

Май 2013 года



منظمة الأغذية
والزراعة للأمم
المتحدة

联合国
粮食及
农业组织

Food and
Agriculture
Organization
of the
United Nations

Organisation des
Nations Unies
pour
l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная
организация
Объединенных
Наций

Organización
de las
Naciones Unidas
para la
Alimentación y la
Agricultura

ФИНАНСОВЫЙ КОМИТЕТ

Сто сорок девятая сессия

Рим, 27-28 мая 2013 года

**Ответ руководства ВПП на рекомендации, содержащиеся в Докладе
внешнего аудитора об использовании денежных пособий и ваучеров**

Вопросы по существу содержания настоящего документа можно направлять:

г-же Аннализе Конте (Ms Annalisa Conte),

Заместителю директора, Служба программы и инноваций,

Всемирная продовольственная программа

Тел.: +3906 6513 2086

В целях сведения к минимуму воздействия процессов ФАО на окружающую среду и достижения климатической нейтральности настоящий документ напечатан в ограниченном количестве экземпляров. Просьба к делегатам и наблюдателям приносить на заседания свои экземпляры документа и не запрашивать дополнительных копий. Большинство документов к заседаниям ФАО размещено в Интернете по адресу: www.fao.org

РЕЗЮМЕ

- В своем докладе об использовании денежных пособий и ваучеров, внешний аудитор представил 11 рекомендаций. Руководство ВПП проанализировало эти рекомендации и согласилось с ними, поскольку они укрепляют и поддерживают корпоративную бизнес-модель, разработанную в 2012 году по инициативе Службы обмена денежных пособий, чтобы содействовать расширению масштабов применения переводов денежных пособий и ваучеров, а также подготовило ответ и сроки их выполнения.

УКАЗАНИЯ, ЗАПРАШИВАЕМЫЕ У ФИНАНСОВОГО КОМИТЕТА

- Финансовому комитету предлагается принять к сведению ответ руководства ВПП на рекомендации, содержащиеся в Докладе внешнего аудитора об использовании денежных пособий и ваучеров, и поддержать его с целью информирования Исполнительного совета.

Проект рекомендации

- **В соответствии со статьей XIV Общего регламента ВПП, Финансовый комитет рекомендует Исполнительному совету ВПП принять к сведению ответ руководства на рекомендации, содержащиеся в Докладе внешнего аудитора об использовании денежных пособий и ваучеров.**

برنامج
الغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

Исполнительный совет
Ежегодная сессия

Рим, 3-6 июня 2013 года

РЕСУРСЫ, ФИНАНСОВЫЕ И БЮДЖЕТНЫЕ ВОПРОСЫ

Пункт 6 повестки дня

Для рассмотрения

R

Distribution: GENERAL

WFP/EB.A/2013/6-G/1/Add.1

8 May 2013

ORIGINAL: ENGLISH

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ ПОСОБИЙ И ВАУЧЕРОВ

Настоящий документ отпечатан в ограниченном количестве экземпляров. С документами Исполнительного совета можно ознакомиться на веб-сайте ВПП (<http://executiveboard.wfp.org>).

ЗАПИСКА ИСПОЛНИТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ

Настоящий документ представлен Исполнительному совету для рассмотрения.

Секретариат предлагает членам Совета, у которых могут возникнуть вопросы технического характера в связи с этим документом, обращаться к указанному ниже контактному лицу персонала ВПП, по возможности, заблаговременно перед началом сессии Совета.

Заместитель директора, OSZ * и
руководитель Службы программы и
инноваций:

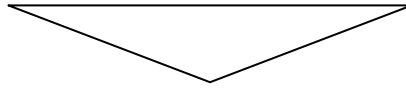
г-жа А. Конте
(Ms A. Conte)

Тел.: 066513-2086

По вопросам, касающимся рассылки документации для Исполнительного совета, просьба обращаться к Группе по обслуживанию конференций (тел.: 066513-2645/2558).

* Отдел политики, программ и инноваций

ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ*



Совет принимает к сведению «Ответ руководства ВПП на рекомендации, содержащиеся в Докладе внешнего аудитора об использовании денежных пособий и ваучеров» (WFP/EB.A/2013/6-G/1/Add.1).

* Это – проект решения. С окончательным текстом решения, принятого Советом, можно будет ознакомиться, обратившись к документу с решениями и рекомендациями, который будет выпущен в конце сессии.

