



Продовольственная и сельскохозяйственная организация  
Объединенных Наций

# Административный циркуляр

**ПОДГОТОВЛЕН:** Управлением по чрезвычайным операциям  
и устойчивости к внешним факторам (OER)

**№ 2024/09**

**С ВОПРОСАМИ ОБРАЩАТЬСЯ В:** Управление по чрезвычайным операциям  
и устойчивости к внешним факторам (OER)

**Дата: 12 апреля 2024 года**

## ЗАЩИТА ОТ СЕКСУАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ И НАСИЛИЯ (ЗСЭН)

### **I. Введение**

1. Настоящая политика определяет круг ответственности и подход Организации в вопросах защиты от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН). Сексуальная эксплуатация и насилие (СЭН) представляют собой серьезное нарушение прав человека тех, в отношении кого они совершаются. СЭН в любой форме противоречат [статье I Положений о персонале](#) и Стандартам поведения для международной гражданской службы ([раздел 304 Руководства по административным вопросам, Приложение A](#)).
2. Организация твердо намерена принимать все разумные меры по борьбе с СЭН в рамках своей общей ответственности за поддержание и защиту прав и достоинства людей, интересам которых она служит, и в соответствии со своим обязательством по подотчетности перед пострадавшим населением. Таким образом, настоящая политика направлена на предотвращение СЭН во всех формах, снижение рисков СЭН и обеспечение оперативного реагирования на связанные с СЭН сообщения, случаи и опасения.
3. СЭН могут причинить серьезный и долгосрочный вред людям, которым Организация оказывает помощь согласно своему мандату. Именно поэтому особое внимание в рамках настоящей политики уделяется правам, потребностям, безопасности, достоинству и благополучию подвергшихся СЭН жертв/пострадавших в соответствии с применяемым Организацией Объединенных Наций (ООН) и Межучрежденческим постоянным комитетом (МПК) подходом, ориентированным на интересы жертв/пострадавших.
4. Риски СЭН возрастают в сложных условиях чрезвычайных гуманитарных ситуаций, когда особенно остро ощущается дисбаланс сил между теми, кто нуждается в помощи и услугах, и теми, кто их

оказывает. С повышенным риском СЭН зачастую сталкиваются женщины, дети, инвалиды, люди старшего возраста и представители других склонных к изоляции групп населения. Поэтому в таких условиях должны предприниматься согласованные усилия по осуществлению мер, направленных на активное предотвращение СЭН и борьбу с ними. Следует также подчеркнуть, что вопросы ЗСЭН необходимо всесторонне учитывать в рамках любой другой оперативной деятельности, включая программы в области развития.

## **II. Политика абсолютной нетерпимости в отношении сексуальной эксплуатации и насилия**

5. ФАО проводит политику абсолютной нетерпимости к любым формам СЭН и бездействию в отношении случаев СЭН со стороны ее персонала и сотрудников структур, работающих с Организацией или предоставляющих ей услуги в рамках любых программ, проектов и мероприятий. Подобные действия являются серьезным нарушением и в случае их подтверждения могут служить основанием для принятия дисциплинарных мер, включая немедленное увольнение или расторжение контракта. Предполагаемые случаи СЭН, доводимые до сведения Организации, рассматриваются в как можно более оперативном, справедливом и эффективном порядке в соответствии с положениями настоящей политики и применимыми правилами и процедурами.
6. Организация твердо намерена принимать решительные меры по предотвращению СЭН. Она также признает необходимость эффективного снижения на постоянной и превентивной основе рисков СЭН, а также внедрения надежных и ориентированных на интересы жертв/пострадавших механизмов реагирования и подотчетности.

## **III. Определения**

7. Для целей настоящей политики используются следующие определения:
  - i. *ребенок/дети* – лицо или лица младше 18 лет, вне зависимости от возраста совершеннолетия или возраста согласия, установленного на местном уровне;
  - ii. *персонал/сотрудники ФАО* – штатные сотрудники и иной персонал в значении, предусмотренном Положением о персонале 301.13.6, в том числе консультанты (раздел 317 Руководства), персонал национальных проектов (раздел 375 Руководства), лица, работающие по индивидуальным договорам об оказании услуг (раздел 319 Руководства), стажеры, волонтеры и любые другие лица, непосредственно нанятые Организацией;
  - iii. *сексуальное насилие* – фактическое физическое действие или угроза физическим действием против половой неприкосновенности с применением силы, либо в неравных условиях, либо с принуждением;
  - iv. *сексуальная эксплуатация* – любое злоупотребление или покушение на злоупотребление уязвимым положением, властью или доверием в сексуальных целях, включая, в частности, получение денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого лица;
  - v. *жертва/пострадавший(-ая)* – лицо, подвергающееся или подвергшееся сексуальной эксплуатации или насилию. В настоящей политике используются термины "жертва" и "пострадавший(-ая)", при этом право выбора подходящего понятия остается за самими лицами, подвергшимися СЭН.

