



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الغذية والزراعة
للأمم المتحدة

R

ФИНАНСОВЫЙ КОМИТЕТ

Сто девяносто шестая сессия

Рим, 5–7 июня 2023 года

**Записка Директора-исполнителя
по годовому докладу Генерального инспектора**

По существу содержания настоящего документа обращаться к:

**г-же Меган Латкович (Meghan Latcovich),
руководителю аппарата
Всемирная продовольственная программа
Эл. почта: meghan.latcovich@wfp.org**

С документами можно ознакомиться на сайте www.fao.org.

РЕЗЮМЕ

- В настоящем документе представлены замечания Директора-исполнителя по годовому докладу Генерального инспектора. В нем также содержатся замечания по работе Генерального инспектора и по функционированию Канцелярии Генерального инспектора (OIG) и двух ее подразделений: Управления внутреннего аудита (OIGA) и Управления инспекционных проверок и расследований (OIGI).
- Директор-исполнитель высоко ценит годовой доклад OIG, который содержит важные выводы и информацию о возможных зонах риска, особенно в условиях расширяющегося охвата бенефициаров, наращивания масштабов деятельности и увеличения числа сотрудников.
- Записку Директора-исполнителя следует рассматривать в увязке с Обзором руководством значимых вопросов, связанных с рисками и контролем, за 2022 год (далее – Обзор), в котором подробно изложены результаты ежегодной проверки достоверности информации, проводимой Директором-исполнителем, и выводы из надзорного документа. В Обзоре также нашли отражение существенные вопросы, касающиеся рисков и внутреннего контроля, и меры, которые Организация принимает по их решению.

ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО КОМИТЕТА

- Финансовому комитету предлагается рассмотреть документ "Записка Директора-исполнителя по годовому докладу Генерального инспектора" и одобрить его для представления на рассмотрение Исполнительного совета.

Проект решения

- **В соответствии со статьей XIV Общих положений ВПП Финансовый комитет ФАО рекомендует Исполнительному совету ВПП утвердить проект решения, представленного в документе "Записка Директора-исполнителя по годовому докладу Генерального инспектора".**



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Исполнительный совет
Ежегодная сессия
Рим, 26–30 июня 2023 года

Distribution: General

Пункт 6 повестки дня

Дата: 12 мая 2023 года

WFP/EB.A/2023/6-D/1/Add.1

Original: English

Ресурсы, финансовые и бюджетные вопросы

Для рассмотрения

Документы Исполнительного совета размещены на веб-сайте ВПП (<https://executiveboard.wfp.org>).

Записка Директора-исполнителя по годовому докладу Генерального инспектора

Введение

1. В настоящем документе представлены замечания Директора-исполнителя по годовому докладу Генерального инспектора¹. В нем также содержатся замечания по работе Генерального инспектора и по функционированию Канцелярии Генерального инспектора (OIG) и двух ее подразделений: Управления внутреннего аудита (OIGA) и Управления инспекционных проверок и расследований (OIGI).
2. Директор-исполнитель высоко ценит деятельность OIG и приверженность Канцелярии обеспечению действенного и эффективного использования ресурсов ВПП и сохранности ее активов. Директор-исполнитель дает высокую оценку годовому докладу OIG, который содержит важные выводы и информацию о возможных зонах риска, что особенно важно в условиях расширяющегося охвата бенефициаров, наращивания масштабов деятельности и увеличения числа сотрудников.
3. Как и в прошлом году, настоящая записка составлена в относительно сжатой форме, в ней рассматривается ряд наиболее важных мер, реализованных организацией в целях смягчения отмеченных OIG проблем и факторов озабоченности. Более того, настоящую записку следует рассматривать в увязке с "Обзором руководством значимых вопросов, связанных с рисками и контролем, за 2022 год"² (далее – "Обзор"), в котором подробно изложены результаты ежегодной проверки достоверности информации, проводимой Директором-исполнителем, и выводы из надзорных документов.
4. В Обзоре также представлены существенные вопросы, касающиеся рисков и внутреннего контроля, и меры по их решению, которые принимает руководство ВПП. Таким образом, в настоящей записке рассматриваются не конкретные темы, затронутые в годовом докладе Генерального инспектора, но вопросы более общего характера в плане реагирования организации на отмеченные в докладе проблемы и факторы озабоченности.

