



CREACIÓN DE CADENAS  
DE VALOR MUNDIALES  
RESPONSABLES PARA LA  
**PRODUCCIÓN Y EL  
COMERCIO SOSTENIBLES  
DE FRUTAS TROPICALES**

**Serie de seminarios web técnicos sobre cadenas de valor de aguacate y piña**  
**Seminario web #17: Seguridad y salud en el trabajo dentro de las cadenas de valor de la fruta tropical.**

**Informe resumido**

**Viernes 25 de enero de 2024, 16.30-18.00 Roma (UTC+2), en Zoom**

Antecedentes

Este seminario web es parte de una serie de seminarios técnicos organizados por el [Proyecto de Frutas Responsables](#) de la FAO en respuesta a las prioridades e intereses de los participantes del sector privado. Los seminarios web ofrecen una oportunidad para el aprendizaje entre pares sobre cuestiones precompetitivas y la identificación e intercambio de buenas prácticas. Para facilitar un debate abierto, la grabación del seminario web no está disponible y el informe del evento sigue la regla de *Chatham House* de no identificar a los oradores individuales, excepto a aquellos identificados en la agenda y que han dado su consentimiento para compartir dicha información.

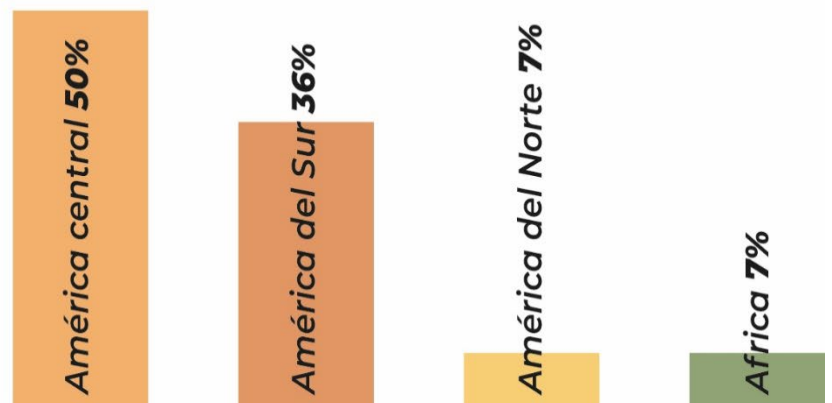
Participación

Catorce participantes de América y África se unieron al seminario en línea, representando productores y sus organizaciones, empaquetadores, procesadores, exportadores e importadores y distribuidores.

Género



Origen geográfico



## Agrupaciones por industria

**Asociaciones de productores 29%**

**Producción y midstream\* 7%**

**Midstream\* e importadores 21%**

**Integradas verticalmente 14%**

**Otros 29%**

*\*Empresas activas en la parte "media" de la cadena de valor, incluidos envasadores, transformadores, exportadores y transportistas*

La organización de este evento en línea evitó las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que normalmente se asociarían a los desplazamientos para un acto presencial. Una estimación preliminar realizada con la [calculadora de emisiones de carbono de la OACI](#) indica que este acto ahorró más de 15 734 kg de emisiones de CO<sub>2</sub>.

### Objetivos de la sesión

Los objetivos del seminario web fueron:

1. promover el aprendizaje entre pares, el intercambio de buenas prácticas y discusiones sobre cómo las empresas y las asociaciones pueden reforzar la salud y la seguridad ocupacional (SSO) durante la producción, el envasado, el procesamiento y otros segmentos de sus cadenas de valor;
2. discutir cómo la SSO puede contribuir a otros objetivos, como la productividad, el acceso a los mercados y la sostenibilidad social de manera general; y
3. discutir cómo pueden diseñarse los protocolos de SSO y cómo pueden aplicarse en la práctica en las distintas fases de las cadenas de valor de las frutas tropicales.

