



منظمة الأغذية  
والزراعة  
للأمم المتحدة

联合国  
粮食及  
农业组织

Food  
and  
Agriculture  
Organization  
of  
the  
United  
Nations

Organisation  
des  
Nations  
Unies  
pour  
l'alimentation  
et  
l'agriculture

Продовольственная и  
сельскохозяйственная  
организация  
Объединенных  
Наций

Organización  
de las  
Naciones  
Unidas  
para la  
Agricultura  
y la  
Alimentación

A

## الاجتماع المشترك

الاجتماع المشترك بين الدورة الثانية بعد المائة للجنة البرنامج  
والدورة الثامنة والعشرين بعد المائة للجنة المالية

روما، 29 يوليو/ تموز 2009

التعاون في الأعمال الإدارية الأعمال الإدارية وتجهيز المعاملات بين منظمة  
الأغذية والزراعة وبرنامج الأغذية العالمي والصندوق الدولي للتنمية الزراعية-  
تقرير مرحلي

### أولا - خلفية

1 - تقدم هذه الورقة معلومات عن التقدم المحرز في التعاون في الأعمال الإدارية وتجهيز المعاملات فيما بين وكالات الأمم المتحدة الثلاث الكائنة في روما - منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (المنظمة)، وبرنامج الأغذية العالمي (البرنامج)، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية (الصندوق). والتعاون المشار إليه في هذه الوثيقة لا يشمل ذلك التعاون الذي يتم في سياق التعاون الأوسع داخل الأمم المتحدة عن طريق آليات رسمية مثل اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى ومجموعة الأمم المتحدة الإنمائية وغيرهما.

2 - ويعد التعاون الأوثق فيما بين الوكالات الثلاث الكائنة في روما موضوعا متكررا في المناقشات بين الأجهزة الرئاسية لهذه المنظمات الثلاث. ويمكن أن يعزى ذلك بدرجة كبيرة إلى أن تكلفة الإدارة كانت تمثل دائما تحديا كبيرا، ليس فقط بالنسبة للوكالات الثلاث الكائنة في روما وإنما بالنسبة لمنظومة الأمم المتحدة بأسرها. فعلى مدى السنوات، ارتفعت التكاليف الإدارية نتيجة لتأثير التكاليف الخارجية المرتفعة مثل تكاليف الموارد البشرية (الموظفين وغير الموظفين)، والسلع والخدمات، وتطوير النظم وصيانتها.

طُبع عدد محدود من هذه الوثيقة من أجل الحدّ من تأثيرات عمليات المنظمة على البيئة والمساهمة في عدم التأثير على المناخ. ويرجى من السادة المندوبين والمراقبين التكرم بإحضار نسخهم معهم إلى الاجتماعات وعدم طلب نسخ إضافية منها. ومعظم وثائق اجتماعات المنظمة متاحة على الإنترنت على العنوان التالي: [www.fao.org](http://www.fao.org)

3 - ولهذا السبب أيضاً تعاونت الوكالات الثلاث الكائنة في روما في شتى المجالات. وفضلاً عن هذا، حدد الاستعراض المفصل الخارجي للأعمال الإدارية والخدمات في المنظمة فرص تقديم الخدمات بصورة أكثر فعالية وكفاءة من حيث التكلفة في بعض المجالات عن طريق التعاون مع وكالات أخرى في روما.

### ثانياً - آلية التنفيذ

4 - أنشئت آلية للتنفيذ (من حيث الهيكل والعمليات) في مايو/أيار 2007 لتوجيه المبادرات من أجل التعاون ومضاعفتها، والتأكد من أن جميع الوكالات الثلاث تجني ثمار المنافع كاملة وتحقق مكاسب من الكفاءات المحققة. وبينما تركز هذه الآلية على الوكالات الثلاث، فإنها لا تستبعد التعاون بين منطمتين فقط من المنظمات الثلاث أو إشراك مؤسسات أخرى في بعض المبادرات.

5 - والآلية التي أنشئت هي لجنة تنسيق مشتركة بين المؤسسات، وتتألف من رؤساء إدارات الشؤون الإدارية والمالية ورؤساء الوحدات المسؤولة عن الشؤون المشتركة بين الوكالات. ويرأس اللجنة رؤساء الإدارات بالتناوب وتجتمع مرتين سنوياً. وهي مسؤولة عن استعراض البرنامج الشامل للأنشطة المشتركة بين المنظمات والموافقة عليه وتحديد أولوياته والترخيص باستخدام الموارد الضرورية. وهي تكفل إدراج المبادرات المعتمدة في كل خطة عامة للإدارة وتُنظر في إقامة آليات لتقديم الخدمات المشتركة، مثل مذكرات التفاهم الأولية.

### ثالثاً - مجالات التعاون الحالي

6 - كانت الوكالات الكائنة في روما تتعاون على مر السنين في نواح كثيرة للجمع بين عناصر القوى وإيجاد مناظير تكميلية ودراية فنية في مواجهة تحدي تحقيق وفورات في التكاليف ومكاسب من الكفاءة. وتقدم هذه الوثيقة معلومات عن عدد من مجالات تقديم الخدمات المكتبية التي يتم الاضطلاع بها مشاركة بين الوكالات الثلاث، بما في ذلك المشتريات، والموارد البشرية، والشؤون المالية، ومشتريات الخزانة، وتكنولوجيا المعلومات، والأمن، والمؤتمرات، والبروتوكول، وتقاسم المعارف. ويقدم الملحق الثالث نظرة عامة عن مبادرات ترتيبات العمل المشترك المراد استكشافها.

#### ألف - الموارد البشرية

7 - تعد المنظمة مسؤولة عن إدارة عقود التأمين الطبي الذي يشمل الموظفين والمتقاعدين في الوكالات الثلاث (وكذلك في المركز الدولي لدراسات المحافظة على الممتلكات الثقافية وترميمها). وتدير المنظمة أيضاً مشاركة جميع موظفيها وموظفي برنامج الأغذية العالمي في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة وجميع المسائل المتعلقة باستحقاقاتهم من المعاشات التقاعدية، وفقاً للاتفاقات المعقودة بين الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية

والوكالات الثلاث. وبالإضافة إلى ذلك، تدير المنظمة نظام تعويض الموظفين في حالة الحوادث التي تقع أثناء القيام بمهام رسمية فيما يتعلق بموظفيها وموظفي برنامج الأغذية العالمي. ويتم تمثيل موظفي وإدارة الوكالات الثلاث الكائنة في روما في اللجنة المشتركة المسؤولة عن مراقبة تقديم هذه الخدمات ووضع السياسات المتعلقة بذلك في الوكالات المعنية.

