



联合国  
粮食及  
农业组织

Food and Agriculture  
Organization of the  
United Nations

Organisation des Nations  
Unies pour l'alimentation  
et l'agriculture

Продовольственная и  
сельскохозяйственная организация  
Объединенных Наций

Organización de las  
Naciones Unidas para la  
Alimentación y la Agricultura

منظمة  
الغذية والزراعة  
للأمم المتحدة

## COMITÉ DE FINANZAS

**173.º período de sesiones**

**Roma, 12-16 de noviembre de 2018**

**Marco de resultados institucionales para 2018-19: objetivos funcionales**

Las consultas sobre el contenido esencial de este documento deben dirigirse a:

**Beth Crawford**  
**Oficial encargada**  
**Oficina de Estrategia, Planificación y Gestión de Recursos (OSP)**  
**Tel. +39 06570 52298**

*Es posible acceder a este documento utilizando el código de respuesta rápida impreso en esta página. Esta es una iniciativa de la FAO para minimizar su impacto ambiental y promover comunicaciones más verdes. Pueden consultarse más documentos en el sitio [www.fao.org](http://www.fao.org).*



### RESUMEN

- En el presente documento se ofrece una visión general de las actualizaciones al marco de resultados para 2018-2021 en relación con los cuatro objetivos funcionales y los tres capítulos especiales, teniendo en cuenta la orientación proporcionada por el Consejo en diciembre de 2017.

### ORIENTACIÓN QUE SE SOLICITA DEL COMITÉ DE FINANZAS

- Se invita al Comité de Finanzas a tomar nota de los indicadores y metas actualizados del marco de resultados en relación con los objetivos funcionales y los capítulos especiales como base para el seguimiento formal de la ejecución del Plan a plazo medio (PPM) para 2018-2021 y la presentación de informes al respecto.

#### Propuesta de asesoramiento

##### **El Comité:**

- **tomó nota de las actualizaciones realizadas en el marco de resultados para 2018-2021 en relación con los cuatro objetivos funcionales y los tres capítulos especiales en atención a la orientación proporcionada previamente por el propio Comité de Finanzas y por el Consejo.**

1. El marco de resultados orienta la planificación de la labor de la FAO con arreglo al Programa de trabajo y presupuesto (PTP) y sirve de base para el seguimiento y la presentación de informes. En este documento se presenta una descripción general de las actualizaciones realizadas en el marco de resultados para 2018-2021 en relación con los cuatro objetivos funcionales y los tres capítulos especiales, como se muestra en el anexo.

2. Se han realizado ajustes en los indicadores clave del rendimiento relativos a los objetivos funcionales 10 (Gobernanza, supervisión y dirección de la FAO) y 11 (Administración eficiente y eficaz) en atención a las recomendaciones formuladas por el Comité de Finanzas en noviembre de 2017<sup>1</sup> y respaldadas por el Consejo en diciembre de 2017<sup>2</sup>. En concreto:

- el indicador clave del rendimiento 10.2.B, relativo a la aplicación de las medidas previstas en las respuestas de la Administración a las evaluaciones, se ha trasladado del Objetivo 10.2 (Supervisión) al 10.3 (Dirección), a fin de reflejar de modo más apropiado la parte responsable (véase el indicador clave del rendimiento 10.3.B);
- se ha añadido un indicador clave del rendimiento similar, relativo a la aplicación de las medidas, respecto de la auditoría (véase el indicador clave del rendimiento 10.3.C);
- en el indicador clave del rendimiento 10.3.D, relativo a las recomendaciones de los auditores pendientes de aplicación desde hace mucho tiempo, se ha especificado el plazo;
- se ha añadido un nuevo indicador clave del rendimiento sobre la tasa de puestos profesionales vacantes en relación con la realización 11.1 (Gestión eficiente y eficaz de los recursos humanos) (véase el indicador clave del rendimiento 11.1.D).

3. Además, se han alzado las metas para 2019 y 2021 correspondientes al indicador clave del rendimiento 8.2.B (Comunicaciones), a fin de reflejar las cifras efectivas notificadas en el informe sobre la ejecución del programa (PIR) en 2016-17.

