



Organisation des Nations Unies
pour l'alimentation
et l'agriculture

CRÉER DES CHAÎNES DE VALEUR
MONDIALE RESPONSABLES
POUR DES FRUITS TROPICAUX
DURABLES

Webinaire #17: Santé et sécurité au travail dans les chaînes de valeur des fruits tropicaux
Rapport de synthèse

Vendredi 25 janvier 2024, 16h30 – 18h00 (UTC+2) sur Zoom

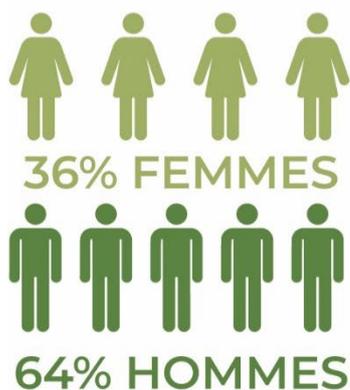
Contexte

Ce séminaire en ligne fait partie d'une série de webinaires techniques organisés par le [projet Fruits responsables](#) de la FAO en réponse aux priorités et aux intérêts des participants du secteur privé. Les séminaires en ligne offrent une opportunité d'apprentissage par les pairs sur les questions préconcurrentielles et l'identification et le partage des bonnes pratiques. Pour faciliter une discussion ouverte, il n'y a pas d'enregistrement du séminaire et le rapport de l'événement suit la règle de Chatham House qui consiste à ne pas identifier les intervenants individuels, à l'exception des intervenants de l'industrie identifiés dans l'ordre du jour qui ont consenti à partager des informations à l'avance.

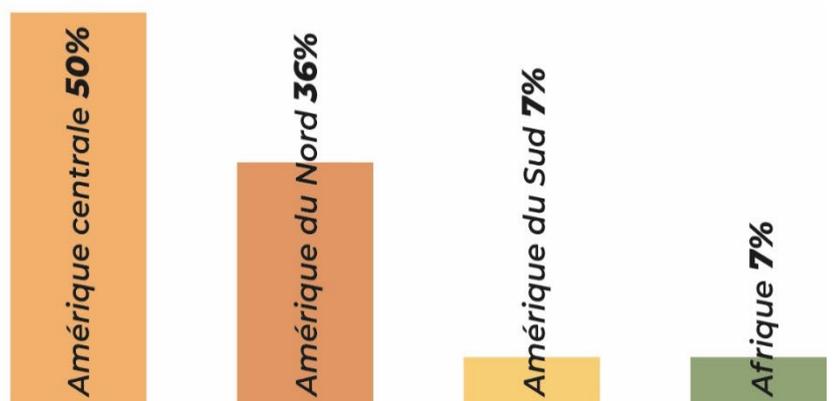
Participation

Quatorze participants basés dans les Amériques et en Afrique ont rejoint le webinaire, représentant des producteurs et leurs organisations, des chercheurs et d'autres acteurs de la chaîne de valeur

Genre



Origine géographique



Groupes des filières

Producteurs et associations de producteurs 29%

Importateurs/distributeurs 7%

Producteurs/conditionneurs/transformateurs/exportateurs intégrés 21%

Acteurs intégrés verticalement de la production à la distribution 14%

Autres 29%

** Les entreprises actives dans la partie "intermédiaire" de la filière, y compris les emballeurs, les transformateurs, les exportateurs et les transporteurs.*

L'organisation de cet événement en ligne a permis d'éviter les émissions de gaz à effet de serre (GES) qui seraient normalement associées aux déplacements pour un événement en personne. Une estimation préliminaire réalisée à l'aide du [calculateur d'émissions de carbone de l'Organisation de l'aviation civile internationale \(OACI\)](#) indique que cet événement a permis d'économiser plus de 15 734 kg d'émissions de CO₂.

