



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الغذية والزراعة
للأمم المتحدة

СОВЕТ

Сто шестьдесят третья сессия

Рим, 2-6 декабря 2019 года

Годовой доклад о результатах применения общеорганизационной политики, процедур и мер, направленных на предотвращение преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением, включая результаты обследования уровня удовлетворенности сотрудников

С вопросами по существу настоящего документа можно обращаться к:

**г-же Дилек Маджит (Ms Dilek Macit),
заместителю Генерального директора
Департамент общеорганизационного обслуживания (CS)
Тел.: +39 065705 0459**

Для ознакомления с этим документом следует воспользоваться QR-кодом на этой странице; данная инициатива ФАО имеет целью минимизировать последствия ее деятельности для окружающей среды и сделать информационную работу более экологичной. С другими документами можно ознакомиться на сайте www.fao.org.

NB183r



CL 163

Контекст

1. Организация Объединенных Наций привержена делу создания рабочей среды, свободной от дискриминации, притеснений и злоупотреблений в любых проявлениях, включая сексуальные домогательства и злоупотребление служебным положением, в которой каждому человеку обеспечено достойное и уважительное отношение.
2. Вновь избранный Генеральный директор заявил о своей приверженности созданию гармоничной рабочей среды на основе этих принципов, заявив, что "будет проводить в Организации политику абсолютной нетерпимости ко всем случаям преследования, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением".
3. Одна из его основных целей заключается в том, чтобы сделать ФАО более прозрачной и инклюзивной. Для ее достижения на рабочем месте предполагается создать такие условия, при которых любой сотрудник благодаря мерам по обеспечению вовлеченности и открытого диалога сможет свободно выражать беспокойство по поводу возможных проявлений неприемлемого поведения.
4. Организация продолжает совершенствовать меры, направленные на создание гармоничной рабочей среды и защиту сотрудников от проявлений неприемлемого поведения. В этой связи в ФАО была недавно представлена пересмотренная Политика защиты лиц, сигнализирующих о нарушениях (ПЗЛ), и, кроме того, в настоящее время идет адаптация политики, правил и положений ФАО с учетом требований Типового кодекса поведения на мероприятиях системы ООН, утвержденного Комитетом высокого уровня по вопросам управления (КВУУ).
5. Помимо этого, в соответствии с рекомендациями, приведенными в годовом докладе Ревизионного комитета ФАО за 2018 год¹, Организация внесла уточнения в определения понятий сексуального домогательства, сексуальной эксплуатации и насилия в целях их более четкого разграничения и разработала два отдельных плана действий для обеспечения подотчетности и ясности.

Результаты обеспечения согласования с общесистемными инициативами ООН

6. Что касается предупреждения случаев сексуальных домогательств на рабочем месте, то ФАО продолжает активно участвовать в работе различных общесистемных форумов ООН, в том числе в работе Целевой группы КСР по борьбе с сексуальными домогательствами в организациях системы ООН. Данная Целевая группа провела совещание в августе 2019 года в целях обмена обновленной информацией о ходе выполнения плана работы.
7. В соответствии с согласованными приоритетными областями общесистемных действий ООН Целевая группа сосредоточила внимание на следующих приоритетных задачах:
 - a) последующие меры с учетом основных результатов общесистемного опроса под названием "Безопасная среда: опрос по проблеме сексуальных домогательств на наших рабочих местах", который был проведен в ноябре 2018 года. Целевая группа постановила разработать пакет общесистемных мер, предусматривающих повышение осведомленности персонала и стимулирование формирования культуры предупреждения нарушений;
 - b) укрепление возможностей и потенциала следственных подразделений, гармонизация и повышение профессионализма при проведении следственных действий, расширение сотрудничества при расследовании случаев сексуального домогательства и усиление подотчетности;
 - c) создание "горячей" линии и "телефона доверия" с учетом нужд системы Организации Объединенных Наций и международных организаций и на основе примеров передовой

¹ FC 175/11

практики в целях повышения слаженности и эффективности действий на общесистемном уровне;

- d) осуществление всех согласованных в 2018 году мер, включая разработку всеми учреждениями собственной политики борьбы с сексуальными домогательствами и более широкое использование базы данных Clear Check.

8. Общесистемные меры по борьбе с сексуальными домогательствами проводятся в широком контексте более социальных и культурных преобразований, направленных на обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин, а также в условиях организационных изменений и реформы системы ООН. ФАО осуществляет эти взаимосвязанные мероприятия параллельно с внедрением Общесистемной стратегии по обеспечению гендерного паритета и Руководящих принципов по созданию благоприятных условий в системе Организации Объединенных Наций.

