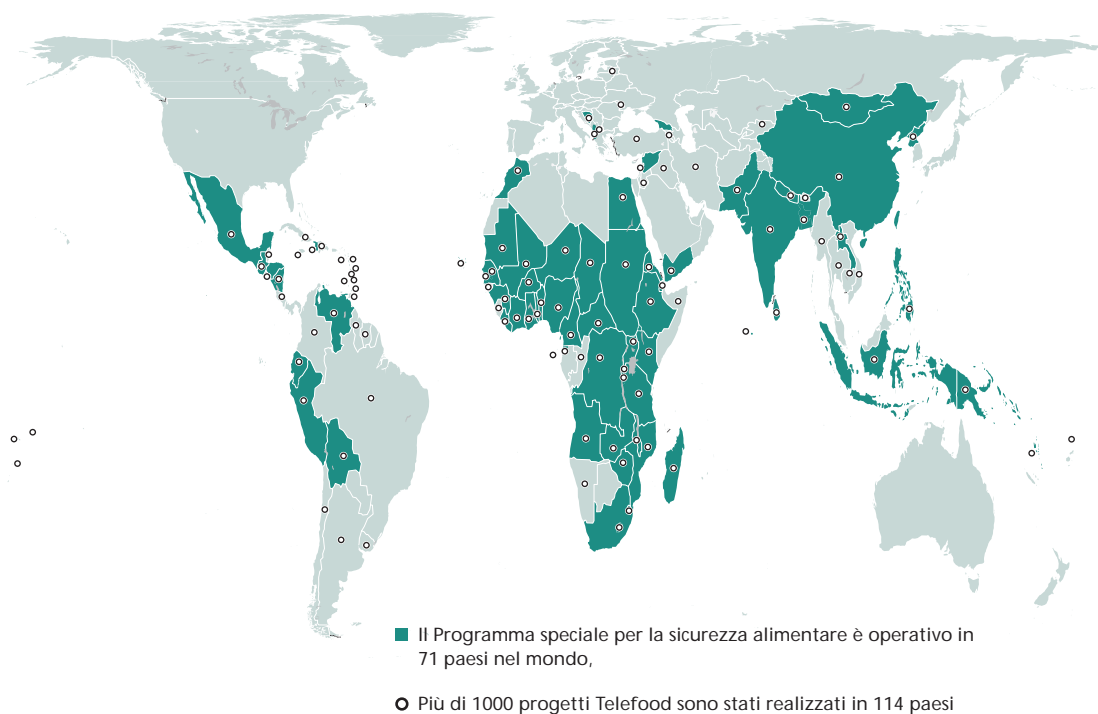


Paesi nei quali sono attivi progetti del Programma speciale per la sicurezza alimentare e del TeleFood



Organizzazione delle Nazioni Unite
per l'alimentazione e l'agricoltura
Viale delle Terme di Caracalla
00100 Roma, Italia
www.fao.org

Telefono: (+39) 06 57051
Telex: 625852 / 610181 FAO I
Facsimile: (+39) 06 57053152
E-mail: FAO-HQ@fao.org

Contatti con i media:
Telefono: (+39) 06 57053625
Facsimile: (+39) 06 57053729

AD/I/Y8564I/2/4.03/500



La
FAO
al servizio dei paesi membri

Il mandato della FAO

All'epoca della sua fondazione, nell'ottobre del 1945, l'Organizzazione delle Nazioni Unite per l'alimentazione e l'agricoltura annoverava, tra i suoi membri, 42 nazioni impegnate a garantire all'umanità la libertà dalla fame attraverso la promozione dello sviluppo agricolo, del commercio, di una migliore nutrizione, dello sviluppo rurale e della sicurezza alimentare, per assicurare a tutti, in qualsiasi momento, l'accesso al cibo necessario per una vita sana e attiva. Oggi la FAO, che conta 183 nazioni e un'organizzazione membro, la Comunità europea, continua a concentrare le proprie energie sulla riduzione della fame e della povertà nel mondo.

