CODEX ALIMENTARIUS
NORMAS INTERNACIONALES DE LOS ALIMENTOS

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
Organización Mundial de la Salud

E-mail: codex@fao.org - www.codexalimentarius.org

DIRECTRICES SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA PROPORCIONAR INFORMACIÓN ALIMENTARIA EN EL ETIQUETADO DE LOS ALIMENTOS

CXG 105-2024

Adoptadas en 2024

1. FINALIDAD

Proporcionar orientación sobre el uso de la tecnología para proporcionar información a los consumidores[i] sobre los alimentos preenvasados[i].

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estas directrices se aplican a la información alimentaria a la que acceden los consumidores mediante la tecnología a través de una referencia en la etiqueta o en el etiquetado[i] de un alimento preenvasado[i].

3. UTILIZACIÓN

Estas directrices deben leerse conjuntamente con los textos del Codex relacionados con el etiquetado de los alimentos preenvasados, incluidas, entre otras, la *Norma general para el etiquetado de los alimentos preenvasados* (CXS 1-1985)[1].

4. DEFINICIONES

A los efectos de las presentes directrices:

Por "***información alimentaria***" se entiende la información que es objeto de un texto del Codex sobre un alimento preenvasado.

"Tecnología" se refiere a cualquier medio electrónico o digital, incluidos, entre otros, sitios web, plataformas en línea y aplicaciones móviles.

5. CONSIDERACIONES PARA DECIDIR SI LA INFORMACIÓN REQUERIDA EN LA ETIQUETA O EL ETIQUETADO DE UN ALIMENTO PREENVASADO PODRÍAN PROPORCIONARSE A LOS CONSUMIDORES UTILIZANDO LA TECNOLOGÍA

La información alimentaria debe ser fácilmente accesible para los consumidores durante las circunstancias normales y habituales de compra y utilización, lo que significa:

a) Debe haber suficiente infraestructura tecnológica para apoyar el suministro de información alimentaria utilizando esa tecnología dentro del área geográfica o país donde se venden los alimentos, por ejemplo, en lo que respecta a la prevalencia y confiabilidad del servicio.

b) La población en general, o un subconjunto de la población a la que se destina la información sobre los alimentos, debe tener un acceso amplio e igualitario a la tecnología en esa zona geográfica o país, y haber adoptado su uso; y

c) Es razonable que el consumidor utilice la tecnología para acceder a la información alimentaria durante las circunstancias normales y habituales de compra y utilización.

El nombre del alimento y la información alimentaria relativa a la salud y la inocuidad, así como cualquier otra información alimentaria obligatoria que determine la autoridad competente, no debe proporcionarse únicamente utilizando tecnología.

La información sobre los alimentos relacionada con un producto físico individual (por ejemplo, código de lote, marcado de fecha) no debe proporcionarse únicamente utilizando tecnología si hacerlo compromete la capacidad de relacionar dicha información con el producto individual.

6. USO DE LA TECNOLOGÍA PARA PROPORCIONAR A LOS CONSUMIDORES ACCESO A INFORMACIÓN ALIMENTARIA QUE NO ES ACCESIBLE EN LA ETIQUETA

En los casos en que la información del etiquetado de los alimentos no sea accesible a los consumidores, debido a las condiciones de venta o a las exenciones de tener que figurar en la etiqueta o en el etiquetado, se debe considerar el uso de la tecnología para proporcionar a los consumidores acceso a esa información.

7. PRINCIPIOS APLICABLES A LA INFORMACIÓN ALIMENTARIA FACILITADA A LOS CONSUMIDORES UTILIZANDO LA TECNOLOGÍA

La información alimentaria a la que acceden los consumidores utilizando la tecnología a través de una referencia en la etiqueta o el etiquetado del alimento preenvasado deberá basarse en los siguientes principios, tanto si la información alimentaria es obligatoria como si se facilita de forma voluntaria:

Los principios generales de la Sección 3 de la *Norma general para el etiquetado de los alimentos preenvasados* (CXS 1-1985)[1] son aplicables a la información alimentaria que se describe o presenta utilizando la tecnología.

---

[i] Como se define en la *Norma general para el etiquetado de los alimentos preenvasados* (CXS 1-1985).

La información alimentaria descrita o presentada mediante tecnología no deberá entrar en conflicto con la información proporcionada en la etiqueta o el etiquetado de los alimentos preenvasados, incluso cuando se muestre en diferentes idiomas.

Cuando la información alimentaria obligatoria se proporcione únicamente mediante el uso de la tecnología, la referencia en la etiqueta o el etiquetado deberá vincularse directamente a esta información, y la información alimentaria obligatoria deberá ser fácilmente identificable, agrupada y fácilmente distinguible de otra información

Cuando la información alimentaria se facilite utilizando tecnología, la información alimentaria se presentará de conformidad con los textos aplicables del Codex.

Con sujeción a lo establecido en la Sección 5, cuando la información alimentaria obligatoria se facilite únicamente mediante el uso de tecnología, la información alimentaria será disponible al menos durante el período, establecido en las condiciones previstas de distribución, almacenamiento, venta al por menor y utilización, en que el alimento se mantendrá inocuo y apto para la venta, el consumo o utilización. En el caso de los alimentos preenvasados que estén etiquetados con una fecha de caducidad o de consumo preferente, esto significa al menos durante el período hasta dicha fecha inclusive.

La información alimentaria descrita o presentada utilizando tecnología deberá ser fácilmente accesible sin que los consumidores tengan que proporcionar o revelar ninguna información.

Cuando la etiqueta o el etiquetado de un alimento preenvasado haga referencia a información sobre los alimentos a la que se vaya a acceder utilizando la tecnología, se mostrará suficiente información en la plataforma tecnológica para que los consumidores puedan cerciorarse de que la información alimentaria se refiere a ese alimento preenvasado.

Si la finalidad de la referencia en la etiqueta o en el etiquetado del alimento preenvasado no se explica por sí misma para los consumidores, esta será acompañada de una explicación de cómo utilizarla o del tipo de información sobre los alimentos que se encontrará cuando se utilice (por ejemplo, "escanee aquí para obtener más información sobre los ingredientes").

La referencia y cualquier declaración explicativa que figure en la etiqueta o en el etiquetado, que enlace con la información alimentaria a la que se obtenga acceso por medio la tecnología deberá ajustarse a las secciones 8.1.2 y 8.1.3 de la *Norma general para el etiquetado de los alimentos preenvasados* (CXS 1-1985)[1].

La información alimentaria descrita o presentada mediante tecnología deberá ser clara, estar resaltada y ser fácilmente legible o audible para el consumidor en entornos y condiciones normales de uso de la plataforma tecnológica.

El idioma o los idiomas de la información alimentaria descrita o presentada utilizando tecnología deberán ser adecuados para el consumidor del país en el que se comercialice el alimento.

Cuando la información alimentaria se facilite utilizando tecnología, se hará sin costo adicional para el consumidor.

NOTAS

[1] FAO y OMS. 1985. *Norma general para el etiquetado de los alimentos preenvasados.* Norma del Codex Alimentarius, n.º CXS 1-1985. Comisión del Codex Alimentarius. Roma.