8 - وتتعاون الوكالات الثلاث أيضاً في إجراء دراسات استقصائية لرواتب موظفي الخدمة العامة واستقصاءات عن تكاليف المعيشة من مكان إلى مكان. والمنظمة مسؤولة أيضاً عن الدليل الإداري الذي يحدد الأحكام الإدارية التي تنظم تطبيق اللوائح والقواعد بالنسبة لكل من المنظمة وبرنامج الأغذية العالمي على حد سواء. ومع أن الصندوق الدولي للتنمية الزراعية له لائحته الخاصة ودليله الخاص بإجراءات الموارد البشرية، فإنه يتبع أيضاً سياسات وإجراءات منظومة الأمم المتحدة.

9 - ويقدم التدريب اللغوي مشاركة، مثل اختبارات التعيين لموظفي الخدمات العامة؛ وتجري أيضاً مشاورات متبادلة فيما يتعلق بالمرشحين للوظائف المؤقتة من فئة الخدمات العامة الذين يعملون بعقود قصيرة الأجل كمسألة روتينية. وتنظم المنظمة حلقات دراسية سابقة للتقاعد مرتين سنوياً لإعداد الموظفين للتقاعد؛ ويحضر هذه الحلقات أيضاً موظفو برنامج الأغذية العالمي والصندوق الدولي للتنمية الزراعية. وتشمل المبادرات المشتركة الأخرى مركز تطوير الإدارة الكائن في روما والتعاون مع كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة.

10 - وتتولى المنظمة، نيابة عن برنامج الأغذية العالمي، قضايا الطعون التي يقدمها موظفو برنامج الأغذية العالمي إلى لجنة الطعون بشأن قرارات المدير التنفيذي التي يعترض عليها الموظفون.

11 - وثمة مبادرة جديدة لتعزيز الطرائق التعاونية الحالية وهي إنشاء عملية تشاورية أكثر منهجية مع برنامج الأغذية العالمي بشأن وضع سياسات جديدة للموارد البشرية. ويتم تقاسم جميع السياسات المقترحة المتعلقة بالموارد البشرية العامة مع برنامج الأغذية العالمي حتى يتسنى له تقديم التعليقات. ومن المتوقع توسيع هذه العملية لتشمل الصندوق الدولي للتنمية الزراعية، كجزء من عملية معززة لتقاسم المعلومات فيما بين الوكالات الثلاث. وتجري حالياً مشاورات مع الوكالات الأخرى التي توجد مقارها في روما بهدف توحيد السياسات الخاصة بالموارد البشرية المعتمدة في المنظمات الثلاث ولخلق أوجه تآزر بينها عند وضع تلك السياسات والإجراءات ذات الصلة.

## باء - المشتريات

12 - اتسعت خدمات المشتريات في الوكالات الثلاث الكائنة في روما بدرجة كبيرة في مجالات تعاونها وجهودها المشتركة. فعلى مدى العامين الماضيين، طرحت هذه الوكالات عطاءات مشتركة بشكل متزايد، بما في ذلك الخدمات الاستشارية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، والخدمات المصرفية، ووكالة السفريات، وخدمات الحقيبة الدبلوماسية الدولية، وخدمات الاستعراض الاكتواري السنوي، وشراء احتياجاتها بعطاءات تقدم عن طريق البريد الإلكتروني، والخدمات المتصلة برفع كفاءة مركز تطوير الإدارة. وقد أدت هذه العطاءات المشتركة إلى خفض كبير في تكاليف

المعاملات المترتبة على طرح العطاءات. وقد أتاحت أيضاً فرصاً للحصول على أسعار أكثر تنافسية بسبب زيادة وفورات الحجم التي تتحقق نتيجة لتجميع احتياجات الوكالات الثلاث.

13 - وفي أوائل عام 2009، وضعت خدمات المشتريات في الوكالات الثلاث خطة مشتريات مشتركة للفترة 2009-2010 (الملحق الأول)، وهو دليل واضح على التزام جميع الوكالات الثلاث بشراء السلع والخدمات بصورة مشتركة على مدى العامين القادمين. ومن الأمثلة على السلع والخدمات المقرر شراؤها بصورة مشتركة خلال الفترة 2009/2010: الاتصالات السلكية واللاسلكية (الخدمات المتنقلة للمقر الرئيسي والمكاتب الميدانية)؛ والطباعة الخارجية؛ وخدمات إعادة إرسال البريد؛ وخدمات توريد الكهرباء؛ والتوريد العالمي للحواسيب الشخصية (الحواسيب المحمولة/الحواسيب المكتبية). ومن المتوقع أن تحقق هذه المشتريات المشتركة تخفيضات في تكاليف المعاملات، ومزيداً من الوفورات بسبب التسعير الأفضل الذي يتاح عن طريق وفورات الحجم، ووفورات الكفاءة عن طريق تفادي ازدواج نفس العمليات أو تكرارها.

14 - وفيما يتعلق باتساق قواعد وشروط التعاقد للوكالات الثلاث، تقرر في المرحلة التجريبية أن ترفق الوكالة التي تستضيف الوحدة المشتركة شروطها مع وثائق العطاء؛ وسوف تشكل هذه الشروط بعد ذلك الأساس الذي يستند إليه إصدار العقد النهائي. غير أنه يلزم استمرار مواءمة القواعد والشروط المنصوص عليها في لوائح وقواعد كل من المنظمات الثلاث.

15 - واستناداً إلى توصية الاستعراض الفصل والتي قضت باستحداث وحدة مشتركة للتوريد بين المنظمات الثلاث التي توجد مقرها في روما، اتفقت مجموعات التوريد التي تعمل بقيادة دوائر التوريد في المنظمات الثلاث على اقتراح مشترك لتعزيز التعاون وتنظيمه بين الوكالات التي توجد مقرها في روما، مع التركيز على التوريد في المقر الرئيسي. واختار الفريق وحدة مشتركة نموذجية للتوريد في محاولة منه لاحتواء مخاطر الفشل قدر المستطاع، بالإضافة إلى إمكانية الإخلال بأنشطة التوريد اليومية في تلك الوكالات. وستؤمن الموارد للوحدة النموذجية من الميزانية الحالية ومن موظفين من كل من الوكالات المعنية وسيكون مقرها لدى الوكالة التي تتولى قيادة المشروع. ويجري حالياً عرض هذا الاقتراح على لجنة التنسيق المشتركة بين المؤسسات (باعتبارها الإدارة العليا للوكالات). وفي حال وافقت لجنة التنسيق على الرؤية والاستراتيجية المقترحة، يبدأ العمل بالمشروع النموذجي في الأول من يناير/كانون الثاني 2010.

