



Organización de las Naciones Unidas
para la Alimentación y la Agricultura

Marco de Resultados de los PAT

A nivel de las Instituciones de Administración de Tierra (IAT)

En la siguiente matriz se presentan los indicadores que pueden ser utilizados para la evaluación de la intervención de los PAT a nivel de las IAT correspondientes a los Catastros, los Registros y los Institutos de titulación o regularización de la tenencia (ITR). Esta matriz está construida a partir de la Cadena de resultados e impactos a nivel de las IAT.

Este Marco considera cuatro niveles de evaluación:

- **Los impactos o efectos** esperados de la intervención de los PAT a nivel de las IAT y de la sociedad en general.
- **Los resultados clave** esperados relacionados con el nivel de apropiación de la intervención de los PAT por las instituciones.
- **Los resultados intermedios** relacionados al fortalecimiento de las capacidades institucionales.
- **Los productos clave** derivados directamente de las acciones de los PAT en el fortalecimiento de las capacidades institucionales.

Tomando en cuenta las diferencias entre los tres tipos de instituciones mencionadas en este capítulo, se propone también una clasificación de los indicadores de acuerdo a su aplicación en las tres esferas.

En la columna de los sub indicadores se indican las fichas metodológicas que facilitarán la evaluación del indicador. Los indicadores similares a los Indicadores Globales del Banco Mundial son subrayados y citados en pie de página.

N°	INDICADOR	CATASTRO	REGISTRO	ITRT	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
EFFECTOS EN LA SOCIEDAD (CERCANO A IMPACTOS)								
1	Disminución de costos de los servicios/transacciones para los usuarios	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> - Costo Transaccional - Volumen de Transacciones - Subsidio Transaccional <i>(Ficha 2.1)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Costos Transaccionales - Número de Transacciones Requeridas - Aporte Económico Externo (Estado, Donante, Financiamiento, Otro) 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis Económico de las Transacciones o servicios al Público. - Análisis Comparativo de Valoración Con y Sin Programa o Proyecto 	Las IAT son más eficientes descentralizan sus servicios, y contribuyen a la regularización de la tenencia lo que facilite los trámites a los usuarios
2	<u>Nivel de satisfacción de los usuarios¹</u>	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de la Atención y resultado recibido por los usuarios particulares (datos desagregados por género y etnia) <i>(Ficha 2.1, anexo 7)</i> - Valuación del Producto por parte de los Profesionales SAT (abogados, notarios, servicios financieros, etc.). <i>(Ficha 2.1, anexos 6 y 8)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de Conocimiento de los Procedimientos - Valoración de la atención recibida y de posible discriminación - Credibilidad de los documentos obtenidos - Agilidad en la obtención de servicios/respuesta - Valoración de la relación costo vs. Servicio obtenido 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuestas individuales - Mesas Redondas con Grupos Focales - Estudios sobre los niveles de Acceso a la Información a la población 	La mayor eficiencia de las IAT juntos con las campañas de comunicación de los PAT permite a los usuarios tener un mejor conocimiento de los servicios y recibir una mejor atención.

¹ Indicador global del Banco Mundial para la prevención de conflictos: Beneficiaries who experience a feeling of grater security attributable to the project in the project areas (percentage).

N°	INDICADOR	CATASTRO	REGISTRO	ITRT	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
3	Sostenibilidad financiera	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> - Cobertura de Gastos operativos con recursos propios - Gastos de Inversión - Disminución de dependencia Presupuestaria <p style="text-align: center;"><i>(Ficha 2.3)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Balance Ingresos-Egresos - Porcentaje de Inversión Operativa en relación a ingresos - Porcentaje de Cobertura del Presupuesto con fondos nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis financiero de la institución - Análisis de Planes de Inversión - Análisis de Balance Presupuestal 	<p>El SAT tiene dos fuentes de ingreso o financiamiento: fondos nacionales (presupuestos generales de la Republica) y cobros por servicios al público. Tienen Planes de Desarrollo Institucional con el mejoramiento de las finanzas.</p>
4	Cultura registral fortalecida		X		<ul style="list-style-type: none"> - Disminución del porcentaje de transacciones informales - Incremento del número de transacciones por propiedad registrada 	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de transacciones que se formalizan - Historia registral de las propiedades en un periodo determinado - Tipo de propiedad 	<ul style="list-style-type: none"> - Muestreo de parcelar con folio real - Encuesta hogar focalizada - Comparación de la información recolectada en campo y con la información del registro - Medición en campo a diferentes momentos del proyecto 	<p>A través de los programas de comunicación de los PAT y la modernización de los SAT los usuarios son más informados sobre los trámites a realizar en relación con las transacciones de bienes inmuebles.</p>

