



СОВЕТ

Сто семьдесят первая сессия

5–9 декабря 2022 года

Годовой доклад о результатах применения общеорганизационной политики, процедур и мер, направленных на предотвращение преследований, сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуального насилия

Резюме

В настоящем документе приводится актуальная информация по вопросам применения общеорганизационной политики, процедур и мер, направленных на предотвращение сексуальных домогательств и защиту от сексуальной эксплуатации и насилия. В нем отражены текущий статус принятых мер и последующие шаги, касающиеся вопросов общего руководства и политики, предотвращения и информационной работы, каналов направления сообщений и жалоб, расследований и подотчетности.

Проект решения совместного совещания Комитета по программе и Финансового комитета, а также Совета

Совместному совещанию Комитета по программе и Финансового комитета, а также Совету предлагается принять к сведению содержащуюся в годовом докладе обновленную информацию, в том числе о мероприятиях, проведенных Организацией в рамках ее неуклонной работы по обеспечению предотвращения преследования, сексуальных домогательств и сексуальной эксплуатации и связанных с этим злоупотреблений служебным положением, а также дать необходимые директивные указания.

По существу содержания настоящего документа обращаться к:

г-ну Лорану Тома (Mr Laurent Thomas),
первому заместителю Генерального директора
Тел.: +39 06 5705 5042
эл. почта: DDG-Thomas@fao.org

I. Контекст

1. ФАО считает своей стратегической задачей формирование общеорганизационной культуры заботы о людях, способствующей созданию атмосферы безопасности, доверия, уважения и учета мнения каждого, в которой абсолютно недопустимым считается бездействие в отношении случаев преследования, сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуального насилия на этой почве, где каждый наделен правами и возможностями высказаться, где процессы осуществляются на основе справедливости и нацелены на обеспечение интересов потерпевших/пострадавших и где совершившие такие деяния привлекаются к ответу.

2. ФАО считает абсолютно недопустимыми преследования и любые неправомерные действия сексуального характера, совершенные ее сотрудниками в отношении того или иного получателя помощи, сотрудника ФАО или партнера ФАО. Сексуальные домогательства, сексуальная эксплуатация и насилие представляют собой нарушение прав человека и грубейшее попрание основных ценностей Организации и ее членов.

3. Двадцать первого марта 2022 года было проведено второе обследование уровня удовлетворенности сотрудников ФАО, призванное оценить достигнутый прогресс со времени проведения первого такого обследования в 2019 году. Его результаты свидетельствуют о значительном улучшении положения дел по сравнению с результатами 2019 года, в частности в областях коммуникаций, лидерства и руководства, этики поведения и нарушений, а также в сферах роста и развития. Опросный лист обследования содержал конкретные вопросы, касающиеся неэтичного и ненадлежащего поведения, включая сексуальные домогательства на работе.

4. Результаты свидетельствуют об общем повышении осведомленности (+15 процентов) о внутренних механизмах правосудия ФАО и доверия к ним (+14 процентов). Кроме того, по сравнению с результатами обследования 2019 года уменьшилось количество сотрудников, подвергшихся преследованиям, сексуальным домогательствам, дискриминации или злоупотреблению служебным положением на работе (-7 процентов) или ставших свидетелями этого (-10 процентов).

5. Тем не менее результаты по-прежнему свидетельствуют о том, что в большинстве случаев о преследованиях, сексуальных домогательствах, дискриминации и злоупотреблениях служебным положением не сообщается. Двумя главными причинами несообщения о случаях сексуальных домогательств являются убежденность в том, что в любом случае не будет ничего сделано (57 процентов), а также страх мести (48 процентов). В свете этого Организация продолжит целенаправленно проводить мероприятия по повышению осведомленности, в частности о возможностях безопасного сообщения о своих озабоченностях, защите от преследований и содействию подотчетности¹.

6. Ежегодный доклад Генерального инспектора за 2021 год также свидетельствует о том, что по сравнению с предыдущим годом количество дел, заведенных по заявлениям относительно преследований и злоупотребления служебным положением, уменьшилось, а количество дел, заведенных по заявлениям о сексуальных домогательствах за те же два года, было неизменным в пределах статистической погрешности. Количество же заявлений о сексуальной эксплуатации или связанных с этим злоупотреблениях, напротив, увеличилось². Увеличение количества дел, связанных с заявлениями о сексуальной эксплуатации или

¹ Более подробно о профилактических и информационно-просветительских мероприятиях см. пункты 28–33 настоящего доклада.

² [ФС 191/9.1](#) В пункте 40 на странице 20 ежегодного доклада Генерального инспектора за 2021 год констатируется, что: "За отчетный период ОИГ возбудила шесть дел в соответствии с политикой защиты от сексуальной эксплуатации и насилия. Одно из этих дел было закрыто как безосновательное, еще одно не относилось к мандату ОИГ, и поэтому было передано в другое подразделение Организации Объединенных Наций, а два были закрыты вскоре после завершения отчетного периода (февраль 2022 года) в связи с неподтверждением фактов. Два дела еще не закрыто".

