



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الأمم المتحدة
للأغذية والزراعة

A

لجنة المالية

الدورة الثامنة والتسعون بعد المائة

روما، 6-10 نوفمبر/تشرين الثاني 2023

تقرير مرحلي عن تنفيذ توصيات لجنة الإشراف الاستشارية
التابعة لمنظمة الأغذية والزراعة

يمكن توجيه أي استفسارات بشأن مضمون هذه الوثيقة إلى:

السيدة Beth Crawford

المديرة العامة المساعدة

مديرة مكتب الاستراتيجية والبرنامج والميزانية

أمينة لجنة الإشراف الاستشارية

الهاتف: +3906 5705 2298

البريد الإلكتروني: [FAO-OAC-Secretariat @fao.org](mailto:FAO-OAC-Secretariat@fao.org)

الموجز

- ◀ يلخص هذا التقرير التقدّم الذي أحرزته الأمانة في تنفيذ التوصيات الصادرة عن لجنة الإشراف الاستشارية.
- ◀ ويوفّر هذا التقرير آخر المستجدات بشأن الإبلاغ عن تنفيذ توصيات لجنة الإشراف الاستشارية على النحو الوارد في الملحق 2 بالوثيقة [FC 195/12](#) بعنوان "لجنة الإشراف الاستشارية في منظمة الأغذية والزراعة – التقرير السنوي عن سنة 2022".

التوجيهات المطلوبة من لجنة المالية

- ◀ إنّ لجنة المالية مدعوّة إلى استعراض هذه الوثيقة وتقديم التوجيهات التي تراها مناسبة.

مسودة المشورة

إنّ اللجنة:

- ◀ أحاطت علمًا بحالة تنفيذ توصيات لجنة الإشراف الاستشارية؛
- ◀ ورحّبت بالتقدم المحرز في إغلاق توصيات لجنة الإشراف الاستشارية؛
- ◀ وتطلّعت إلى الحصول على مزيد من المعلومات المحدّثة عن التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات خلال دورتها المقبلة.

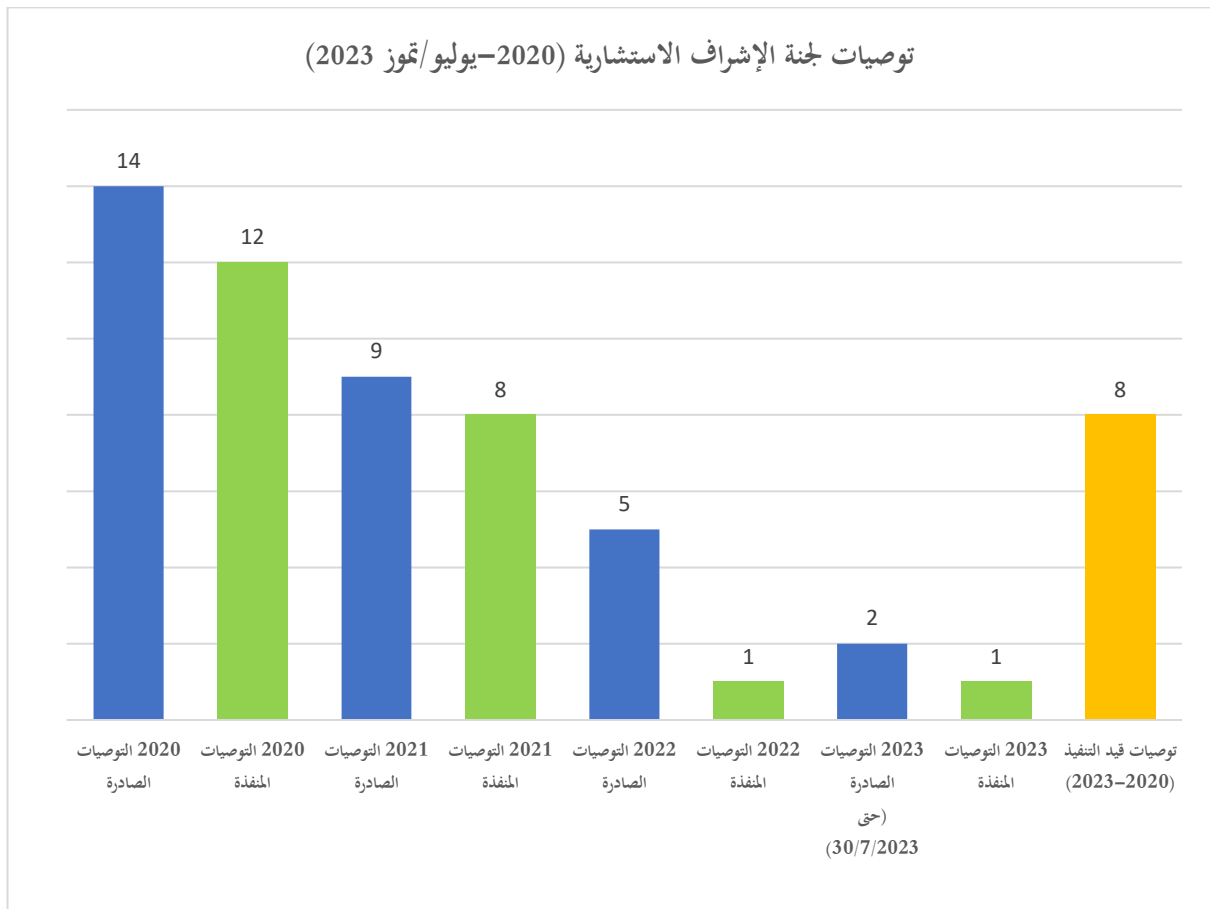
1- تقدّم هذه الوثيقة ملخصًا لحالة تنفيذ توصيات لجنة الإشراف الاستشارية في وقت إعداد هذا التقرير، كما هو موضح في الجدول 1 والشكل 1.