8. С полным перечнем определений можно ознакомиться в [Глоссарии ООН по сексуальной эксплуатации и насилию](#).

#### IV. Сфера охвата и применение

9. Настоящая политика распространяется на весь персонал ФАО в любое время, как рабочее, так и нерабочее, в месте службы и за его пределами.
10. В настоящей политике определены обязательства ФАО в отношении операционных партнеров (раздел 701 Руководства), поставщиков услуг (раздел 507 Руководства), подрядчиков (раздел 502 Руководства) и других структур, с которыми Организация заключает контракты или соглашения, а также сотрудников таких структур в рамках всех мероприятий и видов деятельности ФАО в любых условиях. Для целей настоящей политики понятие "другие структуры" не включает доноров ФАО.
11. Положения настоящей политики согласуются с бюллетенем Генерального секретаря ООН ["Специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств"](#) (ST/SGB/2003/13) и докладом Генерального секретаря 2017 года ["Специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств: новый подход"](#) (A/71/818).
12. Генеральный директор является одним из руководителей в составе Межучрежденческого постоянного комитета (МПК), и ФАО придерживается одобренных МПК стандартов и рекомендаций по ЗСЭН, закрепляемых настоящей политикой. К ним относятся рекомендации и инструменты МПК, разработанные на основе [Протокола ООН по вопросам оказания помощи жертвам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств](#) 2019 года и [Протокола ООН в отношении заявлений о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах при работе с партнерами-исполнителями](#) 2018 года (Протокол ООН для партнеров-исполнителей) и служащие целям их практической реализации.
13. Настоящая политика не распространяется на случаи сексуальных домогательств, которые регулируются другими директивными документами Организации. В контексте системы ООН термин "сексуальные домогательства" означает прежде всего неправомерные действия сексуального характера в отношении других сотрудников Организации. Как СЭН, так и сексуальные домогательства обусловлены гендерным неравенством и дисбалансом сил, в связи с чем Организация признает важность всестороннего и целостного подхода к решению этих проблем.

#### V. Основные принципы и подходы

##### A. Шесть основных принципов

14. МПК установил шесть основных принципов, касающихся сексуальной эксплуатации и насилия. В 2019 году [эти принципы](#) были обновлены и сформулированы следующим образом:
- Сексуальная эксплуатация и насилие со стороны гуманитарных работников **представляют собой грубейшие нарушения и поэтому являются основанием для увольнения со службы.**
  - Сексуальные действия в отношении детей (лиц младше 18 лет) запрещены** независимо от установленного на местном уровне возраста совершеннолетия или возраста согласия. Ошибочное представление о возрасте ребенка не является оправданием.
  - Запрещается предоставление денежных средств, возможности трудоустройства, товаров и услуг в обмен на секс, включая сексуальные услуги или другие виды оскорбительного,**

**унижающего достоинство или связанного с эксплуатацией поведения.** Этот запрет включает использование для такого обмена помощи, предназначенной для бенефициаров. (Это также означает, что запрещается пользование в обмен на деньги сексуальными услугами, в том числе услугами проституции.)

- iv. Запрещены любые сексуальные связи между лицами, предоставляющими гуманитарную помощь и защиту, и лицами, пользующимися такой гуманитарной помощью и защитой, подразумевающие злоупотребление должностными полномочиями или занимаемым положением. Такие связи подрывают доверие к работе по оказанию гуманитарной помощи и ставят под сомнение ее непредвзятость.
  - v. Если у гуманитарного работника возникают опасения или подозрения в отношении совершения кем-либо из его (ее) коллег, работающих в том же или другом учреждении, действий, связанных с сексуальным насилием или эксплуатацией, **он должен (она должна) доложить о таких опасениях по официальным каналам информирования данного учреждения.**
  - vi. Гуманитарные работники обязаны создавать и поддерживать обстановку, способствующую предотвращению сексуальной эксплуатации и насилия и соблюдению принятого кодекса поведения. Руководители на всех уровнях несут ответственность за поощрение и создание систем, которые поддерживают такую обстановку.
15. Эти шесть основных принципов не носят исчерпывающего характера. Другие виды поведения, связанного с сексуальной эксплуатацией или насилием, включая насилие и эксплуатацию с использованием интернета/технологий, например рассылку материалов или предложений сексуального характера, также представляют собой СЭН и расцениваются как серьезное нарушение. **Эти принципы распространяются на весь персонал ФАО в любых условиях, в том числе в штаб-квартире и во всех децентрализованных представительствах.**

#### *В. Подход, ориентированный на интересы жертв/пострадавших*

16. Организация стремится применять ориентированный на интересы жертв/пострадавших и основанный на правах человека подход при любом взаимодействии с подвергшимися СЭН жертвами/пострадавшими с момента доведения до сведения ФАО соответствующего обвинения, случая или опасения. Согласно такому подходу, особое внимание в рамках любых мер по предотвращению СЭН и реагированию на случаи СЭН уделяется правам, пожеланиям, потребностям, безопасности, достоинству и благополучию жертв/пострадавших. При любых обстоятельствах должен соблюдаться **главный принцип – "не навреди"** (см. раздел VII ниже).