¹ Годовой доклад Генерального инспектора (WFP/EB.A/2023/6-D/1).

² "Обзор руководством значимых вопросов, связанных с рисками и контролем, за 2022 год" (WFP/EB.A/2023/6-E/1).

Координаторы:

г-н М. Джунеджа (M. Juneja),
заместитель Директора-исполнителя и Финансовый директор
Департамент управления
Эл. почта: manoj.juneja@wfp.org

г-жа М. Латкович (M. Latcovich),
руководитель аппарата
Эл. почта: meghan.ladcovich@wfp.org

Заявление о достоверности информации

5. Директор-исполнитель приветствует общий вывод доклада, согласно которому OIG не выявила в 2022 году каких-либо существенных недостатков в процессах общего руководства деятельностью ВПП, управления рисками или контроля, которые могли бы серьезно подорвать общее достижение стратегических и оперативных целей Организации. Несмотря на наличие областей, все еще требующих улучшения, доклад стал знаком однозначного одобрения работы более чем 23 000 сотрудников ВПП и их приверженности делу помощи наиболее нуждающимся, одобрения применяемых систем и процессов. В 2022 году ВПП увеличила охват бенефициаров на 25 процентов: если в 2021 году помощь получили 128 миллионов человек, то в 2022 году – 160 миллионов, больше чем когда-либо в истории ВПП.
6. Директор-исполнитель признает наличие областей, требующих улучшения, и вновь заявляет о решительной приверженности организации принципам подотчетности и прозрачности в сферах использования ресурсов и управления рисками. ВПП заверяет доноров и заинтересованные стороны в надежности процессов и последовательности работы по выполнению рекомендаций. Как и прежде, Директор-исполнитель поддерживает стратегию внутреннего аудита ВПП на 2021–2023 годы, сосредоточенную на упреждающей практике управления рисками. Кроме того, при составлении годового плана проведения проверок для подтверждения достоверности информации принимаются во внимание возможные значительные риски в части достижения стоящих перед ВПП целей.
7. Директор-исполнитель выражает OIG признательность за важный вклад в поддержание и укрепление внутреннего контроля, руководства и управления рисками ВПП. Директор-исполнитель принимает к сведению выводы, содержащиеся в докладе по итогам 2022 года, и приветствует рекомендации по преодолению выявленных проблем.

Заявление о самостоятельности

8. Директор-исполнитель с удовлетворением принимает к сведению подтверждение OIG о независимости, отсутствии вмешательства руководства в планирование работы и составление отчетности, а также об отсутствии ограничений в ресурсах и других проблем, влияющих на независимость надзорной деятельности и заключения о достоверности информации.