9. Организация приняла участие в проведении в июле 2019 года четвертого общесистемного опроса по проблеме сексуальной эксплуатации и насилия (в настоящее время идет работа над итоговым докладом по результатам опроса). Кроме того, Организация наладила сотрудничество с Целевой группой по вопросам защиты от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН) Межучрежденческого постоянного комитета (МПК) и в целях упрощения представления отчетности планирует адаптировать общеорганизационный план действий ФАО с учетом требований Минимальных оперативных стандартам ЗСЭН МПК.

Последующие меры по результатам опроса сотрудников учреждений системы ООН по проблеме сексуальных домогательств

10. В ноябре 2018 года компания Deloitte по поручению Организации Объединенных Наций провела опрос "Безопасное пространство: обследование по вопросам сексуальных домогательств на наших рабочих местах". Это конфиденциальное онлайн-обследование проводилось на шести официальных языках ООН в целях получения информации о проблеме сексуальных домогательств в рамках всей системы и связанных с ней организациях по всему миру. В ФАО в опросе приняли участие 1898 штатных и внештатных сотрудников (14,6% респондентов).

11. ФАО поручила компании Deloitte провести углубленный анализ (уровень 3), результаты которого были представлены в августе 2019 года. Развернутый аналитический доклад (уровень 3) был подготовлен с опорой на ключевые выводы базового доклада (уровень 2), приведенного в документе JM 2019.1/2, и в нем дается анализ основных причин сексуальных домогательств, а также содержатся адаптированные к условиям Организации рекомендации. Компания Deloitte отметила, что сравнительно небольшое количество респондентов не позволяет в полной мере экстраполировать результаты опроса в отношении всех сотрудников ФАО.

12. Вместе с тем, компания сочла, что ответов, полученных от 1898 респондентов, достаточно для проведения статистического анализа и выявления основных наиболее уязвимых и требующих приоритетного внимания групп, в том числе конкретных мест службы, где эта проблема наиболее распространена, а также для выявления уровня осведомленности об имеющихся ресурсах, поддержке и механизмах информирования в рамках Организации.

13. Как показало обследование, респонденты ФАО достаточно хорошо знакомы с определением понятия "сексуальное домогательство" и о тех видах поведения, которые Организация считает неприемлемыми. При этом в Организации были выявлены следующие области, требующие дополнительной проработки:

- a) первичная профилактика с упором на создание организационной культуры, предусматривающей цивилизованное поведение на рабочем месте и нетерпимое отношение к проявлениям сексуальных домогательств;

- b) вторичная профилактика с упором на менее предосудительные проявления сексуальных домогательств и активное вмешательство коллег, оказавшихся их свидетелями;
- c) третичная профилактика с упором на оказание более действенной поддержки после имевших место случаев сексуальных домогательств.

Прогресс в ФАО

14. В соответствии с рекомендациями внешнего аудитора (март 2019 года) были разработаны два отдельных плана действий: по проблеме сексуальных домогательств и по проблеме сексуальной эксплуатации и насилия; в целях более четкого распределения ролей различных подразделений и сфер их ответственности в августе 2019 года проведена реорганизация внутренней целевой группы, новым председателем которой был назначен заместитель Генерального директора – руководитель Департамента общеорганизационного обслуживания (ADG-CS).

15. В общеорганизационные планы действий были внесены изменения с учетом предложений, подготовленных внутренней целевой группой в предыдущие несколько месяцев, а также результатов, отраженных в развернутом аналитическом докладе (уровень 3). В частности, в соответствии с поручением 160-й сессии Совета (декабрь 2018 года)² результаты предыдущего обследования были приняты во внимание при подготовке нового независимого и анонимного обследования сотрудников, которое будет включать уточняющие вопросы, касающиеся предупреждения сексуальных домогательств на рабочем месте. Кроме того, был проведен сравнительный анализ вопросов, включенных в схожие обследования, проводившиеся другими учреждениями ООН и одной организацией, не входящей в систему ООН, и в настоящее время идет подбор сторонней компании, которой будет предложено проведение нового обследования.

16. Как упоминалось выше, ФАО продолжает работу по приведению собственной политики в соответствии с принятыми в общей системе ООН принципами и стандартами. В августе 2019 года была представлена Политика по защите лиц, сигнализирующих о нарушениях, в которой учтены рекомендации по передовой практике, приведенные в подготовленном ОИГ обзоре³. В ближайшее время будет представлен новый Типовой кодекс поведения на мероприятиях ФАО, в основе которого лежит Типовой кодекс поведения в целях предупреждения сексуальных домогательств во время и в связи с мероприятиями Организации Объединенных Наций, который был утвержден Комитетом высокого уровня по вопросам управления (КВУУ) от имени КСР в августе 2019 года.

17. Организация в сотрудничестве с другими учреждениями ООН разработала для руководителей различного уровня ряд конкретных индикаторов в отношении сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и насилия, которые со следующего года будут включены в Систему служебной аттестации и управления эффективностью работы (ПЕМС). В матрицу результатов на 2020–2021 годы⁴ был добавлен новый ключевой индикатор эффективности (10.3.E): доля сотрудников, прошедших электронное обучение по вопросам предотвращения домогательств, сексуальных домогательств и злоупотребления полномочиями и защиты от сексуальной эксплуатации и насилия.

