



www.fao.org

# A FAO em linha, gestão do conhecimento e mais ainda

## Factos relevantes

A página Internet da FAO tem aproximadamente três milhões de páginas e recebeu mais de 43 milhões de usuários durante 2008.

A página Web da FAO inclui mais de 100 bases de dados e de sistemas de informação cobrindo várias áreas: saúde animal, estatísticas internacionais, a água e a agricultura, as pescas, os perfis de país, os sistemas de prevenção de emergências, os recursos fitogenéticos e as imagens de satélite.

Em Outubro de 2008, recebeu mais de 4.3 milhões de visitas (para um total de um total de 105 milhões de toques), mais de 10 vezes do que em Dezembro de 1999.

Estão disponíveis em linha aproximadamente 30 000 documentos e publicações; só durante 2008, foram acrescentados 3 000 novos documentos.

## Lutar contra a fome graças ao conhecimento e à informação

A FAO é um centro da excelência nos campos da agricultura, produtos de base, nutrição e desenvolvimento sustentável, entre outros. A Organização oferece uma colecção sem paralelo de dados e informação em linha nesses temas para utilização dos países membros e outros clientes potenciais. Esta informação é um importante instrumento para todos aqueles que se estão a esforçar para construir sociedades libertas da fome.

## Portal para um mundo de dados e de análise

A FAO e os seus países membros consideram que a informação é um meio prioritário para conseguir o desenvolvimento agrícola e a segurança alimentar. No seu esforço estratégico para lutar contra a fome através da informação, em 1989 a FAO estabeleceu o Centro Mundial de Informação Agrícola, a fim de servir como quadro geral para aperfeiçoar instrumentos e procedimentos centrados sobre a gestão eficiente e eficaz e a difusão de informação técnica de alta qualidade..

Desde o início, esta estrutura incluiu estatísticas, textos, mapas e recursos de multimédia relevantes e fiáveis, bem como instrumentos para integração e harmonização das normas para a troca de informação.

Desde 1989, conseguiram-se enormes avanços em tecnologia da informação tornando a tarefa de gestão e difusão da informação em ambiente digital cada vez mais complexa. Duas tarefas em particular

assumem a maior importância: Por um lado, melhorar o acesso aos recursos de informação da FAO, a fim de promover parcerias com outras redes de informação agrícola; e em segundo lugar, assistir os países membros da FAO a reforçar construir as suas capacidades de gestão e exploração da informação ligada à alimentação e à agricultura.



*Um curso de formação ensina como tirar o melhor partido dos dados da FAO.*

## Página Internet da FAO

A página Internet da FAO é um ponto de entrada para milhares de publicações de texto completo e documentos técnicos em campos variados como por exemplo:

- Agricultura, pesca, nutrição e silvicultura;
- Temas específicos tais como tendências do comércio internacional, informação específica sobre os países, segurança dos alimentos e desflorestação;
- Códigos de conduta, instrumentos interactivos para utilização a nível nacional, e sistemas de prevenção e alerta rápido em caso de catástrofe; e
- Dados, incluindo mapas e quadros e milhares de outros recursos multimédia.

Alem dos países membros, a página internet da FAO tem sido considerada como um recurso inestimável por economistas, peritos em comércio internacional e de produtos de base, universidades e institutos

de investigação, câmaras de comércio e de agricultura, agrónomos, nutricionistas, planeadores públicos, profissionais de desenvolvimento e estudantes.

Em Setembro de 2005, foi acrescentado à página um serviço "Pergunte à FAO" (ask FAO). Desde o final de 2008, os funcionários FAO tinham recebido e respondido a mais de 5000 perguntas, enviadas pelo público. Outros modos interactivos de compartilhar informação por blogues e wikis estão também a serem estudados.

Em 2008, a página de acolhimento e outras páginas principais de www.fao.org foram redesenhadas e modernizadas. A página de acolhimento está disponível agora em árabe, chinês, espanhol, inglês, francês e russo, e está-se a trabalhar-se para melhorar a natureza já altamente multilingue da página no seu todo.

## Tráfego na página Internet da FAO (1997-2008)

Visitas		Hits	
1997	774,309	1997	17,581,566
1998	1,281,340	1998	21,854,555
1999	3,057,056	1999	69,993,249
2000	5,497,002	2000	128,499,017
2001	9,038,768	2001	235,263,543
2002	15,005,028	2002	364,388,018
2003	20,797,412	2003	506,263,307
2004	23,459,480	2004	583,174,283
2005	28,159,277	2005	797,055,823
2006	40,947,558	2006	1,117,296,621
2007	42,475,579	2007	1,114,349,312
2008	43,369,632	2008	1,086,760,642

O número de visitas e de toques na página internet da FAO, subiu em flecha desde 1997.

