

Fecha: 30 de agosto de 2018

**Representación de FAO en Colombia**  
**RESPUESTA A PREGUNTAS Y SOLICITUD DE ACLARACIONES**

**INVITACIÓN A LICITAR No. LC067/2018**

**OBJETO:** “Creación y puesta en marcha de una plataforma interoperable basada en geoservicios web para el manejo de información, monitoreo y evaluación intersectorial de la Estrategia de Conectividades Socioecosistémicas (ECSE)”, Proyecto GCP/COL/041/GFF

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
Oferente 1 Pregunta 1	<b>¿La solución debe implementarse on-premise (infraestructura propia) o puede implementarse on-cloud (en la nube)?</b> teniendo en cuenta que la plataforma debe quedar operando en las instalaciones de la oficina de SIG de la Territorial Caribe de PNN, según indican las especificaciones técnicas, en el numeral 5. Alojamiento de la Plataforma.	Se aclara que la plataforma debe implementarse bajo una solución en la nube.
Oferente 1 Pregunta 2	En relación pregunta anterior: En caso de que la solución se pueda operar on-cloud <b>¿Es viable que se implemente como SaaS (Software-as-a-Service)?</b>	Se aclara que es viable que la solución en la nube se implemente como una SaaS.
Oferente 1 Pregunta 3	En la oferta económica de la presente licitación se debe valorar la compra de licencias, suscripciones y hardware, normalmente una suscripción se realiza por un período de tiempo definido, <b>¿Cuál sería el periodo de tiempo para este proyecto?</b>	Se aclara que la oferta económica debe incluir la compra de licencias, suscripciones y hardware por <b>un (1) año.</b>
Oferente 1 Pregunta 4	En la oferta económica no se especifica un ítem para valorar la actividad de capacitación a usuarios finales, teniendo en cuenta que en el numeral 7. Especificaciones Técnicas, ítem d. Productos a entregar e Indicadores de seguimiento, para la puesta en marcha solicitan evidencias de capacitación a usuarios, como una actividad separada de la socialización de la plataforma <b>¿En qué ítem se debe agregar dicha valoración?</b>	Se aclara que la actividad denominada “ <i>Socialización de la implementación de la plataforma en escenarios técnicos del proyecto</i> ” debe incluir capacitación a usuarios en la alimentación, administración, mantenimiento y consulta de información y socialización de la implementación de la plataforma en escenarios técnicos del proyecto. Esto se encuentra especificado en el capítulo “Productos a entregar e Indicadores de seguimiento”, “Etapa de puesta en marcha de la plataforma interoperable”.
Oferente 1 Pregunta 5	En el acompañamiento, <b>¿Se tiene definido el tiempo durante el cual se realizarán las capacitaciones y los usuarios estimados a capacitar?</b> Esto con el fin de definir la cantidad de capacitadores y sesiones de entrenamiento. Además, <b>indicar el lugar donde se dictarían las capacitaciones.</b>	Según el cronograma se contempla el último mes para capacitaciones y socialización en escenarios técnicos la puesta en marcha de la plataforma. Los usuarios estimados a capacitar según los resultados del documento de diseño serán alrededor de 21 funcionarios de instituciones socias del proyecto, los lugares estarán acordes a la logística del momento.