N°	INDICADOR	CATASTRO	REGISTRO	ITRT	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
RESULTADOS CLAVE								
5	<u>Mayor porcentaje del territorio cubierto por las instituciones de administración de tierras (IAT)¹</u>	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento de cobertura territorial con información catastral y registral integrada - Incremento del número de propiedades en situación de tenencia regular <i>(Ficha 2.4)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de cobertura del catastro en cuanto a área y numero de parcelas - Incrementa del área registrada en metros cuadrados - Porcentaje de Actualización Registral - Numero de parcelas en situación irregular tipificadas - Num. de títulos registrados 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de Bases de Datos de las Instituciones - Análisis de los sistemas y procesos aplicados - Elaboración de Estadísticas institucionales 	La acción cotidiana de las instituciones incide en que hay progresos en la expansión y mantenimiento de las áreas ordenadas a nivel territorial, se miden de forma cualitativa y cuantitativa la información.

¹ Indicador Global del Banco Mundial para los PAT: Target land area with use of ownership rights record as a result of the project (ha).

Nº	INDICADOR	CATASTRO	REGISTRO	IIRT	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
6	Información confiable sobre las propiedad es a través de la vinculación catastro - registro y otros sistemas	X	X		<ul style="list-style-type: none"> - Los datos contenidos en los sistemas de información reflejan datos reales físicos y legales de las parcelas, sus propietarios o poseedores (vinculación catastro-registro). - Existe información actualizada sobre las parcelas irregulares no inscritas en el Registro - Los sistemas de información sobre la tenencia se vinculan con sistema de información sobre el territorio. <i>(Ficha 2.8)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Confiabilidad de los datos - Funcionalidad de los sistemas - Seguridad de los datos - Interacción y vinculación de los sistemas entre ellos - Mecanismos, medios y lugares de acceso e interacción de los usuarios con los sistemas 	<ul style="list-style-type: none"> - Muestreo de parcelar con folio real - Encuesta hogar focalizada - Comparación de la información recolectada en campo y con la información del registro - Medición en campo a diferentes momentos del proyecto - Auditoría del Sistema (funcionalidad, operatividad, seguridad de datos, etc.) 	<p>La información registrada en los sistemas proviene de datos levantados adecuadamente en campo. La modernización y actualización de los sistemas de información sobre la propiedad se realiza en forma coordinada con las diferentes instituciones que proveen servicios de administración de tierra.</p>
7	<u>Reducción de tiempo por trámites o servicios transaccionales</u> ¹	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> - Reducción de tiempos para los usuarios de acuerdo al tipo de trámites realizados - Reducción de tiempos de la regularización de la tenencia de acuerdo a las situaciones jurídicas de la posesión <i>(Ficha 2.1)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Registros de Tiempo con Sistema - Medición de Tiempos Muertos - Condiciones externas al Sistema que impactan en los tiempos 	<ul style="list-style-type: none"> - Estadísticas de Tiempos transcurridos proporcionadas por los sistemas - Análisis de una muestra de trámites 	<p>Las instituciones ejecutan procesos que tienen un tiempo legal, sin embargo los procesos pueden estar diseñados para trabajo en lote, por unidad o por proceso, lo cual afecta las mediciones particulares.</p>

¹ Indicador Global del Banco Mundial para los PAT: Average number of days to complete de recordation of a purchase / sale of a property in land administration system.

N°	INDICADOR	CATASTRO	REGISTRO	ITRT	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
8	Mayor eficiencia del personal de los SAT	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> - Optimización de Tiempos - Reducción de Costos - Disminución del número promedio de tramites morosos <p><i>(Ficha 2.1, Anexo 6)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo-Hombre por Transacción - Costos-Hombre por Transacción - Perfil laboral del personal - Grado de Planificación del desarrollo institucional - Grado de Respaldo en Equipo y/o Asistencia Técnica al personal 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudios y análisis del Costo del Personal por Transacción Unitaria - Análisis de Evolución de las estructura organizativa del personal 	<p>Si el personal es eficiente, los tiempos y costos transaccionales se deben reducir, sin embargo, esto depende de cómo estén estructurados y organizados los equipos de trabajo, así como su acceso a equipamiento informático e instalaciones adecuadas.</p>
9	Incremento del porcentaje de Conflictos atendidos			X	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización de métodos alternos de resolución (formal e informal) - Utilización de la vía judicial - Trámites de conflictos en la vía institucional <p><i>(Ficha 2.7)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de casos atendidos respecto al número de conflictos identificados - Porcentaje de casos atendidos por tipo de tenencia, tipo de conflicto de tenencia y por sexo de los involucrados - Porcentaje de casos atendidos por tipo de método de resolución 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de seguimiento que permite obtener estadísticas sobre tipo de conflictos y número de casos atendidos por los diferentes métodos y sus resultados - Informes de casos que modifican registro. 	<p>Los conflictos surgen por diversos factores vinculados al ejercicio de la tenencia, por lo tanto, estos pueden aparecer ante diversas acciones o condiciones sociales. Las instituciones establecen un sistema que permite realizar un seguimiento de los procesos de atención y de resolución de los conflictos a partir de su identificación...</p>