Общие замечания

9. Понимание, что нагрузка на OIG, а особенно на OIGI, постоянно растет, обусловило дальнейшее увеличение ее бюджета в 2022 году приблизительно на 23 процента. Увеличенный бюджет позволил OIG нарастить усилия в части комплектования кадров (которое все же ведется медленнее, чем хотелось бы), чтобы число сотрудников позволяло в равной степени тщательно вести работу как по направлению подтверждения достоверности, так и по направлению расследований. Продолжился начавшийся в предыдущие годы рост количества получаемых OIGI сообщений о предполагаемых нарушениях, что отражает решимость и нацеленность организации на продолжение работы по указанным направлениям, как и более полную осведомленность сотрудников о каналах сообщения о возможных проблемах. Важно, чтобы, несмотря на растущую нагрузку, расследования завершались в установленные сроки.
10. На протяжении 2022 года ВПП уделяла пристальное внимание своевременности выполнения рекомендаций по результатам аудиторских проверок, и Директор-исполнитель с удовлетворением отмечает, что количество невыполненных рекомендаций на конец года было ниже, чем когда-либо. Директор-исполнитель намерен решать проблему невыполненных рекомендаций по результатам аудиторских проверок в тесном сотрудничестве с OIG.
11. Директор-исполнитель выражает признательность OIG за организацию консультаций со старшим руководством в процессе разработки годового плана проведения проверок для подтверждения достоверности. Как отмечается в докладе, в вопросах выявления областей потенциального риска и областей, вызывающих озабоченность, OIGA полагается на руководство, как и в вопросах обеспечения непрерывного внимания механизмам и процессам надзора, эффективное функционирование которых не должно затруднять работу ВПП. На протяжении 2022 года, как и прежде, особый акцент делался на операциях

на местах, что было обусловлено наличием проблем, ранее спровоцированных пандемией коронавирусной инфекции 2019 года (COVID-19).

12. Директор-исполнитель привержена поддержанию гендерного паритета и многообразия на всех уровнях организации, она стремится строить работу в этом направлении, опираясь на достигнутые в последние годы успехи в осуществлении утвержденного в 2018 году плана действий по обеспечению гендерного паритета. В начале 2022 года была утверждена новая гендерная политика³, нацеленная на дальнейшее обеспечение всестороннего учета гендерной проблематики во всех аспектах оперативной деятельности ВПП и формирующая важнейший механизм, который обеспечивает отражение в программах ВПП нужд и приоритетов всех людей. Исходя из этого, Директор-исполнитель приветствует намеченное на 2023 год проведение аудита по гендерным вопросам и многообразию.
13. Директор-исполнитель высоко ценит, что на призыв организации бороться с замалчиванием откликнулись ее сотрудники, партнеры и поставщики, которые с большим доверием сообщают OIGI информацию о различных фактах, заслуживающих рассмотрения, но при этом непрерывный рост количества таких сообщений в последние годы вызывает у нее определенную озабоченность. Особое внимание формированию безопасной среды для всех сотрудников, партнеров и поставщиков будет уделяться и далее. Более того, Директор-исполнитель признает серьезность сложившегося сегодня положения, когда под расследованием находятся 9 процентов сотрудников, занятых на старших руководящих должностях, но при этом подтверждает приверженность ВПП искоренению неправомерного поведения на всех уровнях организации. Быстрое завершение расследований, особенно в отношении старших руководителей, сыграет важнейшую роль в скорейшем обеспечении надлежащего морально-этического настроя руководства в 2023 году.

Обзор деятельности Управления внутреннего аудита

14. Директор-исполнитель хотела бы еще раз выразить признательность руководству за то, что в 2022 году его внимание было в первую очередь сосредоточено на оперативной деятельности на местах, что свидетельствует о возвращении к более стандартной работе по подтверждению достоверности, чем это было возможно в условиях пандемии COVID-19. Более 70 процентов выпущенных в 2022 году аудиторских заключений составляют заключения по итогам проверок страновых представительств⁴. Ввиду изменения сроков публикации отчетов по проводимым OIGA проверкам может создаться впечатление, что в 2022 году было проведено намного меньше проверок, чем в 2021 году, но Директор-исполнитель приветствует план работы по подтверждению достоверности на 2023 год, которым предусмотрено проведение как минимум 29 проверок⁵.
15. Директор-исполнитель принимает к сведению основные темы и наиболее серьезные проблемы, выявленные на протяжении 2022 года. Несмотря на наличие ряда регулярно возникающих проблем, например в части планирования кадровых ресурсов, несовместимости программного обеспечения и взаимоотношений с сотрудничающими партнерами, по этим направлениям также удалось достичь прогресса. Ниже описано, как подразделения ВПП решают вопросы, вызвавшие озабоченность в ходе проведения проверок, и какие еще меры реализуются в области надзора.
16. Нельзя не признать, что кадровое планирование и обеспечение надлежащего потенциала сотрудников различных подразделений, как и прежде, служит источником проблем, но используемый с 2021 года, после утверждения кадровой политики⁶, механизм укомплектования штатов обеспечил большую прозрачность процессов и расширил спектр

³ "Гендерная политика ВПП – 2022" (WFP/EB.1/2022/4-B/Rev.1).