18. Ниже приведены сведения об основных направлениях работы, предусмотренных обновленными планами действий по борьбе с сексуальными домогательствами и сексуальной эксплуатацией и насилием.

² CL 160/REP, подпункт е) пункта 18

³ JIU/REP/2018/4, Обзор политики и практики в отношении лиц, сигнализирующих о нарушениях в организациях системы Организации Объединенных Наций.

⁴ CL 163/3, Веб-приложение 3

А. Профилактика

Профилактика преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением

Расширение функциональных возможностей "горячих" линий и линий помощи

19. ФАО продолжает принимать участие в деятельности подгруппы целевой группы КСР по оценке используемых в системе ООН решений по организации "горячих" линий и линий помощи. К настоящему времени члены сошлись во мнении о том, что в контексте общей системы ООН наиболее перспективным решением представляется создание внешней "горячей" линии, что позволит обеспечить оказание необходимого содействие лицам, сообщаящим о нарушениях, гарантировать анонимность поступающих сообщений и наладить обратную связь с сообщившими. Однако обсуждения все еще продолжаются, поскольку в силу различий в размере и мандате организаций системы ООН согласовать универсальное, подходящее для всех решение, крайне сложно.

Защита от сексуальной эксплуатации и насилия

Расширение функциональных возможностей "горячих" линий и линий помощи

20. При Управлении по этике была создана телефонная линия помощи, внешний доступ к которой с 2020 года будет обеспечен через новый веб-сайт Управления по этике.

Совершенствование механизма приема жалоб на уровне общин

21. ФАО ведет целенаправленную работу по совершенствованию механизмов обратной связи и приема жалоб на уровне общин, предусматривающую создание как формальных, так и неформальных структур, обеспечивающих широкий доступ всех членов общин, что позволит упростить взаимодействие с ними по соответствующим вопросам. Помимо подготовки для страновых представительств рекомендаций общего характера, в которых подчеркивается необходимость налаживания такого взаимодействия на уровне общин, в настоящее время также идет работа над более подробными вспомогательными материалами по данному вопросу. Новые руководства (включающие подборку инструментов, ресурсов и примеров передовой практики) помогут обеспечить должный учет вопросов ответственности перед пострадавшим населением и защиты от сексуальной эксплуатации и насилия (ОПН/ЗСЭН) в рамках всего проектного цикла ФАО с использованием механизма приема жалоб на уровне общин.

В. Информационно-просветительская работа и мероприятия по поддержке

Обязательные для прохождения учебные инструменты

22. Что касается разработки обязательных для прохождения электронных учебных инструментов, Организация готовит новый информационный видеофильм на тему "Защита сообщающих о нарушениях лиц", призванный ознакомить с новой Политикой по защите лиц, сообщающих о нарушениях.

23. Кроме того, на платформе электронного обучения размещен новый обязательный для прохождения интернет-курс "Этика и добросовестность в Организации Объединенных Наций". Данный курс направлен на повышение осведомленности по вопросам этики и содействие принятию решений, основанных на принципах этики, обеспечивая укрепление этической культуры в рамках всей Организации, с тем чтобы сотрудники могли в благоприятной рабочей среде содействовать Организации в выполнении возложенной на нее миссии. В рамках учебного курса рассматриваются типичные этические проблемы, с которыми сталкиваются сотрудники, и формируется общее представление о передовой этической практике и высочайших стандартах добросовестности.

Профилактика преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением

Очные учебные курсы для руководителей

24. Управление кадров во взаимодействии с заместителем Генерального директора – руководителем Департамента общеорганизационного обслуживания организует серию очных учебных курсов для руководителей по вопросам предупреждения сексуальных домогательств на основе Справочника для руководителей по предупреждению сексуальных домогательств на рабочем месте и реагированию на них. Первый такой курс, рассчитанный на старших руководителей уровня Д-1 и выше, будет проведен в октябре 2019 года.

Защита от сексуальной эксплуатации и насилия

Информационно-просветительские курсы по ЗСЭН для координаторов ФАО по ЗСЭН в децентрализованных отделениях

25. Признавая важность решения данной проблемы на местах, ФАО приняла решение провести до конца 2019 года дополнительные информационно-просветительские семинары во всех пяти региональных представительствах. К разработке материалов и подготовке двухдневных семинаров по вопросам защиты от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН) и ответственности перед пострадавшим населением (ОПН), организуемых для координаторов по ЗСЭН из страновых представительств во всех регионах, были привлечены ведущие специалисты.