## **VI. Функции и обязанности**

#### *А. Ведущая роль в вопросах ЗСЭН на общеорганизационном уровне*

17. Организация стремится применять комплексный и превентивный подход в вопросах предотвращения СЭН и реагирования на случаи СЭН, в том числе:
- i. проводить учебные и информационные мероприятия по вопросам ЗСЭН для всего персонала ФАО;
  - ii. проводить проверку анкетных данных и рекомендаций всех сотрудников ФАО перед приемом на работу;

- iii. обеспечивать надлежащие гарантии при взаимодействии с операционными партнерами, подрядчиками и поставщиками услуг, а также другими структурами, с которыми Организация заключает контракт или соглашение;
  - iv. в соответствии с обязательствами Организации по подотчетности перед пострадавшими людьми повышать уровень осведомленности и вовлеченности населения на местах, где Организация ведет свою работу, и регулярно информировать получателей помощи о проводимой ФАО политике нетерпимости к СЭН и о безопасных и конфиденциальных способах сообщения о СЭН;
  - v. уделять особое внимание правам, потребностям, безопасности, достоинству и благополучию жертв/пострадавших в рамках любых усилий Организации по предотвращению СЭН и борьбе с ними, в том числе при необходимости направлять жертв/пострадавших за помощью к специалистам и/или оказывать другие виды поддержки;
  - vi. обеспечивать надлежащее рассмотрение всех предполагаемых случаев СЭН, о которых сообщается или становится известно Организации, и при их подтверждении незамедлительно принимать меры по привлечению к ответственности в соответствии с применимыми правилами и политикой.
18. Общую ответственность за выполнение Организацией своих обязательств в области ЗСЭН несет **Генеральный директор**. Для эффективного предотвращения СЭН и реагирования на случаи СЭН важнейшее значение имеет умелое руководство и внедрение комплексного общеорганизационного подхода.
19. Как сообщалось в [бюллетене Генерального директора 2021/35](#) и описано в [Приложении U к разделу 146 Руководства](#), для надзора за работой Организации в этой области был учрежден **Комитет по поведению на рабочем месте и ЗСЭН**.
20. Один из **первых заместителей Генерального директора** назначается Генеральным директором в качестве **куратора по вопросам ЗСЭН** на общеорганизационном уровне и участвует в работе механизмов МПК по ЗСЭН. Этот первый заместитель Генерального директора возглавляет Комитет по поведению на рабочем месте и ЗСЭН, осуществляет контроль и проводит мониторинг принимаемых Организацией мер по предотвращению СЭН и реагированию на случаи СЭН, обеспечиваетделение приоритетного внимания вопросам ЗСЭН в рамках всей Организации, содействует выделению необходимых финансовых и кадровых ресурсов и внедрению надлежащих механизмов для предотвращения, снижения рисков СЭН и реагирования на случаи СЭН во всех сферах деятельности Организации.
21. **Управлению по чрезвычайным операциям и устойчивости к внешним факторам (OER)** поручено координировать вопросы ЗСЭН в масштабах всей Организации. Директор OER возглавляет Рабочую группу по ЗСЭН, подотчетную Комитету по поведению на рабочем месте и ЗСЭН. OER координирует разработку годового плана действий Организации по ЗСЭН, руководит его осуществлением, мониторингом и представлением отчетности. OER оказывает техническую поддержку в вопросах ЗСЭН децентрализованным представительствам, а также центрам/управлениям/отделам в штаб-квартире и занимается подготовкой, организацией и проведением мероприятий по развитию потенциала в области ЗСЭН, в том числе учебных, информационных и пр.

22. Каждый сотрудник ФАО играет важнейшую роль в предотвращении СЭН и реагировании на случаи СЭН. Кроме того, некоторые управления/центры/отделы в штаб-квартире выполняют конкретные дополнительные функции, описанные ниже.

*В. Весь персонал ФАО*

23. Весь персонал ФАО обязан:

- i. соблюдать положения настоящей политики и Кодекса этичного поведения, а также упомянутые в нем правила и документы политики;
- ii. при любых обстоятельствах относиться к местному населению и получателям помощи с достоинством и уважением;
- iii. в своей повседневной работе содействовать усилиям по созданию этичной и уважительной рабочей среды, способствующей повышению осведомленности и развитию культуры нетерпимости к СЭН и другим видам нарушений;
- iv. пройти обязательный курс обучения и принимать участие в ежегодных информационных или повторных учебных мероприятиях по вопросам ЗСЭН;
- v. оперативно и добросовестно сообщать о любых предположениях, опасениях или подозрениях, касающихся случаев СЭН, по установленным каналам (см. раздел VII ниже);
- vi. при любых обстоятельствах обеспечивать строгую конфиденциальность информации, касающейся СЭН;
- vii. в полной мере сотрудничать с Канцелярией Генерального инспектора (OIG) при рассмотрении ею сообщений о предполагаемых случаях СЭН.