злоупотреблениях сравнима с их приростом в 2020 году по сравнению с 2019 годом; это может указывать на то, что информационно-просветительские мероприятия ФАО способствуют неуклонному росту доверия к системе, что, в свою очередь, создает более благоприятные условия для сообщения об озабоченностях такого рода.

7. В отношении дел, связанных с предполагаемыми преследованиями, уменьшению количества дел в указанные предшествующие годы мог бы способствовать целый ряд факторов. Это могло быть результатом адресных программ подготовки кадров, направленных на предотвращение такого рода поступков, а также изменением условий работы, в частности, в связи с пандемией. Организация принимает во внимание эти факторы и продолжает работу по повышению – как официально, так и неофициально – осведомленности о преследованиях на работе и средствах решения этих проблем.

8. Отмечая, что в этой работе достигнут прогресс, ФАО признает, что необходимо продолжать работу по действенному предотвращению и принятию мер в случаях преследований и нарушений сексуального характера. Важнейшей необходимой составляющей достижения на практике абсолютной нетерпимости является решительная позиция руководства, а одним из средств, способствующих повышению этики поведения на работе, – личный пример руководителей. Возглавляют эту работу в Организации Генеральный директор и старшие руководители; поскольку активная борьба с преследованиями, сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и сексуальным насилием на этой почве – это сфера ответственности каждого, им необходима поддержка всех сотрудников.

9. Решение проблем системного характера, в результате которых существуют возможности для преследований и нарушений сексуального характера со стороны сотрудников ФАО, и преобразования общеорганизационной культуры отношений диктует необходимость длительной и неустанной работы. Организация продолжит развивать средства профилактики этих явлений и будет постоянно работать над повышением осведомленности, чтобы глубоко укоренить во всех подразделениях Организации ответственность за формирование и поддержание уважительной рабочей атмосферы. При рассмотрении жалоб о преследованиях и нарушениях сексуального характера Организация также продолжит неизменную нацеленность на защиту интересов потерпевших и пострадавших, используя в качестве ориентира инициативы и передовой опыт системы ООН.

10. В настоящем докладе отражены действия, предпринятые в период с сентября 2021 года по сентябрь 2022 года.

II. Ход работы по согласованию с общесистемными инициативами ООН

11. Организация признает, что руководители обязаны обеспечить безопасные условия работы и уважительную рабочую атмосферу и что преследования, сексуальные домогательства и сексуальная эксплуатация и злоупотребления на этой почве тесно взаимосвязаны с такими проблемами, как расизм и дискриминация; на деле поведение такого рода препятствует реализации ее мандата. ФАО неизменно полностью поддерживает несколько инициатив ООН, таких как работа Целевой группы по [рассмотрению вопросов расизма и содействию достоинства для всех в Организации Объединенных Наций](#), Рабочей группы по вопросам разнообразия, равноправия и инклюзивности³, инициатива [ООН-ГЛОБ](#), [стратегия ООН по вопросам социальной изоляции инвалидов](#) и [Общесистемный план действий Организации Объединенных Наций \(ОСПД ООН\)](#), и участвует в них.

12. Применительно к теме расизма, в конце 2021 года в соответствии с принятым в ООН подходом в ФАО был проведен экспресс-опрос сотрудников относительно того, сталкиваются ли они с проявлениями расизма при выполнении своих профессиональных функций. Результаты показали не только ряд положительных моментов, но и области, где можно провести дополнительную работу. Восемьдесят три процента респондентов заявили, что они не сталкиваются с проявлениями расизма или расовой дискриминации, 17 процентов указывали,

³ Круг ведения этой Рабочей группы будет утвержден на следующей сессии КВУУ.

что сталкивались с ними; при этом 64 процента тех, кто с этим сталкивался, не предпринимали никаких действий. Только 59 процентов респондентов указывали, что они знают как подать жалобу на расовую дискриминацию в Организации. Эти результаты подтверждают необходимость повышения осведомленности относительно того, какие шаги следует предпринимать коллегам, когда они сталкиваются с расизмом и дискриминацией или становятся свидетелями таких проявлений.

13. В рамках текущей работы Организации по формированию более уважительной рабочей атмосферы данные, собранные в ходе этого экспресс-опроса будут использованы для определения направленности будущих мероприятий, например, адресных разъяснительных и информационных совещаний и вебинаров, некоторые из которых уже проводятся. Это обеспечит, чтобы все сотрудники знали, что в Организации такое поведение недопустимо, а также внесет ясность в порядок подачи жалоб. По результатам проводимого в настоящее время Объединенной инспекционной группой Обзора мер и механизмов по предупреждению и решению проблемы расизма и расовой дискриминации в организациях системы Организации Объединенных Наций в соответствии с рекомендациями окончательного доклада по нему будут реализованы дополнительные инициативы по этим вопросам.

14. Более подробная информация о взаимодействии ФАО с общесистемными инициативами ООН, касающимися сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и злоупотреблений на этой почве приведена в нижеследующих пунктах.

Предотвращение сексуальных домогательств

15. ФАО продолжает активно участвовать в работе различных общесистемных форумов ООН, включая [учрежденную Координационным советом руководителей учреждений ООН \(КСР\) и Комитетом высокого уровня по вопросам управления \(КВУУ\) Целевую группу по борьбе с сексуальными домогательствами в организациях системы ООН](#), в рамках которой руководители учреждений системы ООН совместно работают над изменением культуры поведения, чтобы создать обстановку, способствующую искоренению сексуальных домогательств.