---

<sup>1</sup> CL 158/7, párr. 17 a).

<sup>2</sup> CL 158/REP, párr. 12.

## Anexo

**CAPÍTULO 7: PROGRAMA DE COOPERACIÓN TÉCNICA**

**Descripción del logro:** El PCT se ejecuta de manera eficaz, plenamente de acuerdo con los objetivos estratégicos, y apoya la aplicación de los resultados de los marcos de programación de los países

**7.1: Gestión y respaldo del Programa de cooperación técnica**

<b>Indicadores clave del rendimiento</b>		<b>Metas (final de 2019)</b>	<b>Metas (final de 2021)</b>
<b>7.1.A</b>	Tasa de aprobación de los recursos del PCT con cargo a la consignación para 2018-19/2020-21	100 %	100 %
<b>7.1.B</b>	Tasa de ejecución de los proyectos del PCT con cargo a la consignación para 2016-17/2018-19	100 %	100 %

**OBJETIVO FUNCIONAL 8: PROMOCIÓN**

**Descripción del logro:** La consecución de los objetivos de la FAO está respaldada por la diversificación y la ampliación de las asociaciones y las actividades de promoción, el aumento de la sensibilización de la opinión pública, el respaldo político y los recursos, y la mejora de la creación de capacidad y la gestión de los conocimientos

**8.1: Asociaciones, promoción y fomento de la capacidad con inclusión de la cooperación Sur-Sur**

<b>Indicadores clave del rendimiento</b>		<b>Metas (final de 2019)</b>	<b>Metas (final de 2021)</b>
<b>8.1.A</b>	Número de asociaciones estratégicas propiciadas y mantenidas	20	20
<b>8.1.B</b>	Número de iniciativas de promoción puestas en práctica en apoyo de las actividades y los programas estratégicos de la Organización	8	11
<b>8.1.C</b>	Número de metodologías de desarrollo de la capacidad aplicadas en apoyo de los programas estratégicos	10	10
<b>8.1.D</b>	Número de acuerdos y programas de cooperación Sur-Sur y triangular en curso	25	30

**Realizaciones**

<b>8.1.1</b>	Promoción y refuerzo de las asociaciones clave
<b>8.1.2</b>	Prestación de asesoramiento y apoyo a los equipos encargados de los programas estratégicos con miras a incorporar el desarrollo de la capacidad en la labor de la FAO
<b>8.1.3</b>	Contribución efectiva de las iniciativas de colaboración en el marco de la cooperación Sur-Sur y triangular entre actores estatales y no estatales a los programas e iniciativas nacionales

**OBJETIVO FUNCIONAL 8: PROMOCIÓN****8.2: Comunicaciones**

<b>Indicadores clave del rendimiento</b>		<b>Metas (final de 2019)</b>	<b>Metas (final de 2021)</b>
<b>8.2.A</b>	Tráfico de usuarios en el sitio web FAO.org (basado en las estadísticas de acceso web al depósito de documentos de la Organización)	8,5 millones	9 millones
<b>8.2.B</b>	Presencia en los medios de comunicación (número de menciones) cuantificada por el servicio de seguimiento de los medios de comunicación Meltwater	23 000 nuevas visitas mensuales	24 000 nuevas visitas mensuales
<b>8.2.C</b>	Aumento del número total de seguidores de las cuentas de redes sociales de la FAO (combinadas)	2,2 millones	2,4 millones

**Realizaciones**

<b>8.2.1</b>	Establecimiento de nuevas relaciones con medios de comunicación mundiales, regionales y nacionales.
<b>8.2.2</b>	Reforma de la presencia de la Organización en la Web y los medios sociales para armonizarla con sus objetivos estratégicos
<b>8.2.3</b>	Elaboración y promoción de enfoques, herramientas y metodologías institucionales de difusión de conocimientos y mejora de la gestión de la información

