		
10.3.3	Оказывается эффективная и своевременная юридическая поддержка Организации в её работе по осуществлению мероприятий и Программы работы		
10.3.4	Децентрализованным отделениям оказывается высококачественная поддержка		

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ 11: ЭФФЕКТИВНОЕ И ДЕЙСТВЕННОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ФУНКЦИЙ			
Описание Итога – Максимальное повышение эффективности и работа по обеспечению экономической отдачи при осуществлении фидуциарных, директивных, надзорных и контрольных функций.			
11.1: Эффективное и действенное управление кадровыми ресурсами			
Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)
11.1.A	Сроки, необходимые для оформления найма сотрудников.	120 дней	120 дней
11.1.B	Процентная доля стран-членов, представленных на справедливой основе	75%	75%
11.1.C	Географическая мобильность (кол-во должностей)	75	75

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ 11: ЭФФЕКТИВНОЕ И ДЕЙСТВЕННОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ФУНКЦИЙ			
11.1.D	Уровень вакансий сотрудников категории специалистов	15%	15%
Практические результаты			
11.1.1	Эффективные и действенные кадровые стратегии, политики, процедуры и услуги, содействие привлечению, повышению квалификации и удержанию мотивированных сотрудников, обладающих разносторонней квалификацией		
11.2: Эффективное и действенное управление финансовыми ресурсами			
Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)
11.2.A	Получение безусловно положительного мнения по финансовой отчётности ФАО, включая заявление о внутреннем контроле	Безусловно положительное мнение по итогам внешнего аудита (ежегодно)	Безусловно положительное мнение по итогам внешнего аудита (ежегодно)
Практические результаты			
11.2.1	Точная, релевантная и своевременная финансовая отчётность, предоставление в поддержку деятельности руководящих органов, государств-членов, руководства, партнёров, предоставляющих ресурсы, и персонала эффективных, действенных и полностью контролируемых финансовых услуг		
11.3: Эффективное и действенное выполнение административных функций			
Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)
11.3.A	Уровень удовлетворённости клиентов предоставляемыми услугами*	70%	73%
11.3.B	Показатель реализации общеорганизационной политики экологической ответственности измеряется долей зданий/объектов ФАО, которые предоставляют ежегодно данные о выбросах парниковых газов	86%	88%
Практические результаты			
11.3.1	Эффективность, действенность, рациональный и экологически устойчивый характер административного обслуживания и поддержки, их соответствие требованиям Организации		
11.3.2	Активное содействие сохранению здоровья и производительности труда сотрудников ФАО за счёт предоставления всем сотрудникам штаб-квартиры и децентрализованных отделений оптимизированных и действенных медицинских услуг		

*Данные собираются каждые два года в ходе обследования удовлетворённости клиентов

РАЗДЕЛ 13: КАПИТАЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

Описание Итога – Капитальные вложения ФАО позволяют получать выгоды в плане формирования более мощной и эффективной инфраструктуры и условий работы для удовлетворения потребностей Организации и достижения стратегических целей.

РАЗДЕЛ 13: КАПИТАЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)
13.1.A	Доля капитальных расходов на реализацию мер, по которым проведён анализ затрат-выгод и подготовлен план реализации выгод, оцениваемая на основе следующих показателей: ежегодный обзор	100%	100%
13.1.B	Доля предусмотренных планом капитальных расходов проектов, выполненных в срок, качественно и в пределах сметы, оцениваемая на основе следующих показателей: портфель проектов	85%	90%
Практические результаты			
13.1.1	Усовершенствованы платформы рационального использования технических данных и информации		
13.1.2	Оперативные и административные системы адаптированы для обеспечения новых, постоянно изменяющихся бизнес-процессов		
13.1.3	Усовершенствованы инфраструктура и услуги ИТ		

РАЗДЕЛ 14: РАСХОДЫ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Описание Итога – сотрудникам ФАО во всех местах службы обеспечены безопасные условия работы			
14.1: Безопасные и надёжные условия для осуществления программы в штаб-квартире			
Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)
14.1.A	Процентная доля сотрудников, прошедших курс базовой подготовки по вопросам безопасности	90%	100%
Практические результаты			
14.1.1	Обеспечены безопасные и надёжные условия для осуществления программы в штаб-квартире		
14.2: Безопасные и надёжные условия для осуществления программы по всему миру			
Ключевые показатели эффективности		Целевые показатели (конец 2019 года)	Целевые показатели (конец 2021 года)
14.2.A	Процентная доля децентрализованных отделений, соответствующих требованиям минимальных оперативных стандартов безопасности (MOSS)	100%	100%
14.2.B	Процентная доля международного персонала в децентрализованных отделениях, в отношении которого обеспечено соответствие требованиям в отношении мер обеспечения безопасности жилых помещений (RSM)	100%	100%
14.2.C	Процентная доля сообщений об инцидентах в области безопасности в децентрализованных отделениях, по	100%	100%

РАЗДЕЛ 14: РАСХОДЫ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ			
	которым последующие действия были предприняты своевременно		
14.2.D	Процентная доля случаев, когда при возникновении кризисной ситуации в области безопасности профессиональные специалисты по вопросам безопасности на местах прибывают в децентрализованное отделение в течение 72 часов	100%	100%
Практические результаты			
14.2.1	Обеспечены безопасные и надёжные условия для осуществления программы по всему миру		