### Resumen

El webinar fue inaugurado por el Proyecto de Frutas Responsables de la FAO. El programa del evento se encuentra en el Anexo y las diapositivas de la presentación están disponibles enviando una solicitud a [Responsible-Fruits@fao.org](mailto:Responsible-Fruits@fao.org).

Se dio la bienvenida a los participantes al webinar sobre salud y seguridad ocupacional (SSO), la cual constituye un componente fundamental de las directrices y normativas sobre conducta empresarial responsable. El empleo a lo largo de las cadenas de valor del aguacate y la piña puede ser peligroso, de manera que, desarrollar e implementar planes para reforzar la SSO ayuda a fomentar condiciones de trabajo dignas y el bienestar general de los trabajadores y sus comunidades. La mejora en las condiciones de trabajo contribuye a aumentar la productividad laboral, a mejorar la retención de trabajadores cualificados (reduciendo las renunciaciones), a disminuir el ausentismo laboral y a mejorar las relaciones con los trabajadores. Esto también permite a las empresas mantener el acceso a mercados que cuentan con elevados requisitos de sostenibilidad y refuerza la confianza de los consumidores en las marcas y empresas que respetan los derechos laborales.

Durante el seminario web se destacó que:

- La **colaboración** es clave en la aplicación de la SSO, especialmente la colaboración tripartita entre empresas, trabajadores y gobiernos.
  - Es esencial incluir **perspectivas de género** en la SSO y fomentar la participación de las mujeres en sus diferentes componentes, teniendo en cuenta que, dentro de la amplia categoría de mujeres, cada una de ellas y cada grupo (como las mujeres durante el embarazo, la lactancia y la menopausia) se enfrentan a peligros y riesgos de forma diferente.
  - La **capacitación y los talleres sobre prácticas** de SSO, incluida la aplicación sobre el campo y la firme participación de los diferentes actores, son fundamentales para la adopción exitosa de dichas prácticas.
  - Los programas de SSO de éxito tienen resultados positivos como **el aumento de la productividad, la reducción de los costos relacionados con un menor número de accidentes, y la mejora de la calidad de vida** de los trabajadores.
- **Parte 1: Introducción al tema de la salud y la seguridad ocupacional y las experiencias del Foro Mundial Bananero en la aplicación de la SSO con los actores de la industria bananera.**  
**Victor Prada, Secretario, y Camila Reinhardt Hurtado, Especialista en trabajo decente y cadenas de valor mundiales sostenibles, Secretaría del Foro Mundial Bananero.**

Los ponentes presentaron los esfuerzos de la FAO en SSO a través del trabajo del Foro Mundial Bananero (FMB). El FMB cuenta con diez años de experiencia en el trabajo con procesos de SSO en el sector bananero. La Iniciativa de Salud y Seguridad Ocupacional en el Sector Bananero (BOHESI, por sus siglas en inglés) se puso en marcha en 2014 en Ecuador. BOHESI ha estado trabajando con los principales productores y exportadores de banano en el Ecuador, incluyendo a más de 200 000 trabajadores, lo que destaca el impacto que puede tener la aplicación de medidas de SSO.

Los objetivos de la iniciativa BOHESI son los siguientes:

- mejorar los mecanismos de prevención, gestión y control de la SSO;
- facilitar una colaboración eficaz en materia de SSO entre empresas, trabajadores y gobiernos, mediante programas conjuntos de desarrollo de capacidades y el establecimiento y fortalecimiento de comités tripartitos de SSO en el lugar de trabajo y a escala nacional entre los actores de la industria, las organizaciones de la sociedad civil y las entidades públicas pertinentes;
- reforzar los procesos de diálogo tripartito sobre SSO;
- apoyo a los avances nacionales e industriales en materia de SSO mediante una colaboración eficaz entre el gobierno y el sector privado, los organismos y las instituciones, y
- desarrollar los conocimientos especializados de la industria en materia de SSO y de prevención y control, incluidos los riesgos psicosociales, las cuestiones de género y los métodos de educación participativa.