*С. Руководители разных уровней*

24. В дополнение к вышеперечисленному руководители всех уровней и всех подразделений, включая децентрализованные представительства, должны:

- i. обеспечить, чтобы все сотрудники ФАО в их подчинении были информированы и получали регулярные напоминания о положениях настоящей политики;
- ii. подавать личный пример, прилагая все разумные усилия для создания и поддержания среды, способствующей предотвращению СЭН и развитию культуры, в соответствии с которой активно поощряются сообщения о нарушениях, а сотрудники в их подчинении располагают информацией о Политике защиты лиц, сигнализирующих о нарушениях (административный циркуляр 2021/10 corr. 2);
- iii. обеспечить прохождение всеми сотрудниками ФАО в их подчинении обязательного курса обучения и их участие в ежегодных информационных или учебных мероприятиях по вопросам ЗСЭН;
- iv. обеспечивать, чтобы при заключении контрактов или соглашений партнерские структуры были осведомлены о требованиях Организации в отношении ЗСЭН и о необходимости выполнения ими своих обязательств в области ЗСЭН, предусмотренных заключаемыми контрактами или соглашениями;
- v. обеспечивать незамедлительную передачу в OIG любой информации о предполагаемых случаях СЭН, доводимой до их сведения.

*Д. Руководители децентрализованных представительств и координаторы по вопросам ЗСЭН*

25. **Руководители децентрализованных представительств** (заместители Генерального директора / региональные представители, субрегиональные представители, представители ФАО,

руководители бюро по связи) отвечают за осуществление настоящей политики в соответствующих сферах их ответственности.

26. Руководители децентрализованных представительств обеспечивают интеграцию мер по предотвращению и снижению рисков СЭН и реагированию на случаи СЭН в деятельность на страновом уровне и программные/проектные мероприятия, в том числе реализуемые структурами, с которыми Организация заключает контракты или соглашения, а также информирование получателей помощи о ЗСЭН, их правах и порядке сообщения о случаях СЭН на безопасной основе. На деятельность по оказанию поддержки должны выделяться необходимые финансовые ресурсы.
27. Руководители децентрализованных представительств назначают в вверенных им подразделениях **координатора и заместителя координатора по вопросам ЗСЭН**. Координаторы по вопросам ЗСЭН должны занимать должность достаточно высокого уровня (не ниже С-3/С-4 или уровня старшего национального сотрудника-специалиста), располагать достаточным временем для выполнения своих обязанностей в области ЗСЭН и по возможности обладать соответствующим опытом. При назначении координатора и заместителя координатора по вопросам ЗСЭН следует учитывать необходимость обеспечения гендерного баланса. Руководители децентрализованных представительств могут при необходимости назначать дополнительных координаторов по вопросам ЗСЭН во вспомогательных/местных представительствах.
28. В соответствии с [кругом ведения](#) координаторов по вопросам ЗСЭН они оказывают содействие руководителям подразделений в разработке и осуществлении годового плана действий по ЗСЭН в соответствующем подразделении, а также принимают участие в работе действующей под руководством страновой группы ООН или страновой гуманитарной группы межучрежденческой сети по ЗСЭН (если таковая имеется) и в межучрежденческих инициативах по совместному укреплению механизмов ЗСЭН. Основные обязанности координаторов по вопросам ЗСЭН включают, в частности:
  - i. оказание технической поддержки в целях включения мер ЗСЭН во все сферы деятельности на страновом уровне и в проектные/программные мероприятия;
  - ii. проведение ежегодных учебных мероприятий по вопросам ЗСЭН для всех сотрудников децентрализованного представительства;
  - iii. прием на страновом уровне сообщений о подозрениях или опасениях, связанных с СЭН, и их оперативная передача в OIG.
29. Координаторы и заместители координаторов по вопросам ЗСЭН включают эти функции в свой годовой план работы в рамках служебной аттестации. В случае ухода координатора или заместителя координатора по вопросам ЗСЭН со своей должности на его место в оперативном порядке назначается новый координатор / заместитель координатора, которому передаются дела и полномочия.
30. Руководители децентрализованных представительств отвечают за то, чтобы сотрудники, занимающиеся контрактами и соглашениями, заключаемыми децентрализованными представительствами, обеспечивали соблюдение применимых процедур комплексной проверки и чтобы во всех контрактах и соглашениях надлежащим образом учитывались меры по предотвращению СЭН и реагированию на случаи СЭН, при технической поддержке со стороны координаторов по вопросам ЗСЭН, если таковая необходима.