16. В апреле 2022 года Целевая группа КСР представила КВУУ обновленную информацию о результатах второго этапа работы Целевой группы и стратегические направления третьего этапа работы, которые были утверждены. В ходе второго этапа работы были получены следующие основные результаты:

- a) опубликован документ "[Путь к общему пониманию основанного на интересах потерпевших подхода к борьбе с сексуальными домогательствами](#)" с изложением принципов единого понимания основанного на интересах потерпевших подхода к борьбе с сексуальными домогательствами в системе ООН. В ФАО уже ведется работа по практической реализации этих принципов в различных условиях. В этом плане Целевая группа КСР также готовит опрос потерпевших с целью формирования более надежной фактологической базы для выработки организациями мер по совершенствованию их работы по предупреждению таких случаев и реагированию на них.
- b) По тематике образования и коммуникационной работы в ближайшее время Целевая группа опубликует документ по результатам исследования изменения моделей поведения, в котором будет представлен анализ пробелов в подходах к решению проблемы сексуальных домогательств, и ФАО использует этот документ для разработки новых средств для продолжения работы по повышению осведомленности об общесистемном подходе ООН в вопросах борьбы с сексуальными домогательствами.

- c) В области информационно-просветительской работы и обмена знаниями особого внимания заслуживают результаты формирования [базы данных "ClearCheck"⁴](#). Эта база данных уже содержит более 550 тематических единиц, касающихся сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и злоупотреблений на этой почве. Кроме того, в рамках информационно-просветительской работы Целевая группа КСР в 2021 и 2022 годах провела шесть коллегиальных диалогов, посвященных тому или иному конкретному аспекту сексуальных домогательств, в которых принимали участие представители государств-членов ООН, старшие руководители ООН, коллеги из учреждений на местах, представители международных организаций, гражданского общества, частного сектора и научных кругов.
- d) По тематике лидерства и изменения культуры, Целевая группа КСР объявила [Конкурс инновационных предложений по изменению организационной культуры](#), в рамках которого предлагаются идеи относительно содействия формированию безопасной и инклюзивной рабочей среды. ФАО участвовала в этой инициативе, и руководитель Управления по этике Организации был назначен координатором от ФАО.

17. В ходе третьего этапа работы Целевой группы КСР основное внимание будет сосредоточено на внедрении в практику и определении результативности норм и средств, подготовленных Целевой группой по следующим четырем направлениям: i) предупреждение и поведенческие науки; ii) вовлечение потерпевших/пострадавших и их поддержка; iii) данные и результаты; и iv) совершенствование сотрудничества.

Расследования

18. Канцелярия Генерального инспектора (OIG) участвует в работе Совещания представителей следственных служб Организации Объединенных Наций (СПСС ООН), учрежденного в целях укрепления методов расследования и повышения профессионального уровня в рамках системы ООН, в частности, на основе разработки и внедрения общих принципов проведения расследований по делам, представляющим интерес с точки зрения следственных действий как на уровне отдельных учреждений, так и на уровне системы ООН в целом. СПСС ООН был подготовлен проект [Руководства для следователей](#) применительно к следственным действиям по жалобам о сексуальных домогательствах; и в настоящее время ведется работа по обобщению и распространению передового опыта и сравнительному анализу расследований случаев сексуальных домогательств. Это руководство было утверждено КСР в 2021 году, и OIG следует изложенным в нем рекомендациям.

Защита от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН)

19. Организация активно участвует в инициативах системы ООН, предоставляя материалы технического характера и участвуя в обмене опытом в рамках нескольких сетей, включая Межучрежденческий постоянный комитет (МПК), Рабочую группу ООН по СЭН и консультации между расположенными в Риме учреждениями. ФАО также участвовала в определении приоритетных направлений деятельности активистов МПК по вопросам ЗСЭН и в выработке плана работы МПК на 2022–2026 годы по реализации Концепции и стратегии МПК в отношении защиты от сексуальной эксплуатации, связанных с этим злоупотреблений и сексуальных домогательств.

20. В соответствии с докладом Генерального секретаря "[Особые меры по защите от сексуальной эксплуатации и связанных с этим злоупотреблений](#)" Организация представит в Секретариат ООН к концу ноября 2022 года свой годовой план действий по предупреждению и реагированию на СЭН. ФАО рассмотрит итоги ежегодного опроса обследования ООН по проблемам ЗСЭН, проводимого для сбора информации о восприятии всеми категориями сотрудников ЗСЭН связанных с этим стандартов поведения, а также в отношении работы

⁴ ФАО использует базу данных "ClearCheck" с 2019 года, и в 2021 году завершила разработку "Процедуры использования базы данных для проверки сведений "ClearCheck" (Административный циркуляр 2021/04, март 2021 год).

служб поддержки потерпевших на местах. Следует отметить, что в 2021 году количество сотрудников ФАО, участвовавших в обследовании ООН по проблемам ЗСЭН удвоилось по сравнению с 2020 годом, а за четыре года – увеличилось в десять раз.