La FAO è un'importante centro di competenze e di esperienze nei settori dell'agricoltura, della pesca, delle foreste, dell'economia, della nutrizione e dello sviluppo sostenibile. L'Organizzazione assiste i suoi Stati membri diffondendo informazioni, fornendo consulenza politica e tecnica, definendo gli standards ed organizzando incontri nell'ambito dei quali vengono elaborati accordi finalizzati alla promozione della sicurezza alimentare e dell'uso sostenibile delle risorse. Di conseguenza, una quota rilevante delle sue risorse è destinata ad assicurare, a livello mondiale, la migliore conoscenza dei settori rientranti nel suo mandato.

Risorse

Le attività della FAO sono finanziate dalle risorse del Programma regolare e da contributi volontari non inclusi nel bilancio ordinario. Il Programma regolare, approvato per un periodo di due anni, viene finanziato dai contributi stabiliti dagli Stati membri. L'entità di tali contributi è determinata in base al sistema adottato dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite.

Dal 1994 il bilancio del Programma regolare della FAO è diminuito, in termini reali, del 15%: infatti, se nel biennio 1994-1995 esso ammontava a 673 milioni di dollari, nel biennio 1996-1997 è stato portato a 650 milioni di dollari. Un primo incremento, di lieve entità (1,8 milioni di dollari), si è registrato soltanto nel biennio 2002-2003. I fondi fuori bilancio ordinario sono costituiti dai contributi volontari versati all'Organizzazione soprattutto dai governi, dagli organismi delle Nazioni Unite (per esempio, il Programma delle Nazioni Unite per lo sviluppo, l'Ufficio delle Nazioni Unite per il coordinamento degli affari umanitari) e dalle istituzioni finanziarie internazionali (per esempio la Banca Mondiale). Nel biennio 2002-2003, con i contributi volontari, l'Organizzazione è stata incaricata di realizzare progetti finanziati da oltre 700 milioni di dollari. Nel biennio 1994-1995 tali finanziamenti ammontarono a 474 milioni di dollari (vedi grafico).

Guardare al futuro

Il Vertice mondiale sull'alimentazione del 1996 si è posto l'obiettivo di dimezzare il numero delle vittime della fame nel mondo entro il 2015. Se alcuni paesi hanno progredito verso questo traguardo, i risultati ottenuti a livello mondiale sono stati deludenti. In occasione del *Vertice mondiale sull'alimentazione: cinque anni dopo* (WFS:fyl), tenutosi nel giugno 2002, i governi partecipanti hanno ribadito la propria determinazione a tener fede all'impegno preso, ammettendo che il traguardo prefissato potrà essere raggiunto soltanto se tutti i paesi, ricchi e poveri, uniranno le proprie forze e se verranno creati partenariati tra i governi, le istituzioni internazionali, la società civile e il settore privato. Tra l'altro essi hanno concordato di voler agire nel quadro di un'Alleanza internazionale contro la fame, determinata a raggiungere il traguardo del Vertice.

Nel corso del WFS:fyl la FAO ha avviato un "Programma contro la fame" allo scopo di dare nuovo impulso agli sforzi diretti a ridurre a livello globale le vittime della fame e a raggiungere il traguardo del WFS. Il programma contribuirà a consolidare e, al tempo stesso ne trarrà beneficio, i principali programmi della FAO, tra cui in primis il Programma speciale per la sicurezza alimentare (SPFS). Esso inoltre si avvarrà dell'operato del Gruppo di lavoro sulla fame creato nel quadro del progetto del millennio e delle altre iniziative intraprese per raggiungere gli obiettivi di sviluppo di quest'ultimo.

