



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الغذية والزراعة
للأمم المتحدة

ФИНАНСОВЫЙ КОМИТЕТ

Сто восемьдесят шестая сессия

7–9 июня 2021 года

**Записка Директора-исполнителя
по годовому докладу Генерального инспектора**

По существу содержания настоящего документа обращаться к:

**г-ну Гришаму Барретту
(Gresham Barret),**

**руководителю аппарата
и директору Канцелярии
Директора-исполнителя
Всемирная продовольственная программа
e-mail: gresham.barrett@wfp.org**

**г-ну Маноджу Джунедже
(Manoj Juneja),**

**Финансовому директору
и заместителю Директора-исполнителя,
руководителю Департамента управления
ресурсами
Всемирная продовольственная программа
e-mail: manoj.juneja@wfp.org**

С документами можно ознакомиться на сайте www.fao.org

NF660/r

РЕЗЮМЕ

- В настоящем документе представлены комментарии Директора-исполнителя к годовому докладу Генерального инспектора. Канцелярия Генерального инспектора (OIG) состоит из двух подразделений: Управления внутреннего аудита (OIGA) и Управления инспекционных проверок и расследований (OIGI).
- Директор-исполнитель придает особое значение годовому докладу OIG, поскольку он содержит важные выводы и информацию о возможных зонах риска, особенно в эти сложные времена.
- Эту записку Директора-исполнителя следует рассматривать в увязке с "Обзором руководством значимых вопросов, связанных с рисками и контролем, за 2020 год" (далее – Обзор), в котором подробно изложены результаты ежегодной проверки достоверности информации, проводимой Директором-исполнителем, и выводы из надзорных документов. В Обзоре также представлены существенные вопросы, касающиеся рисков и внутреннего контроля, и меры, которые Организация принимает по их решению.

ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО КОМИТЕТА

- Финансовому комитету предлагается рассмотреть документ "Записка Директора-исполнителя по годовому докладу Генерального инспектора" и рекомендовать Исполнительному совету утвердить его.

Проект решения

- В соответствии со статьей XIV Общих положений ВПП, Финансовый комитет ФАО рекомендует Исполнительному совету ВПП утвердить проект решения, представленного в документе "Записка Директора-исполнителя по годовому докладу Генерального инспектора".



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Исполнительный совет
Ежегодная сессия
Рим, 21–25 июня 2021 года

Distribution: General

Пункт 6 повестки дня

Дата: xx мая 2021 года

WFP/EB.A/2021/6-D/1/Add.1

Original: English

Ресурсы, финансовые и бюджетные вопросы
Для рассмотрения

Документы Исполнительного совета размещены на веб-сайте ВПП (<https://executiveboard.wfp.org>)

Записка Директора-исполнителя по годовому докладу Генерального инспектора

Введение

1. В настоящем документе представлены комментарии Директора-исполнителя к годовому докладу Генерального инспектора¹. Канцелярия Генерального инспектора (OIG) состоит из двух подразделений: Управления внутреннего аудита (OIGA) и Управления инспекционных проверок и расследований (OIGI).
2. Директор-исполнитель придает особое значение годовому докладу OIG, поскольку он содержит важные выводы и информацию о возможных зонах риска, особенно в эти сложные времена.

Эту записку Директора-исполнителя следует рассматривать в увязке с "Обзором руководством значимых вопросов, связанных с рисками и контролем, за 2020 год"² (далее Обзор), в котором подробно изложены результаты ежегодной проверки достоверности информации, проводимой Директором-исполнителем, и выводы из надзорных документов. В Обзоре также представлены существенные вопросы, касающиеся рисков и внутреннего контроля, и меры, которые Организация принимает по их решению.