21. Продолжая работу по обеспечению согласованности с общесистемными инициативами ООН и в соответствии с докладом Объединенной инспекционной группы "[Обзор управления деятельностью партнеров-исполнителей в организациях системы Организации Объединенных Наций](#)", ФАО планирует присоединиться к совместно используемой онлайн-платформе ООН [Порталу партнеров Организации Объединенных Наций](#) (ПП ООН), цель которой – упрощение и гармонизация в рамках ООН процессов партнерского взаимодействия с организациями гражданского общества (ОГО). В частности, на этой платформе размещен инструментарий "Оценка потенциала по вопросам ЗСЭН партнеров-исполнителей ООН", с помощью которого можно проводить оценку перспективных партнеров из числа ОГО на предмет ЗСЭН в соответствии с [Протоколом Организации Объединенных Наций по рассмотрению заявлений о сексуальной эксплуатации и принуждении с участием партнеров-исполнителей](#), опубликованным в 2018 году. В настоящее время в работе этого портала участвуют следующие учреждения: Секретариат ООН, Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА), Всемирная продовольственная программа (ВПП), Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ) и "ООН–женщины", при оперативной поддержке со стороны Международного вычислительного центра Организации Объединенных Наций (МВЦ ООН). Этот портал активно используется организациями на страновом уровне для обеспечения процессов комплексного анализа рисков при выборе партнеров из числа ОГО.

III. Ход работы в ФАО

A. Вопросы общего руководства и политики

Вопросы общего руководства

22. В соответствии с рекомендацией Консультативного комитета по надзору, содержащейся в годовом докладе за 2020 год, представленном 185-й сессии Финансового комитета⁵, Генеральный директор принял решение организационно оформить функции внутренней целевой группы по вопросам сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и злоупотреблений, учредив комитет по вопросам поведения на рабочем месте и ЗСЭН. Председательствует в этом комитете сотрудник уровня первого заместителя Генерального директора (ПЗГД Лоран Тома); в его состав входят ведущие сотрудники и представители подразделений, работа которых более тесно связана с вопросами поведения на рабочем месте, которые проводят оценку эффективности действующих мер политики и процедур и дают рекомендации Генеральному директору относительно необходимых мероприятий по предупреждению нарушений и борьбе с ними. Этот комитет работает при содействии двух неофициальных рабочих групп: сети по обеспечению добросовестности, в круг ведения которой входят вопросы поведения на рабочем месте (под руководством директора Отдела людских ресурсов [CSH]), и группы, конкретно рассматривающей вопросы сексуальной эксплуатации и злоупотреблений (под руководством директора Управления чрезвычайных операций и вопросов устойчивости к внешним факторам [OER]).

23. Комитет проводит совещания ежеквартально; в его состав входят четыре члена: директор CSH, Юрисконсульт (LEG), директор OER и директор Отдела поддержки проектов (PSS). Начальник Управления по этике и Уполномоченный по правам человека действуют в качестве советников комитета, а Генеральный инспектор имеет статус наблюдателя. CSH исполняет функции секретариата и координирует организационные вопросы, связанные с поведением на рабочем месте (преследований, сексуальных домогательств, дискриминации и

⁵ [FC 185/12](#) – 185-я сессия Финансового комитета, Консультативный комитет ФАО по надзору – доклад за 2020 год

злоупотребления служебным положением), а OER выступает координатором по вопросам ЗСЭН во всех подразделениях Организации, уделяя особое внимание обеспечению согласованности и синергического взаимодействия как в рамках ФАО, так и с внешними партнерами.

Вопросы политики

24. В настоящее время в Организации ведется пересмотр политики в области ЗСЭН и предотвращения сексуальных домогательств.

25. В ноябре 2020 года Финансовый комитет "подчеркнул необходимость применения гибкого подхода к осуществлению Стратегического плана действий в области людских ресурсов, в частности в условиях вызванного COVID-19 кризиса, а также необходимость развития потенциала в области людских ресурсов"⁶. Исходя из этого, Стратегический план действий в области людских ресурсов был расширен: перенесены сроки осуществления и изменена приоритетность ряда мероприятий, в частности, пересмотр Политики предотвращения сексуальных домогательств; при этом предусматривается укрепление кадрового потенциала CSH для работы по этому направлению.

26. Ведется масштабная работа по пересмотру Политики предотвращения сексуальных домогательств, в ходе которой планируется отразить и другие формы нарушений на рабочем месте, например преследования, дискриминацию и злоупотребление служебным положением, для предотвращения которых, принятия ответных мер и сообщения о них (как и в других организациях системы ООН) используются те же механизмы. Исходя из этой политики, ФАО намерена принимать целенаправленные, соразмерные и учитывающие специфику вопроса меры в ответ на всякого рода нарушения на рабочем месте, руководствуясь в этой работе Организации прежде всего интересами жертв.

27. Также продолжается и близится к завершению работа по пересмотру политики в области ЗСЭН. В этой актуализированной политике в области ЗСЭН главное внимание уделяется вопросам предотвращения, применению подхода, ориентированного на интересы жертв, а также предусматривается включение фундаментальных принципов МПК и точное определение функций и обязанностей во всех подразделениях Организации.