En el marco de la iniciativa BOHESI se han elaborado diversos materiales desde 2014, entre ellos el "[Manual de Salud y Seguridad en el Trabajo en la Industria Bananera](#)" en Ecuador, el cual debe someterse a una actualización tras un proceso de consultas multiactor celebradas en el país en 2023. Este manual también se ha adaptado al contexto de Ghana y se utiliza allí desde el 2018.

Los ponentes explicaron que la pandemia de COVID-19 generó cambios en la implementación de la SSO. También destacaron la creciente necesidad e interés de garantizar una perspectiva de género en la SSO y la urgente necesidad de abordar los problemas de salud y seguridad de las mujeres. En Ghana, la iniciativa BOHESI avanzó gracias al apoyo de los trabajadores y a la organización de formaciones prácticas, garantizando la participación de las mujeres.

Se observó que la SSO también requiere un cambio a nivel institucional mediante la coordinación de los actores y la mejora de la transparencia para hacer frente a importantes riesgos en materia de SSO, por ejemplo, el uso de plaguicidas en la industria. Por ello, la elaboración del manual es el resultado de un diálogo tripartito en el que participaron sindicatos, organizaciones de trabajadores, empresas del sector privado y representantes públicos.

Los resultados de la iniciativa BOHESI incluyen actividades de formación con prácticas sobre el terreno, así como vídeos sobre salud y seguridad en la industria bananera, videos sobre la COVID-19 para la industria bananera, videos cortos sobre riesgos y soluciones de control, así como directrices para el empleo seguro de las mujeres trabajadoras. Estos materiales están disponibles en la página web del **FMB**.

Por último, los ponentes subrayaron que la SSO es cada vez más importante como elemento de la legislación emergente sobre debida diligencia. Esto incluye, por ejemplo, la Ley de Debida Diligencia de la Cadena de Suministro en Alemania, Ley del Deber de Vigilancia en Francia, una propuesta de ley en los Países Bajos y la Directiva de la Unión Europea sobre la debida diligencia en materia de sostenibilidad empresarial (CSDDD). La SSO también se incluyó como parte de los derechos fundamentales en la Conferencia Internacional del Trabajo de 2022.

- **Parte 2: Experiencias de una empresa aguacatera en materia de SSO y sostenibilidad social en sus huertos y plantas de empaquetado**  
**Pablo Lázaro, Jefe de Desarrollo Humano de Grupo Los Cerritos, y Saúl Medina Villanueva, Presidente de Grupo Los Cerritos.**

El Sr. Medina y el Sr. Lázaro presentaron al Grupo Los Cerritos e informaron que la empresa lleva 23 años implementando iniciativas que contribuyen a la sostenibilidad de sus actividades productivas en México. Se informó que la producción alcanzó 1 675 ha de aguacate y berries en 2022, todo bajo prácticas de agricultura sostenible.

Se mencionó que en Grupo Los Cerritos, las personas están en el centro de la cultura de la empresa, cuyo objetivo es inspirar el cambio y ser un ejemplo de implementación de buenas prácticas en el sector y que, por ello, la empresa trabaja a nivel de la cadena de valor para maximizar su impacto positivo. Con el fin de lograr este objetivo, la empresa indicó el establecimiento de compromisos para mejorar el medio ambiente, las comunidades, fomentar el desarrollo del capital humano y el uso responsable de los recursos naturales. Asimismo, en 2018 desarrolló una nueva filosofía para fomentar la sostenibilidad a través de cinco pilares: lealtad, liderazgo, excelencia, respeto e innovación.

