

FAO | Un nouveau module d'apprentissage sur la capitalisation d'expériences

La capitalisation, qu'est-ce que c'est ?

La capitalisation – ou « systématisation » – des expériences est un processus itératif par lequel une expérience (avec ses succès et ses échecs) est identifiée, évaluée, documentée et partagée. Cette approche systématique permet de tirer les enseignements d'une expérience et d'en cerner les innovations et les bonnes pratiques. Grâce à cette approche, une pratique peut être adaptée et améliorée pour être ensuite adoptée par d'autres, et mise en œuvre à plus grande échelle en renforçant son impact.

En mars 2014, la FAO a organisé une Consultation d'experts sur la capitalisation d'expériences dans l'intention de préparer un module d'apprentissage en plusieurs langues, en partenariat avec les autres organisations des Nations Unies basées à Rome et d'autres organismes internationaux. L'idée fait suite au projet « Capitalisation des bonnes pratiques en appui à la production agricole et à la sécurité alimentaire » piloté par la FAO et mis en œuvre pendant plus de quatre ans au Niger et au Burkina Faso. Ce projet a fourni, testé et adapté des méthodologies pour la capitalisation d'expériences dans le but d'en recenser les bonnes pratiques. Par ailleurs, de nombreuses autres organisations s'étant lancées dans un processus de capitalisation d'expériences, il

Nous entendons de plus en plus parler de « capitalisation d'expériences ». Mais de quoi s'agit-il exactement et à quoi cela sert ? Pour répondre à ces questions et à bien d'autres, la FAO et ses partenaires travaillent à la mise au point d'un nouveau module d'apprentissage.

était important de comparer et de tirer profit des diverses expériences et les rassembler dans un module d'apprentissage.

Ce nouveau module offrira aux organisations des pays en développement, et à tous les acteurs du développement, les outils et méthodologies nécessaires pour renforcer leurs capacités en leur permettant de gagner en efficacité dans leur travail. Il est destiné au personnel d'une vaste gamme d'organisations (organisations internationales, bailleurs de fonds, organisations multilatérales, ONG, organisations de producteurs, instituts de recherche, gouvernements nationaux, organisations régionales et organisations de la société civile). Ce module d'apprentissage et de formation en ligne s'adresse aux personnes travaillant au sein d'une organisation ou d'un projet et participant au processus de capitalisation.

La Consultation d'experts a constitué une étape déterminante dans la mise au point du programme, rassemblant pendant trois jours 29 experts et représentants institutionnels participant à des activités de capitalisation d'expériences ou de systématisation.

Après les phases d'introduction et de formulation, l'équipe de la FAO a présenté les composantes du module d'apprentissage en ligne ainsi que le processus qui est désormais bien établi. La consultation a été facilitée de manière à susciter une interaction maximale entre les participants.

Les résultats de la consultation d'experts étaient les suivants: ajouts permettant un accord sur une ébauche révisée de curriculum; identification de sources d'expertise pour le contenu, matériel de formation existant, méthodologies et outils logiciels relatifs au curriculum; et déclarations d'intention des institutions et individus souhaitant participer à

la mise au point du curriculum. Les contributions des partenaires peuvent prendre la forme d'études de cas, d'examen par des pairs, d'adaptation et de traduction, de promotion et de distribution.

Par ailleurs, le module d'apprentissage a également été examiné à Paris en avril 2014 lors du « Forum des expériences » (F3E) organisé pour le lancement d'un nouveau manuel en français sur la capitalisation des expériences ; l'occasion parfaite pour mobiliser les efforts et collaborer avec des organisations francophones sur le module à venir.

Le module d'apprentissage revêtira plusieurs formes: une formation en ligne pour l'apprentissage individuel, ou pour la préparation ou le suivi de sessions de formation en face-à-face, un manuel imprimé et des présentations PowerPoint de chaque leçon pour des ateliers de formation en face-à-face.

La version anglaise sera publiée fin 2014, les versions française et espagnole sont prévues pour 2015 et la version arabe suivra. Les matériels seront non seulement traduits, mais adaptés à chaque région. Ils seront accessibles en ligne gratuitement sur les sites de la FAO, d'IMARK et des partenaires, et seront annoncés dès qu'ils seront prêts par les réseaux partenaires.

Si vous souhaitez partager votre expérience avec l'équipe, n'hésitez pas à nous contacter: km-gender@fao.org ou sophie.treinen@fao.org

* Pour plus d'informations:

Programme Gestion des connaissances et genre (FAO): www.fao.org/capacitydevelopment/km-gender/fr/
Site FAO des Bonnes Pratiques: www.fao.org/capacitydevelopment/goodpractices/fr/

Le « Kit de ressources pour la gestion de l'information » (IMARK) est une initiative d'apprentissage en ligne visant à promouvoir une gestion efficace de l'information. IMARK est constitué d'une série de ressources d'enseignement à distance, d'outils et de communautés sur la gestion de l'information. www.imarkgroup.org

Pour en savoir plus sur le processus utilisé lors de la Consultation d'experts, voir la publication IMARK « Méthodologies pour le développement de cours d'e-learning: un guide pour concevoir et élaborer des cours d'apprentissage numérique ». www.fao.org/docrep/015/i2516f/i2516f.pdf