2- ويعرض الجدول 2 تفاصيل عن آخر حالة لتنفيذ توصيات لجنة الإشراف الاستشارية.

الجدول 1 - حالة تنفيذ توصيات لجنة الإشراف الاستشارية

التوصيات قيد التنفيذ	التوصيات المنفذة	التوصيات الصادرة	السنة
2	12	14	2020
1	8	9	2021
4	1	5	2022
1	1	2	(1)2023
8	22	30	مجموع التوصيات

(1) لا ترد وقائع الاجتماع الخامس والستين للجنة الإشراف الاستشارية (12-14 ديسمبر/كانون الأول 2023) في هذا التقرير



الجدول 2: حالة تنفيذ توصيات لجنة الإشراف الاستشارية

● قيد التنفيذ	● قيد الإنجاز	● أنجز
الإشراف والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر		
<p>لجنة الإشراف الاستشارية: أوصت بأن يحدد المكتب الإقليمي للشرق الأدنى وشمال أفريقيا بوضوح خط الدفاع الثاني في المكتب وفي المكاتب دون الإقليمية، ولا سيما لوضع خريطة واضحة ومسوّج لتحديد المسؤولية والمساءلة في ما يتعلق بتنفيذ قرارات المشاريع البرنامجية والتحقق من الامتثال.</p> <p>منظمة الأغذية والزراعة: قيد التنفيذ.</p>	<p>●</p>	<p>الدورة الثالثة والستون للجنة الإشراف الاستشارية يوليو/تموز 2023</p> <p>-1</p>
<p>لجنة الإشراف الاستشارية: في ما يتعلق بإنشاء وحدة حماية البيانات، أوصت بأن تلتزم الوحدة خبرةً مستقلة لتوجيه عملها. واقترحت أيضًا استخدام المعايير العامة القائمة، حيثما أمكن ذلك، ومواصلة أنشطتها في مجال التوعية والتدريب.</p> <p>منظمة الأغذية والزراعة: قدم مكتب خصوصية البيانات التابع للبنك الدولي خدمات استشارية في مجال حماية البيانات لتعزيز إطار حماية البيانات في المنظمة، ودعم وضع توجيهات تنفيذية بشأن مجموعة متنوعة من المواضيع. كما سعت وحدة حماية البيانات إلى الحصول على خبرة خارجية مستقلة أدمجت في موادها المخصصة لتبادل المعارف. وتجري تبادلات منتظمة مع مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة ووكالات الأمم المتحدة الأخرى المشاركة في حماية البيانات، بما في ذلك مجموعة الأمم المتحدة غير الرسمية المعنية بحماية البيانات.</p> <p>ووفقًا للتوصيات المقدمة من مكتب خصوصية البيانات التابع للبنك الدولي، تعمل الوحدات التشغيلية على مواصلة إجراءاتها وخطوطها التوجيهية الحالية مع سياسة منظمة الأغذية والزراعة لحماية البيانات، وبالتوازي مع ذلك، تقوم وحدة حماية البيانات بوضع اللمسات الأخيرة على الإرشادات والأدوات المتعلقة بالبيانات المسؤولة.</p> <p>وأطلقت وحدة حماية البيانات شبكة "أبطال حماية البيانات"، باعتبارها عنصرًا حاسمًا في تنفيذ السياسات وأنشطة التوعية، من أجل دعم سياسة منظمة الأغذية والزراعة لحماية البيانات، وأي إجراءات وخطوط توجيهية داخلية ذات صلة على نطاق المنظمة. ولا يزال وضع سلسلة من المطبوعات مثل الأدلة الإرشادية المصغرة، وإطلاق سلسلة من الحلقات الدراسية الإلكترونية الجديدة للتوعية، وإعداد أنشطة تدريبية معززة وأكثر تركيزًا، مستمدة من الخبرات الخارجية، مع التركيز على التعاون الوثيق مع مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة باعتباره الوكالة الرائدة في تدريب كيانات الأمم المتحدة الأخرى على مسائل حماية البيانات، يشكل جزءًا لا يتجزأ من خطة التوعية لوحدة حماية البيانات، ويتم الترويج لجميع منتجات الوحدة</p>	<p>●</p>	<p>الدورة الثالثة والستون للجنة الإشراف الاستشارية يوليو/تموز 2023</p> <p>-2</p>