Los oradores subrayaron que el bienestar personal constituye un objetivo clave del Grupo Los Cerritos. La empresa ha desarrollado un programa integral de SSO que incluye la prevención e investigación de accidentes, acciones de contingencia, evaluación de riesgos, equipos de protección individual, directrices y desarrollo de capacidades para trabajo en las alturas, fuentes de energía peligrosas y sustancias químicas nocivas. Asimismo, para garantizar el cumplimiento adecuado de las prácticas y normativas relacionadas con la SSO, Grupo Los Cerritos informó de que dispone de auditorías internas periódicas, mecanismos para avalar el cumplimiento de los requisitos legales y del marco normativo de los clientes, y que trabaja de la mano con instituciones verificadoras de SSO.

Como complemento a la SSO, el Grupo también cuenta con una serie de iniciativas para promover el bienestar personal de los trabajadores, entre las que se incluyen la prevención de enfermedades con controles médicos o pruebas de detección del cáncer; el asesoramiento personal sobre nutrición; la promoción de la actividad física a través de clubes deportivos; la salud mental con recursos artísticos y psicológicos; y la prevención de la violencia familiar.

Se mencionó que, conjuntamente, las medidas de SSO y las otras iniciativas se han traducido en un aumento de la productividad, la lealtad de los trabajadores, así como en una reducción de los costos, y de los riesgos para la salud y los

accidentes. Además, se ha reportado que la calidad de vida de los trabajadores ha mejorado desde la implementación de estas medidas.

Durante la sesión de preguntas y respuestas se planteó la cuestión de los factores que han impulsado los cambios positivos en la estrategia del Grupo. Los ponentes explicaron que era el resultado del propósito de centrarse más en los trabajadores, hacer el trabajo más seguro y menos complicado y diferenciar la empresa del resto de la industria.

- **Parte 3: Un productor y exportador de bananos basado en Ghana comparte su experiencia en la implementación de la iniciativa BOHESI en sus operaciones**  
**George Kporye, Asesor de Sostenibilidad, Golden Exotics Ltd.**

El orador presentó a la Asociación de Productores de Bananas (BPA, por sus siglas en inglés), cuyo objetivo es proporcionar una plataforma a los actores de la industria bananera para la promoción de la industria en Ghana. El ponente destacó que la introducción de la SSO en Ghana en la asociación de productores es clave para mejorar los medios de vida de las poblaciones rurales. Para que esto se materializara, se decidió adaptar el "Manual de Salud y Seguridad en el Trabajo en la Industria Bananera" de la iniciativa BOHESI a las leyes y reglamentos de Ghana. Este proceso se está realizando a través de un enfoque multiactor y mediante alianzas.<sup>1</sup> El orador compartió información sobre las actividades de implementación de la SSO en varias empresas miembro de la BPA, incluidos dos talleres celebrados en 2019 para los colaboradores de la empresa productora de plátanos Golden Exotics Ltd., en Ghana. Dichas actividades facilitaron la introducción de prácticas de la salud y la seguridad ocupacional en la industria bananera.

El orador mencionó que la implicación del Ministerio de Empleo y Relaciones Laborales de Ghana, con la presencia del Honorable Ignatius Baffour Awuah, como orador invitado para el acto de presentación del manual BOHESI en febrero de 2020. La participación del Ministerio constituyó un fuerte apoyo a la SSO en la industria bananera. Además, el orador señaló los esfuerzos realizados por la asociación de productores para fomentar la adopción de la SSO a través de cursos de formación y talleres organizados por la BOHESI en 2022 y 2023 para los miembros de BPA. Estas sesiones de capacitación incluyeron, formaciones en materia de salud y seguridad de los miembros, la dirección, los sindicatos de la BPA, entre otros temas. El orador también indicó que el seguimiento y la evaluación periódica de las prácticas de SSO de los miembros de BPA, y la defensa continua de la promulgación de un proyecto de ley sobre SSO en Ghana han sido esenciales para influenciar la adopción de la SSO en la industria bananera.