### جيم - إدارة المرافق

16 - طرحت الوكالات الثلاث الكائنة في روما منذ عام 2006 عطاءات مشتركة لتوريد الطاقة الكهربائية من السوق الحرة بهدف الاستفادة من وفورات الحجم وتفادي ازدواجية إجراءات العطاءات. وقد حقق قرار دخول سوق الكهرباء الحرة نتائج مالية ملموسة في الماضي (-10.35 في المائة في عام 2006؛ و -14.20 في المائة في عام 2007، و -9.04 في المائة في عام 2008). وتدعم الوكالات الثلاث أيضاً البحوث في مجال إنتاج الطاقة المتجددة، بعد أن قررت شراء

عدد متزايد من البطاقات الخضراء أو تراخيص الطاقة المتجددة (25 في المائة من التراخيص في عام 2008؛ و 100 في المائة من التراخيص في عام 2009).

17 - وتخطط الوكالات الثلاث أيضاً لطرح عطاء مشترك لتوريد الغاز من السوق الحرة في الربع الأخير من عام 2009. ومن الصعب تقدير الوفورات المتوقعة في هذه المرحلة بسبب التقلبات في سوق الطاقة.

18 - وتشجع الوكالات الكائنة في روما قدر المستطاع مبادرات العطاءات المشتركة لعقود إدارة المرافق أو تقاسم العقود القائمة. وعلى سبيل المثال، قررت المنظمة اتباع عقد برنامج الأغذية العالمي الخاص بأعمال التشييد في عام 2009. وتخطط المنظمة وبرنامج الأغذية العالمي أيضاً لطرح عطاء مشترك في الربع الأخير من عام 2009 لهذا النشاط. وقد ينضم الصندوق الدولي للتنمية الزراعية إلى العقد في عام 2011. وتبلغ الوفورات المتوقعة الناتجة عن العطاء المشترك في حدود 1-2 في المائة كخصم إضافي مقارنة بالعقد الحالي.

#### دال - البريد والتوزيع

19 - تم بالفعل تنفيذ المبادرات التالية.

20 - خدمة إعادة إرسال البريد: وافقت الوكالات الكائنة في روما مؤخراً على توسيع عقد إعادة إرسال البريد ليشمل برنامج الأغذية العالمي والصندوق الدولي للتنمية الزراعية. وتبلغ الوفورات المتوقعة نحو 25 في المائة بالنسبة للصندوق و 30 في المائة بالنسبة للبرنامج. وسوف تستفيد المنظمة من هذا الترتيب بالحصول على تمديد للأسعار الحالية لعام إضافي واحد.

21 - خدمات الحقيبة الدبلوماسية: دأبت المنظمة على تقديم هذه الخدمة لسنوات عديدة للوكالتين الأخريين الكائنتين في روما، بالسماح لهما بالاستفادة من خدمة تتسم بالكفاءة وبأسعار تنافسية. وستستفيد المنظمة من هذا الترتيب عن طريق تقاسم التكاليف الإدارية مع الصندوق.

22 - الحقيبة الدولية: تقدم هذه الخدمة حالياً لجميع الوكالات الثلاث بواسطة نفس المقاول نتيجة لطرح عطاء مشترك في عام 2009. ويبلغ متوسط الوفورات التقديرية بالنسبة للمنظمة حوالي 10 في المائة.

#### هاء - تكنولوجيا المعلومات وإدارة المعارف

23 - قدمت مقترحات التعاون المتعلقة بثلاثة مجالات إلى لجنة التنسيق المشتركة بين المؤسسات التي وافقت عليها. وتشمل المقترحات تقاسم معلومات العقد الحالي الخاص بتكنولوجيا المعلومات والمعارف عن أفضل الممارسات في شروط

العقود والتقييم واستخدام مواقع الوكالتين الأخرين كمستودع خارجي بالمجان لدعم البيانات ليشكل قدرة إنعاش في حالة الكوارث.

24 - وتواصل الوكالات الثلاث الكائنة في روما استكشاف توسيع مجالات التعاون في سلع وخدمات تكنولوجيا المعلومات، وزيادة القدرة في نفس الوقت على تقييم فرص المبادرات المشتركة وحدودها. وتشمل الأنشطة المشتركة الأخيرة:

(أ) في مجال تبادل المعارف، وضعت المنظمة برنامجا لموقع شبكي خاص لمنتهى تقاسم المعلومات. وهذا المنتدى الذي استغرق ثلاثة أيام نظمه الوكالات الكائنة في روما في يناير/كانون الثاني 2009 لتمكين موظفيها من إيجاد سبل لتقاسم المعارف وتحسين الوصول إليها. فضلا عن هذا، استهل مشروع تعاوني مع الصندوق الدولي للتنمية الزراعية في بداية هذا العام لتصميم وتنفيذ برنامج لتقاسم المعارف قائم على شبكة الويب من أجل تبادل الوثائق، والصور، والأخبار، ومن أجل إجراء مناقشات عن طريق منتدى إلكتروني. وقد استكمل تحليل متطلبات المستخدمين والتصميم العام للبرنامج؛ ويجري تطوير هذا البرنامج.

(ب) توريد النظام المشترك لخدمة تشغيل الأجهزة الطرفية بفتحات متناهية الصغر (الذي يديره برنامج الأغذية العالمي من الناحية التقنية مع أن عقد النظام تم عن طريق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي)؛ والمنظمة في سبيلها لاعتماد نتائج العطاء. وأجرى برنامج الأغذية العالمي عملية الانتقال إلى العقد الجديد المشترك بين الوكالات في ديسمبر/كانون الأول 2008.

(ج) عطاء مشترك بين المنظمة وبرنامج الأغذية العالمي لاستخدام موارد بشرية من غير الموظفين في مجال تكنولوجيا المعلومات للعمل في الموقع. حددت المنظمة 39 عنصرا من عناصر المهارات التي استند إليها العطاء، بينما قدم برنامج الأغذية العالمي ستة عناصر أخرى. (ولم يتمكن الصندوق الدولي للتنمية الزراعية من المشاركة وقت تقديم العطاء بسبب التضارب في الطلبات الخاصة بعبء العمل حتى الوقت الذي انتهى بنقل الصندوق إلى موقعه الجديد. غير أنه أفاد مؤخرا بأنه قد يقبل بعض أجزاء النتيجة). وتقوم الوكالة الرائدة بالنسبة لكل عنصر من عناصر الكفاءة بتقييم هذه العناصر وستعتمدها الوكالة الأخرى. وقد أبرمت المنظمة أربعة من العقود الناتجة وسيعقبها عقدان آخران؛ ويجري حاليا وضع ترتيبات العقد الخاص ببرنامج الأغذية العالمي.

