

La téléphonie mobile dans les zones rurales Perspectives de l'Amérique latine et des Caraïbes

Résumé

La téléphonie mobile a eu un impact positif sur de nombreux pays d'Amérique Latine et des Caraïbes, en contribuant au développement rural. Toutefois, il existe certaines limites à prendre en considération pour que cette technologie soit accessible à plus de personnes dans les communautés rurales, en particulier celles qui vivent dans les conditions les plus marginalisées et qui bénéficieraient le plus des possibilités que cette technologie peut offrir.

“ Au cours des dernières années, nous avons connu une grande expansion de la téléphonie mobile en Amérique latine et dans les Caraïbes, qui atteint désormais des zones reculées et marginalisées. La téléphonie mobile est devenu un outil précieux pour renforcer les réseaux sociaux et accéder à de nouvelles possibilités d'emploi et de nouveaux marchés pour les entreprises.

Luis Alberto Moreno, Président de la Banque Interaméricaine de développement (BID)

”

Impact de la téléphonie mobile dans les zones rurales

En matière de développement agricole, la génération de revenus nouveaux ou accrus pour les producteurs et les agriculteurs fait apparaître clairement l'impact positif de la téléphonie mobile, à travers l'amélioration de la communication avec les fournisseurs, acheteurs, producteurs et autres intervenants. Ceci est soutenu par diverses initiatives prises par les organisations de la société civile et les entreprises privées qui fournissent un accès aux informations de marché, et offrent des conseils, de l'assistance technique, des bulletins météorologiques, ainsi que d'autres informations.



Crédit : Del Pozo

Par exemple, la téléphonie mobile :

- 👉 délivre des informations en temps opportun qui permettent de comprendre et d'analyser les prix du marché, qui facilitent le commerce et qui renseignent sur les décisions d'affaires;
- 👉 réduit le temps, les voyages et les coûts liés aux transactions en abolissant les distances et en permettant une utilisation plus efficace du temps;
- 👉 renforce les communications qui favorisent les réseaux sociaux et le progrès des communautés en matière de santé, de sécurité, d'emploi, de loisirs, et d'autres domaines;
- 👉 augmente le taux de participation communautaire, en facilitant un processus de prise de décision mieux informée, ainsi qu'une plus grande participation des femmes rurales.

Utilisations innovatives de la téléphonie mobile en milieu rural

En Amérique latine et dans les Caraïbes, on trouve différents types d'innovations :

- 👉 **L'usage personnel** : en raison de l'expansion des infrastructures pour la téléphonie mobile et les prix relativement abordables, l'utilisation du téléphone mobile fait de plus en plus partie de la vie quotidienne de nombreuses familles rurales.
- 👉 **Communication de masse** : il existe diverses organisations dans les zones rurales qui utilisent les services de messages courts (SMS) pour diffuser des informations aux populations rurales de manière plus approfondie et plus efficace (par exemple, nouvelles et prix du marché de l'agriculture; alertes précoces des conditions et des menaces climatiques, et informations sur les catastrophes et les moyens de les atténuer).
- 👉 **La communication interactive** : les téléphones mobiles offrent à la population rurale la possibilité d'accéder et d'interagir directement avec les services d'information et les bases de données. Par exemple, les agriculteurs peuvent aisément faire des enquêtes et recevoir des données mises à jour concernant le prix d'un produit simplement en envoyant un SMS à un numéro spécifique.
- 👉 **Les applications avancées** : les dernières technologies mobiles (Mobile GPS, MMS, 3G et autres) peuvent faciliter le développement de services innovants pour des applications dans l'agriculture de précision, la géo-traçabilité, la gestion et le contrôle des plantes et la santé animale, ainsi que dans d'autres domaines.



Crédit : F. Martin

“ Les téléphones mobiles ont donné plus de pouvoir aux peuples et ont encouragé l'esprit d'entreprise dans les pays en développement. La téléphonie mobile permet aux utilisateurs d'accéder à des informations pertinentes concernant l'éducation, la santé, l'emploi, les services bancaires mobiles, ainsi que d'entretenir et d'améliorer les relations familiales et les réseaux sociaux.

Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement

”

Les défis actuels

Malgré les développements et les innovations, la téléphonie mobile au service du développement rural continue de faire face à certains défis:

- ▶ **Des preuves tangibles** : les références à des avantages et des impacts de la téléphonie mobile dans les zones rurales sont généralement anecdotiques. Les études et analyses sont encore empiriques et celles-ci ne fournissent pas de données considérables pour faciliter leur analyse et leur évaluation.
- ▶ **Développement de politiques visant à étendre la couverture en milieu rural** : dans de nombreux pays de la région, la priorité en matière d'accès à la couverture téléphonique a été donnée aux zones urbaines densément peuplées et avec une haute activité économique. Ainsi, les zones rurales les plus marginalisées ont tendance à avoir une plus faible densité de téléphone par habitant. Alors que les investissements de certains pays dans la téléphonie mobile en milieu rural ont progressivement commencé à améliorer l'accès et la couverture, dans de nombreux autres pays, ils continuent à être limités. C'est pourquoi il est nécessaire de promouvoir des politiques publiques favorisant des investissements durables, un accès régulier et une large couverture.
- ▶ **Durabilité des services d'information mobiles** : les initiatives de services mobiles qui ciblent les informations agricoles pour les petits exploitants devraient tenir compte des facteurs nécessaires à la viabilité financière de l'ouverture de tout investissement.
- ▶ **Renforcement des capacités** : le développement des services mobiles d'information pour l'agriculture doit répondre et s'adapter aux besoins des populations rurales et de leurs communautés, tout en prenant également en compte les capacités des individus à utiliser et à tirer profit des services et des applications sur le terrain.
- ▶ **Mécanismes de paiement** : il est nécessaire d'établir un mécanisme de paiement des services à la fois à la portée financière des agriculteurs mais aussi facile à développer et à adapter pour les fournisseurs de service.



Crédit : Perú-Telefónica

- 👉 **Limites de la technologie** : dans certaines zones rurales, l'accès aux sources classiques d'électricité est très limité, ce qui limite l'utilisation efficace de la téléphonie mobile. Cette situation est encore aggravée par l'incompatibilité entre les dispositifs de chargement des différents téléphones mobiles. Cependant, il existe des sources d'énergie alternatives qui pourraient résoudre cette limitation, comme l'énergie solaire / énergie photovoltaïque et les piles rechargeables en utilisant une dynamo. Des limitations concernant l'affichage et la collecte de données sur le terrain peuvent également se rencontrer en raison des petits écrans et des interfaces relativement complexes de certains téléphones mobiles.



Crédit : F. Martin

“ *Pourquoi les téléphones mobiles ? La téléphonie mobile représente la technologie la plus rapidement adoptée dans l'histoire. On estime que d'ici la fin de l'année, les abonnements à la téléphonie mobile dépasseront les 4,6 milliards ... et que 1,9 milliard de personnes disposeront d'un ordinateur à la maison.*

Jorge Luis Alonso González,
XVe Réunion de l'Association américaine des bibliothécaires et
spécialistes de l'information agricole – RIBDA - Lima, Pérou, 2009.

”

Conclusions générales

- 👉 Encourager des politiques publiques concrètes qui favorisent l'investissement durable dans la téléphonie mobile, ainsi qu'un accès et une couverture larges dans les zones rurales éloignées.
- 👉 Échanger les enseignements tirés et les pratiques de pointe entre les pays d'Amérique Latine et des Caraïbes, ainsi qu'avec les pays d'autres régions (par exemple en Asie ou en Afrique).
- 👉 Développer des moyens d'étudier les populations rurales concernant les différents types d'accès et l'utilisation des technologies de l'information et des communications (TIC). Des données plus précises et complètes sur la pénétration et l'utilisation sont nécessaires soit par le biais d'études spécifiques soit par l'extension des recensements auprès des ménages nationaux.

Cette synthèse est basée sur les contributions faites par les membres de la communauté e-Agriculture ayant participé au forum en ligne tenu du 20 au 30 avril, 2010.

L'intégralité de la discussion peut être trouvée (en espagnole) dans la partie « Archives des Forums » : www.e-agriculture.org/forums/archives.

Plus d'informations et de ressources peuvent être trouvées dans la section Thèmes de www.e-agriculture.org