31. Руководители децентрализованных представительств отвечают за то, чтобы жертвы/пострадавшие и местное население имели доступ к надлежащей информации о своих правах и о нормах поведения, которым должен следовать весь персонал ФАО.
32. Руководители децентрализованных представительств также должны обеспечить доступ местного населения к безопасным, конфиденциальным и надлежащим механизмам направления сообщений о предполагаемых случаях СЭН или об опасениях, связанных с СЭН. Это могут быть механизмы направления жалоб и отзывов либо механизмы подачи и рассмотрения жалоб на страновом уровне. Децентрализованные представительства также должны участвовать в работе межучрежденческих общинных механизмов подачи жалоб (ОМПЖ), если таковые созданы действующей под руководством страновой группы ООН или страновой гуманитарной группы межучрежденческой сетью по ЗСЭН.
33. Любой механизм направления жалоб и отзывов, созданный децентрализованным представительством, должен предусматривать четкие процедуры работы с заявлениями о предполагаемых случаях СЭН на безопасной и конфиденциальной основе, в том числе:
- i. обеспечивать передачу всех заявлений, касающихся СЭН, непосредственно в OIG;
  - ii. предусматривать меры обеспечения безопасности и защиты подавшего заявление лица;
  - iii. предусматривать процедуры направления жертв/пострадавших к соответствующим специалистам за помощью, если таковая необходима, с согласия жертв/пострадавших;
  - iv. предусматривать прохождение сотрудниками, обеспечивающими работу механизмов обратной связи, обучения по вопросам ЗСЭН.

#### *Е. Функции и обязанности других подразделений*

##### *Отдел людских ресурсов (CSH)*

34. CSH отвечает за следующие аспекты:
- i. совместно с нанимающим подразделением обеспечивает, чтобы обязательства ФАО в области ЗСЭН были отражены в объявлении о вакансии и в процессе отбора, в рамках которого кандидаты должны сообщать о любых совершенных ранее нарушениях;
  - ii. совместно с нанимающим подразделением проводит проверку всех отобранных кандидатов на предмет совершенных ранее нарушений в соответствии с [административным циркуляром 2021/04](#) "Порядок использования базы данных лиц, совершивших противоправные действия, ClearCheck" и другими применимыми директивными документами;
  - iii. при необходимости предлагает временные меры, включая отстранение от работы до окончания расследования, в соответствии с Правилom о персонале 303.0.3;
  - iv. инициирует надлежащие дисциплинарные или административные меры и при необходимости заносит сведения в базу данных ClearCheck.

##### *Отдел поддержки проектов (PSS)*

35. PSS отвечает за следующие аспекты:
- i. обеспечивает проведение комплексной проверки в рамках соответствующих процедур;
  - ii. проводит оценку потенциала операционных партнеров в части предотвращения СЭН и реагирования на случаи СЭН до заключения с ними соглашений, при технической поддержке со стороны OER, если таковая необходима;



- iii. обеспечивает учет в соглашениях с операционными партнерами обязательств ФАО в области ЗСЭН и включение в них соответствующих положений (см. раздел IX ниже).

#### *Отдел логистических услуг (CSL)*

36. Отдел логистических услуг (Группа по закупкам и письмам-соглашениям – CSLP) отвечает за следующие аспекты:
- i. обеспечивает проведение связанной с ЗСЭН комплексной проверки в рамках соответствующих процедур;
  - ii. обеспечивает проведение надлежащих связанных с ЗСЭН проверок в отношении подрядчиков и поставщиков услуг, на которых распространяется сфера ответственности CSLP;
  - iii. обеспечивает включение в типовые контракты и соглашения с подрядчиками и поставщиками услуг соответствующих положений, отражающих обязательства ФАО в области ЗСЭН (см. раздел IX ниже).

#### *Канцелярия Генерального инспектора (OIG)*

37. OIG рассматривает все поступающие заявления о предполагаемых случаях СЭН со стороны любого сотрудника ФАО или сотрудников операционных партнеров, подрядчиков и поставщиков услуг (за исключением государственных субъектов и других организаций ООН) и при необходимости проводит расследования.
38. Расследования в связи с заявлениями о предполагаемых случаях СЭН проводятся OIG в соответствии с административным циркуляром 2021/06 "Руководство ФАО по проведению расследований" и с применением ориентированного на интересы жертв/пострадавших подхода. В соответствии с этим подходом в процессе проведения расследования OIG по мере возможности и целесообразности информирует жертв/пострадавших о ключевых этапах расследования и о результатах предварительной проверки и расследования.
39. Получаемые OIG заявления, в отношении которых не применим мандат OIG по проведению расследований, передаются по мере возможности и целесообразности соответствующему компетентному органу с соблюдением предусмотренных настоящей политикой принципов строгой конфиденциальности и минимальной необходимой осведомленности. К их числу относятся заявления о предполагаемых случаях СЭН, касающиеся других организаций системы ООН или внешних сторон.

#### *Управление по этике*

40. Управление по этике способствует повышению осведомленности и информированности в вопросах этики, включая ЗСЭН, на общеорганизационном уровне. Управление по этике также играет важную роль в обеспечении защиты от преследования любых сотрудников ФАО, добросовестно сообщающих OIG о случаях СЭН или сотрудничающих в рамках должным образом санкционированных расследований или надзорных мероприятий, в соответствии с [административным циркуляром 2021/10 corr. 2 "Политика защиты лиц, сигнализирующих о нарушениях"](#).