¹ WFP/EB.A/2021/6-D/1

² WFP/EB.A/2021/6-E/1

Координаторы:

г-н Г. Барретт,
руководитель аппарата
и директор Канцелярии
Директора-исполнителя
тел.: 06 6513-2009

г-н М. Джунеджа,
заместитель Директора-исполнителя,
руководитель Департамента управления ресурсами
и Финансовый директор
тел.: 06 6513-2885

Заявление о достоверности информации

3. Директор-исполнитель приветствует заключение OIG о том, что в 2020 году в процессах общего руководства, управления рисками и контроля не было обнаружено никаких существенных недостатков, которые могли бы стать серьезным препятствием для достижения стратегических и оперативных целей ВПП. Учитывая проблемы, возникшие с началом пандемии COVID-19, когда Организации пришлось быстро приспосабливаться к условиям работы в удаленном режиме, этот вывод обнадеживает, поскольку он свидетельствует о надежности и устойчивости системы внутреннего контроля ВПП.
4. Директор-исполнитель признает наличие аспектов, требующих улучшений, и вновь заявляет о своей решительной поддержке усилий по обеспечению подотчетности и прозрачности в использовании ресурсов и управлении рисками. Как и ранее, ВПП строго следит за выполнением своих обязательств перед людьми, интересам которых служит, и заверяет заинтересованные стороны в надежности применяемых процедур и в осуществлении контроля за всеми аспектами своей работы. Директор-исполнитель по-прежнему поддерживает разработанную в 2015 году стратегию внутреннего аудита ВПП, которая согласуется со стратегическими целями ВПП и выстроена на основе упреждающих методов управления рисками.
5. Директор-исполнитель отмечает ценность постоянных усилий OIG по укреплению механизмов контроля, общего руководства и управления рисками ВПП. Директор-исполнитель принимает к сведению рекомендации OIG и приветствует общие выводы, представленные в докладе за 2020 год.

Заявление о независимости

6. Директор-исполнитель с удовлетворением принимает к сведению подтверждение OIG своей независимости, отсутствия вмешательства со стороны руководства в планирование работы и составление отчетности, а также отсутствия ограничений, связанных с нехваткой ресурсов, и других проблем, влияющих на независимость надзорной деятельности и составления заключения о достоверности информации.

Замечания общего характера

7. Как и на многие другие аспекты деятельности ВПП, пандемия COVID-19 оказала влияние на работу OIG: по сравнению с 2019 годом количество выездных проверок существенно сократилось. Директор-исполнитель благодарит OIG за найденную возможность продолжить работу по проверке достоверности информации в удаленном режиме и за помощь в проведении таких проверок по отдельным видам деятельности в режиме реального времени.
8. Директор-исполнитель принимает к сведению представленную в годовом докладе информацию об активном сотрудничестве по вопросам, связанным с расследованиями, в том числе с сотрудничающими партнерами и с другими учреждениями Организации Объединенных Наций. В докладе также положительно отмечена работа, проделанная Отделом управления общеорганизационными рисками (ERM) в связи с проектом по предоставлению гарантий осуществления внутреннего контроля (ПГВК), который позволил ВПП провести внутреннюю оценку механизмов контроля в условиях ограничений, связанных с пандемией.
9. В связи с увеличением нагрузки сотрудников OIG, в особенности OIGI, бюджет OIG был увеличен, и в 2020 году на работу были приняты несколько дополнительных специалистов по расследованиям. Бюджет OIG увеличивали также в 2019 году, а увеличение нынешнего года обусловлено неуклонной приверженностью ВПП политике полной нетерпимости к преследованиям, сексуальным домогательствам,

злоупотреблениям полномочиями и дискриминации³. Организация и впредь будет вкладывать средства в обеспечение оперативности и тщательности процедур рассмотрения получаемых жалоб.

10. Теперь, когда вопросам подготовки ответов на рекомендации аудита, и особенно мероприятиям, которые не были выполнены вовремя, стало уделяться более пристальное внимание, Директор-исполнитель может с удовлетворением констатировать, что ситуация с выполнением рекомендаций внутреннего аудита заметно улучшилась. В конце 2020 года количество невыполненных мероприятий было самым низким за период с 2013 года. То же касается и нерешенных вопросов, связанных с рекомендациями внешнего аудитора: несмотря на увеличение количества рекомендаций, этот показатель оказался самым низким за период с 2013 года.
11. Кроме того, как отмечено в пункте 28 доклада, профессиональный уровень остается высоким, и ВПП в состоянии выполнить свой мандат.
12. Много внимания по-прежнему уделяется повышению осведомленности по гендерным вопросам и обеспечению гендерного паритета в Организации: созданный недавно Департамент по вопросам культуры поведения на рабочем месте приступил к реализации нескольких инициатив в этой области. Поэтому Директор-исполнитель принимает к сведению положительные отзывы о степени учета гендерной проблематики в проверенных операциях, высказанные в пункте 44 доклада, но соглашается с тем, что в определенных областях работу в этом направлении необходимо ускорить.