Objectifs de la session:

Les objectifs de ce webinaire étaient les suivants:

1. promouvoir l'apprentissage par les pairs, le partage des bonnes pratiques et encourager la discussion sur la manière dont les entreprises et les associations peuvent renforcer la santé et la sécurité au travail (SST) dans la production, l'emballage, la transformation et d'autres segments de leurs chaînes de valeur;
2. discuter de la manière dont la SST peut contribuer à d'autres objectifs, notamment la productivité, l'accès aux marchés et la durabilité sociale de manière générale;
3. discuter de la manière dont les protocoles SST peuvent être conçus et comment ils peuvent être appliqués dans la pratique à différents stades des chaînes de valeur des fruits tropicaux.

Résumé

Le webinaire a été ouvert par l'équipe du projet Fruits Responsables de la FAO. Le programme de l'événement se trouve en annexe et les diapositives de présentation sont disponibles en envoyant une demande à Responsible-Fruits@fao.org.

Les participants ont été introduits au webinaire sur la santé et la sécurité au travail (SST), qui est un élément fondamental des lignes directrices et des réglementations sur la conduite responsable des entreprises. Le travail dans les chaînes de valeur de l'avocat et de l'ananas est susceptible d'être dangereux. C'est pourquoi l'élaboration et la mise en œuvre de plans visant à renforcer la SST contribuent à favoriser des conditions de travail décentes et le bien-être général des travailleurs et de leurs communautés. L'amélioration des conditions de travail contribue à son tour à renforcer la productivité du travail, à retenir les travailleurs qualifiés (en réduisant la rotation), à réduire l'absentéisme au travail et à améliorer les relations avec la main-d'œuvre. Elle aide également les entreprises à conserver l'accès aux marchés dont les exigences en matière de durabilité sont strictes et à renforcer la confiance des consommateurs dans les marques et les entreprises qui respectent clairement les droits des travailleurs.

Le webinaire a mis l'accent sur les points suivants:

- La **collaboration** est essentielle à la mise en œuvre de la SST, en particulier la collaboration tripartite entre les entreprises, les travailleurs et les gouvernements.
 - Il est essentiel d'inclure des **perspectives de genre** dans les différentes composantes de la SST et d'encourager la participation des femmes tout en considérant que, parmi elles, les femmes en tant qu'individus et les différentes catégories qu'elles peuvent constituer (notamment les femmes en période de grossesse, d'allaitement, de ménopause) sont confrontées aux dangers et aux risques de manière différente.
 - La **mise en place de formations et d'ateliers** sur les mesures de SST, y compris leur mise en œuvre sur le terrain, ainsi qu'une forte participation des différentes parties prenantes, sont essentiels pour l'adoption de pratiques efficaces.
 - Les programmes de SST réussis ont des résultats bénéfiques, notamment une **augmentation de la productivité**, une **réduction des coûts liés à la diminution des accidents** et une **meilleure qualité de vie** pour les travailleurs.
- **Partie 1. Introduction au thème de la santé et de la sécurité au travail et aux expériences du Forum mondial de la banane dans la mise en œuvre de la SST avec les parties prenantes de l'industrie de la banane.**

Victor Prada, secrétaire, et Camila Reinhardt Hurtado, spécialiste du travail décent et des chaînes de valeur mondiales durables, secrétariat du Forum mondial de la banane.

Les intervenants ont présenté les efforts de la FAO en matière de SST par le biais des travaux du Forum mondial de la banane. Le Forum a dix ans d'expérience dans les processus de SST dans le secteur de la banane. L'Initiative pour la santé et la sécurité au travail dans le secteur de la banane (BOHESI, pour ses sigles en anglais) a été lancée en Équateur en 2014. L'initiative BOHESI a travaillé avec les principaux producteurs et exportateurs de bananes de ce pays, y compris plus de 200 000 travailleurs, ce qui souligne à quel point la mise en œuvre de mesures de SST peut être impactante.