Poiché la riduzione della fame nel pianeta dipende, in definitiva, dal successo delle azioni condotte a livello nazionale, l'Organizzazione esorta gli Stati membri a realizzare programmi nazionali in linea con i suggerimenti del Programma contro la fame, invitandoli a creare alleanze a livello nazionale. Tali alleanze potrebbero servire, tra l'altro, a garantire che sia accordata un'attenzione esplicita al problema della fame nei documenti strategici di riduzione della povertà e nei programmi di azione di follow-up, nonché a dare priorità alle problematiche connesse alla fame nella ripartizione delle risorse dei bilanci nazionali e delle fonti internazionali, ivi compresi i fondi attinti dall'iniziativa a favore dei paesi poveri fortemente indebitati (HIPC).

L'Organizzazione è a disposizione degli Stati membri con esigenze di assistenza, in particolare attraverso i suoi vari programmi.

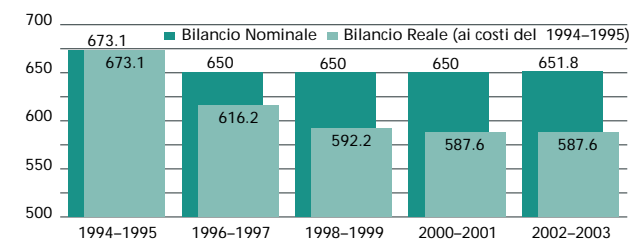
La FAO continuerà, assieme a tutti gli Stati membri, ad adoperarsi per raggiungere il traguardo della sicurezza alimentare per tutti, rispondendo alle posizioni ed alle aspirazioni dei suoi stati membri nel perseguimento della sua missione principale:

- contribuire alla creazione di un mondo senza fame.

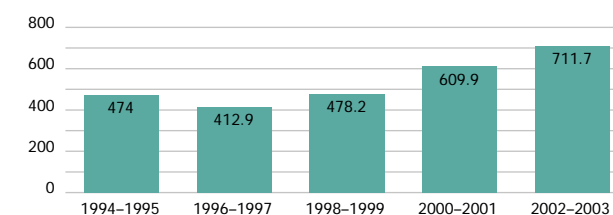
e la **sicurezza alimentare** fino al 2010. Tali strategie sono state revisionate dalle organizzazioni competenti del sistema delle Nazioni Unite, ivi comprese le istituzioni di Bretton Woods, e successivamente sono state presentate ai rispettivi Ministeri dell'Agricoltura per l'esame e l'approvazione da parte dei Governi. Al momento queste strategie sono in fase di aggiornamento, nell'ambito di un quadro che prevede la partecipazione delle associazioni degli agricoltori, del settore privato e delle ONG. Inoltre, grazie alla collaborazione con le segreterie delle organizzazioni economiche regionali, questi documenti verranno compresi nelle **strategie regionali per la sicurezza alimentare**. Nel caso dell'Africa, le strategie regionali sono in fase di elaborazione nell'ambito del NEPAD, con il coinvolgimento dei Ministeri dell'Agricoltura dell'intero continente;

- il **Sistema preventivo di emergenza contro le malattie transfrontaliere degli animali e delle piante (EMPRES)** è stato creato come mezzo di preavviso e di reazione rapide alle emergenze dovute alle malattie transfrontaliere degli animali e delle piante. EMPRES inoltre mette a disposizione una rete di ricerca che garantisce tecniche di controllo sostenibili;
- lo stanziamento delle risorse di bilancio per il **Programma di cooperazione tecnica (TCP)**, concepito per fornire una risposta rapida ai bisogni urgenti e imprevisti di assistenza tecnica, è stato garantito nonostante i tagli subiti dal bilancio generale. Infatti, mentre il bilancio dell'Organizzazione è diminuito di 22 milioni di dollari dal biennio 1994-1995 al biennio 2002-2003, le risorse destinate al TCP sono aumentate nello stesso periodo di 13 milioni di dollari;
- la **Divisione delle operazioni di emergenza e riabilitazione (TCE)** è stata costituita per consentire una risposta rapida ed efficace alle emergenze alimentari e agricole dei paesi colpiti da catastrofi naturali o causate dall'uomo. La TCE utilizza le informazioni fornite dal **Sistema mondiale di informazione e preavviso rapido nei settori agricolo e alimentare (GIEWS)**, che controlla la situazione della offerta e della domanda di cibo e segnala il sopraggiungere di crisi alimentari.