⁴ Всего в 2022 году было выпущено 14 заключений по итогам проверок, причем необходимо заметить, что эти заключения относятся периоду с апреля по декабрь 2022 года, поскольку сроки выпуска отчетов изменились, и теперь отчеты выпускаются по соответствующему календарному году, за который представляется доклад. Одна из 14 проверок представляла собой повторную проверку, поэтому соответствующее заключение не стало предметом оценки. Кроме того, в семи случаях Управление оказало консультационные и другие разовые услуги.

⁵ Включая 10 проверок, проведенных в 2022 году, и 19 проверок, которые будут начаты в 2023 году, но заключения по которым, возможно, до конца календарного года выпущены не будут.

⁶ "Кадровая политика ВПП" (WFP/EB.A/2021/5-A).

закрываемых контрактов. В отдельных областях продолжительность процесса найма увеличилась, поэтому Отдел людских ресурсов добросовестно работает над ускорением соответствующих процессов, делая акцент на должностях на местах. Более того, в настоящее время Организация ведет подбор кандидата на должность заместителя Директора-исполнителя, который возглавит Департамент по вопросам культуры поведения на рабочем месте, что, как ожидается, еще больше активизирует ведущую департаментом работу.

17. В плане работы с бенефициарами, и в первую очередь в части обеспечения адресности помощи, Отделу исследований, оценки и мониторинга (RAM) и Отделу программ в сфере гуманитарной деятельности и деятельности в области развития (PRO) удалось достичь определенных успехов. В конце 2022 года были выпущены рекомендации, сопровождавшиеся циркуляром Директора-исполнителя "Управление процессами обеспечения адресности помощи в подразделениях ВПП" (OED2022/026). RAM и PRO совместно возглавили осуществление инициативы по повышению адресности помощи, основное внимание в рамках которой было уделено наращиванию потенциала сотрудников и оказанию непосредственной поддержки страновым представительствам. Более того, на уровне региональных бюро были учреждены должности сотрудников по обеспечению адресности помощи. В стремлении оказывать беженцам помощь, исходя не из статуса, а из их конкретных потребностей, ВПП совместно с Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев учредила Совместный центр повышения качества и адресности программ и выступает в качестве одного из его руководителей.
18. С учетом необходимости в систематических и последовательных процессах оценки рисков RAM разработал механизм мониторинга на основе оценки рисков, который обеспечит поддержку в области планирования, осуществления и мониторинга надзорной деятельности на уровнях региональных бюро и страновых представительств. Кроме того, RAM подготовил и выпустил рекомендации по обеспечению в процессе мониторинга на уровне страновых представительств качества измерения данных по итогам, практическим результатам, сквозным приоритетам и процессам программ ВПП. Признавая существующие проблемы в области мониторинга, RAM продолжит оказывать страновым представительствам поддержку в части составления новых страновых стратегических планов, которые должны обеспечить надлежащее решение кадровых и бюджетных вопросов, в том числе наличие на определенных уровнях сотрудников, деятельность которых будет сосредоточена исключительно на вопросах мониторинга.
19. Учрежденный в 2021 году Руководящий комитет по работе с персональными данными под руководством заместителя Директора-исполнителя, возглавляющего Департамент разработки программ и политики, продолжает подготовку стратегического руководства по работе с персональными данными, в частности, по вопросам координации оперативных и политических решений в части относящихся к цифровым технологиям аспектов оказания помощи, таких как хранение данных бенефициаров. В настоящее время работа комитета сосредоточена на определении принципов и стандартов, которыми страновые представительства могли бы руководствоваться при выборе важных решений об оказании технического содействия в работе с персональными данными, обмене данными с правительствами и сведении объема данных к минимуму, в частности в решении вопроса о целесообразности применения биометрических методов. Ожидается, что нормативная база и подробные технические рекомендации, с учетом которых организация должна подходить к решению этих чувствительных и важных вопросов, будут окончательно подготовлены до конца 2023 года.
20. Отдел по контролю цепочек поставок (SCO) предпринял в течение двух последних лет ряд инициатив, направленных на решение ряда поднятых в годовом докладе вопросов. В 2021 году отдел инициировал обзор процессов работы с поставщиками, что привело к пересмотру процесса закупок в целях повышения эффективности самого процесса закупок и соответствующих структур регулирования и модернизации технологии проведения закупок. В русле этой широкой инициативы в начале 2022 года началось осуществление проекта по управлению взаимоотношениями с поставщиками, призванного укрепить процесс работы с поставщиками ВПП. Реализация обеих инициатив будет завершена в 2024 году. С учетом увеличения объемов деятельности по предоставлению услуг SCO оказал поддержку в подготовке циркуляра Директора-исполнителя по вопросам