Les objectifs de l'initiative BOHESI sont les suivants:

- améliorer les mécanismes de prévention, de gestion et de contrôle de la SST;
- permettre une collaboration efficace en matière de SST entre les entreprises, les travailleurs et le gouvernement, par le biais de programmes conjoints de développement des capacités, et la création et le renforcement de comités tripartites de SST sur le lieu de travail et au niveau national parmi les acteurs de l'industrie, les organisations de la société civile et les entités publiques concernées;
- renforcer les processus de dialogue tripartite en matière de SST;
- soutenir les progrès nationaux et sectoriels en matière de SST grâce à une collaboration efficace entre le gouvernement et le secteur privé, les agences et les institutions;
- développer l'expertise de l'industrie en matière de SST, de prévention et de contrôle, y compris les risques psychosociaux, les questions relatives au genre et les méthodes de formation participatives.

Divers matériels ont été produits dans le cadre de l'initiative BOHESI depuis 2014, notamment le "[Manuel pour la santé et la sécurité au travail dans l'industrie de la banane](#)" en Équateur, qui doit faire l'objet d'une mise à jour à la suite d'un processus de consultation multipartite organisé dans le pays en 2023. Ce manuel a également été adapté au contexte ghanéen et y est utilisé depuis 2018.

Les intervenants ont souligné les changements générés par la pandémie de la COVID-19 dans la mise en place de la SST. Le besoin et l'intérêt croissants pour d'assurer l'intégration de la perspective de genre dans la SST, ainsi que le

besoin urgent de répondre aux enjeux de sécurité et de santé des femmes. Au Ghana, l'initiative BOHESI a progressé avec le soutien des travailleurs et l'organisation de formations pratiques, garantissant la participation des femmes.

Il a été noté que la SST nécessite également un changement au niveau institutionnel par la coordination des acteurs et l'amélioration de la transparence pour traiter les dangers et les risques importants en matière de SST, par exemple l'utilisation de pesticides. Ainsi, l'élaboration du manuel est le résultat d'un dialogue tripartite, qui a impliqué la participation des syndicats et des organisations de travailleurs, des entreprises du secteur privé et des représentants du secteur public.

Les résultats de l'initiative BOHESI comprennent des formations avec des applications sur le terrain, des vidéos sur la santé et la sécurité dans l'industrie de la banane, des vidéos sur le COVID-19 à destination de l'industrie de la banane, de courtes vidéos sur les dangers et les risques ainsi que sur les mesures de contrôle des risques, et des lignes directrices pour l'emploi sain et sûr des travailleuses. Ces documents sont disponibles sur la page web du [Forum mondial de la banane](#).

Enfin, les intervenants ont souligné l'importance croissante de la SST en tant qu'élément de la législation émergente sur le devoir de diligence. Il s'agit, par exemple, de la loi allemande sur la chaîne d'approvisionnement, de la loi sur le devoir de vigilance en France, d'une loi proposée aux Pays-Bas et de la directive de l'Union européenne sur le devoir de vigilance des entreprises en matière de durabilité des entreprises (CSDDD). La SST a également été intégrée aux droits fondamentaux lors de la Conférence internationale du travail de 2022 de l'Organisation internationale du travail.

- **Partie 2 : Expériences d'une entreprise du secteur de l'avocat en matière de SST et de durabilité sociale dans ses vergers et ses centres de conditionnement**

Pablo Lázaro, responsable du développement humain, et Saúl Medina Villanueva, président, Grupo Los Cerritos

M. Medina et M. Lázaro ont présenté Grupo Los Cerritos et ont indiqué que l'entreprise mettait en œuvre des initiatives contribuant à la durabilité de ses activités de production au Mexique depuis 23 ans. Ils ont indiqué que la production avait atteint 1 675 ha d'avocats et de baies en 2022, le tout dans le cadre de pratiques agricoles durables.

Les individus sont au cœur de la culture de l'entreprise, dont l'objectif est d'inspirer le progrès et d'être un exemple de mise en œuvre de bonnes pratiques dans l'industrie. Ainsi, Grupo Los Cerritos travaille à l'échelle de la chaîne de valeur afin d'avoir un impact positif plus large. Pour atteindre cet objectif, l'entreprise indique avoir pris des engagements pour améliorer l'environnement et les communautés, favoriser le développement du capital humain et l'utilisation responsable des ressources naturelles. De plus, en 2018, Grupo Los Cerritos a développé une nouvelle philosophie pour favoriser la durabilité à travers cinq piliers: loyauté, leadership, excellence, respect et innovation.