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
Oferente 1 Pregunta 6	Normalmente en proyectos de desarrollo de software se debe valorar el servicio de Soporte y Mantenimiento a la plataforma una vez se establezca el sistema. <b>¿Se debe incluir este servicio en la propuesta económica a presentar?</b>	De acuerdo con el Numeral 6 del Apéndice A, la entidad contratada deberá prestar el servicio de: a) estabilización y soporte de las soluciones de al menos (2) meses, una vez se ha finalizado su desarrollo, 7 días a la semana en jornada de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.; b) Servicio de garantía por fallas atribuibles a defectos o errores de software, de al menos seis (6) meses, después de la estabilización del producto; y c) Acompañamiento en sitio por al menos 30 días posterior a la finalización del contrato.
Oferente 1 Pregunta 7	Con respecto al ítem 3 del cronograma: "Etapas de Desarrollo y Llenado de Base de Datos espaciales con contenido geográfico y atributivo" <b>¿La información a migrar en la base de datos ya se encuentra identificada, recolectada, clasificada y depurada?</b>	Para esta etapa se contempla la entrega de las GDB del proyecto con información base y temática. Sin embargo, en el cronograma se especifica un acompañamiento permanente debido a que el proyecto ECSE sigue operando (retroalimentación y actualización de datos).
Oferente 1 Pregunta 8	<b>¿Para el Portal de Consulta del contenido geográfico cuántas y cuáles son las consultas y reportes que desarrollar?</b>	Las consultas y reportes estarán enfocadas a información propia del proyecto en el marco de las conectividades socioecosistémicas del Caribe colombiano.
Oferente 1 Pregunta 9	En el ítem 6 del cronograma se refieren a Interfaces web y aplicativos móviles de captura y edición <b>¿Qué información en específico se capturará y a qué procesos están relacionados?</b>	Toda la información relacionada con el proyecto requerida a escala predial y de mosaicos de conservación socioecosistémica (unidades mínimas de trabajo espacial).
Oferente 1 Solicitud 1	<b>Se solicitan se envíen los anexos a presentar en formato modificable para su diligenciamiento.</b>	Es importante aclarar que por procedimientos de la FAO no publicamos el documento de Licitación en formato editable, sin embargo y únicamente con fines relacionados con la presente Licitación <b>se envían los Anexos en formato editable</b> , que deberán ser diligenciados por parte de los Oferentes. Ver documento <b>FAOCO-2018-LC067 Anexos_Formato editable</b> .
Oferente 2 Pregunta 1	Si no recibimos invitación a licitar <b>¿podemos enviar propuesta?</b>	De acuerdo con lo indicado en el punto 1 "Procedimientos" de la invitación a licitar, numeral 1.1:  <i>"...la presente licitación se publicará en la página web de la FAO en Colombia y en el Portal mundial para los proveedores de las Naciones Unidas (www.ungm.org) <b>con el fin de que cualquier oferente que cumpla con los requerimientos también pueda presentar oferta</b>".</i>
Oferente 2 Pregunta 2	<b>¿La fecha de límite para enviar la propuesta es el 4 de septiembre del presente año?</b>	Inicialmente se había contemplado el 04 de septiembre como fecha límite para la recepción de las

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
		ofertas; sin embargo de acuerdo con la <b>ENMIENDA No.1 al cronograma de la convocatoria</b> , <b>esta fecha fue ampliada al 06 de septiembre de 2018 5:00 P.M.</b> ver documento <b><u>FAOCO-2018-LC067 ENMIENDA No.1 28-08-2018.</u></b>
Oferente 3 Solicitud 1	Respetuosamente solicitamos incluir en la experiencia del oferente a temas asociados, <b>lo concerniente a proyectos de medio ambiente (huella de carbono, biodiversidad, cambio climático, gestión integral del agua, informes de cumplimiento ambiental, planes de manejo ambiental, estudios de impacto ambiental).</b>	La experiencia requerida a los proponentes se basa en las necesidades específicas del proyecto, en este sentido no se acepta la solicitud de cambio en los temas asociados a la experiencia específica.
Oferente 3 Solicitud 2	Con respecto al Equipo mínimo de trabajo para el caso del Coordinador General, <b>solicitamos amablemente que se incluya la profesión en Ingeniería de Sistemas.</b>	La formación y experiencia del proponente y su equipo ejecutor fue establecida con base en los requerimientos del proyecto, por lo tanto, no se acepta el cambio sugerido y se mantienen los requerimientos de los términos de referencia.
Oferente 3 Solicitud 3	Con el propósito de evaluar y dimensionar con mayor claridad y precisión, tiempos y actividades para la propuesta, <b>solicitamos amablemente nos compartan o envíen la documentación de la estructura y arquitectura del sistema mencionado en el documento de Invitación a Licitar numeral 7 Especificaciones Técnicas.</b>	El diseño de la plataforma y el contexto de la Estrategia de Conectividades serán socializados detalladamente al proponente seleccionado para la contratación. No obstante, en el Anexo 1 de las presentes aclaraciones, se presentan esquemas que ilustran de manera general el enfoque de los productos esperados. <b>(Ver el Anexo 1 a partir de la página 6 del presente documento)</b>
Oferente 3 Pregunta 1	Con base en las especificaciones técnicas, <b>el software SIG puede ser de cualquier fabricante o debe ser específicamente del fabricante ESRI.?</b>	El protocolo de diseño para la Plataforma SIG Web está conformado por el Diseño de la Arquitectura del Sistema y los Requerimientos Tecnológicos necesarios para su implementación. Los resultados de ambos productos recomiendan que para la plataforma de la Estrategia de Conectividades Socioecosistémicas, el software sea ArcGIS Online de ESRI.
Oferente 3 Pregunta 2	En relación pregunta anterior: Sí para la anterior pregunta, la respuesta es “productos del fabricante ESRI”, entendemos que ESRI Colombia (distribuidor para Colombia) es quien vende directamente los productos al cliente. <b>¿Qué implicación tendría dentro del cuadro de OFERTA ECONÓMICA para el ítem 2, el cual hace referencia a Compra de Licencias, Suscripciones y Hardware?</b>	Los proponentes deberán incluir en su propuesta la totalidad de los costos necesarios para el desarrollo de los productos.
Oferente 4 Solicitud 1	En aras de que haya mayor pluralidad de oferentes <b>solicitamos a la entidad modificar la</b>	La formación y experiencia del proponente y su equipo ejecutor fueron establecidos con base en los