**8.3: Movilización de recursos**

<b>Indicadores clave del rendimiento</b>		<b>Metas (final de 2019)</b>	<b>Metas (final de 2021)</b>
<b>8.3.A</b>	Cuánta de las contribuciones voluntarias bienales movilizadas  (Contribución al indicador 17.9.1 de los ODS, “Valor en dólares de la asistencia financiera y técnica [...] prometida a los países en desarrollo”)	1 700 millones de USD	1 700 millones de USD

**Realizaciones**

<b>8.3.1</b>	Promoción y comercialización proactivas de esferas de trabajo prioritarias y necesidades de recursos de la FAO, dando lugar a una base ampliada y diversificada de asociados con los que trabaja la FAO
<b>8.3.2</b>	Contribuciones voluntarias movilizadas, utilizadas y sobre las que se ha rendido cuentas de conformidad con las políticas de la FAO
<b>8.3.3</b>	Mejora de las capacidades de la Organización relativas a la movilización de recursos y la gestión eficaz del ciclo de proyectos

### OBJETIVO FUNCIONAL 9: TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

**Descripción del logro:** La tecnología de la información (TI) en la FAO proporciona valor a través de la mejora de la utilidad de los activos digitales a fin de ofrecer, en todas las ubicaciones geográficas, soluciones innovadoras, tecnologías transformadoras y asociaciones externas que sean oportunas, de calidad, eficaces y rentables y estén sustentadas en un conjunto de políticas y normas de TI de la FAO

Indicadores clave del rendimiento		Metas (final de 2019)	Metas (final de 2021)
9.1.A	Nivel de satisfacción de los usuarios institucionales estratégicos con el suministro de soluciones de TI, cuantificado en función de: - el porcentaje de usuarios institucionales estratégicos plenamente satisfechos (fuente: encuesta anual a los usuarios)	70 %	80 %
9.1.B	Calidad de los activos digitales disponibles para su uso por la Organización en apoyo a su labor de manera segura y oportuna, cuantificada en función de: - el porcentaje de activos digitales (sistemas internos de información y enlaces a fuentes de datos externas) que utilizan la plataforma digital proporcionada	75 %	80 %

#### Realizaciones

9.1.1	Procesos institucionales de la FAO respaldados eficazmente mediante la prestación de productos y servicios rentables y oportunos
9.1.2	Se definen y aplican en toda la Organización políticas, arquitectura y estándares de TI de la FAO que permiten la provisión efectiva de soluciones de TI eficaces y eficientes
9.1.3	Activos de información pertinentes y precisos protegidos frente a acceso no autorizado y puestos a disposición del personal autorizado de la FAO, facilitando así su trabajo para la Organización

### OBJETIVO FUNCIONAL 10: GOBERNANZA, SUPERVISIÓN Y DIRECCIÓN DE LA FAO

**Descripción del logro:** Dirección eficaz de la Organización mediante la mejora del compromiso político y la colaboración con los Estados Miembros, la gestión estratégica y la supervisión

#### 10.1: Gobernanza de la FAO

Indicadores clave del rendimiento		Metas (final de 2019)	Metas (final de 2021)
10.1.A	Presentación de los documentos de los órganos rectores en los plazos e idiomas previstos	100 %	100 %
10.1.B	Aplicación de las decisiones adoptadas por los órganos rectores en el plazo previsto	90 %	90 %

