



Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

ANUNCIO DE VACANTE PARA PERSONAL PROFESIONAL N.º: IRC2131

Fecha de publicación: 25 de septiembre de 2012

Vencimiento del plazo de admisión de solicitudes: 23 de octubre de 2012

TÍTULO DEL PUESTO:	Oficial de apoyo a los sistemas	GRADO:	P-3
		LUGAR DE:	Roma
		DESTINO:	
UNIDAD:	Subdivisión de Sistemas de Información sobre las Operaciones (CIOO) División de Informática (CIO)	DURACIÓN *:	Plazo fijo: 2 años
		CÓDIGO/N.º DEL PUESTO:	1012630
		CÓDIGO CCGO:	1A05

Se alienta a las mujeres cualificadas y a los nacionales cualificados de Estados Miembros insuficientemente o no representados a presentar sus solicitudes. También se alienta a las personas con discapacidad a presentar sus solicitudes.
Todas las solicitudes se tratarán con la más estricta confidencialidad.

COMPETENCIAS Y FUNCIONES

Bajo la dirección general del Jefe de la Subdivisión de Sistemas de Información sobre las Operaciones y la supervisión directa del Jefe del equipo de la CIOO asignado, el titular llevará a cabo actividades relacionadas con la prestación de servicios a lo largo del ciclo de vida completo de las aplicaciones informáticas. En particular, deberá:

- mantener el enlace con los puntos de contacto empresariales y los técnicos de contrapartida a fin de asegurarse de que la cartera de sistemas de información siga siendo "idónea para el uso previsto" e "idónea para el fin previsto" de acuerdo con los niveles de servicio definidos y con los requerimientos confirmados;
- gestionar y optimizar la carga de trabajo técnico y establecer las prioridades adecuadas entre las actividades, manteniendo un seguimiento regular de las tareas asignadas al personal del equipo;
- coordinar, guiar y supervisar los progresos en las tareas asignadas a los funcionarios del equipo;
- brindar asesoramiento técnico en materia de análisis de sistemas de información así como de desarrollo y aplicación del software;
- proporcionar apoyo técnico de segundo y tercer nivel y resolver problemas;
- presentar informes de situación o de intervención escalonada con regularidad a los supervisores;
- desempeñar otras funciones afines que se le encomienden.

REQUISITOS MÍNIMOS

Los candidatos deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Título universitario en Informática, Ingeniería, Matemática, Estadística, o en otro sector relacionado con las actividades de la Organización
- Cinco años de experiencia pertinente en el desarrollo e implementación de sistemas informáticos complejos, así como en el apoyo a los mismos
- Conocimiento práctico del español, el francés o el inglés y conocimiento limitado de uno de los otros dos idiomas o del árabe, el chino o el ruso

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Los candidatos serán evaluados con arreglo a los siguientes criterios:

- Pertinencia y amplitud de la experiencia en la coordinación de equipos que brindan servicios a lo largo de todo el ciclo de vida de sistemas de información basados en diversas tecnologías y utilizados por una base de usuarios amplia y diversa en numerosos lugares del mundo
- Grado de experiencia en el desarrollo y la asistencia en el área de los sistemas de información basados en Internet utilizando herramientas de desarrollo y entornos como Java/JSP, Adobe/Flex, Apache/Tomcat, MySQL, RDBMS Oracle y FileNet en los sistemas operativos Windows y Linux
- Amplitud de la experiencia y los conocimientos sobre métodos de gestión de servicios y proyectos, tales como ITIL y Prince2
- Capacidad demostrada para analizar cuestiones complejas, en particular para resolver problemas con rapidez y tacto, emitir juicios acertados y adoptar decisiones
- Calidad de las dotes de comunicación oral y escrita, así como capacidad para redactar informes y propuestas con claridad y concisión

Téngase en cuenta que todos los candidatos deberán poseer conocimientos informáticos y de programas de tratamiento de textos así como capacidad para trabajar con personas de distintos orígenes nacionales y culturales.

*** Para los candidatos internos de la FAO, la duración del nombramiento se establecerá de acuerdo con las políticas vigentes en materia de renovación de contratos**

REMUNERACIÓN

Se ofrecen un régimen salarial y prestaciones competitivas. Si desea más información sobre salarios, subsidios y prestaciones de las Naciones Unidas, haga clic en el siguiente enlace: <http://icsc.un.org/>

Para presentar su solicitud visite el sitio web de iRecruitment

<http://www.fao.org/employment/irecruitment-access/en/>

y complete su solicitud en línea

A fin de poder evaluar adecuadamente su candidatura, por favor asegúrese que haya completado todas las secciones de la solicitud en línea.

Téngase presente que los funcionarios de la FAO son funcionarios internacionales sometidos a la autoridad del Director General y pueden ser destinados a cualesquiera actividades u oficinas de la Organización.

LA FAO ES UN AMBIENTE DONDE NO SE PUEDE FUMAR