## VII. Сообщения о сексуальной эксплуатации и насилии

### A. Обязательный характер представления сообщений

41. Все сотрудники ФАО обязаны незамедлительно сообщать о любых предполагаемых случаях, опасениях или подозрениях, касающихся СЭН со стороны других сотрудников ФАО, сотрудников других организаций ООН или любой структуры, заключившей контракт или соглашение с ФАО.
42. Сообщать об этом следует как можно скорее, по возможности в течение 48 часов после получения соответствующей информации, с применением ориентированного на интересы жертв/пострадавших подхода. Направлять сообщения можно по любым установленным каналам (см. пункт 46 ниже).
43. Национальными и местными органами власти в местах осуществления гуманитарной деятельности и деятельности в целях развития могут быть приняты законы, требующие сообщать о случаях СЭН. Полномочия по передаче национальным властям информации о случаях СЭН для проведения расследования и/или привлечения к ответственности закреплены за Генеральным директором в соответствии с положениями о привилегиях и иммунитетах Организации (см. [административный циркуляр 2024/04 "Передача информации о предполагаемом преступном поведении национальным властям для проведения расследования и возможного судебного преследования"](#)).

### B. Порядок представления сообщений

44. Любой сотрудник ФАО, у которого есть информация, опасения или подозрения, касающиеся СЭН, должен незамедлительно сообщить об этом в OIG или координатору по вопросам ЗСЭН, который в оперативном порядке передает эту информацию OIG.
45. Жертвы/пострадавшие, подвергшиеся СЭН, а также любой представитель местного населения/общественности могут сообщать о предполагаемых случаях СЭН, в том числе с помощью механизмов, имеющих на местном уровне. Структуры, заключившие контракты или соглашения с ФАО, должны незамедлительно сообщать Организации о предполагаемых случаях СЭН, как того требуют условия их контракта или соглашения.
46. Представлять сообщения можно по горячей линии, телефону, электронной почте, обычной почте или лично:

**Горячая линия ФАО** (<https://fao.ethicspoint.com> – веб-сайт независимой третьей стороны)

**Эл. почта:** [investigations-hotline@fao.org](mailto:investigations-hotline@fao.org)

**Канцелярия Генерального инспектора (OIG)**

**Здание А, 4-й этаж (кабинет А412)**

**Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций**

**Viale delle Terme di Caracalla**

**00153 Rome, Italy**

47. Информация о предполагаемых случаях СЭН или опасениях в этой связи может быть представлена анонимно; однако, поскольку анонимные заявления труднее расследовать, лицам, сообщаящим такую информацию, рекомендуется называть себя, зная, что их имена будут сохранены в тайне и что существуют меры защиты от преследования.

48. Преследование в какой бы то ни было форме недопустимо. Согласно положениям Политики по защите лиц, сигнализирующих о нарушениях, любой сотрудник ФАО, добросовестно сообщающий о случаях СЭН в соответствии с настоящей политикой, имеет право на защиту от преследования.

### *С. Строгая конфиденциальность*

49. Важно прилагать все усилия к тому, чтобы в результате обмена информацией жертве/пострадавшему, подавшему жалобу лицу (если это не один и тот же человек) и свидетелям не был причинен вред (в том числе потенциальный физический, психологический и эмоциональный вред). Это также позволяет обеспечить применение надлежащих процедур в отношении предполагаемого нарушителя.
50. Вся информация по делам, касающимся СЭН, в том числе информация, позволяющая установить личность жертвы/пострадавшего или подавшего жалобу лица (если это не один и тот же человек), предполагаемого нарушителя и свидетелей, должна быть защищена и носить строго конфиденциальный характер в соответствии с [административным циркуляром 2022/06 "Политика в области защиты данных"](#).
51. Особенно важно обеспечить защиту персональных данных жертвы/пострадавшего, подавшего жалобу лица, предполагаемого нарушителя и свидетелей – сбор, документирование и передачу такой информации OIG следует осуществлять в строго конфиденциальном порядке. Информацию, касающуюся предполагаемых случаев СЭН, можно далее распространять только исходя из принципа минимальной необходимой осведомленности и в соответствии с ориентированным на интересы жертв/пострадавших подходом. Это означает, что помимо OIG такая информация может быть предоставлена только тем сотрудникам ФАО, которым она необходима для выполнения их должностных обязанностей.
52. Доступ к документам и материалам, касающимся предполагаемых случаев СЭН, как в бумажном, так и в электронном виде должны иметь только уполномоченные лица; необходимо обеспечивать их безопасное хранение во избежание случайного или несанкционированного доступа. Документы в цифровом виде должны храниться на защищенном общеорганизационном сервере ФАО. Документы в бумажном виде следует хранить в запираемых шкафах, ключи от которых имеют только уполномоченные лица. В случае хранения записей в электронном виде доступ к такому хранилищу данных должен быть в равной степени защищен – с помощью пароля либо путем контроля/ограничения доступа.
53. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не теряют своей силы после закрытия дела или после завершения трудовых отношений с Организацией. Невыполнение обязательств по соблюдению конфиденциальности может послужить причиной для принятия дисциплинарных или иных административных мер.