**OBJETIVO FUNCIONAL 10: GOBERNANZA, SUPERVISIÓN Y DIRECCIÓN DE LA FAO**

<b>Realizaciones</b>			
<b>10.1.1</b>	Se sostiene eficazmente a los órganos rectores y estatutarios mediante el uso de tecnología moderna y mejores servicios lingüísticos y las decisiones se aplican de manera transparente		
<b>10.2: Supervisión</b>			
<b>Indicadores clave del rendimiento</b>		<b>Metas (final de 2019)</b>	<b>Metas (final de 2021)</b>
<b>10.2.A</b>	Porcentaje de la cobertura de auditorías proporcionada, incluidas las de alto riesgo	90 % (incluido un 100 % en las de alto riesgo)	90 % (incluido un 100 % en las de alto riesgo)
<b>10.2.B</b>	Número de países en los que la pertinencia estratégica de la FAO y la eficacia de sus programas se evaluaron mediante evaluaciones de los programas por países y otras evaluaciones de programas principales	13	13
<b>Realizaciones</b>			
<b>10.2.1</b>	Evaluaciones estratégicas y de programas llevadas a cabo y recomendaciones formuladas para mejorar la pertinencia estratégica de la FAO y la eficacia de sus programas		
<b>10.2.2</b>	Se preparan y realizan investigaciones y un plan de auditoría basado en el riesgo		
<b>10.2.3</b>	Se refuerzan elementos de los marcos fiduciarios, de rendición de cuentas y de control interno de la FAO		
<b>10.3: Dirección</b>			
<b>Indicadores clave del rendimiento</b>		<b>Metas (final de 2019)</b>	<b>Metas (final de 2021)</b>
<b>10.3.A</b>	Porcentaje de metas de realizaciones de los objetivos estratégicos alcanzadas	85 %	85 %
<b>10.3.B</b>	Porcentaje de recomendaciones de las evaluaciones estratégicas en las que la respuesta acordada de la Administración se ha completado dentro del plazo previsto	90 %	90 %
<b>10.3.C</b>	Porcentaje de recomendaciones de los auditores consideradas de alto riesgo que se ha completado dentro del plazo previsto	80 %	80 %
<b>10.3.D</b>	Porcentaje de recomendaciones de los auditores pendientes durante mucho tiempo (es decir, más de 24 meses)	Menos del 10 %	Menos del 8 %

**OBJETIVO FUNCIONAL 10: GOBERNANZA, SUPERVISIÓN Y DIRECCIÓN DE LA FAO**

<b>Realizaciones</b>	
<b>10.3.1</b>	Se proporciona dirección ejecutiva
<b>10.3.2</b>	Se proporciona dirección estratégica, se realiza el seguimiento y se presentan informes
<b>10.3.3</b>	Se proporciona asesoramiento jurídico fiable y oportuno para respaldar las medidas de la Organización y la ejecución de su programa de trabajo
<b>10.3.4</b>	Se proporciona apoyo de calidad a las oficinas descentralizadas

**OBJETIVO FUNCIONAL 11: ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ**

**Descripción del logro:** Aumento al máximo de la eficacia y empeño por lograr el aprovechamiento máximo de los recursos en la realización de funciones fiduciarias, de establecimiento de políticas y de seguimiento y control

**11.1: Gestión eficiente y eficaz de los recursos humanos**

<b>Indicadores clave del rendimiento</b>		<b>Metas (final de 2019)</b>	<b>Metas (final de 2021)</b>
<b>11.1.A</b>	Tiempo necesario para la contratación de personal	120 días	120 días
<b>11.1.B</b>	Porcentaje de los Estados Miembros que están representados equitativamente	75 %	75 %
<b>11.1.C</b>	Movilidad geográfica (puestos)	75	75
<b>11.1.D</b>	Tasa de vacantes de personal profesional	15 %	15 %

**Realizaciones**

**11.1.1** Estrategias, políticas, procedimientos y servicios relativos a los recursos humanos eficaces y eficientes, que respaldan la atracción, el desarrollo y la retención de una fuerza de trabajo diversa, cualificada y motivada

**11.2: Gestión eficiente y eficaz de los recursos financieros.**

<b>Indicadores clave del rendimiento</b>		<b>Metas (final de 2019)</b>	<b>Metas (final de 2021)</b>
<b>11.2.A</b>	La FAO recibe un dictamen sin reservas sobre sus estados financieros, incluidas sus declaraciones de control interno	Dictamen sin reservas de la auditoría externa (anual)	Dictamen sin reservas de la auditoría externa (anual)

**Realizaciones**

**11.2.1** Presentación de informes financieros exactos, pertinentes y oportunos y prestación de servicios financieros eficientes, eficaces y bien controlados en respaldo de los órganos rectores, los Estados Miembros, la Administración, los asociados que proporcionan recursos y el personal