В. Профилактическая и информационно-просветительская работа

28. В области повышения уровня осведомленности в 2021 и 2022 годах Организация провела в Региональном представительстве в Латинской Америке и Карибском бассейне (RLC) тематический брифинг по вопросам предотвращения сексуальных домогательств; по результатам обследования ООН по вопросам сексуальных домогательств 2018 года, было установлено, что в этом регионе происходит больше всего таких случаев. Участие в этом интерактивном мероприятии было обязательным для всех сотрудников уровня D 1 и выше, а также представителей ФАО (ПрФАО) в этом регионе; оно было проведено для обеспечения использования положений "Справочника для руководителей по предупреждению и реагированию на случаи сексуальных домогательств на рабочем месте", выпущенного в 2018 году.

29. В начале апреля 2022 года в рамках программы брифингов для ПрФАО (предусматривающей всеобъемлющий обзор ФАО на основе изучения стратегической роли и основных функций ПрФАО) для усвоения старшими руководителями практических рекомендаций по содействию формированию уважительной, гармоничной и здоровой рабочей атмосферы был организован специальный учебный модуль по этим вопросам. Эта часть программы была предназначена для всех ПрФАО и сотрудников уровня D 1 и выше; присутствовали также Генеральный инспектор, руководитель Управления по этике,

⁶ [CL 165/11](#) – Доклад о работе 183-й сессии Финансового комитета (9–13 ноября 2020 года)

уполномоченный по правам человека и представитель Медицинской службы и Службы безопасности.

30. ФАО предлагает три обязательных учебных курса по тематике, представленной в настоящем докладе: "Предотвращение преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением", "Защита от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН)" и курс Организации Объединенных Наций "Гармоничная совместная работа". Показатели прохождения этих курсов постоянно отслеживаются; участие в них также обеспечивается рассылкой сообщений и проведением информационных совещаний, а также включением конкретных оценочных показателей работы руководителей в общеорганизационную Систему служебной аттестации и управления эффективностью работы (ПЕМС)⁷. Кроме того, в апреле 2021 года был также запущен курс электронного обучения "Сексуальные домогательства: роль руководителей", в котором напоминается о принципах, которым должен следовать каждый руководитель ФАО в связи со случаями сексуальных домогательств, и предлагаются действия, которые следует предпринимать, столкнувшись с происшествиями, связанными с сексуальными домогательствами на работе.

31. Группа по консультированию персонала оказывает индивидуальную помощь пострадавшим от сексуальных домогательств на работе, давая им возможность лучше ознакомиться с этими вопросами и более настойчиво и уверенно действовать, принимая решение сообщать о таких случаях. Помимо прямых негативных последствий сексуальных домогательств, существуют и опосредованные последствия, связанные с отторжением в обществе, страхом утраты репутации в Организации, страхом мести, изоляции и невозможности добиться справедливости. Эти аспекты рассматриваются в рамках реализации новых инициатив, направленных на повышение осведомленности.

32. Для повышения осведомленности Управление по этике организовало несколько вебинаров:

- a) 15 сентября 2021 года был проведен вебинар по ЗСЭН, на котором сотрудникам ФАО была представлена информация о том, каким образом и почему вопросы ЗСЭН имеют отношение к кругу их обязанностей и эффективности их работы, и даны рекомендации относительно соблюдения стандартов Организации и ООН в области предотвращения СЭН. В ходе вебинара выступили представители RLC, штаб-квартиры, канцелярии Специального координатора ООН по совершенствованию мер реагирования Организации Объединенных Наций на сексуальную эксплуатацию и насилия (КСК) и Секретариата МПК. В этом вебинаре приняли участие 528 сотрудников.
- b) В октябре 2021 года был проведен вебинар по Кодексу этичного поведения, на котором со вступительным словом выступил Генеральный директор; в ходе вебинара были представлены основные положения Кодекса для повышения осведомленности относительно норм надлежащего поведения, в том числе применительно к сексуальным домогательствам и ЗСЭН. В этом вебинаре приняли участие 825 сотрудников.

33. В 2021 и 2022 годах было продолжено расширение и укрепление профилактических и информационно-просветительских мероприятий, направленное на поддержку необходимых мер по обеспечению уважительной и инклюзивной рабочей среды и более безопасных условий для получающих поддержку со стороны ФАО:

- a) Продолжается **диалог по вопросам ЗСЭН** с участием высокопоставленных представителей децентрализованных представительств для выработки практических рекомендаций по наращиванию потенциала координаторов по вопросам ЗСЭН и совершенствованию знаний применительно к условиям разных стран с учетом реальных условий и кадровой ситуации во многих страновых представительствах.
- b) Для обеспечения и закрепления изменений организационной культуры в вопросах ЗСЭН подготовлен **трехдневный очный курс подготовки среднего уровня** по вопросам предотвращения СЭН и мерам реагирования на него; а для координаторов по

⁷ Пункты 55–58 документа [FC 191/7](#) "Годовой доклад о людских ресурсах за 2021 год"

вопросам ЗСЭН были разработаны общий план, основные тезисы и сценарии специального электронного учебного курса. Для координаторов по вопросам ЗСЭН и других сотрудников были выработаны конкретные технические рекомендации относительно того, как принимать и обрабатывать жалобы о случаях СЭН в отношении детей, в том числе подробные рекомендации относительно того, каким образом получать осознанное разрешение и осознанное согласие детей, рекомендации по толкованию понятия "определение наилучших интересов" и необходимости доступа к услугам, учитывающим потребности детей.