- предоставления услуг (OED2023/006), который был опубликован в начале 2023 года. SCO самостоятельно подготовил и выпустил рекомендации по полному возмещению расходов. Приоритетом отдела остаются вопросы продовольственной безопасности и безопасности пищевых продуктов: в 2022 году было выпущено всеохватывающее руководство по обеспечению безопасности и качества пищевых продуктов, в котором приводятся рекомендации в области их закупок, складского хранения и логистического обеспечения.
21. Все большая доля объема операций ВПП приходится на предоставление денежных пособий. Выпущенная в 2022 году директива по подтверждению достоверности в вопросах денежных пособий, механизм подтверждения достоверности в вопросах денежных пособий и техническая записка по подтверждению достоверности в вопросах денежных пособий в совокупности формируют общую систему предназначенных страновым представительством рекомендаций по управлению основными рисками, связанными с осуществлением операций по предоставлению денежных пособий. Если говорить о взаимоотношениях с поставщиками финансовых услуг, недавно была опубликована новая техническая записка, формально закрепляющая существенные улучшения процесса отбора поставщиков финансовых услуг и оформления соответствующих контрактов. Признавая, что проведение сверок сопряжено с определенными трудностями, отдел ведет работу со страновыми представительством, стараясь убедить их использовать для проведения сверок централизованные службы, как это рекомендовано надзорными органами.
 22. Новая стратегия в области информации и технологий на 2023–2026 годы, вступившая в силу в апреле 2023 года, направлена на решение вызывающих озабоченность вопросов в области управления данными. Основная цель стратегии состоит в укреплении управления данными, включая укрепление регулирования, повышение уровня цифровой грамотности и создание систем поддержки, что должно послужить основой ответственной интерпретации данных и объективного обоснования принимаемых решений. Этот подход получит свое развитие с утверждением ныне разрабатываемой стратегии работы с данными. Кроме того, ВПП намерена разработать стратегию, которая, с учетом потенциальных рисков этического и иного характера, определит подход организации к использованию искусственного интеллекта в целях более широкого учета аналитических данных при обосновании решений и повышении эффективности.
 23. С учетом признания проблем в области общеорганизационных информационных систем следует отметить, что Отдел технологий (ТЕС) ведет разработку стратегии в области общеорганизационной архитектуры ВПП с целью подготовки плана в области цифровых технологий, в основу которого лягут утвержденные бизнес-стратегии и результаты оценки текущего положения дел в области информационных систем. Цель оценки состоит в проверке жизнеспособности систем и выявлении существующих пробелов. Кроме того, ТЕС и Отдел денежных пособий проводят обзор систем в поддержку работы с персональными данными при предоставлении денежных пособий.
 24. Как отмечено в годовом докладе, постоянная зависимость ВПП от цифровых сервисов служит источником повышенных рисков в области безопасности. В настоящее время ТЕС внедряет "механизм обеспечения безопасности на основе нулевого доверия", призванный защитить ВПП и данные организации от нарастающих киберугроз. Механизм обеспечит укрепление основных элементов всей совокупности применяемых информационных технологий (ИТ) (включая, например, работу с персональными данными, аппаратные средства и данные), в частности за счет реализации принципа сегрегации, что в случае киберпроисшествия ограничит боковое движение. Кроме того, группа ИТ-безопасности разрабатывает информационную панель, на которой будет отражаться информация о соответствии всех страновых представительств, сетей и систем установленным требованиям. Внедрение механизма обеспечения безопасности послужит, в частности, повышению уровня осведомленности о рисках в области ИТ-безопасности, с которыми может столкнуться любой сотрудник ВПП.
 25. В годовых докладах каждый раз поднимается вопрос об организации взаимодействия с третьими сторонами, как с неправительственными организациями (НПО), так и с партнерами, представляющими государственный сектор. Становые представительства, как и Отдел по сотрудничеству с НПО, осознают проблемы в части потенциала, эффективности и осведомленности о рисках, связанных с противоправными действиями, в том числе о рисках мошенничества, сексуальной эксплуатации и насилия. В 2022 году