**OBJETIVO FUNCIONAL 11: ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ****11.3: Administración eficiente y eficaz**

<b>Indicadores clave del rendimiento</b>		<b>Metas (final de 2019)</b>	<b>Metas (final de 2021)</b>
<b>11.3.A</b>	Grado de satisfacción de los usuarios con la calidad de los servicios prestados*	70 %	73 %
<b>11.3.B</b>	Responsabilidad ambiental institucional cuantificada en función del porcentaje de edificios o complejos de oficinas de la FAO que proporcionen datos anuales sobre emisiones de gases de efecto invernadero	86 %	88 %
<b>Realizaciones</b>			
<b>11.3.1</b>	Servicios administrativos y funciones de apoyo eficaces, eficientes, simplificados y sostenibles desde el punto de vista medioambiental que satisfacen las necesidades de la Organización		
<b>11.3.2</b>	Promoción activa de la salud y la productividad de la fuerza de trabajo de la FAO mediante la provisión de servicios sanitarios racionalizados y eficaces a todos los empleados de la Sede y las oficinas descentralizadas		

\* Se recogerán datos cada dos años mediante una encuesta sobre el nivel de satisfacción de los clientes

**CAPÍTULO 13: GASTOS DE CAPITAL**

**Descripción del logro:** Las inversiones de capital de la FAO arrojan beneficios derivados de una mayor capacidad y eficiencia de las infraestructuras y el entorno operativo para satisfacer las necesidades de la Organización y la consecución de los objetivos estratégicos

<b>Indicadores clave del rendimiento</b>		<b>Metas (final de 2019)</b>	<b>Metas (final de 2021)</b>
<b>13.1.A</b>	Porcentaje de los gastos de capital asignado a iniciativas que cuentan con un análisis de costos-beneficios y un plan de realización de beneficios, cuantificado en función de: examen anual	100 %	100 %
<b>13.1.B</b>	Porcentaje de proyectos de gasto de capital que se ejecutan dentro de los plazos, con la calidad y el presupuesto previstos, cuantificado en función de: cartera de proyectos	85 %	90 %
<b>Realizaciones</b>			
<b>13.1.1</b>	Mejora de las plataformas para la gestión de la información y los datos técnicos		
<b>13.1.2</b>	Sistemas operacionales y administrativos adaptados para atender a procesos operativos nuevos y cambiantes		
<b>13.1.3</b>	Mejora de la infraestructura y los servicios de TI		

### CAPÍTULO 14: GASTOS DE SEGURIDAD

**Descripción del logro:** Los empleados de la FAO pueden desempeñar sus funciones con seguridad y protección en todos los lugares donde opera la Organización

#### 14.1: Entorno operacional protegido y seguro para la ejecución de los programas en la Sede

Indicadores clave del rendimiento		Metas (final de 2019)	Metas (final de 2021)
14.1.A	Porcentaje de funcionarios que han completado la capacitación básica de seguridad	90 %	100 %

#### Realizaciones

14.1.1	Se garantiza un entorno operacional protegido y seguro para la ejecución de los programas en la Sede
--------	--

#### 14.2: Entorno operacional protegido y seguro para la realización de los programas en todo el mundo

Indicadores clave del rendimiento		Metas (final de 2019)	Metas (final de 2021)
14.2.A	Porcentaje de oficinas descentralizadas que cumplen las normas mínimas de seguridad operacional (NMSO)	100 %	100 %
14.2.B	Porcentaje del personal internacional de las oficinas descentralizadas que cumple las medidas de seguridad domiciliaria	100 %	100 %
14.2.C	Porcentaje de problemas de seguridad notificados en las oficinas descentralizadas de los que se hace un seguimiento rápido	100 %	100 %
14.2.D	Porcentaje de profesionales de seguridad sobre el terreno desplegados en un plazo de 72 horas para prestar asistencia a las oficinas descentralizadas en la gestión de crisis de seguridad, cuando sea necesario	100 %	100 %

#### Realizaciones

14.2.1	Se garantiza un entorno operacional protegido y seguro para la ejecución de los programas en todo el mundo
--------	--