Programma Regolare (in milioni di dollari USA)



Risorse Fuori Bilancio (in milioni di dollari USA)



Riforma

Dal 1994 la FAO è impegnata in un ampio programma di riforma, diretto ad ovviare alle lacune organizzative e ad offrire i propri servizi con crescente efficacia. Con l'accordo degli organi di amministrazione è stato varato un piano globale finalizzato a rifocalizzare, riorganizzare e rinvigorire l'Organizzazione. Il piano si articola in una serie di misure specifiche:

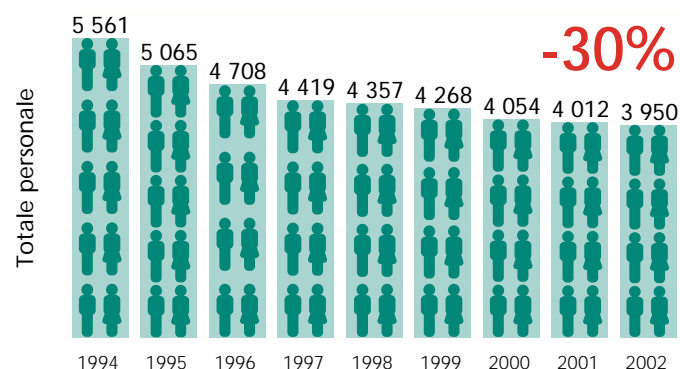
- **Ristrutturazione:** la FAO ha avviato uno dei più importanti piani di ristrutturazione dall'epoca della sua fondazione. Per consolidare le operazioni sul campo è stato istituito il Dipartimento per la cooperazione tecnica. La separazione delle funzioni operative e normative dell'Organizzazione ha contribuito, da un lato, a facilitare l'individuazione delle priorità, e dall'altro lato a far emergere la necessità di garantire una relazione sinergica tra queste funzioni. Ciò ha portato alla creazione dell'Ufficio di coordinamento delle attività normative, operative e decentralizzate. È stato inoltre costituito il Dipartimento per lo sviluppo sostenibile con il compito di intervenire nelle questioni transettoriali relative alla sostenibilità. Nell'ambito di questo Dipartimento è stata creata una nuova divisione addetta specificatamente alle questioni delle pari opportunità uomo-donna. L'Ufficio per le relazioni esterne è stato sciolto ed il compito di intrattenere relazioni con le altre organizzazioni ed istituzioni internazionali è stato ripartito tra i vari dipartimenti.
- **Riduzione del personale:** negli otto anni compresi tra il 1994 e il 2002 la FAO ha ridotto il suo

personale (in seno al Programma regolare e sul campo) di circa il 30%, passando da un organico di 5 560 persone a meno di 4 000. In particolare, la riorganizzazione dell'organico ha comportato una riduzione dei posti di dirigente e funzionario di alto grado e ad un aumento del personale di grado inferiore. Il risultato di questa strategia è stato una diminuzione del 34% dei posti di direttore o a questi equiparati ed un aumento del 64% dei posti di funzionario di grado inferiore.