26. Данные информационно-просветительские курсы помогут повысить осведомленность сотрудников о нормативной базе ФАО и имеющихся у нее возможностях по предотвращению СЭН и рассмотрению жалоб в соответствии с действующей политикой. Участники получат помощь в подготовке страновых планов действий по ЗСЭН, которые в предстоящие несколько месяцев будут воплощены в жизнь в их соответствующих представительствах. Кроме того, участники получат учебные и справочные материалы, призванные помочь им в самостоятельной организации информационно-просветительских мероприятий по ЗСЭН для других сотрудников, партнеров по осуществлению, бенефициаров и представителей местных общин.

Активная пропаганда по вопросам ЗСЭН на общеорганизационном уровне

27. Управление поддержки децентрализации в сотрудничестве с Канцелярией Генерального инспектора и Управлением по этике подготовили для представителей ФАО руководство по предшествующим внедрению политики вопросам, в котором содержатся определения и справочные материалы по проблеме сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия. Новое руководство готовится к публикации.

Дальнейшие шаги

28. Целевая группа готовит план проведения внутренней информационно-просветительской кампании. В этой связи новый Генеральный директор подготовит обращение, в котором он намерен вновь подтвердить, что в этом вопросе ФАО придерживается политики абсолютной нетерпимости. Для его распространения при технической поддержке Управления общеорганизационных коммуникаций будут задействованы различные информационные каналы, включая видеоканалы, веб-сайт, сеть Интранет и социальные сети. Организация возьмет на вооружение передовую практику, используемую в других учреждениях системы ООН, в том числе расположенных в Риме.

29. В соответствии с рекомендациями, приведенными в документе "Оценка независимости Канцелярии Генерального инспектора и должностей сотрудника по этике и омбудсмена"⁵, а

⁵ FC 175/15

также принимая во внимание рекомендации Объединенной инспекционной группы (ОИГ)⁶ в Программе работы и бюджете на 2020-2021 годы⁷ предусмотрено разделение и усиление функций Управления по этике и омбудсмена, и в настоящее время идет процедура найма на эти должности.

30. ФАО продолжает отслеживать ход осуществления планов действий. В предстоящие месяцы приоритетное внимание будет уделяться работе по повышению осведомленности в рамках всей Организации. В штаб-квартире и в децентрализованных отделениях в дополнение к обязательным курсам электронного обучения будет организован ряд адресных очных информационных занятий по проблеме предотвращения случаев преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением, а также защиты от сексуальной эксплуатации и насилия.

31. Междепартаментская целевая группа завершит работу над новым инструментарием и пакетом вводных материалов, которые будут использоваться на этапе первоначального обучения всех вновь нанятых сотрудников.

В *Приложении 1* к настоящему документу приведены обновленные редакции планов действий.

⁶ FC 178/10

⁷ C 2019/3

*Приложение 1***План действий ФАО по предотвращению сексуальных домогательств (ПСД)**

Сексуальным домогательством называется любое нежелательное поведение сексуального характера, которое с обоснованной вероятностью можно расценивать или воспринимать как унижающее или оскорбительное, если такое поведение препятствует работе, становится условием занятости или создает угрожающую, враждебную или неприятную обстановку на работе. Сексуальные домогательства могут происходить как непосредственно на рабочем месте, так и в связи с исполнением служебных обязанностей. Как правило, сексуальные домогательства предполагают определенную манеру поведения, но могут принимать и форму единичного инцидента. Оценивая резонность намерений и суждений, следует учитывать точку зрения лица, являющегося объектом такого поведения.

Информация о Политике ФАО по предотвращению сексуальных домогательств была доведена до сведения сотрудников на основании Административного циркуляра 2019/01.

В качестве представителя Организации при Целевой группе КСР по борьбе с сексуальными домогательствами в организациях системы Организации Объединенных Наций выступает заместитель Генерального директора – руководитель Управления общеорганизационного обслуживания.

Разработанный ФАО электронный учебный курс "Предотвращение случаев преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением" и подготовленный ООН и адаптированный для ФАО курс электронного обучения "Работать вместе в гармонии" являются обязательными для всех штатных и внештатных сотрудников.

Также был опубликован краткий справочник для руководителей по предупреждению и реагированию на случаи сексуальных домогательств на рабочем месте.

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ (ПСД)

ФАО придерживается политики абсолютной нетерпимости к любым формам сексуальных домогательств. Политика абсолютной нетерпимости предусматривает внедрение действенной системы, обеспечивающей создание благоприятной атмосферы на рабочем месте путем неукоснительного следования принципам культуры предотвращения, проведения информационно-разъяснительной работы и осуществления беспристрастных расследований с соблюдением принципов конфиденциальности и процессуальной независимости, а также предоставления лицам, сообщаящим о нарушениях, гарантий действенной защиты.

