



FAO-ECTAD/CRSA-AN

المركز الإقليمي للصحة الحيوانية بشمال إفريقيا
Centre Regional de Santé Animale
pour l'Afrique du Nord

FAO-ECTAD Centre Régional de Santé Animale pour l'Afrique du Nord (CRSA-AN)

Atelier Technique Régional de Formation et de Planification en Communication (TADs, IAHP, Zoonoses)



Daniel Grégoire
CRSA-AN Communication Unit
Tunis, Tunisie
11-13 novembre 2009



Conception, organisation et exécution des activités de Communication au sein des DSV

Etat des lieux et perspectives



Etat des lieux

Généralités

Pas de structure '**Communication**' dans les organigrammes des DSV, Directions de l'Elevage & Ressources animales et/ou des ministères de tutelle



Etat des lieux

Généralités

pourquoi ?

- pas de nécessité ressentie de communication pour le développement
- Les concepts 'Communication' non précisés
- Service d'information assuré par le bureau de presse ministériel
- Contact avec les éleveurs assurés par les dispositifs de vulgarisation public et privés
- Travail d'ONG
- Autres



Etat des lieux

Les structures originelles

- Les départements ou service Documentation développement
- Bureaux d'information des ministères de tutelle
- Les cellules Communication mises en place par des projets d'appui (ex: PASEL ou volet Appui aux OP éleveurs) ou campagne nationale ou internationale spécifique (Peste bovine, IAHP)
- Les réseaux d'épidémiologie surveillance (les bulletins/NL – la participation pour le rapportage & surveillance passive)

Etat des lieux

Les personnes : qualifications en Communication

- Majoritairement issus du domaine élevage, santé animale ou zootechnie (de technicien élevage à Dr vétérinaire)
- Non issus de formation initiale en sciences humaines
- Formation continue individuelle en communication à travers un financement par projet d'appui, ou atelier ou 'sur le tas' –peer to peer, ou réseau
- Insuffisance d'institutions de formation en communication sur le continent
- Manque de descriptif de poste 'Communication' et de référentiel de qualifications



Etat des lieux

Fonctionnement et méthodes

- Les SV sont la référence en information SA et produisent des contenus validés (Réf OIE/FAO notamment)
- Les activités d'info/communication opérationnelle de routine (fiches techniques, procédures, etc.) sont validées par le SV

Etat des lieux

Fonctionnement et méthodes

- Activités de Communication mais pas ou peu de plan de Communication préparé – souvent rythmé par les campagnes de vaccination ou événements spécifiques
- Collaboration avec les services de vulgarisation public ou privé (associations & sponsorship commercial)
- Quelques dispositifs ou activités, sur base de méthode de type participatif, mis en place avec des associations, sur projet ou par des approches type 'développement local' ou 'communautaire'
- Peu de capitalisation/réinvestissement des pratiques de communication...malgré l'histoire...

Etat des lieux

Crise

- Informations selon les règles
- Information des populations et acteurs spécifiques
- Réponses techniques
- Suivi
 - ☐ Informations sur les mesures de prévention, biosécurité etc. (approche mass media a priori)
 - ☐ Elaboration d'un plan de communication souvent classique et 'in abstracto'
(connaissances insuffisantes de la situation CAP des bénéficiaires, ...)
 - ☐ Approche information vs changement de comportement
 - ☐ Pilotage par l'événement & infos (y compris de l'extérieur) vs centré sur les acteurs
 - ☐ Urgence donc non participatif ?
 - ☐ Pas/peu d'analyse d'impact & évaluation



FAO-ECTAD/CRSA-AN

المركز الإقليمي للصحة الحيوانية بشمال إفريقيا
**Centre Regional de Santé Animale
pour l'Afrique du Nord**

et chez vous ?



FAO-ECTAD/CRSA-AN

المركز الإقليمي للصحة الحيوانية بشمال إفريقيا
Centre Regional de Santé Animale
pour l'Afrique du Nord

Merci / Thank You

