

Апрель 2012 года

R



منظمة الأغذية
والزراعة للأمم
المتحدة

联合国
粮食及
农业组织

Food and
Agriculture
Organization
of the
United Nations

Organisation des
Nations Unies
pour
l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная
организация
Объединенных
Наций

Organización
de las
Naciones Unidas
para la
Alimentación y la
Agricultura

ФИНАНСОВЫЙ КОМИТЕТ

Сто сорок четвертая сессия

Рим, 14-15мая 2012 года

Ответ руководства на рекомендации, содержащиеся в Докладе внешнего аудитора о готовности систем информационного обеспечения ВПП к функционированию в чрезвычайных ситуациях

Вопросы по существу положений настоящего документа следует направлять:

г-ну Педро Гуасо, Заведующему Отделом финансов и кассовых операций, Всемирная продовольственная программа тел: +3906 6513 2293	и	г-ну Джэкобу Керну, и.о. Главного сотрудника по информации и Заведующему Отделом информационных технологий, Всемирная продовольственная программа +3906 6513 2069
--	-----------------	---

В целях сведения к минимуму воздействия процессов ФАО на окружающую среду и достижения климатической нейтральности настоящий документ напечатан в ограниченном количестве экземпляров. Просьба к делегатам и наблюдателям приносить свои копии документов на заседания и не запрашивать дополнительных копий. Большинство документов к совещаниям в рамках ФАО размещено в Интернете по адресу www.fao.org

РЕЗЮМЕ

- В своем докладе о готовности систем информационного обеспечения ВПП к функционированию в чрезвычайных ситуациях. Внешний аудитор дал десять рекомендаций. Руководство ВПП проанализировало эти рекомендации, из которых девять рекомендаций были приняты полностью, а одна рекомендация частично, и подготовило ответ и график их реализации.

УКАЗАНИЯ, ИСПРАШИВАЕМЫЕ У ФИНАНСОВОГО КОМИТЕТА

- Финансовому комитету предлагается принять к сведению ответ, данный Руководством ВПП на рекомендации Внешнего аудитора в его докладе о готовности систем информационного обеспечения ВПП к функционированию в чрезвычайных ситуациях и утвердить его для извещения Исполнительного совета.

Проект рекомендации

- **В соответствии со статьей XIV Общих положений ВПП Финансовый комитет рекомендует Исполнительному совету ВПП принять к сведению этот ответ на рекомендации внешнего аудитора, содержащиеся в его докладе о готовности систем информационного обеспечения ВПП к функционированию в чрезвычайных ситуациях.**

برنامج
الغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

Исполнительный совет
Ежегодная сессия

Рим, 4–8 июня 2012 года

РЕСУРСЫ, ФИНАНСОВЫЕ И БЮДЖЕТНЫЕ ВОПРОСЫ

Пункт 6 повестки дня

Для рассмотрения

R

Distribution: GENERAL

WFP/EB.A/2012/6-G/Add.1

xxxxxx

ORIGINAL: ENGLISH

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О ГОТОВНОСТИ ОКАЗАНИЯ ИТ-ПОДДЕРЖКИ ПО ЛИНИИ ВПП В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Настоящий документ издан в ограниченном количестве экземпляров. С документами Исполнительного совета можно ознакомиться вэб-сайте ВПП (<http://www.wfp.org/eb>).

ЗАПИСКА ИСПОЛНИТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ

Настоящий документ представлен Исполнительному совету для рассмотрения

Тем членам Совета, у которых могут возникнуть вопросы технического характера в отношении данного документа, Совет предлагает обращаться, желательно заблаговременно до совещания Совета, к указанному ниже сотруднику координационного центра ВПП.

Исполняющий обязанности г-н Дж. Керн тел.: 066513-2069
Начальника Отдела
информационной технологии,
ОИТ*:

По всем вопросам, касающимся распространения документации Исполнительного совета, следует обращаться к г-же И. Карпителле, помощнику по административным вопросам, Отдел по обслуживанию конференций (тел.: 066513-2645).