С учетом этого План действий призван, в частности, прояснить ключевые области работы и конкретные меры, которые необходимо предпринять для обеспечения полного соблюдения правил, направленных на создание и поддержание таких условий на рабочем месте, при которых сексуальные домогательства, эксплуатация и насилие станут невозможны.

Ниже дается обзор запланированных мероприятий с указанием краткой информации о ходе их реализации. Описанная ниже система цветовой кодировки используется для обозначения положения дел с каждым мероприятием и сроков его осуществления.

Цветовая кодировка системы отчетности

Мероприятие **завершено**

Завершено

Реализация мероприятия **идет по плану**

В процессе
выполнения

Реализация мероприятия идет с **опозданием**, но меры по исправлению положения принимаются, установлены новые сроки его реализации

С опозданием

Мероприятие осуществляется на постоянной основе

На постоянной основе

1. Профилактика			
<u>Общий обзор</u> ФАО реализует ряд мероприятий, призванных обеспечить получение более полного представления о первопричинах возникновения сексуальных домогательств, а также устранить возможные пробелы в данных и проблему замалчивания таких случаев, включая анализ причин и путей их устранения.			
<u>Основные мероприятия</u>	<u>Индикаторы</u>	<u>Установленный срок реализации</u>	<u>Статус</u>
1.1 Проведение опроса сотрудников по проблеме сексуальных домогательств			
Проведение среди сотрудников ФАО адресных обследований восприятия в рамках усилий Целевой группы КСР по обеспечению подготовки своевременной и точной отчетности и разработки мер политики на основе фактических данных.	Развернутый аналитический доклад (уровень 3) получен в августе 2019 года.	Обследование проведено в ноябре 2018 года.	Завершено
1.2 Расширение функциональных возможностей "горячих" линий и линий помощи			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Внедрение голосовой почты для записи обращений, поступающих на "горячую" линию в нерабочее время ▪ Организация новой линии помощи при Управлении по этике ▪ Во взаимодействии с другими учреждениями ООН найти приемлемое решения по переводу обслуживания круглосуточной "горячей" линии на внешний подряд 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Голосовая почта создана ▪ Создана новая линии помощи при Управлении по этике ▪ Перевод обслуживания круглосуточной "горячей" линии на внешний подряд с привлечением специально обученных специалистов 	Декабрь 2018 года	Завершено
		Июнь 2019 года	Завершено
		Декабрь 2019 года	В процессе выполнения

1.3 Создание механизма регулярного мониторинга в целях обеспечения подотчетности и соблюдения стандартов ФАО партнерами-исполнителями			
Со страновыми отделениями ведется работа по определению процедуры документированного мониторинга в части подотчетности партнеров-исполнителей, для чего предполагается включить соответствующий раздел в следующие документы: - Ежегодные отчеты страновых отделений - Вопросник по внутреннему контролю для децентрализованных отделений - Добавление в ПС раздела о ПСД	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Страновым отделениям направлены соответствующие инструкции ▪ Проводится периодический выборочный мониторинг и опрос бенефициаров относительно ожидаемого и реального следования партнерами заявленным ценностям 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Декабрь 2019 года ▪ На постоянной основе 	<div style="background-color: #00aaff; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Завершено</div> <div style="background-color: #ffa500; padding: 5px; text-align: center;">На постоянной основе</div>
1.4 Внесение информации в созданную Целевой группой КСР базу данных лиц, совершивших действия, связанные с сексуальными домогательствами, и использование этой базы в повседневной работе			
База данных уличенных в сексуальных домогательствах сотрудников (штатных и внештатных) в целях недопущения их повторного найма	База создана и используется при проведении проверки послужного списка.	На постоянной основе	На постоянной основе
1.5 Представление ежегодной статистики по случаям, связанным с сексуальными домогательствами			
Сбор статистических данных по официальным жалобам о случаях насилия, включая сексуальное насилие, и иных схожих ситуациях	Статистические данные публикуются в докладе Генерального инспектора, который размещается на веб-сайте.	Ежегодно	На постоянной основе

2. Расследование и принятие решений			
<u>Общий обзор</u> ФАО намерена продолжать укреплять потенциал и инструменты, необходимые для проведения расследований и оказания поддержки пострадавшим, а также для обмена ресурсами, опытом и передовыми методами.			
<u>Основные мероприятия</u>	<u>Индикаторы</u>	<u>Установленный срок реализации</u>	<u>Статус</u>
2.1 Нарращивание потенциала, необходимого для проведения расследований			
Нарращивание потенциала Канцелярии Генерального инспектора по проведению расследований путем включения в ее штатное расписание дополнительной должности категории специалистов (С-3)	Нарращивание потенциала, необходимого для проведения расследований, завершено.	Июль 2018 года	Завершено
2.2 Расширение взаимодействия с другими учреждениями, действующими в гуманитарной и других сферах, в целях обмена опытом и передовыми методами			
Активное участие в работе следующих совещаний: <ul style="list-style-type: none"> ▪ совещания специалистов по этике расположенных в Риме учреждений ▪ Совещания Целевой группы КСР по проблеме сексуальных домогательств в организациях системы ООН ▪ Общесистемный план действий по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин 	Обмен опытом и передовыми методами в рамках участия в работе соответствующих сетей	На постоянной основе	На постоянной основе