■ Maggiore equità nella rappresentazione degli Stati membri e pari opportunità uomo-donna:

nel 1994 il 32% degli Stati membri non annoverava un rappresentante nazionale nel personale specializzato dell'Organizzazione. Oggi in questa situazione si trova soltanto il 16,4% degli Stati membri, nonostante l'aumento delle nazioni aderenti alla FAO (da 169 nel 1994 a 183 nel 2002). In questo stesso periodo il numero degli stati equamente rappresentati è aumentato dal 21,3% nel 1994 al 36,6% nel 2002. Inoltre, accanto ai provvedimenti attuativi finalizzati ad integrare le questioni delle pari opportunità uomo-donna nelle attività dell'Organizzazione, il Direttore Generale si è impegnato a migliorare la parità uomo-donna sia tra i funzionari che tra i dirigenti. La percentuale dei funzionari di sesso femminile è aumentata dal 22,9% nel 1994 al 30,9% nel 2002. Degna di menzione è la nomina, nel 2000, di tre donne, per la prima volta nella storia della FAO, al posto di Vicedirettore generale. In questo periodo si è registrato anche un aumento, nelle sedi periferiche, della presenza femminile nelle categorie di Direttore e di Rappresentante FAO. Queste strategie hanno arricchito la struttura dell'Organizzazione contribuendo positivamente alla ricerca continua di eccellenza.

Riduzione del personale 1994-2002



che mantiene oltre 40 banche dati, fornisce ai governi, alle istituzioni di ricerca, alle università e agli utenti privati un accesso rapido e a basso costo alle conoscenze e alle informazioni raccolte dalla FAO nei suoi diversi ambiti di attività. La FAO pubblica periodicamente importanti relazioni sullo stato dell'alimentazione e dell'agricoltura, della pesca, delle foreste e dell'insicurezza alimentare nel mondo.

Attività operative

Le attività operative costituiscono il principale veicolo per la fornitura agli Stati membri dell'assistenza tecnica dell'Organizzazione. La FAO ha potenziato alcuni importanti programmi e iniziative per mobilitare governi, organizzazioni internazionali e tutti i settori della società civile in una campagna coordinata volta a debellare la fame. Tra questi:

- il **Programma Speciale per la sicurezza alimentare (SPFS)**, che ha lo scopo principale di assistere i paesi a basso reddito con carenze alimentari, si propone di migliorare la sicurezza alimentare a livello nazionale e familiare di questi paesi attraverso la riduzione della variabilità nella produzione agricola annuale, l'aumento del reddito e dell'occupazione, e quindi dell'accesso al cibo. Nel 2002 il programma era operativo in 71 paesi e il suo bilancio era passato dai 3,5 milioni di dollari del 1994 ai 491 milioni di dollari del 2002. Questo programma è stato ulteriormente rafforzato dall'iniziativa diretta a promuovere la cooperazione sud-sud, che ha consentito il trasferimento di tecnologie semplici e di costo contenuto, per un periodo di due o tre anni, attraverso esperti che affiancano gli agricoltori nei paesi in via di sviluppo beneficiari. Nel 2002 sono stati siglati tra gli Stati oltre 26 accordi di cooperazione sud-sud che hanno permesso di mobilitare 2 600 esperti e tecnici a sostegno nelle attività dell'SPFS. Si stanno inoltre negoziando altri 15 accordi. Nella sua prima fase il Programma Speciale ha come obiettivo quello di assistere le comunità rurali povere, soprattutto i gruppi vulnerabili, con progetti pilota imperniati su:

- il controllo delle acque attraverso sistemi su piccola scala di raccolta d'acqua, di irrigazione e di drenaggio;
- l'intensificazione della produzione dei raccolti;
- la diversificazione delle attività con l'allevamento di animali di ciclo vitale breve;
- lo sviluppo della pesca artigianale e dell'acquacoltura;
- l'individuazione dei fattori socio-economici che ostacolano la produzione, gli scambi commerciali e l'accesso al cibo.

Nella seconda fase viene posto l'accento sulle questioni macroeconomiche con la formulazione delle politiche agricole dirette a creare un ambiente favorevole alla crescita del settore ed all'aumento del reddito; di piani di investimento per ovviare all'arretratezza materiale e infrastrutturale e di studi di fattibilità di progetti che consentano di accedere ai crediti bancari ed accrescere così le risorse finanziarie;

- in collaborazione con i Dipartimenti agricoltura, affari economici e pianificazione di 150 paesi in via di sviluppo e paesi in via di transizione sono state predisposte **strategie nazionali per lo sviluppo agricolo**

generale, che svolge attività di revisione, ispezione e indagine interne;

- le revisioni esterne vengono effettuate dal Revisore esterno nominato dagli Stati membri, ai quali il predetto è tenuto a riferire.