N°	INDICADOR	CATASTRO	REGISTRO	ITRT	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
RESULTADOS INTERMEDIOS								
10	Descentralización de las Instituciones (servicios más cercanos a la población)	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> - Disminución de la distancia a cubrir por los usuarios para tener accesos a los servicios - Incremento del número de servicios disponibles - Incremento del número de mujeres que realizan trámites <p style="text-align: center;"><i>(Ficha 2.1, anexo 7)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cobertura Territorial - Número de Sedes en el territorio - Nivel de autonomía y funcionalidad de las instancias descentralizadas. - Numero de servicios disponibles 	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de Cobertura geográfica por sede - Encuesta a los hogares para conocer las distancias cubiertas para tener acceso a los servicios - Estadísticas de tiempos medidos por tipo de transacción 	<p>Los usuarios demandan servicios de los SAT, la descentralización de estos servicios implican la disminución de tiempos y costos para el usuario. Existen elementos que inciden en la eficiencia de los servicios: número del personal asignado, recursos técnicos y tecnológicos disponibles, grado de autonomía funcional y la facilidad con que la población pueda llegar a pedir el servicio.</p>
11	Sistema de Integración catastro registro implementado	X	X		<ul style="list-style-type: none"> - Integración de la información - Integración de procesos - Integralidad de controles <p style="text-align: center;"><i>(Ficha 2.8)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vínculo sistémico entre las instituciones - Herramientas comunes e integradas - Secuencia y relación de procesos conexos - Existencia de mecanismos de controles unilaterales, bilaterales y múltiples. 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis e informes institucionales de elementos de control de calidad de los procesos secuenciales, existencia de controles combinados. 	<p>El Gobierno establece un marco normativo y procesos de modernización de las instituciones que permiten la vinculación del catastro y de registro. Esta situación puede ocurrir con o sin integración de las dos instituciones.</p>

N°	INDICADOR	CATASTRO	REGISTRO	ITRT	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
12	Proceso de regularización de la tenencia implementado			X	<ul style="list-style-type: none"> - Existe un sistema de información sobre los procesos de regularización de la tenencia <i>(Ficha 2.4)</i> - Existen diagnósticos territoriales sobre la cantidad de parcelas a regularizar 	<ul style="list-style-type: none"> - Tipología de procesos de regularización utilizados de acuerdo a las características de tenencia prevalentes - Proporción de propiedades regularizadas que se registra en el SAT/IAT 	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte del sistema de información - Análisis de una muestra de expedientes de regularización - Evaluación de los diagnósticos de tenencia 	<p>Está establecido un sistema y normativas que vinculan el PAT con el catastro, el registro y actores locales (municipios, patronatos, ONG) lo cual que facilite la identificación de áreas a regularizar. Existe una estructura coordinada de acción donde intervienen distintas instituciones que componen los SAT</p>
13	Mecanismos de resolución de conflictos y homologación establecidos			X	<ul style="list-style-type: none"> - Tipología de Procesos de Resolución de conflictos utilizados que están adaptados a las características sociales prevalentes - Sistema de seguimiento de procesos de resolución de conflictos que sea centralizado <i>(Ficha 2.7)</i> - Número de técnicos catastrales y otros agentes capacitados en métodos alternos de resolución de conflictos (con paridad hombres y mujeres) 	<ul style="list-style-type: none"> - Modelos de Procesos de Resolución de Conflictos que se adaptan o integran características sociales particulares - Existencia de una estructura de coordinación o integración de esfuerzos de resolución de conflictos que puede ser multi sectorial 	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de Validación de la Tipología de Modelos, su efectividad en el territorio y grado de resolución alcanzada - Informes de la efectividad en la integración de los esfuerzos multi sectoriales, comparando situaciones ex ante y ex post al uso del mecanismo de coordinación 	<p>Los mecanismos de resolución de conflictos enfrentan retos derivados de las estructuras sociales y de tenencia vigentes, esto conduce a tener que adaptarse a la participación de diversos sectores o grupos sociales y desarrollar métodos de resolución que deben abrir espacios a agentes informales (líderes comunitarios, iglesias, etc.) y formales. Lo anterior se facilita con la existencia de una estructura de seguimiento y coordinación.</p>