### *Д. Обмен информацией о предполагаемых случаях СЭН*

54. Обмен информацией о предполагаемых случаях СЭН и результатах их рассмотрения должен осуществляться в соответствии с действующими процедурами и с учетом прав заинтересованных лиц на безопасность, защищенность, неприкосновенность частной жизни и надлежащую правовую процедуру, а также с соблюдением принципа добросовестности проведения расследований.

55. За пределами системы ООН информацию о случаях СЭН вправе распространять только лица, специально уполномоченные на это в рамках их должностных обязанностей и в соответствии с установленными процедурами.
56. Информация о предполагаемых случаях СЭН представляется с помощью [механизма отчетности ООН о полученных сообщениях](#), в рамках которого публикуются анонимизированные данные о полученных ООН сообщениях, когда имеется достаточно информации для того, чтобы квалифицировать тот или иной акт как СЭН, чтобы идентифицировать лицо, совершившее такой акт, или идентифицировать жертву. OIG от имени Организации отвечает за предоставление информации о предполагаемых случаях СЭН для целей механизма отчетности ООН о полученных сообщениях.
57. По согласованию с OIG руководители децентрализованных представительств должны также направлять информацию о предполагаемых случаях СЭН наиболее высокопоставленному представителю ООН в стране в соответствии с [рекомендациями ООН по представлению информации о предполагаемых случаях СЭН](#).
58. В целях обеспечения подотчетности и в соответствии с заключаемыми с донорами соглашениями и принципами прозрачности и подотчетности подразделение штаб-квартиры, отвечающее за связи в вопросах финансирования, OIG и руководитель соответствующего децентрализованного представительства осуществляют координацию в том, что касается применимых обязательств доноров по представлению отчетности.

## **VIII. Подход, ориентированный на интересы жертв/пострадавших**

59. В контексте настоящей политики ориентированный на интересы жертв/пострадавших подход подразумевает:
- i. уделение приоритетного внимания обеспечению **безопасности, защищенности и благополучия** жертв/пострадавших. Любая коммуникация, направление жертв/пострадавших за помощью к специалистам, проведение расследований или другие процессы привлечения к ответственности должны основываться на принципе "**не навреди**". В числе прочего должны приниматься все возможные и необходимые меры для обеспечения физической безопасности жертв/пострадавших.
  - ii. В основе всех принимаемых мер должен лежать принцип **уважения достоинства, выбора, пожеланий, потребностей, прав, культуры и ценностей жертв/пострадавших**, при этом одним из главных приоритетов является соблюдение права на осознанный выбор.
  - iii. Все подвергшиеся СЭН жертвы/пострадавшие имеют право на получение **помощи, услуг и поддержки** в соответствии с принципом информированного согласия. При этом неважно, является ли жертва/пострадавший инициатором расследования или любой другой процедуры привлечения к ответственности и содействует ли их проведению. Круг предоставляемых услуг включает, в частности, медицинскую, психологическую и социально-психологическую помощь, ведение дел, связанных с гендерным насилием, и/или оказание материальной и финансовой поддержки, которая может потребоваться жертвам/пострадавшим.
  - iv. **Недискриминация и инклюзивность.** Отношение ко всем жертвам/пострадавшим должно быть равным и справедливым, независимо от их гендерной принадлежности, пола, возраста, культурного, этнического или географического происхождения и сексуальной ориентации.

- v. **Правовая защита.** Жертвы/пострадавшие имеют право добиваться привлечения к ответственности в дополнение или отдельно от любого начатого ФАО процесса расследования и независимо от его результатов.
- vi. **Права ребенка.** Помощь и поддержка пострадавшим детям (младше 18 лет) должна оказываться с соблюдением положений Конвенции ООН о правах ребенка. Во всех случаях, касающихся детей, необходимо определить "наилучшие интересы ребенка" и учитывать их во всех связанных с детьми вопросах.

#### *А. Информированное согласие*

- 60. Все жертвы/пострадавшие имеют право на получение информации, которая позволит им принимать обоснованные решения, касающиеся их жизни, здоровья, благополучия и участия в затрагивающих их процессах. Это означает, что необходимо прилагать все усилия для предоставления жертве/пострадавшему или подающему жалобу лицу (если это не один и тот же человек) надлежащей информации в доступном формате, необходимой для принятия решений на протяжении всего процесса от подачи заявления до проведения расследования.
- 61. В этой связи жертв/пострадавших следует также как можно раньше информировать об ограниченной конфиденциальности и об обязательных требованиях к представляемой информации о случаях СЭН. Жертвы/пострадавшие имеют право знать, как будет использоваться сообщаемая ими информация. Следует признать, что иногда обязательное требование сообщать о случаях СЭН может противоречить пожеланиям жертв/пострадавших. В таких случаях Организация стремится как можно более четко и своевременно разъяснить жертвам/пострадавшим причины предпринимаемых действий.
- 62. Когда есть основания полагать, что безопасность жертвы/пострадавшего или подавшего жалобу лица (если это не один и тот же человек) находится под угрозой из-за возможных действий со стороны предполагаемого нарушителя и/или других факторов, Организация может счесть необходимым начать расследование или принять иные меры по снижению риска причинения дополнительного вреда, не заручившись их информированным согласием. При любых обстоятельствах должен соблюдаться принцип "не навреди".