- c) В Пакистане, Южно-Африканской Республике и Украине для сотрудников ФАО и партнеров была проведена **серия учебных курсов и брифингов** по вопросам приема жалоб, порядка их передачи на рассмотрение и подходов, нацеленных на защиту интересов пострадавших. Они предназначены для обеспечения реализации и адаптации к местным условиям ключевых средств и стандартных операционных процедур, которыми располагают координаторы по вопросам ЗСЭН, а также действенного осуществления политики.
- d) В раздел Общеорганизационного справочника ФАО "Готовность к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них" были включены **новые специальные положения, касающиеся ЗСЭН**, с директивами относительно того, каким образом и когда применять подходы, нацеленные на защиту интересов пострадавших.
- e) Была закончена подготовка **сборника примеров передового опыта обеспечения подотчетности перед пострадавшими группами населения (ОПН)**, в том числе в результате ЗСЭН, и ожидается, что выпуск этого сборника будет способствовать обучению и обмену знаниями во всех регионах. В целом, ОПН нацелен на обеспечение подотчетности субъектов, занимающихся вопросами развития и гуманитарной помощи, чтобы реализация любых мер не наносила непреднамеренного вреда людям, в интересах которых они осуществляются. В сборнике признается, что даже при условии правильного планирования и самых благих намерений могут возникать неожиданные последствия и противоречия; поэтому необходимо иметь механизмы подотчетности для обеспечения участия затронутых этими процессами лиц на всех этапах проектного цикла, а также обеспечить получение связанных с проектами ФАО жалоб и принятие мер по ним. Важнейшее значение как для предотвращения этого, так и для определения действенных мер по исправлению положения имеет проведение консультаций с представителями общин и выявление связанных с защитой рисков, в том числе, относящихся к СЭН, в самом начале проектного цикла.
- f) Также подготовлено **практическое руководство для разработчиков проектов** по вопросам минимальных стандартов учета соображений ОПН в проектном цикле. По каждому этапу проектного цикла ФАО в этом руководстве представлены некоторые соображения и мероприятия, которые целевой группе проекта следует реализовать на каждом его этапе. Механизм подачи и рассмотрения жалоб является обязательной составляющей всех проектных документов ФАО с 2015 года, однако в 2021 году раздел Рекомендации по проектному циклу, содержащий типовой проектный документ, посвященный механизму подачи и рассмотрения жалоб, был дополнен более подробной информацией по ЗСЭН.
- g) В 2021 году вопросы СЭН были включены в реестры рисков странового уровня ФАО; теперь в рамках программ ФАО необходимо проводить **анализ связанных с СЭН рисков** и выработать стратегии противодействия СЭН на страновом уровне. ПрФАО и руководители проектов обязаны учитывать соображения СЭН при формировании оценки потребностей и новых проектных предложений, в том числе, в плане определения связанных с тем или иным конкретным мероприятием рисков СЭН и соответствующих мер противодействия СЭН.
- h) Был подготовлен и разослан во все децентрализованные представительства **подробный доклад, в котором приведены данные в разбивке по странам и регионам**, а также обзор данных по ЗСЭН, экстраполированных на базе ответов на дополнительные

вопросы по этой тематике в рамках ежегодных страновых докладов 2021 года. Были особо выделены примеры передового опыта, а также основные недочеты и проблемные вопросы. В этом плане участие ФАО в ПП ООН, как уже отмечалось, обеспечит доступ к дополнительным данным и информации по перспективным партнерам из числа ОГО. Это также обеспечит проверку всех партнеров ФАО по осуществлению на предмет СЭН.

- i) **Меры по предотвращению СЭН**, в том числе взаимодействие и связь с бенефициарами, партнерами и поставщиками, являются обязательными. Для обеспечения учета связанных с конкретными видами деятельности рисков СЭН, а также для разработки и реализации мер противодействия СЭН необходимо проводить регулярные обзоры осуществляемых проектов. Цель этих обзоров – обеспечить в ходе реализации проектов практическое осуществление разработанных мер противодействия СЭН. ПрФАО, руководители программ и проектов во всех секторах обязаны осуществлять мониторинг и регулярно проводить обзоры действенности разработанных мер противодействия СЭН и докладывать о любых проблемах, возникающих в ходе их осуществления.

С. Каналы направления сообщений и жалоб и расследования

34. Согласно внутренним правилам и положениям ФАО, преследования, сексуальные домогательства, сексуальная эксплуатация и сексуальное насилие являются грубейшими нарушениями, и сообщения и жалобы о них можно направлять непосредственно в OIG для рассмотрения и проведения расследования. В настоящее время OIG располагает множественными каналами для направления сообщений и жалоб, что дает возможность любому в Организации или за ее пределами направлять такие сообщения или жалобы. В число таких каналов входят специальный конфиденциальный адрес электронной почты, онлайн-бланк сообщения/жалобы, а также возможность контакта непосредственно с сотрудниками OIG в штаб-квартире, либо во время их визитов в децентрализованные представительства. До конца 2022 года OIG запустит комплексную "горячую линию", имеющую местные номера телефонов, которая обслуживается операторами, способными оказать помощь обращающимся на местных языках в странах, где действует ФАО. Работу этой "горячей линии" будет обеспечивать внешний подрядчик.