Tutte le attività dell'Organizzazione sono approvate dai suoi organi d'amministrazione. La Conferenza della FAO, che riunisce tutti i membri dell'Organizzazione, si tiene ogni due anni per adottare le politiche e approvare il programma di lavoro e il bilancio, dopo un ampio esame delle attività e dei risultati raggiunti nel biennio precedente. Diversi comitati sussidiari, tra i quali il Comitato finanziario e il Comitato del programma, il Comitato sulle questioni costituzionali e giuridiche nonché i Comitati tecnici (agricoltura, pesca, foreste, problemi dei prodotti di base e sicurezza alimentare mondiale), vengono convocati periodicamente per revisionare in maniera sostanziale la struttura, i programmi, il rendimento, la gestione e le operazioni dell'Organizzazione. I risultati di tali analisi vengono in seguito trasmessi al Consiglio della FAO, che si riunisce con cadenza annuale, e quindi presentati alla Conferenza biennale.

Attività normative

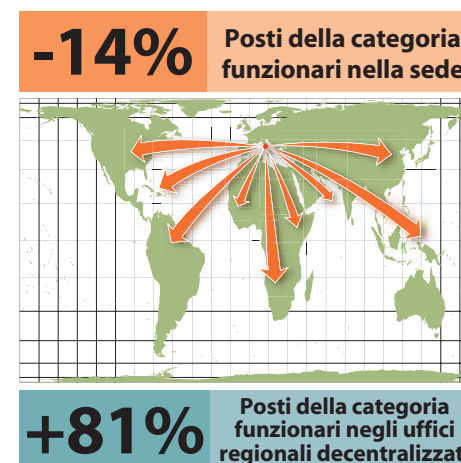
Le attività normative sono di fondamentale importanza per un'organizzazione riconosciuta come un centro di eccellenza nella definizione degli standards e nella elaborazione di convenzioni internazionali e di strumenti intergovernativi nei settori rientranti nel suo mandato. Tra queste attività si annoverano:

- l'offerta di una sede neutrale per il dibattito politico tra gli Stati e per la negoziazione degli accordi internazionali. Sotto l'egida della FAO sono stati conclusi accordi e impegni internazionali importanti. Tra questi il **Codice di condotta per una pesca responsabile** e i relativi piani d'azione internazionali nonché il **Trattato internazionale sulle risorse fitogenetiche per l'alimentazione e l'agricoltura**;
- l'elaborazione di norme, standards e convenzioni internazionali. Tra le attività proprie di questo settore si contano: la **Commissione del Codex Alimentarius**, che definisce norme, linee guida e codici sull'alimentazione nell'ambito del programma congiunto FAO/OMS sui parametri alimentari; la **Convenzione internazionale per la protezione delle piante**, nell'ambito della quale vengono fissate norme per favorire la circolazione internazionale dei materiali vegetali evitando la diffusione di malattie delle piante; la **Procedura del consenso previa informazione (PIC) per la circolazione nel commercio internazionale di taluni prodotti chimici e pesticidi pericolosi**. La **Convenzione PIC**, adottata a Rotterdam nel settembre 1998 in collaborazione con il Programma delle Nazioni Unite per l'Ambiente, rappresenta un passo importante per la protezione delle persone e dell'ambiente.
- il mantenimento e l'aggiornamento di banche dati e informazioni statistiche;
- la diffusione di informazioni. A tale riguardo, il Centro di informazione agricola mondiale (**WAICENT**),