Обзор деятельности Управления внутреннего аудита

13. Из-за ограничений, связанных с пандемией, в 2020 году OIGA пришлось отменить 11 из 15 запланированных выездных проверок. Однако Управлению удалось выполнить 13 аудиторских заданий и целый ряд задач по проверке достоверности информации в режиме реального времени, в том числе несколько задач, связанных с мерами реагирования на пандемию COVID-19. Директор-исполнитель констатирует, что большинство отмененных проверок были перенесены на 2021 год.
14. Директор-исполнитель принимает к сведению информацию об основных зонах риска, обнаруженных в 2020 году, и отмечает, что, хотя проблемы в некоторых из указанных в докладе OIG тематических областей, например в работе с бенефициарами, возникают регулярно, определенный прогресс был достигнут по всем направлениям. В качестве примера можно привести наем специалиста по защите данных: эта новая сотрудница приступила к своим обязанностям в середине марта, и теперь у ВПП появилась возможность укрепить свою политику и инструменты в этой области. Решаются также проблемы, связанные с кадровым планированием: с этой целью был начат ряд комплексных инициатив, возглавляемых Департаментом по вопросам культуры поведения на рабочем месте, который был создан в 2020 году под руководством нового заместителя Директора-исполнителя. Эти инициативы являются продолжением работы, начатой в январе 2020 года с назначением старшего советника. После подробных консультаций Департамент приступил к разработке кадровой политики и новой кадровой структуры. Эту информацию дополняет Обзор, а также ответы руководства, подготовленные профильными подразделениями и представительствами в связи с каждой проверкой. Эти ответы, в соответствии с утвержденной "Политикой раскрытия

³ Циркуляр Директора-исполнителя от 1 марта 2018 года (OED2018/007)

информации, содержащейся в надзорных документах"⁴, утверждаются Исполнительным советом и публикуются на внешнем сайте ВПП⁵.

15. В годовом докладе отмечено значительное улучшение ситуации: ни одна из проверок 2020 года не завершилась неудовлетворительной оценкой, и по подавляющему большинству проверок результаты были признаны частично удовлетворительными с необходимостью некоторых усовершенствований. При этом количество невыполненных мероприятий и мероприятий, которые не были проведены в установленные сроки, существенно сократилось. Директор-исполнитель выражает признательность всем представительствам ВПП за проявленную инициативу и пристальное внимание, которое было уделено этим вопросам в течение года несмотря на одновременное возникновение 17 чрезвычайных ситуаций второго и третьего уровней и быстрые изменения механизмов работы в связи с пандемией.
16. Учитывая положительные результаты, достигнутые в 2020 и в начале 2021 года (по ситуации на 10 мая 2021 года насчитывалось 29 невыполненных и просроченных мероприятий по сравнению со 105 на ту же дату прошлого года), Директор-исполнитель намерен тщательно отслеживать работу по этому направлению, чтобы и впредь поддерживать надлежащий уровень прозрачности и подотчетности.
17. За отчетный период в тесном сотрудничестве OIGA, ERM и Канцелярии Директора-исполнителя было реализовано несколько инициатив, направленных на достижение этих результатов, в том числе:
 - **Установление приоритетов.** Как только ситуация с возможными последствиями пандемии COVID-19 прояснилась, в начале 2020 года был начат процесс определения приоритетов. В силу чрезвычайно высокой нагрузки на различные подразделения и представительства ВПП во всем мире было принято решение пересмотреть вопрос о невыполненных рекомендациях, которые были даны по итогам проверок, и расставить приоритеты, чтобы у соответствующих подразделений была возможность сосредоточить усилия на выполнении в установленный срок тех рекомендаций, которые сочтены наиболее важными.
 - **Непрерывный мониторинг.** В развитие импульса, который был задан во второй половине 2019 и в начале 2020 года благодаря вниманию к этому вопросу со стороны Директора-исполнителя, Канцелярия Директора-исполнителя в тесном сотрудничестве с OIGA продолжает отслеживать ход выполнения рекомендаций аудита и регулярно рассылает соответствующие напоминания.
 - В соответствии с ответом на рекомендации 2019 года, обновленная информация о выполнении рекомендаций надзорных органов передается в Комитет по надзору и политике, который уделяет таким рекомендациям особое внимание, включая проверки и оценки, а обновленная информация о выполнении рекомендаций по вопросам, которые сопряжены с высокими рисками, OIGA трижды в год передает в Аудиторский комитет.
 - **Перестройка мероприятий по проверке достоверности информации, проводимых Директором-исполнителем.** В 2019 году процедура проводимой Директором-исполнителем проверки достоверности информации⁶ (ранее – подготовка "Заявления о достоверности информации") была серьезно