началось осуществление ряда инициатив, включая внедрение нового стандартного соглашения о сотрудничестве на местах, регулирующего контрактные отношения между ВПП и сотрудничающими партнерами, в котором отражены вопросы гендерного равенства и мошенничества, а также дополнение учебного курса для НПО материалами по борьбе с мошенничеством и коррупцией. В 2023 году преодоление повторяющихся проблем в этой области потребует дополнительного внимания.

26. Дополнительная информация по этому вопросу приведена в Обзоре, а также в ответах руководства, которые готовятся соответствующими профильными подразделениями и представительствами по результатам каждой проводимой OIG внутренней аудиторской проверки, отчеты о которых публикуются на внешнем веб-сайте ВПП⁷, как того требует утвержденная Исполнительным советом Политика раскрытия информации, содержащейся в надзорных документах⁸.
27. Как и в предыдущем годовом докладе OIG, в докладе за 2022 год отмечается достаточно высокая степень развития системы аудита. Удовлетворительными были признаны результаты 7 процентов проверок, при этом результаты 70 процентов всех проведенных проверок были признаны удовлетворительными, но требующими некоторого улучшения. Ни одного заключения, содержащего неудовлетворительную оценку, выпущено не было. В то же время значительно сократилось количество невыполненных рекомендаций по результатам проверок: как отмечено выше, в 2022 году количество таких мероприятий было самым низким за всю историю ВПП. Директор-исполнитель высоко ценит тщательное отношение всех отделов ВПП к работе по подтверждению достоверности и признанию ими важности этой работы.