## واو - الشؤون المالية

25 - تم إضفاء الطابع المؤسسي الكامل على مشاركة رؤساء الخزانات الثلاثة في لجنة الاستثمار بكل وكالة، والتي بدأت في عام 2007، وقد أثبتت هذه المشاركة فعاليتها بالنسبة لتقاسم المعارف والتنسيق، خاصة وأن الأسواق المالية العالمية دخلت في أزمة سيولة وائتمانات غير مسبوقه. وقد استكملت هذه المشاركة بدورات تدريبية مشتركة، وحلقات

دراسية، ومبادرات أخرى لبناء القدرات تتناول مواضيع فنية مثل تخصيص الأصول، وتخطيط الأصول/ الخصوم في المدى الطويل، وإعداد النماذج، ووضع ميزانية للمخاطر، وأسلوب استثمار الحوافظ، ورصد المخاطر والأداء.

26 - وقد طرح عطاء مشترك لخدمات أمناء الاستثمار العالميين في الربع الثاني من عام 2008 حيث تعاونت الوكالات الثلاث في تحديد المرشحين المحتملين، وإعداد جميع الوثائق، وعوامل القيمة الفنية. وقد أُرجئت هذه العملية إلى عام 2009 بسبب مسائل ملحة كان يتعين الاهتمام بها.

27 - وفي مجال كشوف الرواتب، تتولى المنظمة المدفوعات الشهرية لخطة التأمين الصحي وتقدم تقارير عنها، كما تتولى تقديم السلف وسداد ضرائب الدخل الفيدرالية للولايات المتحدة عن الموظفين المعنيين في الوكالات الثلاث.

28 - وهناك تعاون منتظم ومستمر بين المنظمة وبرنامج الأغذية العالمي في سياق جماعة التركيز الخاصة بروما والتي تدعم تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام على نطاق منظومة الأمم المتحدة. (ويطبق الصندوق الدولي للتنمية الزراعية، بوصفه مؤسسة مالية دولية، المعايير الدولية للإبلاغ المالي). وفضلا عن هذا، يستمر التعاون غير الرسمي بين فرق تنفيذ المعايير المحاسبية للمنظمة وبرنامج الأغذية العالمي.

### زاي - السفر

29 - كانت هناك منذ أبريل/نيسان 2008 وكالة سفريات واحدة تتولى خدمة الوكالات الثلاث الكائنة في روما وهي Carlson Wagonlit. وبالإضافة إلى استخدام وكالة سفريات واحدة، اتخذت الوكالات الثلاث مبادرة لخفض تكاليف السفر عن طريق التفاوض مشاركة مع الخطوط الجوية الرئيسية ووكالة السفر للحصول على أسعار خاصة بالمنظمات، وحقت وفورات كبيرة نتيجة لذلك. ونظرا للقوة الشرائية المشتركة التي تجمعت على هذا النحو، أمكن الحصول على أسعار خاصة بالمنظمات من معظم شركات الطيران الرئيسية للسفريات الأكثر شيوعا. وهذا يسمح لوكيل السفريات باختيار شركة الطيران الأرخص سعرا وقت الحجز. وبالإضافة إلى ذلك، وعن طريق استخدام معايير سلطة الطيران المدني الدولي، ونظام وكالة السفريات، تستطيع الوكالات الثلاث الآن تحديد البصمة الكربونية لقدم كل مسافر، والابلاغ عن ذلك كل ثلاثة أشهر وعلى أساس سنوي.

30 - ولتحقيق الاستفادة القصوى من الفوائد المستخلصة من المفاوضات المشتركة مع شركات الطيران، تعمل الوكالات الكائنة في روما معا لوضع سياسة عامة لتعامل المنظمات مع شركات الطيران، بحيث يوجه حجم السفر إلى عدد محدود من شركات الطيران التي تقدم أفضل الأسعار وخدمات ذات قيمة مضافة، بغية تحقيق المزيد من الوفورات. وتتسق هذه الجهود مع عمليات الدمج والشراء الأخيرة لشركات الطيران الرئيسية.

31 - وتولى الصندوق الدولي للتنمية الزراعية إدارة قسم روما الخاص بالموقع الشبكي لقاعدة بيانات الفنادق على نطاق منظومة الأمم المتحدة ويعمل كمركز تنسيق في روما عن طريق التفاوض على أسعار خاصة مخفضة لموظفي الأمم المتحدة وزائريها وغيرهم، الذين يحضرون الاجتماعات الرسمية أو القيام بمهام وظيفية مع الوكالات الثلاث في روما. وتنشر جميع المعلومات ذات الصلة على الموقع الشبكي لقاعدة البيانات، التي تستخدمها منظومة الأمم المتحدة بأسرها. ومن المقرر إجراء دراسة لبحث إمكانية تحديد فنادق خضراء كي يستخدمها الموظفون؛ وستوضع أيضاً قائمة بشركات الطيران المفضلة على أساس الأسعار الخاصة التي تمنح لبعثاتها.

## حاء - المؤتمرات والبروتوكول والامتيازات والحصانات

32 - في مجال المؤتمرات والبروتوكول، وضع جدول متجدد مشترك بين المنظمة والصندوق والبرنامج للاجتماعات الرئيسية نتيجة للمفاوضات فيما بين أمانات الأجهزة الرئاسية المختلفة؛ وتعد دورات لجنة المالية حسب الطلب لمناقشة المسائل المتعلقة ببرنامج الأغذية العالمي. وتدير المنظمة أيضاً الانتخاب السنوي لستة أعضاء في المجلس التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي ويمكنها أن تساعد في إدارة الاقتراع الخاص بالمجلس التنفيذي للبرنامج عند الطلب. ويتم تبادل المعلومات بصورة منتظمة حول مسائل من قبيل الاجتماعات المؤقتة للموظفين، والتسجيلات الصوتية الرقمية، وتسجيلات الاجتماعات، والمراسلات مع أعضاء المجلس. وتتولى المنظمة أيضاً إصدار بطاقات الهوية وتأشيرات السفر لبرنامج الأغذية العالمي وتجديد جوازات المرور الخاصة بالأمم المتحدة للصندوق والبرنامج. ويستخدم برنامج الأغذية العالمي المترجمين الفوريين للمنظمة عند توافرهم ويقوم بسداد التكاليف السارية. وتتصل وحدة المصطلحات التابعة للمنظمة بصورة منتظمة مع الصندوق والبرنامج من أجل الحفاظ على نهج مشترك للترجمة. وتقدم المنظمة أيضاً الدعم لموظفي برنامج الأغذية العالمي في مسائل من قبيل استيراد المركبات، وتسجيل لوحات السيارات الوطنية والسيارات الدبلوماسية، وإصدار كويونات البنزين، وتراخيص القيادة، وتراخيص الاستيراد لشحن الأمتعة المنزلية والممتلكات الشخصية.