● قيد التنفيذ	● قيد الإنجاز	● أنجز	
<p>وفعاليتها من خلال نهج المنظمة المتعدد القنوات والمتعدد اللغات. ويجري حالياً وضع "دورة تعلم إلكتروني حول حماية البيانات" من قبل وحدة حماية البيانات بالتعاون الوثيق مع شعبة الموارد البشرية.</p>			
<p>لجنة الإشراف الاستشارية: في ما يتعلق بإدارة المخالفات والعدالة الداخلية في المنظمة، اقترحت أن يتم الترويج لهذا العمل الهام بصورة أكثر استباقية من خلال أنشطة التوعية والاتصال؛ بما في ذلك على الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني للمنظمة وعلى صفحات الويب لفرادى الوحدات المعنية من خلال رسالة موحدة تروج للعمل المتعلق بالسلوك الأخلاقي والنزاهة والاحترام لأغراض الاتصال.</p> <p>منظمة الأغذية والزراعة: إن جميع الإجراءات التي اقترحتها اللجنة إما قيد التنفيذ حالياً وإما يجري التخطيط لها، وقد أدرجت في خطة العمل بشأن السلوك في مكان العمل وبشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين للفترة 2024/2023 التي التزمت بها جميع الجهات الفاعلة في مجال النزاهة.</p>		<p>الدورة الثانية والستون للجنة الإشراف الاستشارية - أكتوبر/تشرين الأول 2022</p>	-3
<p>لجنة الإشراف الاستشارية: في ما يتعلق بتوصيات تقرير المراجعة بشأن هيكلية وقدرات حوكمة المكاتب الميدانية، أشارت إلى أن النموذج الحالي وهيكلية المكاتب القطرية يتطلبان مراجعة متعمقة بالتشاور مع أعضاء المنظمة، لعكس الحقائق في الميدان. وخلصت اللجنة إلى أن معظم النتائج الواردة في تقرير المراجعة قد تكون مرتبطة بكفاية مستويات الموارد.</p> <p>منظمة الأغذية والزراعة: أجري استعراض موسّع لهيكلية المكاتب الميدانية خلال الفترة الممتدة بين عامي 2020 و2022 تحت إشراف نائب المدير العام بهدف التحسين من جدوى الدعم المقدم إلى الأعضاء عبر المكاتب الإقليمية ودون الإقليمية والقطرية، وتوقيت ذلك الدعم وكفاءته من حيث الكلفة وجودته الفنية، وفعاليتها. وبحلول نهاية عام 2022، استُكملت عمليات المكاتب الإقليمية والمكاتب دون الإقليمية، حيث انتهت المكاتب الإقليمية ودون الإقليمية من تنفيذ عملية إعادة الهيكلة في بداية عام 2023.</p> <p>وتماشى التحليل الأولي لنموذج الأعمال التجارية للمكاتب القطرية الذي تم تنفيذه في الفترة 2020-2021 (تحويل المكاتب القطرية) بخطوطه العريضة مع النتائج والتوصيات الواردة في تقرير المراجعة، وقد بيّن ضرورة أن تكون الموارد المخصصة للمكاتب الميدانية كافية وقابلة للتنبؤ بها ومرنة ومتواصلة. وقد أدمجت بعض الجوانب الرئيسية في عملية التحويل الجارية للهيكل الإقليمية، ولا سيما ضرورة أن تكون الموارد كافية وقابلة للتنبؤ بها ومرنة ومتاحة. وبينما يجري أصلاً تنفيذ عدد من التوصيات التشغيلية، يمكن تصوّر مجموعة من التوصيات ذات الطابع التحويلي</p>		<p>الدورة التاسعة والخمسون للجنة الإشراف الاستشارية - أكتوبر/تشرين الأول 2021</p>	-4