Согласованные мероприятия по результатам аудита

28. В 2019 году ВПП получила почти в три раза больше относящихся к зонам высокого риска рекомендаций по итогам внутренних проверок, чем в 2018 году. В дальнейшем количество таких рекомендаций неуклонно уменьшалось. В 2022 году рекомендации, относящиеся к зонам высокого риска, составили 26 процентов общего количества полученных по итогам проверок рекомендаций (в 2021 году – 33 процента).
29. Наибольшее количество рекомендаций по итогам проверок затрагивают область бюджета и управления использованием ресурсов, а также область управления цепочками поставок. Далее следуют рекомендации, затрагивающие вопросы работы с бенефициарами, предоставления денежных пособий и информационных технологий.
30. Несмотря на то, что в 2022 году, как и прежде, выполнению рекомендаций по итогам проверок уделялось самое пристальное внимание и что на конец года количество невыполненных рекомендаций в целом было самым низким за всю историю ВПП, в сравнении с 2021 годом на конец 2022 года увеличилось количество рекомендаций, не выполненных в установленный срок. В докладе OIG отмечается, что по состоянию на конец 2022 года в срок не были выполнены 40 рекомендаций по результатам аудита, что существенно больше, чем в 2021 году, когда было просрочено лишь 28 рекомендаций. Особые опасения вызывает тот факт, что почти половина таких рекомендаций оставалась невыполненной в течение более чем года: это свидетельство неспособности отделов соблюдать установленные сроки. Причины задержек известны и часто вызваны изменением обстоятельств; важно, чтобы соответствующие отделы рассматривали выполнение рекомендаций по итогам проверок в качестве приоритетной задачи.
31. Директор-исполнитель намерена решать данный вопрос в тесном сотрудничестве с OIG и соответствующими отделами, что послужит обеспечению прозрачности и подотчетности; кроме того, исключительно важно, чтобы OIGA продолжало тесно сотрудничать с отделами, при необходимости направляло их работу и оказывало помощь, в частности, обеспечивало реалистичность сроков и четко определяло круг согласованных мероприятий.

⁷ ВПП. 2022. [Заключения аудитора](#) (веб-сайт ВПП).

⁸ "Политика раскрытия информации, содержащейся в надзорных докладах" (WFP/EB.2/2012/4-A/1).

Обзор деятельности Управления инспекционных проверок и расследований

32. В последние годы в OIGI наблюдается заметное увеличение количества полученных жалоб (386 в 2018 году; 584 в 2019 году; 616 в 2020 году; 778 в 2021 году; 915 в 2022 году), что потребовало привлечения дополнительных ресурсов. В 2022 году бюджет OIG был увеличен более чем на 20 процентов, в первую очередь с целью оказания поддержки OIGI. Дополнительные ресурсы, направленные в основном на наем дополнительного персонала, позволили несколько снизить нагрузку: если в 2021 году на каждого следователя приходилось 22 дела, то в 2022 году – 20 дел, и все же это существенно больше, чем в 2020 году (14 дел) или тем более в 2017 году (10 дел). В 2022 году было получено на 18 процентов больше жалоб, чем в 2021 году, и в этой связи следует с удовлетворением отметить, что OIGI не прекращает усилий по набору персонала и совершенствованию процедур приема жалоб. Следует также отметить, что случаи обвинения в сексуальном насилии и сексуальных домогательствах рассматриваются в приоритетном порядке.
33. Как отмечалось в начале этой записки, факт увеличения количества заявлений о нарушениях не следует воспринимать исключительно в негативном ключе. Через OIG и Департамент по вопросам культуры поведения на рабочем месте ВПП предпринимает значительные усилия по формированию общеорганизационной культуры, атмосферы, в которой люди не будут испытывать страха при сообщении о проблемах, поэтому следует ждать увеличения числа подаваемых жалоб и заявлений. В частности, речь идет о различных горячих линиях и иных каналах сообщения о проблемах; информация о существовании таких каналов доводится до персонала, а также до поставщиков и партнеров. В сравнении с 2021 годом, в 2022 году число сотрудников ВПП увеличилось на 9 процентов и достигло 23 000 человек; кроме того, организация сотрудничает с многочисленными поставщиками и партнерами.
34. Признавая, что защита от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН) не должна ограничиваться кругом сотрудников ВПП, в 2022 году совместно с Международной организацией по миграции и движением "Переводчики без границ" ВПП приступила к реализации инициативы "ЗСЭН на переднем крае". Цель инициативы состоит в том, чтобы посредством упрощенных коммуникационных материалов, распространяемых Межучрежденческим постоянным комитетом, довести до работающих на "переднем крае" сотрудников и партнеров наиболее важную информацию о ЗСЭН.
35. Директор-исполнитель подтверждает приверженность ВПП решительному претворению в жизнь политики абсолютной нетерпимости к отсутствию реакции на случаи мошенничества, коррупции, сексуальной эксплуатации и насилия, а также на домогательства в любых формах, включая сексуальные домогательства, на рабочем месте.
36. Наибольшая доля расследований в отношении сотрудничающих партнеров и сотрудников ВПП приходится на проявления мошенничества и коррупции, далее следуют случаи домогательства, злоупотребления служебным положением и дискриминации. Для утверждений о нарушениях в основном характерен уровень сотрудничающих партнеров, причем в 46 процентах случаев (146 из 318 дел) расследования проводятся в отношении сотрудников ВПП. В сложившихся обстоятельствах Директор-исполнитель выражает признательность OIGI за работу, проделанную в целях расширения взаимодействия с сотрудничающими партнерами в сфере надзора.