## طاء - المكتبة

33 - يستمر التعاون الخاص بالمكتبة فيما بين الوكالات الكائنة في روما على شكل تبادل للمعلومات وإعارة المطبوعات المطلوبة للموظفين فيما بين المكتبات. ويكفل هذا التعاون سرعة الحصول على المعلومات/الوثائق المفيدة المطلوبة للموظفين لأداء عمل وكالاتهم.

34 - وتعمل مكتبات الوكالات الثلاث أيضاً معاً بالمشاركة مع اتحاد منظومة الأمم المتحدة لجمع المعلومات الإلكترونية، حيث تحققت وفورات كبيرة في الحصول على المعلومات الإلكترونية المستخدمة على نطاق واسع من جانب موظفي المقار الرئيسية والمكاتب الميدانية. وقد وقعت مذكرة اتفاق مع مكتبة داغ همرشلد التابعة للأمم المتحدة، وهي الوكالة الرائدة في اتحاد منظومة الأمم المتحدة لجمع المعلومات الإلكترونية. وقد أشير إلى مبادرة المكتبات على نطاق



المنظومة، والتي تشمل الوكالات الكائنة في روما، أثناء الاجتماعات الرفيعة المستوى داخل منظومة الأمم المتحدة باعتبارها مثالا ملموسا للتعاون الفعال الذي يحقق وفورات كبيرة للوكالات المشاركة.

## ياء - الأمن

35 - يجري التعاون في المسائل المتعلقة بالأمن بصورة مكثفة ويتم تنسيقه عن طريق اجتماعات شهرية لمراكز التنسيق الخاصة بالأمن لمناقشة القضايا المتعلقة بالأمن. ويشمل التعاون الحالي التدريب وتبادل أفراد الأمن، ووضع خطة مشتركة للأمن، وتبادل المعلومات عن التكنولوجيا والدراية الفنية المتعلقة بنظم توفير الأمن.

(أ) تواصل الوكالات التي توجد مقارها في روما البحث في جدوى إقامة مرافق مشتركة لمراقبة النفاذ. وقد تولت منظمة الأغذية والزراعة قيادة المشروع في هذا المجال حيث أنشأت فريق مهام خاص يضم خبراء في إدارة المرافق وتكنولوجيا المعلومات. وقد عقدت الوحدات الفنية والأمنية في تلك الوكالات اجتماعاً لها بهدف تقييم الجدوى الفنية والتكاليف الناشئة عن إجراء التحديثات المطلوبة في نظم مراقبة النفاذ. ومن المتوقع إنجاز دراسة الجدوى في شهر سبتمبر/أيلول 2009.

(ب) مع انتهاء المرحلة المذكورة، يتواصل المشروع بإجراء تجربة أولى تقضي بالسماح بالنفاذ باستخدام بطاقة تعريف وحيدة لجميع الممثلين والسفراء والندوبيين المعتمدين لدى الوكالات التي توجد مقارها في روما. ومن المتوقع إنجاز المشروع الرائد في نهاية سنة 2009.

(ج) يمكن، في مرحلة لاحقة أن تنظر الوكالات التي توجد مقارها في روما في إمكانية توسيع نطاق النظام المشتركة لمراقبة النفاذ بحيث يشمل جميع الموظفين.

## كاف - حياد المناخ

36 - تطبق الوكالات الثلاث وتدعم بنشاط مبادرة الأمين العام بأن تتصدر الأمم المتحدة في اتباع أفضل الممارسات بغية أن تصبح أكثر حيادا من الناحية المناخية. وفي الفترة الأخيرة، شاركت الوكالات الثلاث في استضافة حلقة عمل تدريبية عن المشتريات المستدامة بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة وشبكة المشتريات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى. وكان الهدف من حلقة العمل هو تحديد التحديات التي تواجهها الأمم المتحدة فيما يتعلق بالتنمية المستدامة وحياد المناخ؛ وفهم معنى سياسة الشراء المستدامة، وإيجاد سبل لإدراج اعتبارات الاستدامة في عمليات الشراء وفي لوائح وقواعد وممارسات الشراء الخاصة بها.

37 - فضلا عن هذا، تتعاون الوكالات الثلاث بصورة وثيقة في تنفيذ أنشطة تتعلق بحياد المناخ وانعدام تأثير الكربون فيما يتعلق بالسفر والمرافق.

## رابعاً – مجالات التعاون في الوقت الحاضر والمستقبل

38 - هناك كثير من الأنشطة الأخرى الجارية والجهود التعاونية المخططة في مجال الأعمال الإدارية وتجهيز المعاملات المعالجة. وترد تفاصيل هذه الأنشطة في ملحقين: الملحق الأول، ويسرد العطاءات المشتركة المتوقعة في مجال المشتريات، وهو مجال سيستفيد بالتأكيد من خفض تكاليف المعاملات وتوفير الوقت، وانخفاض التكاليف الثابتة، وتبسيط العمليات بالنسبة لجميع الوكالات الثلاث؛ والملحق الثاني، ويصف المبادرات الخاصة بالترتيبات المحتملة للأعمال المشتركة واستكشاف إمكانياتها في إدارة الموارد البشرية، والشؤون المالية والخزائنة، وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة المعارف، وإدارة المرافق، والبريد والتوزيع، والأمن والمكتبة. وهذه القائمة ليست جامعة؛ وهناك مجالات أخرى يلزم استكشافها مثل إدارة التغيير والإصلاح، والميزانيات، ووضع منهجيات لتقدير التكاليف، وخدمات المؤتمرات، والخدمات اللغوية. غير أن إنجازات العاميين الماضيين وروح التعاون القوية بين الوكالات الكائنة في روما ستبين أن الوكالات الثلاث تعمل في الاتجاه الصحيح نحو تحقيق رؤية مشتركة.