● قيد التنفيذ	● قيد الإنجاز	● أنجز	
<p>لتنفيذها تدريجيًا في مرحلة لاحقة. وفي هذا السياق، يُعتمد تقديم وثيقة مؤتمرات إقليمية بعنوان "شبكة المكاتب الميدانية وممثلات منظمة الأغذية والزراعة - الحالة الراهنة والطريق إلى الأمام - وثيقة سياسات" لمناقشتها في كل مؤتمر من المؤتمرات الإقليمية لعام 2024.</p> <p>وتم تطبيق الأداة الجديدة لمؤشرات إدارة ورصد المكاتب القطرية (COMMIT) - وهي أداة الرصد الجديدة لتحسين إدارة المكاتب الميدانية - على المكاتب القطرية في أكتوبر/تشرين الأول 2022، لتجميع البيانات الرئيسية في نقطة واحدة. واستكمالًا للوائح التحكم التابعة للمكاتب القطرية، تم إصدار لوحات للتحكم تخص المكاتب دون الإقليمية والإقليمية باعتبارها "وحدات تشغيلية" ضمن الأداة الجديدة لمؤشرات إدارة ورصد المكاتب القطرية، في عام 2023، ما وفر لمحة تنفيذية عن قدرات هذه المكاتب في مجال إدارة البرامج والموارد والعمليات والمساءلة.</p>			
المراجعة الداخلية والتحقق			
<p>لجنة الإشراف الاستشارية: في ما يتعلق بمراجعة خطط التغطية الطبية للموظفين الزائدين عن الحاجة، أوصت باعتماد تحسينات الحوكمة ولا سيما في التوعية بشأن إدارة العقود من خلال التدريب والتطوير.</p> <p>منظمة الأغذية والزراعة: وفقًا لتقرير مكتب المفتش العام، تم تحقيق قفزة نوعية وتعزيز خطة التأمين الطبي في إدارة العقد الجديد وتنفيذه في عام 2021. وواصلت المنظمة تحسين مختلف نقاط الضعف في الرقابة الداخلية في إدارة بطاقات الدوام وإدارة الإجازات المرضية، وتسوية الذمم المدينة في مركز الخدمات المشتركة. وبذل مكتب الضمان الاجتماعي في شعبة الموارد البشرية جهودًا كبيرة لمعالجة هذه الأمور الشاملة، ضمن نطاق شعبة الموارد البشرية وخارجها.</p> <p>وبالإضافة إلى ذلك، قاد مكتب الضمان الاجتماعي في شعبة الموارد البشرية انتقال خطة التأمين الطبي على نطاق واسع في عامي 2021 و2022، ما أثر على أكثر من 10 000 فرد. كما عالجت شعبة الموارد البشرية الفجوة في السياسات التي طال انتظارها مع نشر أقسام دليل منظمة الأغذية والزراعة المحدثة في عام 2022. وقد تم التعامل مع هذه الأولويات التشغيلية والمتنافسة في إطار زمني ضيق للغاية وفي ظلّ موارد وقدرات فنية محدودة.</p>		<p>الدورة الثانية والستون للجنة الإشراف الاستشارية - أكتوبر/تشرين الأول 2022</p>	-5
<p>لجنة الإشراف الاستشارية: في ما يتعلق بمراجعة التحويلات النقدية، اقترحت تحسين إدارة المخاطر لتحديد المخاطر الإضافية التي يواجهها الشركاء وشددت على الحاجة إلى تعزيز تنفيذ إدارة المخاطر والضوابط في التحويلات النقدية.</p>		<p>الدورة الثانية والستون للجنة الإشراف الاستشارية - أكتوبر/تشرين الأول 2022</p>	-6