⁴ WFP/EB.2/2012/4-A/1

⁵ Страница, на которой публикуются отчеты по результатам внутренних аудиторских проверок и инспекций: www.wfp.org/audit-inspection-reports.

⁶ Подробнее об этом см. в документе WFP/EB.A/2021/6-E/1 ("Обзор руководством значимых вопросов, связанных с рисками и контролем, за 2020 год")

пересмотрена. Это было сделано для того, чтобы обеспечить ее применимость и всесторонний охват вопросов контроля, а также облегчить респондентам выполнение этого задания за счет автоматизации и оптимизации работы. В 2020 году были упрощены процедуры утверждения документов, а список вопросов был дополнительно сокращен с 64 до 50 пунктов, благодаря чему вопросы стали более конкретными, а сроки получения откликов сократились примерно на 25%.

- **Проверка соблюдения процедур внутреннего контроля.** Поскольку из-за ограничений, связанных с пандемией COVID-19, 2020 год был совершенно беспрецедентным с точки зрения проблем, с которыми пришлось столкнуться, в середине октября 2020 года Директор-исполнитель запустил проект по предоставлению гарантий осуществления внутреннего контроля (ПГВК), чтобы в течение ограниченного периода времени обеспечить возможность получения отчетности, в т.ч. перед заинтересованными сторонами, об осуществлении механизмов контроля на местах. В рамках этого проекта было определено 89 ключевых механизмов контроля по восьми функциям и запрошена информация об их осуществлении у всех региональных бюро и 34 представительств в странах с более высокими уровнями рисков. По результатам проведенных самооценок отделения на местах сообщили, что почти в 90% случаев основные процедуры контроля в 2020 году были соблюдены полностью, и что на этот счет есть документация, которая это подтверждает. Проект ПГВК позволил также получить информацию об инструментах самооценки соблюдения процедур контроля и стандартизации механизмов надзора.

Согласованные мероприятия по результатам проверок

18. Как отмечено выше, по сравнению с предыдущими годами количество недочетов, выявленных OIG по результатам проведенных проверок, значительно сократилось. В 2019 году по итогам внутреннего аудита ВПП получила 85 новых рекомендаций, относящихся к зонам высокого риска, что почти в три раза больше, чем в 2018 году. В 2020 же году их было всего 56. И хотя это сокращение главным образом может быть обусловлено уменьшением количества проведенных проверок и тем, что основное внимание уделялось докладам о выездных проверках, в годовом докладе признано, что тенденция является безусловно положительной. Она также является результатом более целенаправленных усилий руководства по контролю за работой различных подразделений по выполнению полученных рекомендаций.
19. По состоянию на 10 мая 2021 года в процессе устранения были 14 недочетов, сопряженных с высоким риском, которые были обнаружены в ходе внутреннего аудита (установленный срок их устранения либо уже истек, либо должен был наступить в течение следующих 30 дней); это существенно меньше показателя на ту же дату прошлого года, когда их было 37 (до пересмотра приоритетов).
20. В докладе OIG отмечено, что во всех представительствах и бюро сроки задержки с выполнением рекомендованных мероприятий по сравнению с предполагавшимися сроками составляют в среднем 24 дня. Однако следует отметить, что это связано с тем, что в 2020 году были установлены соответствующие приоритеты.
21. Увеличение ресурсов, выделяемых OIG, позволяют расширить охват проверок и расследований. Однако некоторые представительства испытывают недостаток потенциала, который необходим для того, чтобы усвоить и должным образом отреагировать на рекомендации внутреннего аудита. Это связано с наличием многочисленных конкурирующих приоритетов, и пандемия COVID-19 усугубляет ситуацию. Тем не менее, учитывая активизацию совместных усилий в этой области,

Директор-исполнитель очень надеется, что в случае необходимости OIGA сможет изыскать дополнительные возможности для руководства и оказания помощи страновым представительствам, в том числе в вопросах установления реалистичных сроков и четкого определения согласованных мероприятий.