3. Информационно-просветительская работа и мероприятия по поддержке			
<u>Общий обзор</u> Систематическое доведение до сведения персонала детальной информации по различным каналам связи и с помощью различных информационных инструментов в целях повышения уровня информированности и доверия в Организации.			
<u>Основные мероприятия</u>	<u>Индикаторы</u>	<u>Установленный срок реализации</u>	<u>Статус</u>
3.1 Обязательные для прохождения учебные инструменты			
Разработка обязательного учебного курса по ПСД	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Электронный учебный курс представлен. ▪ Доля сотрудников ФАО, прошедших обязательное обучение 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Октябрь 2018 года ▪ На постоянной основе 	Завершено
Представление обязательного адаптированного электронного учебного курса ООН "Работа в условиях гармонии"	Учебные инструменты представлены.	Февраль 2019 года	Завершено
Выпуск видеоматериала "Защита лиц, сообщающих о нарушениях"	Учебный инструмент представлен.	Март 2020 года	В процессе выполнения
3.2 Очное обучение и обучение с использованием видеоматериалов в штаб-квартире и децентрализованных отделениях			
Проведение учебных мероприятий в штаб-квартире и ДО	Проведение учебных мероприятий во всех подразделениях штаб-квартиры и ДО	На постоянной основе	На постоянной основе

3.3 Краткий справочник для руководителей по предупреждению и реагированию на случаи СД на рабочем месте			
<p>"Краткий справочник для руководителей по предупреждению и реагированию на случаи СД на рабочем месте" опубликован и применяется руководителями в порядке выполнения возложенных на них обязанностей по созданию безопасной и гармоничной рабочей среды.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Справочник размещен на странице OHR в сети Интранет. ▪ Информационная кампания, призванная напомнить руководителям об их обязанностях 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Октябрь 2018 года ▪ На постоянной основе 	<div style="background-color: #00AEEF; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Завершено</div> <div style="background-color: #FF9933; color: black; padding: 5px; text-align: center;">На постоянной основе</div>
3.4 Активная пропаганда на общеорганизационном уровне недопустимости СД			
<p>Применение различных подходов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ рассылка по электронной почте всем сотрудникам ФАО напоминаний о действующей в Организации политике абсолютной нетерпимости к случаям СД и необходимости уведомления обо всех подобных; ▪ размещение в сети Интранет на главной странице и на страницах штаб-квартиры и децентрализованных отделений на постоянной основе материалов с прямой и непрямой отсылкой к данной тематике, включая статьи, учебные материалы, а также баннеры и всплывающие окна; ▪ публикация в сети Интранет информационных бюллетеней и интервью по наиболее важным вопросам, включая проблематику СД и уведомление о нарушениях через горячую линию; создание веб-страниц в сетях Интернет и Интранет с перечнем мер политики и процедур подачи жалоб; 	<p>Продолжение усилий по повышению информированности и коммуникационной работа, которые играют важнейшую роль в борьбе со случаями сексуальных домогательств и их предупреждении путем изменения организационной культуры</p>	<p>На постоянной основе</p>	<div style="background-color: #FF9933; color: black; padding: 5px; text-align: center;">На постоянной основе</div>

3.5 Консультационная помощь сотрудникам			
Консультант персонала предоставляет консультации по предотвращению преследований и сексуальных домогательств на рабочем месте и способах разрешения доводимых до него случаев	Консультант персонала также привлекается к рассмотрению случаев, связанных с сексуальными домогательствами.	На постоянной основе	На постоянной основе

План действий ФАО по защите от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН)

В системе ООН и сообществе НПО под термином ЗСЭН понимаются меры по защите уязвимых групп лиц от сексуальной эксплуатации и насилия со стороны коллег и сотрудников других организаций. В опубликованном в 2003 году бюллетене Генерального секретаря о сексуальной эксплуатации и насилии (ST/SGB/2003/13) "сексуальная эксплуатация" определяется как любое злоупотребление или покушение на злоупотребление уязвимым положением, властью или доверием в сексуальных целях, включая, в частности, приобретение денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого лица. Под "сексуальным насилием" понимается физическое действие или угроза физическим действием против половой неприкосновенности либо с применением силы, либо в неравных условиях, либо с принуждением.

Политика ФАО по защите от сексуальной эксплуатации и насилия приведена в Административном циркуляре 2013/27. Как отмечается в Административном циркуляре 2018/02 и бюллетене Генерального директора 2012/70, ФАО проводит политику абсолютной нетерпимости в отношении случаев сексуальной эксплуатации и насилия. Генеральный директор на основании своего бюллетеня 2012/70 назначил специалиста по этике старшим координатором по вопросам ЗСЭН.