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
	<p><b>condición de experiencia del oferente de la siguiente manera:</b></p> <p><u><i>“EXPERIENCIA MINIMA REQUERIDA</i></u>  <u><i>Requisitos de experiencia mínima de la empresa</i></u>  <u><i>Experiencia del oferente:</i></u></p> <p><u><i>Personas jurídicas con experiencia en el desarrollo de soluciones web y/o integradores de tecnologías de información y de sistemas de información geográfica, que certifique al menos en 4 contratos de los cuales un contrato debe ser de igual o mayor valor de la oferta financiera proporcionada por los servicios solicitados en esta licitación. Se deberán adjuntar los respectivos certificados de cumplimiento y/o acta de liquidación expedidos por la entidad contratante firmada por el representante legal con fecha de expedición. No se aceptaran contratos como soporte para acreditar la experiencia.”</i></u></p>	<p>requerimientos del proyecto, por lo tanto, no se acepta el cambio sugerido y se mantienen los requerimientos de los términos de referencia.</p>
Oferente 4 Pregunta 1	<p><b>¿Cómo validará la entidad el cumplimiento del factor de puntaje de la experiencia adicional del Coordinador General, ya que no se deben adjuntar soportes a las hojas de vida del personal mínimo requerido? ¿En este caso se deben adjuntar las certificaciones de experiencia?</b></p>	<p>La experiencia del equipo ejecutor deberá consignarse en las tablas del 2 de los pliegos de la contratación. Será suficiente con esta información diligenciada y la “<b>Carta de compromiso</b>” indicada en el numeral 10 de Lista de documentos/certificados de CRITERIOS EXCLUYENTES (Punto 3 de la licitación). De igual forma de acuerdo con el numeral 7 del mismo punto de la Licitación “<b>estas serán solicitadas únicamente en caso de requerirse en el momento de la evaluación</b>”</p>
Oferente 4 Solicitud 2	<p>Se solicita a la entidad modificar la condición de experiencia del perfil del coordinador general de la siguiente manera:</p> <p><b>Profesional en ingeniería ambiental, forestal, geográfica, topográfica, geografía, biología o afines, con estudios de posgrados en geomática, sistemas de información geográfica o afines, con experiencia mínima de 6 años en el desarrollo de proyectos de sistemas de información.</b></p>	<p>La formación y experiencia del proponente y su equipo ejecutor fueron establecidos con base en los requerimientos del proyecto, por lo tanto, no se acepta el cambio sugerido y se mantienen los requerimientos de los términos de referencia.</p> <p><b>Sin embargo se hace modificación en la experiencia mínima exigida al coordinador general queda así, quitando el requisito de “de la región Caribe”:</b></p> <p>Profesional en ingeniería ambiental, forestal, geográfica, topográfica, geografía, biología o afines, con estudios de posgrados en geomática, sistemas de información geográfica o afines; con experiencia mínima de 6 años en el desarrollo de proyectos de</p>

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>sistemas de información, en temas asociados a diseños de corredores en ecosistemas estratégicos, ordenamiento ambiental territorial, áreas protegidas, análisis ecológico del paisaje o valoración de servicios ecosistémicos.</p> <p>Ver documento <b>FAOCO-2018-LC067 ENMIENDA No.2 30-08-2018</b> donde se oficializa esta modificación.</p>
Oferente 4 Solicitud 3	Se solicita a la entidad publicar los documentos correspondientes a la carta de invitación de manera editable.	Es importante aclarar que por procedimientos de la FAO no publicamos el documento de Licitación en formato editable, sin embargo y únicamente con fines relacionados con la presente Licitación se envían los Anexos en formato editable, que deberán ser diligenciados por parte de los Oferentes.