## الملحق الأول

جدول أنشطة العطاءات المشتركة للفترة 2010/2009			
التعليقات	العطاء المشترك بين المنظمة والصندوق والبرنامج	وصف الخدمة	مجال النشاط
	عطاء هذا العام (الربع الثالث والرابع)	التأمين	التأمين
طرح برنامج الأغذية العالمي عطاء عالميا.	عطاء في عام 2010	معدات مكتيبة لتكنولوجيا المعلومات (حاسوب مكتبي وحاسوب محمول)	تكنولوجيا المعلومات والحواسوب
ستقوم المنظمة بتوحيد العقود الحالية لكي تطرح عطاء مشتركا في عام 2010.	عطاء في عام 2010	الاتصالات السلكية واللاسلكية (خدمات متنقلة للمقر الرئيسي والمكاتب الميدانية)	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	عطاء في عام 2010	الاتصالات السلكية واللاسلكية (أقل الطرق تكلفة وخط بري للمقر الرئيسي)	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	عطاء في عام 2010	الاتصالات السلكية واللاسلكية (خدمات الإنتاج)	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	عطاء كل عام	إمداد الكهرباء	المرافق
	عطاء في الربع الثالث من عام 2009 وعام 2010	إمداد الغاز	المرافق
مواصفات خدمة الصندوق الدولي للتنمية الزراعية مختلفة تماما عن تلك الخاصة بالمنظمة والبرنامج. ولن ينضم الصندوق إلى العطاء المشترك بين المنظمة والبرنامج، لكنه لا يزال مهتما بالتعاون من أجل تقاسم الخبرات.	عطاء للمنظمة والبرنامج في عام 2009	الطباعة الخارجية	الطباعة
يحتاج برنامج الأغذية العالمي إلى توحيد تاريخ انتهاء العقد الحالي مع تاريخ انتهاء عقد المنظمة. وسيهتم الصندوق بهذه الخدمات اعتبارا من عام 2011 وما بعده.	عطاء في الربع الأول من عام 2010	تأجير أجهزة متعددة الوظائف (مثل آلات التصوير)	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
يلزم التأكد مما إذا كان المبلغ السنوي الإجمالي يبرر الإعلان. وبالنسبة للصندوق،	عطاء في الربع الثالث من عام 2009	خدمات بريدية على نطاق المدينة	البريد

يقبل المبلغ الإجمالي عن 5 000 يورو.			
أعلن الصندوق عن عطاء مشترك في النصف الثاني من عام 2008 لهذه الخدمات. ولكن نتيجة للأزمة المصرفية في العام الماضي، تم إلغاء العطاء. وقد تم تجميد هذا النشاط إلى أن تستقر الأسواق.	عطاء في عام 2009	خدمات أمناء الاستثمار العالميين (استثمارات)	الخزانة
	عطاء في عام 2010	خدمات إعادة إرسال البريد	البريد
	عطاء في الربع الثالث من عام 2009	الاتصالات السلكية واللاسلكية (وصلة بين روما وجنيف وخدمات اتصالات سلكية ولاسلكية أخرى)	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
عطاء مشترك بين المنظمة والبرنامج في عام 2009. قد يطلب الصندوق هذه الخدمات ابتداء من عام 2011.	عطاء في الربع الثالث من عام 2009 و عام 2010	أعمال الصيانة العادية والتشييد	إدارة المرافق
	عطاء في عام 2010	خدمات تقنية سمعية وبصرية	الخدمات السمعية البصرية
يحاول الصندوق الانتقال من كوبونات البنزين إلى بطاقات البنزين. وسيحدد العطاء أي شركة يمكنها تقديم هذه البطاقات والخدمات ذات الصلة. ويمكن أن تهتم المنظمة بترتيب مشترك.	عطاء في عام 2009	كوبونات البنزين	
	عطاء في عام 2009	تدريب على الإدارة	التدريب

## الملحق الثاني

العطاءات المشتركة الممكنة في المستقبل		
التعليق	وصف النشاط	مجال النشاط
ينبغي للمنظمة توحيد تاريخ انتهاء عقدها الحالي (2009) مع تاريخ عقد برنامج الأغذية العالمي، الذي ينتهي في عام 2011. وينتهي عقد الصندوق في عام 2010. (لا يستطيع الصندوق استخدام كرنك حيث أن سان مارينو ليست عضوا في الصندوق.) ومع هذا، يهتم الصندوق بطرح عطاء مشترك.	لوازم مكتبية (بما في ذلك إمدادات من الورق)	اللوازم
ينتهي عقد المنظمة في مارس/آذار 2011 (مع خيار تجديد لمدة عامين حتى 2013). ويوجد لدى الصندوق بنية تحتية؛ وقد يفكر في الاستعانة بمصادر خارجية في الفترة 2009-2010.	خدمات الفاكس	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
ينبغي للصندوق توحيد تاريخ انتهاء عقده. ولم يقدم برنامج الأغذية العالمي أي تعليقات.	نظام مضاد للفيروسات	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
يناقش فيما بعد	خدمات ولوازم مواد الصيانة (معدات)	اللوازم
ينتهي عقد المنظمة في مارس/آذار 2010 ولدى الصندوق عقد سار حتى 2011 (قابل للتجديد لمدة عامين). ولم يقدم برنامج الأغذية العالمي أي تعليقات	الشحن الدولي	الامتيازات
لدى الصندوق عطاء جاري إعداده (مرحلة التقييم).	إيجار معدات تكنولوجيا المعلومات للمؤتمرات الخارجية	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
عقد مشترك محتمل بين الصندوق والمنظمة في عام 2013. يمكن أن ينضم البرنامج إلى العطاء إذا وحد تاريخ انتهاء عقده الحالي.	خدمات توريد الأغذية	توريد الأغذية
إذا وحد البرنامج تاريخ انتهاء عقده الحالي، فإنه يمكن طرح عطاء مشترك في عام 2012.	وكالة السفريات	السفر
عطاء مشترك محتمل في عام 2013	خدمات النظافة	إدارة المرفق

اللوازم	لوازم مستهلكة لتكنولوجيا المعلومات	عطاء مشترك محتمل في الفترة 2011/2010.
الخزانة	خدمات مصرفية مؤسسية	من المقرر أن يستعرض الصندوق العقود في عام 2010 ويمكنه تجديد العقود الحالية لعامين إضافيين. من المقرر أن يصدر طلب تقديم مقترحات في عام 2012.

## المحق الثالث: نظرة عامة على المبادرات لترتيبات محتملة للعمل المشترك

### الموارد البشرية

39- شرعت كل من الوكالات الثلاث الكائنة في روما في إجراء إصلاحات خاصة بالموارد البشرية. وفي هذا الصدد، أشارت لجنة التنسيق المشتركة بين المؤسسات إلى ضرورة قيام تعاون أكبر في المسائل المتعلقة بإصلاح الموارد البشرية والمبادرات فيما بين الوكالات الثلاث.