Fonte: FAO

## Preencher o fosso digital e estabelecer normas para a troca de informação

A integração, registo e a troca eficaz de informação, requerem normas aprovadas a nível internacional. Há mais de 20 anos, que a FAO é o a Organização Líder no estabelecimento de normas para a gestão da informação relativa ao desenvolvimento agrícola e a segurança alimentar. Actualmente, a FAO trabalha com os países membros e outros parceiros, no sentido de melhorar e disseminar normas e procedimentos globais para facilitar a gestão e a troca da informação agrícola.

O problema de falta de acesso às novas tecnologias de comunicação no meio rural, em comparação com as áreas urbanas – conhecido como o “fosso digital no meio

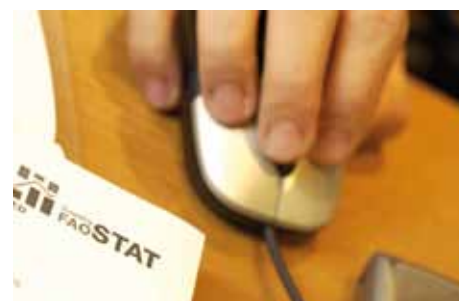
rural” – levou a FAO a lançar em 2003 um programa que se esforça por diminuir essa diferença, em prol do desenvolvimento agrícola e da segurança alimentar.

Em 2005, a Cimeira Mundial sobre a Sociedade da Informação deu à FAO o papel da liderança na área específica tecnologias de informação e da comunicação: e-agricultura. A e-agricultura é uma área emergente que tem por vocação reforçar o desenvolvimento agrícola e rural com a ajuda das novas tecnologias. Em 2006, a FAO lançou uma comunidade global de peritos em e-agriculture, que compreende neste momento cerca de 5 000 membros a título individual de mais de 150 países.

## Melhorar o acesso à informação

A página internet da FAO é uma fonte de informação abrangente sobre a agricultura, a silvicultura, a pesca, o desenvolvimento rural sustentável, economia, a alimentação e a nutrição. Fornece aos decisores e aos profissionais o acesso a conhecimento e competências acumuladas ao longo dos anos pela Organização, ajudando-os assim a encontrar soluções para problemas difíceis. O sítio também informa o grande público e os meios de comunicação sobre as questões chave em alimentação e agricultura.

Numerosos sistemas de informação estão também disponíveis em CD-ROM. O motor de busca Google está acessível na página inicial da FAO, a fim de facilitar ainda mais o acesso à informação.



A internet põe os dados ao alcance de todos.

## Promover parcerias internacionais

Outra prioridade de FAO é estabelecer e encorajar parcerias internacionais com o objectivo de aumentar o seu alcance global. Ao criar sinergias com os seus parceiros, a profusão de informação da FAO é melhor difundida e utilizada. Em cada uma das suas actividades principais, a Organização trabalha em conjunto com um ou vários parceiros (governos, organizações, universidades e agências de desenvolvimento).

### Alguns sistemas de informação especializados da FAO

- Bases de dados estatísticos da FAO: <http://faostat.fao.org>
- Sistema de Prevenção de Emergência e resposta rápida contra as pragas e as doenças transfronteiriças dos animais e das plantas: <http://www.fao.org/empres/>
- Sistema Global de Informação e Alerta Antecipado: [www.fao.org/gIEWS](http://www.fao.org/gIEWS)
- Sistemas de Informação e cartografia sobre Vulnerabilidade e Insegurança Alimentar: [www.fivims.net](http://www.fivims.net)
- Perfis FAO de País e Sistema de Informação cartográfico: [www.fao.org/countryprofiles](http://www.fao.org/countryprofiles)
- Sistema de Informações Internacional para as Ciências e a Tecnologia Agrícolas: [www.fao.org/agris/](http://www.fao.org/agris/)
- Arquivo de Documentação da FAO: [www.fao.org/documents](http://www.fao.org/documents)
- Pacote de Recursos de Gestão da Informação: Módulos para a aprendizagem electrónica em vários temas: [www.imarkgroup.org](http://www.imarkgroup.org)



Organização das Nações Unidas  
para a Alimentação e a Agricultura  
Viale delle Terme di Caracalla  
00153 Roma, Itália

Telefone: (+39) 06 57051  
Fax: (+39) 06 57053152  
E-mail: [FAO-HQ@fao.org](mailto:FAO-HQ@fao.org)

Contactos para os meios  
de comunicação:  
Telefone: (+39) 06 57053625  
Fax: (+39) 06 57053729