37. При этом Директор-исполнитель с определенным опасением отмечает, что около 5 процентов расследований (17 из 318 дел) ведется в отношении лиц, занимающих должности категории Д-1 и выше; чаще всего такие дела связаны с поведенческими проблемами. С одной стороны, это подтверждение серьезности обязательств, взятых организацией на всех уровнях, с другой – свидетельство, что формирование культуры на рабочем месте требует от ВПП дальнейшей кропотливой работы. Директор-исполнитель намерена сотрудничать со всеми структурами в целях формирования максимально позитивной организационной культуры, чтобы сотрудники не подвергались дискриминации и неподобающему отношению и чтобы была создана атмосфера абсолютной нетерпимости к нарушениям независимо от уровня нарушителя. Исходя из этого, расследованиям случаев подобного рода, в которых фигурируют представители старшего руководства, должен отдаваться приоритет, они должны завершаться в кратчайшие сроки, что станет хорошим примером решения выявленных проблем на высшем уровне организации.
38. В феврале 2022 года был опубликован пересмотренный циркуляр Директора-исполнителя о предотвращении случаев неподобающего поведения и реагировании на них, основанный на положениях циркуляра 2018 года, посвященного политике по борьбе с преследованиями, сексуальными домогательствами, злоупотреблениями служебным положением и дискриминацией. Как указано в Обзоре, пересмотренная политика четко определяет функции и обязанности в части формирования уважительной и инклюзивной атмосферы на рабочем месте; средствами внутренней коммуникации политика была доведена до широкого круга сотрудников.
39. Ожидается, что новая политика послужит дальнейшему укреплению усилий ВПП по искоренению домогательств всех видов. Результативность циркуляра 2018 года однозначно подтвердили итоги проведенного в 2021 году глобального опроса персонала, и следует надеяться, что и следующий опрос, запланированный на 2024 год, даст такой же результат.
40. Директор-исполнитель приветствует опубликованный в 2022 году новый кодекс поведения ВПП (OED2022/014), в котором особое внимание уделено ценностям ВПП и вопросам поведения в связи с такими аспектами, как конфиденциальность, защита данных, многообразие, гендерное равенство и пр. Директор-исполнитель уверена, что новый кодекс поведения послужит эффективным механизмом, направляющим 23 000 сотрудников ВПП в принятии решений.

Сокращения

COVID-19	коронавирусная инфекция 2019 года
ИТ	информационные технологии
НПО	неправительственная организация
OIG	Канцелярия Генерального инспектора
OIGA	Управление внутренней ревизии
OIGI	Управление инспекционных проверок и расследований
PRO	Отдел программ в сфере гуманитарной деятельности и деятельности в области развития
ЗСЭН	защита от сексуальной эксплуатации и насилия
RAM	Отдел исследований, оценки и мониторинга
SCO	Отдел по контролю цепочек поставок
TEC	Отдел технологий