* Отдел информационной технологии

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О ГОВНОСТИ К ОКАЗАНИЮ ИТ-ПОДДЕРЖКИ ПО ЛИНИИ ВПП В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Рекомендация внешнего аудитора	Ответ руководства ВПП	Исполнитель	Сроки	Последующие действия/состояние
Рекомендация 1: Следует одобрить стандартные операционные процедуры на уровне выше уровня руководителя Группы по оперативному информационному обеспечению и организации связи в чрезвычайных ситуациях (ФИТТЕСТ).	Принята. Стандартные операционные процедуры (СОП) ФИТТЕСТ будут: i) проанализированы и изменены в соответствии с рекомендациями; ii) ежегодно пересматриваться, чтобы обеспечить их совместимость со структурой Отдела информационной технологии (ОИТ); и iii) утверждаться начальником Отдела информации (НОИ).	ФИТТЕСТ/ОИТ	июль 2012 года	ФИТТЕСТ обновит текущие СОП и представит их к июлю начальнику Отдела информации на утверждение.
Рекомендация 2: В соответствии со стандартными операционными процедурами (СОП) следует подготовить шестимесячные стратегические планы, увязав их с планом работы ОДИФ и четко соотнеся их со средствами планирования и отслеживания.	Принята. Планирование ФИТТЕСТ, включая оперативные миссии, будет увязываться с планом работы ОДИФ с целью обеспечить соответствие общему стратегическому курсу ОИТ. Финансовые отчеты будут предоставляться каждые шесть месяцев.	ФИТТЕСТ	2012 год	Новый план работы ФИТТЕСТ будет увязан с планом работы ОДИФ на 2012 год. К августу будет подготовлен финансовый отчет за полугодие.
Рекомендация 3: Оценка результатов деятельности консультантов должна подкрепляться измеримыми ключевыми индикаторами результата и самооценкой консультантов.	Принята. Результативность работы консультантов контролируются на основе Программы повышения результативности и компетентности (ППРК), а также стандартных аттестационных бланков ВПП для консультантов. В ППРК будут добавлены ключевые индикаторы результата (КИР). Форма докладов о миссиях будет изменена, чтобы облегчить оценку результатов в сопоставлении с кругом ведения миссий (КВ).	ФИТТЕСТ	июль 2012 года	К аттестационным документам консультантов будут добавляться КИР. В заключительные доклады о всех новых миссиях будут включаться КИР.
Рекомендация 4: ФИТТЕСТ следует в первоочередном порядке подготовить журнал	Принята. Потенциал ФИТТЕСТ будет проанализирован по журналу рисков, чтобы выявить проблемы	ФИТТЕСТ	июль 2012 года	Будет подготовлен проект журнала рисков.



ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О ГОВНОСТИ К ОКАЗАНИЮ ИТ-ПОДДЕРЖКИ ПО ЛИНИИ ВПП В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Рекомендация внешнего аудитора	Ответ руководства ВПП	Исполнитель	Сроки	Последующие действия/состояние
рисков.	дефицита и соответствия.			
Рекомендация 5: Как только просьба об оказании услуг получает временное оформление, а операции подкрепляются четкими Ключевыми индикаторами результата, то можно легко измерить и проследить эффективность предлагаемых услуг. Соответственно, план работы ФИТТЕСТ, план проектов, КИР для отчета об уже развернутых и закрытых проектах должны иметь конкретную, прозрачную и задокументированную привязку.	Принята. В доклады ФИТТЕСТ о миссиях на основе КВ миссий будут включены КИР. КВ будет охватывать разумные сроки, которые могут быть увеличены по просьбе странового отделения или агентства, пользующихся соответствующими услугами.	ФИТТЕСТ	апрель 2012 года	Начиная с апреля для докладов ФИТТЕСТ будут использоваться новые шаблоны.
Рекомендация 6: ФИТТЕСТ должна располагать системой учета, генерирующей финансовые отчеты и потоки наличности, которая содействовала бы спланированное и точное соблюдение Инструкции о возмещении расходов. Эти отчеты должны заменить собой отслеживание бюджета.	Принята. ФИТТЕСТ занимается определением нового пакета программного обеспечения, которое обеспечит получение более точных финансовых показателей. Отбор программного обеспечения будет проводиться в консультации с проектом Глобальной гуманитарной службы (ГГС), чтобы были учтены все потребности.	ФИТТЕСТ/ГГС/ Глобальная программа лизинга автомобилей (ГПЛА)/ВПП, Дубай	август 2012 года	Программное обеспечение будет внедрено к 31 августа, в зависимости также от других подразделений, поддерживающих смену программного обеспечения для общих услуг.