- **Semplificazione:** tra queste misure vanno ricordate, tra l'altro, la maggiore diffusione dei formati standardizzati dei documenti e la distribuzione elettronica delle pubblicazioni. Il ricorso a risorse esterne per la maggior parte del lavoro di stampa e di traduzione ha consentito un risparmio di 6 milioni di dollari all'anno. Anche alcuni servizi di manutenzione degli edifici della sede dell'Organizzazione sono stati appaltati a società esterne con un ulteriore risparmio di risorse. L'introduzione inoltre di nuove procedure per ridurre i costi delle trasferte all'estero, ha permesso un risparmio di 2 milioni di dollari all'anno. Altri 2 milioni di dollari sono risparmiati ogni anno a seguito della riduzione del numero e della durata delle riunioni.

- **Decentralizzazione:** per rafforzare le operazioni nelle regioni dove il bisogno era maggiore l'Organizzazione ha creato cinque uffici subregionali dotati di personale pluridisciplinare in grado di intervenire in più paesi con caratteristiche analoghe. Parte del personale tecnico, operativo e di assistenza strategica è stato trasferito dalla sede centrale agli uffici sul campo. La decentralizzazione è stata rilevante, registrando un aumento dell'81,5% del numero di funzionari. Il rapporto tra il personale presente negli uffici decentralizzati e il personale in sede, che nel 1994 rappresentava il 20,6%, è salito nel 2002 al 31%. Nel biennio 2002-2003 la FAO prevede di essere rappresentata in 131 Stati membri rispetto ai 106 del 1994. I legami a livello nazionale sono stati ulteriormente rafforzati con la nomina, di qualificati funzionari locali con costi di gran lunga inferiori rispetto a quelli del personale internazionale.

- **Assegnazione di responsabilità al personale sul campo:** la FAO si è adoperata per razionalizzare gli uffici nazionali allo scopo di renderli sempre più efficaci. Maggiore autorità è stata delegata agli uffici regionali, subregionali e nazionali nella gestione dei progetti. Si è deciso, tra l'altro, di favorire sul campo



un contatto diretto con i donatori. I Rappresentanti FAO hanno inoltre intensificato a livello locale il proprio coinvolgimento nelle attività di squadra delle Nazioni Unite, ivi comprese le operazioni congiunte di valutazione del paese (CCA) e di formulazione del Quadro di Assistenza allo Sviluppo delle Nazioni Unite (UNDAF). Ogni due anni vengono stanziati 1,5 milioni di dollari per consentire ai rappresentanti della FAO di rispondere alle esigenze di sostegno urgente ai programmi locali. L'Organizzazione ha avviato un Progetto per le Infrastrutture di Comunicazione con l'obiettivo di intensificare in maniera significativa i contatti tra la sede e le unità sul campo. I nuovi sistemi forniscono un collegamento elettronico, consentendo a gran parte degli uffici locali di accedere alle banche dati e alle pubblicazioni della FAO attraverso Internet.