1- هناك اقتراح قيد النظر وهو إيجاد مجمع للمعارف بشأن السياسات والممارسات الخاصة بالموارد البشرية، يتيح للوكالات الثلاث الوصول المباشر إلى المعلومات بغية وضع سياسات عامة والقيام بعمليات تنطوي على أفضل الممارسات. وتقوم الوكالات الثلاث أيضاً باستكشاف ما يلي:

- (أ) مجالات تنقل/تناوب الموظفين.
- (ب) التدريب المشترك، وتتجاوز فوائده وفورات التكلفة ويسهل التفاهم المشترك الذي يصلح كبرنامج للتعاون في المستقبل.
- (ج) برامج قادة الإدارة، ويصمم للموظفين الفنيين من المستوى المتوسط. (وعلى سبيل المثال، تستضيف المنظمة دورة عن القيادات النسائية والإدارة تابعة للجنة الاستشارية للبحوث الزراعية الدولية في عام 2010).

2- من المخطط إجراء تحليل مفصل للترتيبات الحالية لتقييم جدوى توحيد جميع خدمات الضمان الاجتماعي بالنسبة للمنظمات الأربع (المنظمة، والبرنامج، والصندوق، والمركز الدولي لدراسات المحافظة على الممتلكات الثقافية وترميمها) في وحدة مستقلة واحدة، يمكن أن تحقق وفورات عن طريق وفورات الحجم، وتجميع المعارف والتخلص من المهام الزائدة. وسوف تتصدى دراسة الجدوى أيضاً لقضايا من قبيل:

(أ) إنشاء لجنة واحدة للمعاشات التقاعدية للموظفين للوكالات الكائنة في روما عن طريق توحيد اللجنتين الحاليين (لجنة المعاشات التقاعدية للموظفين المشتركة بين المنظمة وبرنامج الأغذية العالمي ولجنة المعاشات التقاعدية لموظفي الصندوق الدولي للتنمية الزراعية) وأمانتهما في لجنة واحدة تخدم جميع المنظمات الثلاث. وسيكون هذا على غرار النهج الذي سارت عليه الأمانة العامة للأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها: معاشات تقاعدية لموظفي هذه المنظمات تديرها لجنة واحدة للمعاشات التقاعدية للموظفين وأمانة موجودة داخل مقر الأمم المتحدة، حيث يوجد معظم أولئك الذين تخدمهم اللجنة.

(ب) توفير خدمة تأمين واحدة، كان للوكالات الثلاث الكائنة في روما والمركز الدولي لدراسات المحافظة على الممتلكات الثقافية وترميمها دور قيادي بالفعل بين منظمات الأمم المتحدة عن طريق توحيد

جموع موظفيها من أجل الحصول على شروط أفضل. ويمكن توسيع عملية التوحيد هذه لتشمل فئات أخرى من الموظفين (مثل أولئك الذين تقوم كل وكالة بتغطيتهم بصورة فردية) ضمن نفس المجمع. ومن الصعب تقدير الوفورات التي يمكن تحقيقها عن طريق هذا التوحيد نظرا لأنها تعتمد على حجم جموع الموظفين المراد توحيدهم. غير أن دراسة أخيرة أفادت بأن الوفورات التي تتحقق عن طريق زيادة بنسبة 10 في المائة في جموع الموظفين الذين يشملهم التأمين يمكن أن تكون في حدود مليون دولار أمريكي.

(ج) في أعقاب بدء السياسة الرسمية للمنظمة بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/مرض الإيدز في مكان العمل، ستنضم المنظمة في الفترة 2010/2011 إلى برنامج الرعاية التابع للأمم المتحدة، والذي يشمل عدة منظمات أخرى في منظومة الأمم المتحدة، من بينها برنامج الأغذية العالمي. وكان الصندوق الدولي للتنمية الزراعية من بين المشاركين في برنامج الرعاية التابع للأمم المتحدة منذ عام 2008. ويركز البرنامج على تدريب الموظفين وتثقيفهم ويقوم بتنظيم حملات. ويعد برنامج الرعاية التابع للأمم المتحدة فرصة رائعة للتعاون فيما بين الوكالات الكائنة في روما حيث أنه يستفيد من خبرة برنامج الأغذية العالمي الواسعة في التدريب على التصدي للقضايا المتعلقة بفيروس نقص المناعة البشرية بين الموظفين وتدعمه وحدة الخدمات الطبية المشتركة، التي تخدم جميع الوكالات الثلاث الكائنة في روما.

3- تجرى مناقشات للتصدي لما يلي:

- (أ) تقاسم الخبرات والمعارف (برغم النظم المختلفة لتخطيط الموارد في المؤسسة التي تستخدمها الوكالات الثلاث) فيما يتعلق بمسائل من قبيل تسوية مقر العمل (مثل منحة التعليم، وتطبيقات أسعار الصرف وغير ذلك).
- (ب) السماح لبرنامج الأغذية العالمي بالانفاذ إلى البوابة الإلكترونية للمنظمة للتأكد من وضع موظفيه بالنسبة للسلف المستحقة وتسويات الضرائب بطريقة مرئية.
- (ج) الاحتفاظ بسجل مشترك للخبراء الاستشاريين وجدول للمنح الفخرية، بدلا من تنافس الوكالات الثلاث فيما بينها.
- (د) تقديم المساعدة عن طريق قروض محتملة لموظفي المؤتمرات بين الوكالات الثلاث الكائنة في روما بالنسبة للأحداث الرئيسية، مثل الترتيب لمؤتمر المنظمة الرفيع المستوى المعني بالأمن الغذائي العالمي في عام 2008، الذي "اقترض" موظفين من برنامج الأغذية العالمي.



### الشؤون المالية

- 1- أجريت مناقشات أولية بين الوكالات الثلاث لاستكشاف إمكانية تقاسم المنظمة وبرنامج الأغذية العالمي لبرنامج SWIFT الخاص بالقدرة على السداد والتابع للصندوق الدولي للتنمية الزراعية. وأدت المناقشات إلى أنه سيلزم إجراء دراسات إضافية داخلية لتحديد فعالية وكفاءة التكلفة التي يمكن أن تتحقق عن طريق هذا المشروع، خاصة بالنظر إلى المطلب الخاص باستثمار مبالغ كبيرة في برمجيات الوصلة البيئية.
- 2- يجري استعراض لتقييم التعاون المحتمل بين المنظمة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية في إعداد كشوف الرواتب (أي إمكانية تجهيز كشف الرواتب الخاص بالمنظمة والصندوق).
- 3- يجري تقييم لتحديد فرص قيام تعاون أكبر في أنشطة الخزانة والاستثمار.