N°	INDICADOR	CATASTRO	REGISTRO	ITRT	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
PRODUCTOS CLAVE								
14	<u>Levantamiento y actualización catastral</u> ²	X			<ul style="list-style-type: none"> - Datos de la Cobertura Geográfica de los Barridos Catastrales - Numero de Parcelas del Barrido Catastral por Territorio - Datos por cobertura municipal <p>(Fichas 2.5 y 2.6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Área geográfica del Barrido Catastral en Km2 y metros2 - Datos Catastrales y registrales de las propiedades existentes antes del Barrido - Datos de tipología de tenencia en el territorio conocidas antes del Barrido 	<ul style="list-style-type: none"> - Estadísticas de Datos Catastrales validados con registro resultantes del barrido - Resultados de los procesos de Exposición Pública - Numero de Procesos de validación de la data catastral con los propietarios o poseedores - Análisis de variaciones en las Tipologías de tenencia - Porcentaje del territorio nacional actualizado catastralmente 	<p>La información resultante del barrido catastral ha sido presentada y validada en primera instancia con los propietarios y poseedores. Una omisión de la validación de los propietarios y poseedores abriría espacios a conflictos y el cuestionamiento de la validez misma del proceso de barrido catastral.</p>

² Indicador global del Banco Mundial para los PAT: Target land area with use of ownership rights record as a result of the project (ha).

N°	INDICADOR	CATASTRO	REGISTRO	ITRT	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
15	Digitalización de los Registros		X		<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de un respaldo Consistente de los Archivos Históricos - Procesamiento Optimo de la Data de los Barridos - Análisis de Integralidad y/o concordancia entre los datos históricos y la data de los Barridos - BD resultantes de los procesos de actualización registral <p style="text-align: center;"><i>(Ficha 2.6)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos cualitativos y cuantitativos de los archivos históricos - Número de propiedades por municipios - Área registrada por departamento y municipio - Propietarios vigentes - Disposiciones del marco legal que soportan la validez del sistema registral 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis del nivel de concordancia de los archivos históricos para referencia y validación de la data del barrido - Análisis de la Evolución del marco legal de respaldo del Registro Índices estadísticos de número de cuentas registrales y área registrada por municipio. 	<p>La modernización de los Registros garantiza la referencia histórica y el tracto sucesivo de la cadena registral de la propiedad.</p>
16	Diagnóstico jurídico de los territorios catastrados y regularizados	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> - Cobertura geográfica municipal/departamental de los territorios catastrados y regularizados - Resultados del proceso de catastro y regularización por territorio municipal y/o departamental <p style="text-align: center;"><i>(Fichas 2.4 y 2.6)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Área geográfica de los territorios sometidos a barridos y regularización registral - Datos registrales de las propiedades existentes antes del barrido y procesos de regularización - Datos de tipologías de irregularidades jurídicas conocidas antes de la regularización catastral y registral. 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis del área geográfica catastrada y registrada - Evaluación de las estadísticas de datos registrales validados y regularizados - Revisión de los Procesos de validación de la data registral con la catastral - Análisis de variaciones en las tipologías jurídicas de tenencia - Porcentaje del territorio catastrado y registrado. 	<p>Existe una alta validación de la información que justifica y motiva la participación de la población en la fase de saneamiento jurídico...</p>

N°	INDICADOR	CATASTRO	REGISTRO	ITRT	SUB-INDICADORES (Fichas Relacionadas)	VARIABLES	FORMA DE MEDICIÓN	SUPUESTOS BÁSICOS RELEVANTES
17	Municipios involucrados en procesos de regularización de la tenencia. <i>Ver marco de resultados específico para el módulo 3</i>	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> - Número de municipios participantes - Integración organizacional de los municipios a la regularización 	<ul style="list-style-type: none"> - Número de Acuerdos de Participación suscritos - Proporción de municipios que están haciendo uso de los datos generados por el proyecto para las funciones municipales (planificación del uso del suelo, preparación para desastres, impuestos.) c. 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de la integración y participación de las Alcaldías 	<p>Las Alcaldías participan mejorando sus estructuras, capacitando su personal, modernizando sus procesos y sistemas, dotándose de equipos tecnológicos y finalmente dándole un uso más completo a la información resultante de los procesos de regularización.</p>
18	Programa de comunicación y sensibilización para la ciudadanía establecidos	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> - Cobertura Territorial - Segmento social poblacional objetivo - Información disponible y accesible a los medios de comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> - Medios de comunicación utilizados - Medios y mecanismos de difusión y acceso disponibles para la población - Proporción de beneficiarios que demuestren la correcta interpretación de los aspectos clave del programa (desagregados por sexo y etnia) 	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de la cantidad y tipos de mensajes, programas y otros tipos de comunicación - Valoración de la respuesta, satisfacción y uso de los programas por la de la población (Encuesta, Grupo Focal) 	<p>La educación de la población para que mantenga legalizada su propiedad, se logra con una comunicación clara, adecuada y orientada a cada grupo social poblacional objetivo.</p>