#### *В. Оказание помощи и поддержки жертвам/пострадавшим*

- 63. Организация стремится предоставлять защиту, помощь и поддержку жертвам/пострадавшим, подвергшимся СЭН со стороны персонала ФАО или сотрудников структур, осуществляющих деятельность от имени Организации или оказывающих ей услуги. Помощь предоставляется с соблюдением принципа информированного согласия и независимо от того, участвуют ли жертвы/пострадавшие в каких-либо процессах привлечения к ответственности.
- 64. Доступ к надлежащей помощи и поддержке обеспечивается с помощью установленных на страновом уровне каналов, позволяющих направлять жертв/пострадавших к специалистам по вопросам гендерного насилия, защиты детей, здравоохранения, оказания социально-психологической помощи и других необходимых услуг в зависимости от потребностей и пожеланий жертв/пострадавших и в соответствии с [Протоколом ООН по вопросам оказания помощи жертвам СЭН](#).
- 65. Координаторы по вопросам ЗСЭН должны определить наличие таких каналов предоставления помощи и услуг жертвам/пострадавшим в рамках межучрежденческой сети по ЗСЭН, если таковая

имеется. В случае отсутствия межучрежденческой сети по ЗСЭН им следует взаимодействовать с соответствующими учреждениями ООН, правительственными и неправительственными структурами для выявления безопасных каналов направления жертв/пострадавших за помощью. По мере возможности и необходимости координаторам по вопросам ЗСЭН следует сотрудничать с техническими специалистами, например по вопросам гендерного насилия или защиты детей, с тем чтобы содействовать направлению подвергшихся ЗСЭН жертв/пострадавших за помощью и услугами на безопасной, достойной и надлежащей основе.

66. По поручению OIG координаторы по вопросам ЗСЭН направляют жертв/пострадавших за надлежащей помощью и поддержкой. Руководители децентрализованных представительств должны обеспечить наличие ресурсов для оказания в случае необходимости базовой поддержки, включая срочную перевозку, предоставление временного убежища, оказание медицинской, материальной и прочих видов помощи.

## **IX. Структуры, работающие с ФАО**

67. Организация намерена принимать все разумные меры для защиты получателей помощи и местного населения от ЗСЭН со стороны сотрудников структур, заключивших с ФАО контракты или соглашения на предоставление услуг или осуществление проектов в рамках любых направлений деятельности. В отношении подтвержденных случаев ЗСЭН со стороны сотрудника той или иной работающей с ФАО структуры Организация может принять меры в соответствии с положениями контракта или соглашения, заключенного этой структурой с ФАО.
68. В контрактах и соглашениях с операционными партнерами, подрядчиками, поставщиками услуг и другими структурами, с которыми ФАО заключает контракты или соглашения, должны быть прописаны требования Организации к данной структуре (за исключением организаций системы ООН) в области ЗСЭН. К их числу относятся:
- i. принятие эффективных мер по предотвращению ЗСЭН;
  - ii. оперативное информирование Организации о любых предполагаемых случаях ЗСЭН, а при проведении данной структурой внутреннего расследования – о результатах такого расследования, включая предоставление OIG копии отчета о расследовании, если это необходимо; и
  - iii. в случае подтверждения факта нарушения принятие надлежащих дисциплинарных и/или корректирующих мер.
69. В соответствии с Протоколом ООН для партнеров-исполнителей в отношении всех структур (в частности операционных партнеров и поставщиков услуг), контактирующих с местным населением, до заключения с ними соглашения должна быть проведена комплексная проверка для оценки их потенциала в части предотвращения ЗСЭН, реагирования на случаи ЗСЭН и снижения соответствующих рисков. В случае необходимости и целесообразности им следует оказывать поддержку в развитии потенциала и осуществлении мониторинга.
70. Занимающиеся контрактами и соглашениями сотрудники должны обеспечить проведение комплексных проверок в порядке, описанном в руководстве, которое будет опубликовано в ближайшее время, и включение во все контракты и соглашения положений о мерах по предотвращению ЗСЭН и реагированию на случаи ЗСЭН.

## **Х. Вступление в силу**

71. Для обеспечения учета накопленного опыта, согласованности с общесистемным подходом ООН и применения передовой практики ООН и МПК в вопросах ЗСЭН настоящая политика будет раз в два года пересматриваться и при необходимости обновляться.

Настоящий административный циркуляр заменяет собой административный циркуляр 2013/27 "Защита от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН)" и административный циркуляр 2018/02 "Полная нетерпимость к сексуальным домогательствам и СЭН" в части, касающейся ЗСЭН.