Обзор деятельности Управления инспекционных проверок и расследований

22. Директор-исполнитель с удовлетворением отмечает, что ВПП продолжает укреплять свою политику полной нетерпимости к проявлениям мошенничества, коррупции, сексуальной эксплуатации и насилия, а также любых форм домогательств, включая сексуальные домогательства, на рабочем месте.
23. После проведения глобального опроса персонала 2018 года и "Независимого обзора положения в части культуры поведения на рабочем месте и этического климата в ВПП" 2019 года вопросам культуры поведения на рабочем месте и всем связанным с этим нарушениям уделяется особое внимание. Директор-исполнитель признает, что в этой области предстоит еще очень большая работа, но высоко оценивает существенный прогресс, который был достигнут в 2020 году. После того как в январе 2020 года Директор-исполнитель назначил нового старшего советника по вопросам культуры поведения на рабочем месте, важной вехой стало создание осенью нового Департамента по вопросам культуры поведения на рабочем месте, а также повышение осведомленности по этой тематике. В Обзоре, в дополнение доклада о ходе осуществления Всеобъемлющего плана действий по выполнению рекомендаций объединенной рабочей группы Исполнительного совета/руководства по вопросам защиты от преследований, сексуальных домогательств, злоупотреблений служебным положением и дискриминации (ВПД)⁷, подробно изложены принятые меры и проводимая работа в этой связи.
24. В последние годы количество получаемых OIGI жалоб заметно увеличилось (в 2017 году их было 186, в 2018 году – 386, в 2019 году – 584, в 2020 году – 616), и их рассмотрение потребовало дополнительных ресурсов. Но несмотря на то, что эти дополнительные ресурсы были выделены, в настоящее время каждый следователь ведет порядка 14 дел, тогда как в 2017 году этот показатель составлял 6,5. В связи с этим увеличением и в целях своевременного и эффективного рассмотрения жалоб OIGI внедрило новые процедуры документооборота, включающие усиление группы по приему жалоб и альтернативные механизмы их урегулирования. Пересмотренный порядок предусматривает также определение приоритетности дел: в первую очередь рассматриваются обвинения в сексуальном насилии и сексуальных домогательствах.
25. Директор-исполнитель выражает признательность OIGI за проделанную работу по совершенствованию своих процедур, а также за расширение взаимодействия с сотрудничающими партнерами по вопросам надзора. Следует также отметить тесное сотрудничество с другими учреждениями Организации Объединенных Наций в рамках взаимной помощи в проведении расследований там, где ограничения, связанные с пандемией COVID-19, препятствовали доступу на места.
26. ВПП продолжает укреплять свои механизмы борьбы с мошенничеством и коррупцией (БМК). Как отмечено в годовом докладе, с мошенничеством или коррупцией связано порядка половины всех случаев, о которых было сообщено в OIG. В июне 2020 года было выпущено первое в истории руководство ВПП по борьбе с мошенничеством и

⁷ ВПД призван обеспечить решение вопросов по шести профильным направлениям деятельности Организации: утверждение ценностей, лидерство, вовлеченность сотрудников, пересмотр политики и систем, дисциплина и коммуникация.

коррупцией, в котором описаны передовые методы профилактики мошенничества и оценки рисков и представлена информация о возможных мошеннических схемах и о признаках, которые могут указывать на наличие таких схем. Это руководство было разработано совместно с профильными подразделениями. В целях повышения осведомленности сотрудничающих партнеров о действующих в ВПП процедурах БМК в начале 2020 года вышли соответствующие рекомендации на эту тему. Ожидается, на ежегодной сессии Исполнительного совета 2021 года будет утверждена новая редакция политики ВПП в области БМК.