Les intervenants ont souligné que le bien-être personnel était un objectif clé de Grupo Los Cerritos. L'entreprise a élaboré un programme de SST qui comprend la prévention et l'investigation des accidents, des mesures d'urgence, l'évaluation des risques, des équipements de protection individuelle, des lignes directrices et le développement des capacités pour le travail en hauteur, les sources d'énergie dangereuses et les substances chimiques dangereuses. Pour garantir le respect des pratiques et des réglementations en matière de SST, Grupo Los Cerritos a indiqué avoir mis en place des audits internes réguliers et des mécanismes garantissant le respect des exigences légales et des cadres réglementaires propres aux clients, et travailler en étroite collaboration avec les institutions chargées de la vérification de la SST.

En complément de la SST, le groupe a mis en place une série d'initiatives visant à promouvoir le bien-être personnel des travailleurs, notamment la prévention des maladies par des contrôles médicaux et le dépistage du cancer, des conseils en matière de nutrition personnelle, la promotion de l'activité physique par le biais de clubs sportifs, la santé mentale grâce à des ressources artistiques et psychologiques et la prévention de la violence familiale.

Selon les intervenants, les initiatives en matière de SST et autres ont conjointement entraîné une augmentation de la productivité et de la loyauté des travailleurs, ainsi qu'une réduction des coûts, de la rotation du personnel, des risques pour la santé et des accidents. En outre, la qualité de vie des travailleurs se serait améliorée depuis la mise en œuvre de ces mesures.

Au cours de la discussion, une question a été soulevée concernant les facteurs à l'origine des changements positifs dans la stratégie du groupe. Les intervenants ont expliqué que ces changements étaient le résultat d'une volonté d'améliorer l'attention portée par l'entreprise à ses travailleurs, de rendre le travail plus sûr et moins pénible, et de différencier l'entreprise des autres entreprises du secteur.

- **Partie 3: Un producteur et exportateur de bananes partage son expérience de la mise en œuvre de l'initiative BOHESI dans ses opérations**
George Kporye, conseiller en développement durable, Golden Exotics Ltd.

L'intervenant a présenté l'Association des producteurs de bananes (BPA, pour ses sigles en anglais), dont l'objectif est de fournir une plateforme pour la promotion de l'industrie de la banane au Ghana. L'orateur a déclaré que l'introduction de la SST au Ghana dans l'association des producteurs est essentielle pour améliorer les moyens de subsistance des populations rurales. Pour ce faire, il a été décidé d'adapter le "Manuel pour la santé et la sécurité au travail dans l'industrie de la banane" de l'initiative BOHESI aux lois et réglementations du Ghana. Le processus a été réalisé par le biais d'une approche multipartite et de partenariats.¹ L'intervenant a partagé des informations sur les activités de mise en œuvre de la SST dans plusieurs entreprises membres de la BPA, y compris deux ateliers organisés en 2019 pour les employés de la société productrice de bananes Golden Exotics Ltd. Ces activités ont facilité la sensibilisation et la mise en œuvre des pratiques de santé et de sécurité dans l'industrie de la banane.

L'orateur a mentionné que l'implication du ministère ghanéen de l'emploi et des relations de travail, avec la présence du ministre, l'honorable Ignatius Baffour Awuah, en tant qu'orateur invité lors du lancement du manuel BOHESI en février 2020, a été un élément clé pour accroître l'appropriation de la SST dans l'industrie. La participation du ministère a constitué un soutien fort à la SST dans l'industrie de la banane. En outre, l'intervenant a souligné les efforts déployés par l'association de producteurs pour favoriser l'adoption de la SST par le biais de sessions de formation et d'ateliers BOHESI organisés en 2022 et 2023 pour les membres de la BPA. Ces sessions de développement des capacités comprenaient des formations sur la santé et la sécurité, la gestion et les syndicats, entre autres sujets. L'intervenant a également souligné la nécessité d'un suivi et d'une évaluation réguliers de la mise en œuvre des pratiques de SST parmi les membres de l'Association des producteurs de bananes et d'un plaidoyer continu en faveur de l'adoption d'un projet de loi sur la SST au Ghana pour influencer positivement l'adoption de la SST dans l'industrie de la banane.