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О ГОВНОСТИ К ОКАЗАНИЮ ИТ-ПОДДЕРЖКИ ПО ЛИНИИ ВПП В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Рекомендация внешнего аудитора	Ответ руководства ВПП	Исполнитель	Сроки	Последующие действия/состояние
Рекомендация 7: Мы рекомендуем проанализировать финансовую эффективность модели полного возмещения расходов с точки зрения калькуляции расходов, установления цен по всему спектру предлагаемых ФИТТЕСТ услуг.	Принята. ФИТТЕСТ анализирует структуру своих услуг и их стоимость.	ФИТТЕСТ	июль 2012 года	В июле будет внедрена новая структура, включающая новые модели оценки стоимости.
Рекомендация 8: ВПП следует рассмотреть замену процентной ставки от общей суммы адвалорным тарифом в соглашениях об уровне обслуживания (СУО) с отделениями поддержки в Дубае по различным услугам, получаемым ФИТТЕСТ, не забывая об оптимальном использовании ресурсов и оказании стандартных услуг.	Принята ФИТТЕСТ пересматривает соглашение об уровне обслуживания (СУО) с Отделением ВПП в Дубае. Для нового соглашения рассматриваются адвалорные пошлины.	ФИТТЕСТ/ВПП, Дубай	июль 2012 года	В мае будет проведен обзор нового СУО на второе полугодие 2012 года.
Рекомендация 9: Следует провести комплексную оценку эффективности затрат страновых отделений, закупок ИКТ оборудование через ВПП в Дубае, по сравнению с оборудованием, связанным с выполнением миссий.	Принята частично. Бесконечное разнообразие операций страновых отделений, видов проектов, объемов и других характеристик сильно затрудняет оценку эффективности затрат на закупки страновых отделений у ФИТТЕСТ. Зато, ФИТТЕСТ делает упор на том, чтобы обеспечить эффективность затрат своих клиентов на собственные услуги, включая анализ прямых поставок в сравнении с поставками через Дубай.	ФИТТЕСТ/клиенты	июль 2012 года	В августе будет проведен анализ эффективности затрат внутренних служб.

**ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О ГОВНОСТИ К
ОКАЗАНИЮ ИТ-ПОДДЕРЖКИ ПО ЛИНИИ ВПП В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

Рекомендация внешнего аудитора	Ответ руководства ВПП	Исполнитель	Сроки	Последующие действия/состояние
ФИТТЕСТ.				
Рекомендация 10: Процесс перехода от системы Great Plains (GP) к системе WINGSII должен быть тщательно организован. Необходимо иметь четко и документально обоснованный план, демонстрирующий, каким образом WINGSII способствовала бы удовлетворению потребностей ФИТТЕСТ в составлении отчетности и упрощенной обработке сделок в Центре поддержки в Дубае.	Принята Продолжается рассмотрение вариантов перехода и связанных с ним изменений финансовой и складской системы. В новую систему будут включены новые модули для улучшенного отслеживания результативности работы и работы по контрактам. Предполагается провести отбор во втором квартале.	ФИТТЕСТ/ ГПЛА/ВПП, Дубай	август 2012 года	Переход будет осуществлен к 31 августа, в зависимости также от других подразделений, поддерживающих смену программного обеспечения для общих услуг.

АКРОНИМЫ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ

НОИ	Начальник Отдела информации
ФИТТЕСТ	Группа по оперативному информационному обеспечению и организации связи в чрезвычайных ситуациях
ГГС	Глобальная гуманитарная служба
ГПЛА	Глобальная программа лизинга автомобилей
КИР	Ключевые индикаторы результата
ОИТ	Отдел информационной технологии
ОДИФ	Информационно-техническое отделение по координации операций в чрезвычайных ситуациях
ППРК	Программа повышения результативности и компетентности
SLA	Соглашение об уровне обслуживания
СОП	Стандартная операционная процедура
КВ	Круг ведения