35. В страновых представительствах ФАО имеются координаторы по вопросам ЗСЭН, готовые принимать информацию о возможных случаях СЭН. Затем эта информация передается старшему координатору по вопросам ЗСЭН в штаб-квартире, которая далее может быть направлена в OIG для рассмотрения и проведения расследования. В том, что касается преследований и сексуальных домогательств, Управление по этике и уполномоченный по правам человека также готовы дать консультации и оказывать помощь в решении этих вопросов, в том числе – с согласия сообщившего о своих озабоченностях лица – направить соответствующую информацию в OIG. Более подробно существующие механизмы направления сообщений и подачи жалоб рассматриваются в онлайн-документе "От проблемы к решению. Дорожная карта ФАО: к кому обратиться за решением проблемной ситуации на работе", доступному на разных веб-страницах ФАО.

36. В том, что касается расследований, [Руководство ФАО по проведению расследований](#)⁸ обеспечивает действенность и независимость проведения расследований, а также справедливость для всех вовлеченных в этот процесс сторон. В нем изложены принципы и ключевые аспекты подхода, нацеленного на защиту интересов пострадавших, отвечающие положениям Руководства для следователей применительно к следственным действиям по жалобам о сексуальных домогательствах в Организации Объединенных Наций.

37. ФАО участвует в ежегодном обследовании ООН по вопросам сообщений о сексуальных домогательствах, которое проводит Целевая группа КСР по борьбе с сексуальными домогательствами в организациях системы ООН. Результаты этого

⁸ Административный циркуляр 2021/06, выпущенный в апреле 2021 года

обследования служат для Целевой группы основой для дальнейшей работы, особенно в плане сравнения показателей отдельных учреждений с показателями остальных учреждений системы ООН. Результаты обследования 2021 года подтверждают, что коренной причиной сексуальных домогательств является перекос власти; происходят они также и в условиях быстро меняющейся обстановки на работе – большинство случаев происходило на местах (в командировках, в страновых представительствах и их филиалах, где оперативные подразделения обычно осуществляют свою деятельность). Данные этого обследования также показывают, что 93 процента расследований связано с действиями мужчин в отношении женщин, а 69 процентов предполагаемых фигурантов – старше их жертв по возрасту или положению.

38. Организация участвует в Информационной системе "iReport SEA Tracker", которую ООН формирует с 2018 года. Эта система дает подробную обновляемую в реальном масштабе времени информацию о поступивших заявлениях с указанием, в частности, даты события и даты направления сообщения, категории пострадавшего (взрослый или ребенок), характера сообщения, поддержки, оказанной пострадавшему, статуса расследования, окончательном решении и о любой передаче дела национальным властям для привлечения к уголовной ответственности.

39. OIG ведет статистику дел, связанных с СЭН и сексуальными домогательствами. Эти данные (обобщенные за 2021 год в пунктах 6 и 7) ежегодно включаются в Годовой доклад Генерального инспектора, представляемый Финансовому комитету. Управление по этике также ведет учет обращений, в том числе связанных с преследованиями, сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и сексуальным насилием, из которых не все передаются в OIG для проведения расследования⁹.

D. Подотчетность

40. 7 февраля 2022 года был опубликован на всех языках ФАО "Административный циркуляр о порядке рассмотрения в Организации дисциплинарных вопросов" (АС 2022/02). Этот Административный циркуляр, выпускаемый ежегодно, содержит информацию о дисциплинарных мерах, принятых в отношении сотрудников, а также об административных мерах, принятых в отношении других сотрудников, которые в течение предшествующего года были признаны виновными в нарушениях. Один из разделов циркуляра посвящен нарушениям, связанным с преследованием и сексуальными домогательствами. Личности причастных к описываемым случаям не раскрываются, но приводится информация фактического характера, что позволяет использовать Административный циркуляр в качестве инструмента для повышения уровня осведомленности. В циркуляре приводятся конкретные примеры действий, представляющих собой неудовлетворительное поведение, и излагаются последствия такого поведения. Кроме того, Административный циркуляр служит напоминанием об обязанностях штатных сотрудников и другого персонала: в нем перечисляются соответствующие правила и меры политики, определяющие поведение сотрудников ФАО.

41. Наряду с другими 33 учреждениями системы ООН, ФАО продолжает использовать базу данных ООН ClearCheck. Организация участвует в формировании этой базы данных, внося в нее данные по своим сотрудникам и используя ее для отбора кандидатов для замещения должностей, как это предусмотрено Административным циркуляром 2021/04 "Процедуры использования базы данных для проверки сведений ClearCheck" (март 2021 года). В настоящее время эта база данных используется для отбора кандидатов как на должности штатных сотрудников, так и на другие должности.