Cordialmente,

**Área de Contrataciones**  
**Representación FAO Colombia**  
Calle 72 No. 7-82 Oficina 702. Bogotá  
[www.fao.org/colombia](http://www.fao.org/colombia)  
Twitter: @FAO\_Colombia

## ANEXO 1 – ESQUEMAS DEL DISEÑO DE LA PLATAFORMA INTEROPERABLE

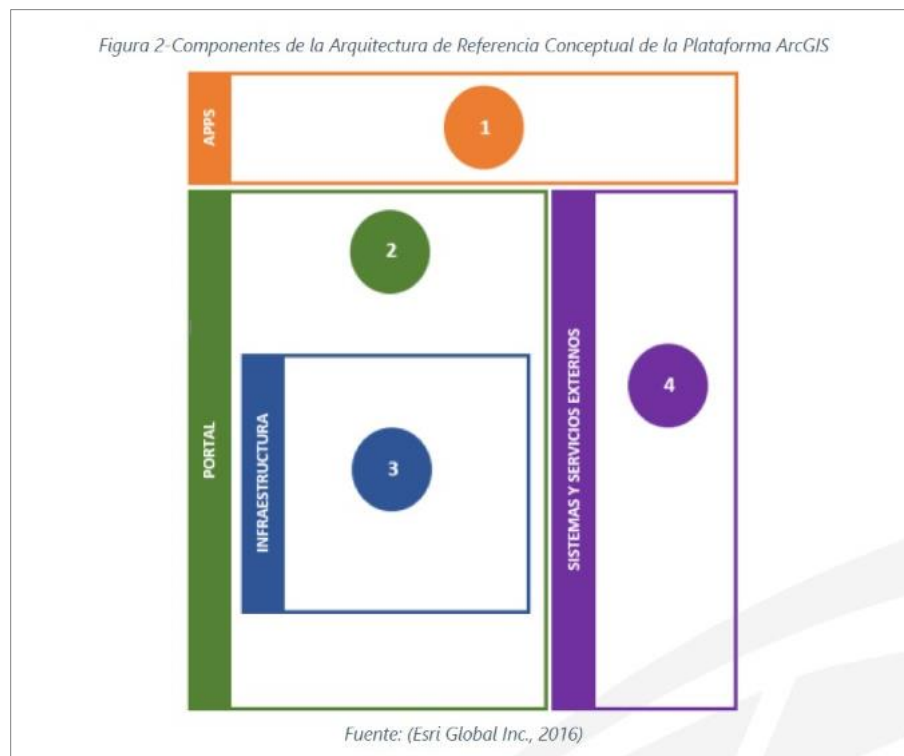
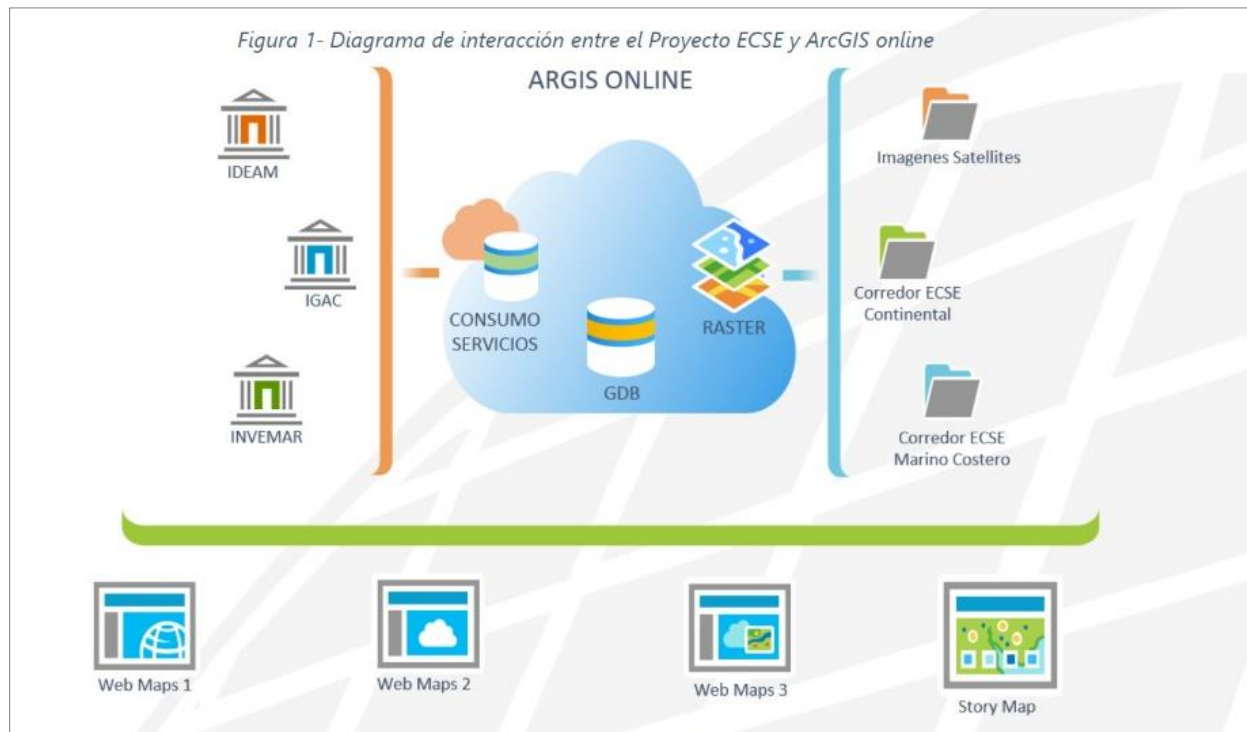
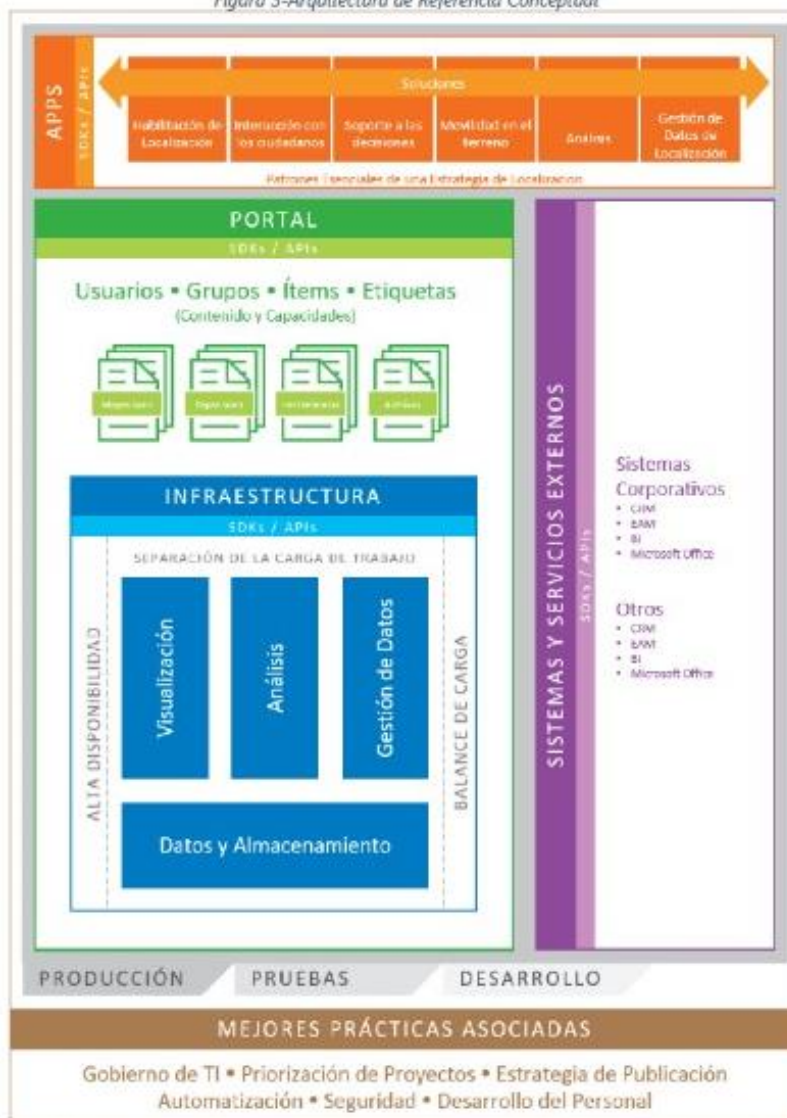


Figura 3-Arquitectura de Referencia Conceptual



Fuente: (Esri Global Inc., 2017)