ИСТОРИЯ ВОПРОСА

1. Руководство ВПП приветствует этот обзор и рекомендации, которые поддерживают бизнес-модель, разработанную в 2012 году по инициативе Службы обмена денежных пособий с целью содействия расширению масштабов использования переводов денежных пособий и ваучеров (ДП и В).
2. Большинство операций, рассмотренных в ходе аудита показателей деятельности, были разработаны и выполнялись в рамках пилотного осуществления проектов по переводу ДП и В. Некоторые из выявленных вопросов были учтены в рамках разработки новых процессов, инструментов и нормативных указаний, которые будут осуществляться в 2013 году Службой обмена денежных пособий (OSZIC), хотя для их систематизированного применения в страновых отделениях потребуются дальнейшее развитие потенциала. ВПП будет опираться на выводы и рекомендации внешнего аудитора, так как они укрепляют ее управление механизмом перевода ДП и В.
3. Конкретные ответы на рекомендации представлены в прилагаемой таблице.

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ ПОСОБИЙ И ВАУЧЕРОВ

Рекомендации	Меры принимают	Реакция руководства и принимаемые меры	Сроки
Рекомендация 1: а) Чтобы в полной мере расширить масштабы использования таких мер, как денежные пособия и ваучеры (ДП и В), ВПП следует как можно скорее разработать корпоративные инструменты для сравнения эффективности затрат и эффективности различных методов передачи средств на основе заранее определенных критериев и стандартов. б) Сравнительный анализ экономической эффективности и результативности методов перевода ДП и В необходимо завершить в СО с целью выбора надлежащей формы перевода средств. в) СО должны использовать корпоративные инструменты для оценки потенциала сектора (условия розничной продажи, финансовые условия, ИТ и безопасность), чтобы выбрать наиболее подходящий способ перевода средств.	Служба обмена денежных пособий (OSZIC); Департамент управления операциями (OM); Департамент управления ресурсами и отчетности (RM);	Принято. Следует проанализировать эффективность затрат и действенность вариантов ответа. а) OSZIC разработала новые корпоративные процессы и показатели для предварительного анализа и сравнения эффективности затрат и действенности переводов помощи в денежном и натуральном выражении, а также в виде ваучеров. б) Сотрудники OSZIC и региональные специалисты по программе ДП и В будут поддерживать СО в применении и развертывании новых корпоративных инструментов. в) Разработаны и испытаны корпоративные инструменты для секторальных оценок потенциала. Их использование страновыми отделениями постепенно расширяется по мере укрепления потенциала и опыта персонала.	Декабрь 2014 года
Рекомендация 2: а) ВПП необходимо завершить разработку руководящих принципов отбора партнеров по сотрудничеству (ПС), занимающихся проектами ДП и В, в частности, для распределения денежных пособий и монетизации ваучеров, на основе объективных и подкрепленных необходимыми документами критериев, таких как их потенциал и квалификация. б) Страновым отделениям следует вести реестр ПС, а также иметь надлежащую систему оценки ПС для проектов ДП и В в каждом СО, которую можно было бы использовать для последующей деятельности и последующего их привлечения в рамках программы.	OSZIC; OM; RM;	Принято. В большинстве случаев финансовые учреждения или другие поставщики услуг будут нести ответственность за перевод денежных пособий или ваучеров. Тем не менее: а) когда ВПП заключает контракт с ПС на доставку денежных пособий получателям помощи или на монетизацию ваучеров на уровне розничной торговли, то требуется дополнительная оценка потенциала и опыта партнера. OSZIC готовит учебный модуль по программированию ВПП переводов ДП и В партнерами. Руководящие принципы отбора ПС должны быть включены в Совместную директиву по ДП и В, которая будет выпущена Отделом финансов и казначейства и Отделом политики, программ и инноваций, и которая будет содержать призыв к оценке финансовых возможностей партнера на основе согласованного подхода к критериям переводов денежных пособий (раздел 4.1.3). б) Наличие и потенциал ПС для работы по проектам ДП и	Декабрь 2014 года



ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ ПОСОБИЙ И ВАУЧЕРОВ

Рекомендации	Меры принимают	Реакция руководства и принимаемые меры	Сроки
		В зависят от конкретных условий. ВПП согласна с тем, что следует вести реестр партнеров и усовершенствовать их оценку. В настоящее время разрабатывается Корпоративное руководство по мониторингу и оценке (M & E). Просьба обратиться к ответу руководства на Рекомендацию 9 «Доклада внешнего аудитора о работе с партнерами по сотрудничеству» (WFP/EB.A/2013/6-F/1).	
Рекомендация 3: а) ВПП следует чаще обращаться к поставщикам финансовых услуг (ПФУ) для финансовых переводов в проектах, основанных на ДП и В, чтобы использовать их финансовые навыки и инфраструктуру в тех случаях, когда имеются надежные поставщики услуг, и при условии, что их привлечение является оправданным. б) Следует завершить подготовку корпоративных руководящих принципов для ведения переговоров с ПФУ о ставках вознаграждения. в) Поставщиков финансовых услуг следует отбирать на основе их подотчетности и показателей производительности, а в заключаемых с ними контрактах должно обязательно содержаться положение о санкциях на случай невыполнения обязательств.	OSZIC; RM;	Принято. Руководство согласно, что ВПП должна опираться на финансовые навыки и инфраструктуру поставщиков финансовых услуг, и контракты должны основываться на оценке потенциала ПФУ для оказания поддержки мерам ВПП. Среди СО распространяются новые инструменты и руководства, в том числе шаблоны для запросов предложений от ПФУ и для юридических соглашений.	а) Декабрь 2014 года б) Выполнено в) Декабрь 2014 года
Рекомендация 4: ВПП следует учитывать гендерный фактор в качестве одного из конкретных приоритетов при внедрении механизма ДП и В.	OSZIC	Принято. В деятельности в области ДП и В должна применяться гендерная политика ВПП. Для улучшения понимания возможных гендерных вопросов в рамках деятельности, строящейся на основе ДП и В, ВПП и Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев совместно исследовали влияние переводов ДП и В на обеспечение гендерного равенства, защиты и социальной динамики. ВПП согласилась с элементами, которые следует учитывать при разработке мероприятий. В 2014 году ВПП будет осуществлять тематическую оценку ДП и В, что представит дополнительную информацию о гендерных аспектах и будет включать рекомендации (см. также Рекомендацию 11).	Выполнено

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ ПОСОБИЙ И ВАУЧЕРОВ

Рекомендации	Меры принимают	Реакция руководства и принимаемые меры	Сроки
Рекомендация 5: Необходимо осуществлять непрерывное управление механизмом ДП и В, чтобы обеспечить своевременное наличие адекватных ресурсов для беспрепятственного осуществления проектов ДП и В.	OSZIC; RM;	Принято. Управление страновыми отделениями непрерывной деятельностью в области ДП и В аналогично управлению распределением продовольственной помощи. Инструменты непрерывного управления в настоящее время укрепляются за счет стандартных шаблонов, поступление которых ожидается в 2013-2014 годах. Тем не менее, следует отметить, что непрерывное управление не может полностью решить проблемы, связанные с отсутствием адекватных ресурсов или с их задержкой; коренная причина заключается не в отсутствии планирования, а скорее в отсутствии предсказуемого обеспечения ресурсами. Непрерывная информация, которая ежемесячно поступает от СО и консолидируется в РБ, представляет собой один из элементов, рассмотренных Комитетом по стратегическому распределению ресурсов, для определения приоритетов и распределения ресурсов, которая также предоставляется в распоряжение Отдела партнерства с правительствами и Отдела партнерства с частным сектором.	Декабрь 2014 года
Рекомендация 6: Следует разработать стандартные операционные процедуры (СОП) для обеспечения заранее определенных альтернативных механизмов с целью решения оперативных проблем, которые могли бы помешать своевременной выплате ДП и В получателям помощи.	OSZIC; RM;	Принято. Задержки с осуществлением нескольких пилотных проектов на базе ДП и В объясняются отсутствием опыта работы с денежными пособиями или с осуществлением монетизации ваучеров за счет совершения выплат розничным торговцам. Извлекая уроки из этого опыта, СО в настоящее время в состоянии избежать таких трудностей с осуществлением, а кроме того предусматриваются меры чрезвычайного характера для включения в СОП.	Декабрь 2014 года
Рекомендация 7: а) В СО следует укреплять механизм мониторинга результатов распределения средств, обеспечения продовольственной безопасности и мониторинга рынка с акцентом на промежуточные и конечные результаты. б) ВПП необходимо развернуть в приоритетном порядке корпоративную систему управления данными о получателях помощи с целью регистрации, управления и мониторинга данных о всех получателях помощи во всех СО, с конечной целью содействия полной и своевременной отчетности об	OSZIC, OM;	Принято. а) Осуществление мониторинга и программы оценки имеют решающее значение для мер, связанных с переводом ДП и В. б) Корпоративная система операций с денежными пособиями осуществляется на экспериментальной основе в Демократической Республике Конго, Кении, Сомали и Судане.	Декабрь 2014 года Декабрь 2014 года