Разработанный ФАО электронный учебный курс "Защите от сексуальной эксплуатации и насилия" является обязательными для всех штатных и внештатных сотрудников.

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ (ЗСЭН)

ФАО проводит политику абсолютной нетерпимости ко всем случаям сексуальной эксплуатации и насилия. Политика абсолютной нетерпимости предусматривает внедрение действенной системы, обеспечивающей создание благоприятной атмосферы на рабочем месте путем неукоснительного следования принципам культуры предотвращения, проведения информационно-разъяснительной работы и осуществления беспристрастных расследований с соблюдением принципов конфиденциальности и процессуальной независимости, а также предоставления лицам, сообщаящим о нарушениях, гарантий действенной защиты.

С учетом этого План действий призван, в частности, прояснить ключевые области работы и конкретные меры, которые необходимо предпринять для обеспечения полного соблюдения правил, направленных на создание и поддержание таких условий на рабочем месте, при которых сексуальные домогательства, эксплуатация и насилие станут невозможны.

Ниже дается обзор запланированных мероприятий с указанием краткой информации о ходе их реализации. Описанная ниже система цветовой кодировки используется для обозначения положения дел с каждым мероприятием и сроков его осуществления.

Цветовая кодировка системы отчетности

Мероприятие **завершено**

Завершено

Реализация мероприятия **идет по плану**

В процессе выполнения

Реализация мероприятия идет **с опозданием**, но меры по исправлению положения принимаются, установлены новые сроки его реализации

С опозданием

Мероприятие осуществляется на постоянной основе

На постоянной основе

1. Профилактика			
<u>Общий обзор</u> ФАО реализует ряд мероприятий, призванных обеспечить получение более полного представления о ситуации с сексуальной эксплуатацией и насилием, а также устранить возможные пробелы в данных и проблему замалчивания таких случаев, включая анализ причин и путей их устранения.			
<u>Основные мероприятия</u>	<u>Индикаторы</u>	<u>Установленный срок реализации</u>	<u>Статус</u>
1.1 Проведение обследования среди сотрудников ООН относительно норм и стандартов поведения			
Проведение в 2019 году обследования в целях получения информации о бытующих у сотрудников всех категорий представлениях относительно стандартов поведения в отношении сексуальной эксплуатации и насилия в конкретных местах службы	В настоящее время идет анализ доклада, результаты которого будут учтены при осуществлении последующих мероприятий.	Ежегодно	На постоянной основе
1.2 Расширение функциональных возможностей "горячих" линий и линий помощи			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Организация голосовой почты для записи обращений, поступающих на "горячую" линию при Канцелярии Генерального инспектора в нерабочее время ▪ Организация новой линии помощи при Управлении по этике ▪ Поиск приемлемого решения по переводу обслуживания круглосуточной "горячей" линии на внешний подряд 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ "Горячая" линия оснащена головной почтой ▪ Новая линия помощи создана ▪ Перевод обслуживания круглосуточной "горячей" линии на внешний подряд с привлечением специально обученных специалистов 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Декабрь 2018 года ▪ Июнь 2019 года ▪ Март 2020 года 	Завершено
			Завершено
			В процессе выполнения

1.3 Создание механизма регулярного мониторинга в целях обеспечения подотчетности и соблюдения стандартов ФАО партнерами-исполнителями			
Со страновыми отделениями ведется работа по определению процедуры документированного мониторинга в части подотчетности партнеров-исполнителей, для чего предполагается включить соответствующий раздел в следующие документы: - ежегодные отчеты страновых отделений - вопросник по внутреннему контролю для децентрализованных отделений	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Страновым отделениям направлены соответствующие инструкции ▪ Периодическое проведение выборочного мониторинга и опроса бенефициаров относительно ожидаемого и реального следования партнерами заявленным ценностям 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Декабрь 2019 года ▪ На постоянной основе 	Завершено
			На постоянной основе
1.4 Совершенствование механизма приема жалоб на уровне общин (МПЖО)			
Взаимодействие с регионами в целях совершенствования механизма приема жалоб на уровне общин в страновых представительствах.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Руководство по МПЖО на страновом уровне подготовлено. ▪ Руководство по МПЖО применяется в приоритетных страновых представительствах 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Декабрь 2019 года ▪ Декабрь 2019 года 	В процессе выполнения
			В процессе выполнения