● قيد التنفيذ	● قيد الإنجاز	● أنجز	
<p>منظمة الأغذية والزراعة: تم الانتهاء من تنفيذ هذه التوصية من خلال إنشاء إطار جديد لتقييم المخاطر وإدارتها والتخفيف من حدتها (RAMMF) في ما يتعلق بالتحويلات النقدية، إلى جانب اختصاصات مرتبطة باستخدام الإطار، بما في ذلك إنشاء مجموعة تنسيق، وعقد اجتماعات دورية لتحديث سجل المخاطر واستعراض التقدم المحرز في الإجراءات التصحيحية/التخفيفية.</p>			
<p>لجنة الإشراف الاستشارية: أوصت منظمة الأغذية والزراعة بمواصلة الاهتمام بالتطورات داخل منظومة الأمم المتحدة في ما يتعلق بالأحكام الخاصة بعملية وطرق ادعاءات سوء السلوك الموجهة بحق المدير العام.</p> <p>منظمة الأغذية والزراعة: تماشياً مع الإرشادات التي قدمتها لجنة المالية في دورتها الخامسة والتسعين بعد المائة (CL 172/9، الفقرة 38)، ستنظر لجنة المالية في دورتها الثامنة والتسعين بعد المائة (FC 198/8) في الإجراءات الأولية المتعلقة بادعاءات سوء السلوك الموجهة ضد المدير العام للمنظمة، إلى جانب آراء لجنة الشؤون الدستورية والقانونية.</p>		<p>الدورة الخامسة والخمسون للجنة الإشراف الاستشارية - يوليو/تموز 2020</p>	-7
وظيفة مسؤول الشؤون الأخلاقية وأمين المظالم			
<p>لجنة الإشراف الاستشارية: أوصت مكتب الشؤون الأخلاقية بتولي مسؤولية إدارة سياسة الهدايا.</p> <p>منظمة الأغذية والزراعة: جمع مكتب الشؤون الأخلاقية تعقيبات أصحاب المصلحة على مشروع وثيقة السياسة المنقحة لاستعراضها من قبل لجنة الإشراف الاستشارية ومكتب الشؤون القانونية مع خطة لوضع الصيغة النهائية للسياسة قبل نهاية العام.</p>		<p>الدورة الخامسة والخمسون للجنة الإشراف الاستشارية - يوليو/تموز 2020</p>	-8

● قيد التنفيذ	● قيد الإنجاز	● أنجز
الموارد البشرية		
<p>لجنة الإشراف الاستشارية: كررت الإعراب عن قلقها بشأن عدد القضايا التي جرى طرحها مع مكثبي الشؤون الأخلاقية والمظالم من قبل الأفراد المنتسبين بشأن عدم المساواة في المعاملة. وأوصت بإعادة موازنة القوى العاملة من خلال إجراء تحليلات في الأجلين المتوسط والطويل للاحتياجات والتمويل، واقترحت إمكانية تبسيط بعض أنشطة التخطيط للقوى العاملة من خلال توضيح أدوار ومسؤوليات وحدات العمل وشعبة الموارد البشرية. وأوصت المنظمة بالاستثمار في دعم الموظفين من خلال التخفيف من الإرهاق وإدارة الإجهاد، فضلاً عن بذل المزيد من الجهود المكرسة للتصدي للعنصرية والتمييز العنصري والإعاقة في سياسات المنظمة.</p> <p>منظمة الأغذية والزراعة: قيد التنفيذ. تواصل منظمة الأغذية والزراعة متابعة العمل على مستوى مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة في ما يتعلق باستعراض الطرائق التعاقدية، وستسهم، حسب الاقتضاء، في المناقشات ذات الصلة التي تجريها لجنة الخدمة المدنية الدولية. وفي المدى القصير، تجري المنظمة حالياً أول استعراض للخطوط التوجيهية والإجراءات المتعلقة بالقوى العاملة من غير الموظفين بغية تبسيط الإجراءات وتحسين شروط الخدمة حيثما أمكن ذلك.</p>	<p>●</p>	<p>الدورة الثانية والستون للجنة الإشراف الاستشارية - أكتوبر/تشرين الأول 2022</p> <p>-9</p>
<p>لجنة الإشراف الاستشارية: وافقت اللجنة على الحاجة إلى ترشيح فئات التوظيف والطرق التعاقدية واقترحت طرح ذلك بالتنسيق مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى.</p> <p>منظمة الأغذية والزراعة: قيد التنفيذ. تواصل منظمة الأغذية والزراعة متابعة العمل على مستوى مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة في ما يتعلق باستعراض الطرائق التعاقدية، وستسهم، حسب الاقتضاء، في المناقشات ذات الصلة التي تجريها لجنة الخدمة المدنية الدولية. وفي المدى القصير، تجري المنظمة حالياً أول استعراض للخطوط التوجيهية والإجراءات المتعلقة بالقوى العاملة من غير الموظفين، بغية تبسيط الإجراءات وتحسين شروط الخدمة حيثما أمكن.</p>	<p>●</p>	<p>الدورة الحادية والستون للجنة الإشراف الاستشارية - يونيو/حزيران 2022</p> <p>الدورة التاسعة والخمسون للجنة الإشراف الاستشارية - أكتوبر/تشرين الأول 2021</p> <p>-10</p>