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ ПОСОБИЙ И ВАУЧЕРОВ

Рекомендации	Меры принимают	Реакция руководства и принимаемые меры	Сроки
оказанной им помощи.			
Рекомендация 8: а) Региональным бюро (РБ) следует наращивать потенциал на уровне СО посредством своих вновь назначенных технических экспертов и играть более активную роль в оказании технической поддержки СО. б) РБ в сотрудничестве со штаб-квартирой необходимо подготовить контрольные списки для осуществления надзора за проектами, осуществляемыми на основе ДП и В, и обеспечить надлежащий механизм надзора в контексте своей повышенной ответственности в рамках новой организационной структуры (соответствие целевому назначению).	ОМ; RM;	Принято. Оказание технической поддержки страновым отделениям является обязанностью региональных бюро. Тем не менее, необходимо направлять больше инвестиций в развитие потенциала, в том числе наем внешних сотрудников, обладающих опытом осуществления операций по переводу ДП и В, для поддержки региональных бюро в выполнении этой роли.	Декабрь 2014 года
Рекомендация 9: В условиях расширения масштабов использования механизма ДП и В, мы рекомендуем разработать в приоритетном порядке корпоративное руководство и инструменты для стандартизации и снижения рисков в этой области. Штаб-квартира ВПП должна играть более активную надзорную роль в связи с расширением использования этих методов ускоренными темпами, а также осуществлять сбор передовой практики в этой области и распространять ее среди всех СО.	OSZIC; RM;	Принято. OSZIC разработаны корпоративные инструменты и руководство по стандартизации мероприятий в области ДП и В, включая оценку рисков на макро- и микроуровнях, с упором на наращивание потенциала партнеров и преодоление операционных рисков.	Июнь 2015 года
Рекомендация 10: Мы рекомендуем, чтобы ВПП выпустила руководящие принципы в целях подготовки и наращивания потенциала, которые должны будут осуществляться в рамках деятельности, предваряющей осуществление проекта, с привлечением сотрудников ВПП в РБ/СО, ПС и местных общин. Больше внимания следует уделять формированию потенциала, включая обзор опыта, накопленного действующими штатными сотрудниками, в области осуществления метода ДП и В, а также привлекая внешних специалистов, если это необходимо.	OSZIC	Принято. После проведения очного обучения в 2012 году, рассматриваются возможности для электронного обучения и другие программы развития потенциала на основе интернета, чтобы охватить как можно больше сотрудников. Необходимо инвестировать больше средств в развитие потенциала, в том числе путем привлечения внешних специалистов с опытом осуществления проектов на базе ДП и В. OSZIC также готовит учебный модуль для ПС с целью удовлетворения конкретных потребностей в области разработки и реализации проектов на базе ДП и В.	Декабрь 2014 года



ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ ПОСОБИЙ И ВАУЧЕРОВ

Рекомендации	Меры принимают	Реакция руководства и принимаемые меры	Сроки
Рекомендация 11: a) На периодической основе следует проводить анализ воздействия на проекты ДП и В. b) ВПП необходимо составить набор руководящих принципов для оценки воздействия механизма ДП и В с четким определением ключевых направлений, таких как определение получателей помощи, показатели деятельности ПС/ПФУ, взаимодействие с местными органами власти, гендерные вопросы, стратегия входа и выхода, краткосрочное воздействие на голод и отсутствие продовольственной безопасности, среднесрочное влияние на восстановление средств к существованию и долгосрочное воздействие на способность стран заботиться о своих гражданах. В зависимости от ситуации на местах, оценка воздействия могла бы расширить исследования в некоторых областях, но потребуются обеспечить отчетность, чтобы иметь полное представление о пользе механизма ДП и В.	OSZIC; RM;	Принято. a) Управление по оценке (OEV) проведет оценку политики в области осуществления ДП и В в 2014 году, для оценки полученных до настоящего времени результатов. В зависимости от качества данных, полученных в результате этой оценки и анализа, упомянутого выше в пункте b), Управление по оценке (OEV) будет рассматривать вопрос о проведении серии оценок воздействия. b) Разрабатываются руководящие принципы и средства для проведения последующих оценок проектов / операций, включая критерии оценки воздействия. ВПП также вносит вклад в деятельность более широкого сообщества практических деятелей за счет своих четырех страновых исследований, в рамках которых осуществляется сравнение воздействия распространения продовольственной помощи, денежных пособий и ваучеров с точки зрения повышения продовольственной безопасности получателей пособий.	Декабрь 2014 года



СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОКУМЕНТЕ

СО	Страновое отделение
ПС	Партнер по сотрудничеству
ДП и В	Денежные пособия и ваучеры
ИТ	Информационные технологии
М & Е	Мониторинг и оценка
OEV	Управление по оценке
ОМ	Департамент по управлению операциями
OSZIC	Служба обмена денежных пособий
РБ	Региональное бюро
RM	Департамент управления ресурсами и отчетности
СОП	Стандартная операционная процедура