L'intervenant a mentionné au cours de la discussion que Golden Exotics Ltd. avait cultivé des ananas jusqu'en avril 2023 et avait eu l'intention d'appliquer les mêmes lignes directrices en matière de santé et de sécurité au travail dans ses activités liées à l'ananas. De même, il a été affirmé que le manuel et les pratiques de l'initiative BOHESI sont applicables à d'autres produits agricoles. L'orateur a souligné que la formation peut être adaptée et que le cadre d'évaluation des risques peut être utilisé dans d'autres secteurs de fruits tropicaux, moyennant une certaine contextualisation.

¹ BPA a initié les travaux d'adaptation du manuel BOHESI en collaboration avec le Forum mondial de la banane, l'Initiative pour le commerce durable (IDH) initiée par le gouvernement néerlandais, Banana Link, l'UITA (Union internationale des travailleurs de l'alimentation, de l'agriculture, de l'hôtellerie-restauration, du tabac et des branches connexes), du Fair Trade, des syndicats locaux et du ministère de l'Emploi et des Relations de travail du Ghana.

- **Remarques finales et informations sur les prochaines activités du projet**

Maria Hernández Lagana, Projet Fruits Responsables, FAO

Le webinaire s'est achevé par un résumé des principaux points des présentations et des commentaires échangés lors de la session de discussion. Les participants ont été encouragés à contacter l'équipe du projet Fruits responsables pour toute question supplémentaire concernant la SST et l'initiative BOHESI.

Les participants ont été informés des travaux et publications à venir du projet Fruits responsables, y compris:

- les guides sur la conduite responsable des entreprises pour les chaînes de valeur de l'avocat et de l'ananas;
- un guide technique sur la résilience, axé sur le suivi, l'évaluation et l'apprentissage ;
- un guide technique sur de l'empreinte carbone et de l'empreinte eau dans les chaînes de valeur de l'ananas;
- la Conférence mondiale sur la résilience et la durabilité des chaînes de valeur des fruits tropicaux les 15 et 16 mai à Rome, Italie.

Comme toujours, l'équipe du projet est ouverte aux suggestions et aux questions sur les activités du projet. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante Responsible-Fruits@fao.org

Annexe 1Langues de travail

La session en ligne s'est déroulée en anglais et en espagnol avec interprétation simultanée.

Programme

Titre de la section	Intervenant/Facilitateur
Accueil et introduction	Maria Hernández Lagana , projet Fruits responsables, FAO
Partie 1: Introduction au thème de la santé et de la sécurité au travail et aux expériences du Forum mondial de la banane dans la mise en œuvre de la SST avec les parties prenantes de l'industrie de la banane.	The World Banana Forum Secretariat , FAO Victor Prada , Secrétaire Camila Reinhardt Hurtado , Spécialiste du travail décent et des chaînes de valeur mondiales durables
Questions-réponses et discussion	Maria Hernández Lagana
Partie 2: Expériences d'une entreprise mexicaine d'avocats en matière de SST et de durabilité sociale dans leurs vergers et leur usine de conditionnement	Grupo Los Cerritos Pablo Lázaro , responsable du développement humain Saúl Medina Villanueva , Président
Partie 3: Une entreprise basée au Ghana qui produit et exporte des bananes et des ananas parlera de ses expériences dans la mise en œuvre de l'initiative BOHESI dans ses opérations.	Golden Exotics Ltd. George Kporye , Conseiller en développement durable
Questions-réponses et discussion	Maria Hernández Lagana
Closing comments and information about upcoming project activities	Maria Hernández Lagana

Pour plus d'informations sur le projet ou la série de webinaires, veuillez contacter: Responsible-Fruits@fao.org