- **Modernizzazione:** l'Organizzazione ha aumentato considerevolmente l'uso delle tecnologie dell'informazione standardizzando, tra l'altro, gli hardware e i software in dotazione, diffondendo l'uso della posta elettronica e inserendo in Internet il Centro di informazione agricola mondiale (WAICENT), del quale è stata realizzata anche una versione su CD-ROM. Attualmente il sito Web della FAO registra 32 milioni di visitatori al mese. È stata creata anche una biblioteca virtuale, attualmente visitata in media da oltre 75 000 utenti al mese, che consente l'accesso alla versione elettronica delle pubblicazioni. La FAO ha inoltre sostituito i propri sistemi finanziari con un nuovo programma software ed è in procinto di rinnovare i sistemi di gestione delle risorse umane e delle retribuzioni.
- **Creazione di nuovi partenariati:** sono stati adottati nuovi approcci per consolidare i legami con le istituzioni finanziarie e di assistenza allo sviluppo e per rafforzare la collaborazione con le organizzazioni del sistema delle Nazioni Unite impegnate nel settore dell'alimentazione e dell'agricoltura che hanno sede a Roma. L'Organizzazione ha anche elaborato una serie di nuovi accordi con i governi e le istituzioni internazionali, tra i quali l'accordo di Cooperazione tecnica tra i paesi in via di sviluppo (TCDC) e l'accordo di Cooperazione tecnica tra i paesi in via di transizione (TCCT). Sono stati inoltre conclusi accordi di cooperazione con le istituzioni accademiche e di ricerca nonché accordi per servizi forniti da esperti in pensione. A metà del 2002 erano 130 i paesi che partecipavano al TCDC e al TCCT, 84 quelli coinvolti nel programma sugli esperti in pensione e 60 quelli impegnati nel programma di scambio tra le istituzioni accademiche (accanto a 7 istituzioni internazionali). Benché le risorse destinate ai consulenti siano state ridotte tra il 1994 e il 2002, 2 432 esperti sono stati mobilitati nell'ambito degli accordi TCDC e TCCT, 2 888 nell'ambito del programma sugli esperti in pensione e 572 nell'ambito del programma di scambio tra le istituzioni accademiche. Il costo di questi esperti è molto più limitato rispetto a quello sostenuto per i normali consulenti internazionali.

È stata infine istituita una nuova Unità con il compito di intensificare la cooperazione con il settore privato e le organizzazioni non governative.

- **Rafforzare la cooperazione con gli Stati donatori:** la collaborazione con la Commissione Europea e il Giappone è stata potenziata attraverso la creazione di uffici di collegamento a Bruxelles e Yokohama. Sono in fase di definizione anche contatti con i paesi sviluppati con l'obiettivo di distaccare i cittadini di questi paesi presso la FAO per favorire una maggiore interazione tra l'Organizzazione e le ONG, i Parlamenti, le organizzazioni della società civile e il settore privato dei rispettivi paesi e, di riflesso, di colmare i vuoti di comunicazione esistenti con le lingue non ufficiali della FAO.
- **Una strategia di comunicazione** è stata elaborata per potenziare la capacità dell'Organizzazione di comunicare efficacemente con l'opinione pubblica, soprattutto con i media. Tale strategia comprende il Programma degli Ambasciatori della FAO, le celebrazioni della Giornata mondiale dell'alimentazione e la campagna TeleFood che prevede programmi radio-televisivi, concerti e altri eventi miranti a sensibilizzare l'opinione pubblica sul problema della fame e a raccogliere fondi per finanziare progetti di sicurezza alimentare.
- **Vantaggi delle misure di riforma:** nel periodo 1994-2002 gli interventi di semplificazione, le misure volte ad accrescere l'efficienza e il processo di decentralizzazione hanno consentito risparmi dell'ordine di 50-60 milioni di dollari all'anno.

Gestione, controllo e supervisione

La FAO ha sviluppato una struttura costante e coerente di sostegno così articolata:

- l'applicazione sistematica dei principi avanzati di pianificazione strategica e di fissazione del bilancio sulla base dei risultati raggiunti si traduce nella stesura di documenti politici chiave: un quadro strategico esteso su 15 anni, un piano a medio termine progressivo esteso su 6 anni e un programma biennale di lavoro e bilancio;
- i meccanismi di coordinamento comprendono riunioni periodiche dei funzionari a livello di Vicedirettore generale, riunioni del comitato consultivo sui programmi e sulle politiche a livello di Direttore e riunioni di dipartimento e divisione, nonché incontri periodici del personale negli uffici regionali e subregionali;
- i sistemi di valutazione esaminano in maniera indipendente la pertinenza e l'efficacia dell'attuazione delle strategie, dei programmi, dei settori e delle tematiche interdisciplinari, con l'ausilio del servizio di valutazione interno e di valutatori esterni;
- i controlli interni vengono effettuati applicando i principi di verifica interna (per esempio, separazione dei compiti, procedure di convalida, ecc.). Questa funzione è rafforzata dall'operato dell'Ufficio dell'Ispettore