42. Помимо Контрольного перечня мер по уменьшению рисков ЗСЭН, выпущенного в октябре 2021 года и используемого в качестве средства, помогающего подразделениям снижать риски, связанные с сексуальной эксплуатацией и насилием, в опросник для целей внутреннего контроля сейчас специально включен контрольный пункт, касающийся ЗСЭН.

⁹ [FC 191/10](#) – 191-я сессия Финансового комитета, Доклад Управления по этике за 2021 год

43. Также применительно к тематике ЗСЭН, требования к годовой отчетности страновых представительств были дополнены новыми пунктами, в соответствии с которыми следует на постоянной основе отражать в докладах информацию о наличии, расположении, инклюзивности и доступности механизмов уведомления о нарушениях на страновом уровне. По результатам анализа ответов на эти дополнительные вопросы в 2021 году была разработана таблица учета показателей в области ЗСЭН, которая была включена в ежегодный страновой доклад за 2021 год. Кроме того, для проверки соблюдения в том или ином страновом представительстве конкретных требований, в раздел "Этическая среда" недавно разработанного в составе Комплексной системы управленческой информации (ИМИС) Набора показателей управления и мониторинга работы страновых отделений (СОММІТ) включено пять вопросов из таблицы учета показателей в области ЗСЭН.

44. В июне 2022 года ФАО внедрила [Механизм в области экологического и социального управления \(FESM\)](#), направленный на выявление, оценку и управление в условиях экологических и социальных рисков и последствий, а также на содействие формированию жизнестойких и устойчивых агропродовольственных систем в рамках проектов и программ ФАО. В FESM включен специальный экологический и социальный стандарт обеспечения гендерного равенства и предотвращения гендерного насилия (ГН), в котором прописаны вопросы ответственности Организации и ожидаемые результаты в отношении рисков и подотчетности, в том числе в плане ЗСЭН. В частности, контрольные вопросы по этому стандарту конкретно касаются положений ЗСЭН; помимо этого разрабатываются соответствующие указания. Кроме того, Управление изменения климата, биоразнообразия, и окружающей среды (ОСВ) и ОЕР также совместно провели презентацию по вопросам возможностей, рисков и практических путей реализации нового стандарта обеспечения гендерного равенства и предотвращения гендерного насилия (ГН) на всех этапах проектного цикла в соответствии с новым Механизмом (FESM).

Е. Последующие шаги: мероприятия в 2022–2023 годах

45. ФАО привержена обеспечению уважительной рабочей атмосферы, содействию мерам политики, обеспечивающим уважение неотъемлемого достоинства всех людей, включая тех, интересам которых служит Организация, и обеспечению их реализации. Императивом для ФАО является ее обязанность предотвращать дискриминацию, злоупотребление служебным положением, преследования, включая сексуальные домогательства, сексуальную эксплуатацию и сексуальное насилие, и принимать меры в тех случаях, когда они имеют место.

46. С этой целью, результаты второго обследования уровня удовлетворенности сотрудников 2022 года также будут положены в основу разработки новых инициатив, исходя из конкретных потребностей, а также для определения достигнутого за последние три года прогресса. В среднесрочной перспективе ФАО продолжит осуществление мероприятий, направленных на укрепление работы по четырем основным направлениям в тесной координации с общесистемными инициативами ООН:

- а) **Общее руководство и политика.** На основе всестороннего рассмотрения профильных мер политики и процедур Организации выявлять любые пробелы и нестыковки, а также на практике внедрить нацеленный на защиту интересов потерпевших и пострадавших подход к предотвращению сексуальной эксплуатации, насилия, преследований и сексуальных домогательств.
- б) **Профилактическая и информационно-просветительская работа.** На основе адресных просветительских инициатив и информационно-коммуникационных кампаний обеспечить осведомленность работников, руководителей, партнеров-исполнителей и бенефициаров. Инициативы, направленные на повышение осведомленности, также будут предусматривать рекомендации сотрудникам относительно того, как выявлять нарушения и имеющиеся ресурсы для устранения этих нарушений, а также рекомендации руководителям по действиям в таких ситуациях. Будет выработана стратегия обучения в вопросах ЗСЭН; также для координаторов по вопросам ЗСЭН будут проводиться специальная подготовка и выделяться ресурсы;

кроме того, будет поощряться проведение очных учебных мероприятий, в том числе на основе учебных наборов для подготовки преподавателей, для обеспечения повышения уровня осведомленности и содействия изменению культуры поведения.

- c) **Каналы направления сообщений и жалоб и расследования.** Обеспечить широкое внедрение комплексной "горячей линии", в том числе укомплектованной операторами, способными оказывать содействие обращающимся на местных языках, а также обеспечить постоянное повышение квалификации в целях дальнейшего укрепления следственной работы в области сексуальной эксплуатации, насилия и сексуальных домогательств, а также прочих видов злоупотреблений – т.е. для реализации нацеленного на защиту интересов потерпевших и пострадавших подхода.
- d) **Подотчетность.** Обеспечить формирование и функционирование механизма подотчетности для всех сотрудников, в котором прописаны дополнительные составляющие обязанностей начальников, руководителей и старших руководителей. В рамках комплексного анализа и оценки рисков в связи с договорными отношениями с частным сектором также разрабатывается подход, предусматривающий конкретное выявление рисков ЗСЭН и/или сексуальных домогательств.