1.5 Создание и ведение старшими координаторами по ЗСЭН конфиденциальной базы данных, содержащей все поступившие заявления о сексуальной эксплуатации и насилии			
База данных в настоящее время ведется специалистом по этике в качестве старшего координатора по ЗСЭН и содержит имена и контактную информацию лиц, уведомивших о нарушении, и лиц, пострадавшего от нарушения, а также краткое изложение сути жалобы, включая информацию о субъекте (если она известна)	Все сообщения заносятся в базу данных.	На постоянной основе	На постоянной основе
1.6 Внесение информации в созданную Целевой группой КСР базу данных о случаях сексуальной эксплуатации и насилия			
Ведение базы данных уличенных в сексуальных домогательствах и насилии сотрудников (штатных и внештатных) в целях недопущения их повторного найма	База создана и используется при проведении проверки послужного списка.	На постоянной основе	На постоянной основе
1.7 Подготовка ежегодных статистических данных о жалобах относительно случаев сексуальной эксплуатации и насилия			
Сбор статистических данных по официальным жалобам о случаях сексуальной эксплуатации и насилия	Статистические данные публикуются в докладе Генерального инспектора, который размещается на веб-сайте	Ежегодно	На постоянной основе
2. Расследование и принятие решений			
<u>Общий обзор</u> ФАО намерена продолжать укреплять потенциал и инструменты, необходимые для проведения расследований и оказания поддержки пострадавшим, а также для обмена ресурсами, опытом и передовыми методами.			

<u>Основные мероприятия</u>	<u>Индикаторы</u>	<u>Установленный срок реализации</u>	<u>Статус</u>
2.1 Нарращивание потенциала, необходимого для проведения расследований			
Нарращивание потенциала Канцелярии Генерального инспектора по проведению расследований путем включения в ее штатное расписание дополнительной должности категории специалистов (С-3)	Нарращивание потенциала, необходимого для проведения расследований, завершено.	Июль 2018 года	Завершено
2.2 Расширение взаимодействия с другими учреждениями, действующими в гуманитарной и других сферах, в целях обмена опытом и передовыми методами			
Активное участие в работе следующих совещаний: <ul style="list-style-type: none"> ▪ совещания Межучрежденческого постоянного комитета (МПК) по ЗСЭН ▪ совещания следственных органов МПК по вопросам защиты от сексуальных домогательств и насилия ▪ совещания специалистов по этике расположенных в Риме учреждений ▪ совещания сети по вопросам этики многосторонних организаций (СЭМО) 	Обмен опытом и передовыми методами в рамках участия в работе соответствующих сетей	На постоянной основе	На постоянной основе
3. Информационно-просветительская работа и мероприятия по поддержке			
<u>Общий обзор</u> Систематическое доведение до сведения персонала детальной информации по различным каналам связи и с помощью различных информационных инструментов в целях повышения уровня информированности.			

<u>Основные мероприятия</u>	<u>Индикаторы</u>	<u>Установленный срок реализации</u>	<u>Статус</u>
3.1 Обязательный для прохождения учебный инструмент			
Представление обязательного для всех сотрудников электронного учебного курса "Защита от сексуальной эксплуатации и насилия" на английском, испанском и французском языках	Учебный инструмент представлен	Май 2019 года	Завершено
Представление электронного учебного курса "Защита лиц, сообщающих о нарушениях"	Учебный инструмент готовится к представлению	Март 2020 года	В процессе выполнения
3.2 Очное обучение и обучение с использованием видеоматериалов в штаб-квартире и децентрализованных отделениях			
Проведение адресных очных учебных мероприятий по ЗСЭН, прежде всего в странах, где сложилась чрезвычайная ситуация, в дополнение к электронному учебному курсу по ЗСЭН для всех сотрудников, а также организация мероприятий по повышению уровня осведомленности для координаторов по ЗСЭН	Учебные мероприятия проведены	На постоянной основе	На постоянной основе
3.3 Проведение мероприятий по повышению уровня осведомленности координаторов ФАО по ЗСЭН			
Проведение адресных очных двухдневных учебных мероприятий по ОПН/ЗСЭН для координаторов по ЗСЭН из страновых представительств	Региональные представительства провели учебные мероприятия для координаторов по ЗСЭН из всех страновых представительств.	На постоянной основе	На постоянной основе

3.4 Активная пропаганда на общеорганизационном уровне недопустимости СЭН			
<p>Продолжение коммуникационной работы на внутриорганизационном уровне с использованием различных подходов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ рассылка по внутренним каналам связи всем сотрудникам ФАО напоминаний и статей о действующей в Организации политике абсолютной нетерпимости к случаям СЭН; ▪ размещение в сети Интранет на главной странице и на страницах штаб-квартиры и децентрализованных отделений на постоянной основе материалов с прямой и непрямой отсылкой к данной тематике, включая статьи, учебные материалы, а также баннеры и всплывающие окна; ▪ создание веб-страниц в сетях Интернет и Интранет с перечнем мер политики в отношении ЗСЭН и процедур подачи жалоб 	<p>Организация на постоянной основе информационно-просветительской работы.</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>На постоянной основе</p>