### تكنولوجيا المعلومات وإدارة المعارف

- 1- خلصت دراسة جدوى عن إمكانية تشغيل نظام هاتفي مشترك إلى وجود عقبات فنية كامنة في نظم الهواتف الحالية مما يجعل هذه المشاركة غير عملية. وأوصت الدراسة بأن يوضع هذا المطلب في الاعتبار من البداية عند تصميم معدات الإحلال، وأنه ينبغي للوكالات الثلاث الكائنة في روما شراء نظم هاتفية متوافقة أثناء دورتها القادمة فيما يتعلق بالتطوير والإحلال.
- 2- في مجال البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يجري حالياً وضع نظام عملي للربط البيئي لشبكات الوكالات الثلاث، والذي سيشكل بعد ذلك حجر الزاوية لتقاسم الخدمات والمعلومات. وينبغي ملاحظة أن مبدأ توحيد أداء منظومة الأمم المتحدة والمبادرات المشتركة الخاصة بشبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تؤدي إلى مزيد من التعاون بين المنظمة وبرنامج الأغذية العالمي على مستوى المقر الرئيسي، خاصة من حيث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المكاتب القطرية وموصلية الشبكة الواسعة.
- 3- تستكشف الوكالات الكائنة في روما جدوى تقديم خدمات مشتركة في مجال تكنولوجيا المعلومات في عام 2009 وما بعده مثل:

- (أ) الخدمات المترابطة للشبكة الواسعة - دعم البنية التحتية المشتركة، وعقد الأمم المتحدة الخاص بالأجهزة الطرفية ذات الفتحات المتناهية الصغر، ومبادرة توحيد الأداء؛
- (ب) مبادرات خاصة بمركز مشترك للبيانات، خاصة في مجال الإنعاش بعد الكوارث وتخطيط استمرار الأعمال؛
- (ج) خدمات مشتركة لمكتب المساعدة؛
- (د) الشبكة 2.0، بما في ذلك تحليل مشترك لأدوات وتقنيات الشبكة 2.0؛
- (هـ) وضع برنامج مشترك على شكل مكان عمل تعاوني ووسائل لتبادل المعارف؛

(و) تطوير ودعم الموقع الشبكي، بما في ذلك تصميم الموقع الشبكي، وتقاسم الخبرات والمعارف وتكنولوجيات الإنترنت من أجل إعادة استخدام الهياكل والحلول والبرامج.

### إدارة المرافق

1- واجهت الوكالات الكائنة في روما مشاكل في إيجاد مؤسسات في السوق المحلية يمكنها القيام بأعمال الإصلاحات العاجلة أو صيانة أنشطة النجارة. ويجري بحث إمكانية تقاسم المرافق الداخلية باعتبارها الحل الأنسب، والذي سيمول مشاركة بين جميع الوكالات الثلاث. وتجري أيضاً مناقشة جدوى مشاركة الوكالات الثلاث في ورشة النجارة التابعة للمنظمة.

2- تقوم الوكالات الثلاث باستكشاف إمكانية تنفيذ مبادرات مشتركة وتقاسم الخبرات في مجال الممارسات والسياسات الخاصة بتعادل الأثر الكربوني.

3- وتشمل الأمثلة على التدابير العملية التي يمكن أن تؤدي إلى خفض التأثير على البيئة:

(أ) السفر بطريق الجو: التأكد من بحث سبل بديلة للاتصال أو تجميع الرحلات؛ وإدخال معايير الانبعاثات إلى جانب التكلفة الاقتصادية عند اختيار وسيلة النقل/النقل الجوي؛ واستكشاف جدوى استخدام الأميال الجوية في المشاريع البيئية.

(ب) الطاقة: تعديل التوقعات الخاصة بأجهزة التكييف والتدفئة؛ وتحسين الوعي عن تأثير ترك الأضواء والحواسيب دون إغلاق؛ وتقييم مصادر الطاقة البديلة (لوحات الطاقة الكهربائية الضوئية المركبة على الأسطح أو التوربينات الصغيرة التي تعمل بقوة الرياح)؛ ومفاتيح إضاءة تعمل عن بعد أو بطريقة الاستشعار.

(ج) النفايات: خطوات لتخفيض الحجم؛ وإدخال تحسينات على طريقة الجمع التفاضلية؛ وتقديم بدائل لمياه الشرب المعبأة في زجاجات بلاستيكية.

(د) المياه: مقارنة استهلاك المياه حسب المساحة السطحية وحسب الفرد في الوكالات الثلاث الكائنة في روما مع استهلاك المياه في المنظمات الأخرى. ويبدو أن استهلاك المياه في المقر الرئيسي للمنظمة، حسب المساحة السطحية وحسب الفرد مرتفع جداً مقارنة بمبان ومنظمات مماثلة؛ ويلزم مزيد من التحليل لتحديد أسباب ذلك.

(هـ) الطباعة والورق: سياسات لزيادة استخدام الورق المعاد تدويره، والطبع الآلي على جانبي الصفحة، وتدنية الحاجة إلى الطباعة.

(و) الاجتماعات: وضع قائمة حصرية للمعايير الخضراء تشمل الطاقة، والأوراق، ومياه الشرب.

(ز) خدمات توريد الأغذية: الاستعاضة عن الحاويات وسكاكين المائدة البلاستيكية التي يتم التخلص منها بعد الاستعمال ببدائل ملائمة بيئياً.

### البريد والتوزيع

1- تجري الوكالات الكائنة في روما حالياً تحليلاً بغية تبسيط عمليات البريد والتوزيع وبذلك تحسن من كفاءتها. وتشمل الخيارات الجاري تقييمها:

(أ) تعديل إجراءات الخدمة

(ب) تقاسم عقود البريد والتوزيع والتخزين

(ج) التحقق من إمكانية التدريب المشترك للموظفين

(د) تقاسم الموظفين

(هـ) إجراءات التوحيد القياسي

(و) وضع إجراءات للإبلاغ.

### الأمن

1- تفكر الوكالات الثلاث الكائنة في روما في وضع نظام مشترك بين الوكالات لتصاريح الدخول. وقد وافقت على بحث جدوى إقامة وصلة فيما بين نظم مراقبة الدخول في المباني الثلاثة، مع الاستفادة من التكنولوجيا التي أدخلت بالفعل في مباني جميع الوكالات الثلاث. وسيبدأ المشروع بصورة تجريبية، وسينفذ على مرحلتين. المرحلة الأولى ستشمل إصدار تصاريح الدخول للممثلين الدائمين، والمرحلة الثانية ستشمل تصاريح الدخول المشتركة للموظفين. ومن المخطط بدء التجربة خلال ستة أشهر.

### المكتبة

1- تجري المناقشات بين مكاتب برنامج الأغذية العالمي، والمنظمة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية لإيجاد نافذة بحث مشتركة تيسر الإطلاع على كتالوجات كل منها عبر الإنترنت، مما يشجع على إجراء البحوث وتقاسم المعلومات.