Durante la sección de discusión, el ponente mencionó que Golden Exotics Ltd. había estado produciendo de piña hasta abril de 2023, y pretendía aplicar las mismas directrices de SSO en sus operaciones piñeras. Asimismo, se afirmó que el manual BOHESI y las prácticas son relevantes para otros productos agrícolas, señalando que la formación se puede adaptar y que el marco de evaluación de riesgos es aplicable a otros sectores de frutas tropicales, pero que es necesaria la contextualización.

---

<sup>1</sup> La BPA inició el trabajo de adaptación del manual BOHESI en colaboración con el Foro Mundial del Plátano, la Iniciativa de Comercio Sostenible (IDH) iniciada por el Gobierno holandés, Banana Link, la UITA (Unión Internacional de Trabajadores de la Alimentación, Agrícolas, Hoteles, Restaurantes, Tabaco y Afines), Fair Trade, sindicatos locales y el Ministerio de Empleo y Relaciones Laborales de Ghana.

- **Comentarios finales e información sobre las próximas actividades del proyecto.**  
**Maria Hernández Lagana, Proyecto de Frutas Responsables, FAO**

El seminario web finalizó con un resumen de los puntos principales de las presentaciones y un intercambio de opiniones en la sesión de discusión. Se animó a los participantes a ponerse en contacto con el equipo del Proyecto de Frutas Responsables en caso de tener más preguntas sobre la SSO y la iniciativa BOHESI.

Los participantes recibieron información sobre los próximos pasos y publicaciones del Proyecto de Frutas Responsables, entre los que se incluyen:

- guías de conducta empresarial responsable para el aguacate y la piña;
- guía técnica sobre resiliencia, centrada en el seguimiento, la evaluación y el aprendizaje
- guía para medir la huella de agua y carbono en las cadenas de valor de la piña; y
- Conferencia mundial los días 15 y 16 de mayo en Roma, Italia.

Como siempre, el equipo del proyecto agradece cualquier sugerencia o pregunta sobre sus actividades. Póngase en contacto con nosotros en [Responsible-Fruits@fao.org](mailto:Responsible-Fruits@fao.org).

**Anexo 1**Idiomas de trabajo

La sesión en línea se realizó en inglés y español con interpretación simultánea.

Agenda

Sección	Ponente/Facilitador
<b>Bienvenida e introducción</b>	<b>Maria Hernández Lagana</b> , Proyecto de Frutas Responsables, FAO
<b>Parte1:</b> Introducción al tema de la salud y seguridad ocupacional (SSO) y las experiencias del Foro Mundial Bananero en la implementación de la <b>SSO</b> con los actores de la industria bananera.	<b>The World Banana Forum Secretariat</b> , FAO <b>Victor Prada</b> , Secretario <b>Camila Reinhardt Hurtado</b> , Especialista en trabajo digno y cadenas de valor sostenibles
Preguntas y respuestas	<b>Maria Hernández Lagana</b>
<b>Parte 2:</b> Experiencia de la empresa mexicana de aguacate, Grupo Los Cerritos, en materia de SSO y sostenibilidad social en sus huertos y empaques.	<b>Grupo Los Cerritos</b> <b>Pablo Lázaro</b> , Director de Desarrollo Humano <b>Saúl Medina Villanueva</b> , Presidente de Grupo Los Cerritos
<b>Parte 3:</b> Una empresa productora y exportadora de banano y piña con sede en Ghana, comparte su experiencia en la implementación de la iniciativa BOHESI en sus operaciones.	<b>George Kporye</b> , asesor de sostenibilidad, Golden Exotics Ltd.
Preguntas y respuestas	<b>Maria Hernández Lagana</b>
<b>Comentarios finales e información sobre las próximas actividades del proyecto</b>	<b>Maria Hernández Lagana</b>

Para obtener más información sobre el proyecto o la serie de seminarios web, póngase en contacto con: [Responsible-Fruits@fao.org](mailto:Responsible-Fruits@fao.org)