



Organización de las Naciones Unidas  
para la Alimentación y la Agricultura



## Taller Regional “Comunicación de Riesgos y Vocería sobre la Resistencia a los Antimicrobianos”



Proyecto FAO FMM/RLA/215/MUL

**Apoyo para el desarrollo de planes nacionales de Resistencia a los  
Antimicrobianos en América Latina y el Caribe**

Bolivia, Cuba, Ecuador, El Salvador, Honduras y República Dominicana

San Salvador – El Salvador, 5 y 6 de septiembre de 2017



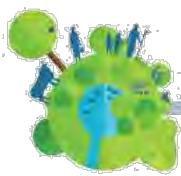
## ANTECEDENTES

El fenómeno de la Resistencia a los Antimicrobianos (RAM) y la propagación de organismos resistentes a los antimicrobianos, está poniendo en riesgo la sostenibilidad de los sistemas agroalimentarios, amenazando la seguridad alimentaria, el comercio de alimentos y la resiliencia de los medios de vida basados en actividades agrícolas. Asimismo, la RAM es actualmente una de las amenazas más graves para la salud pública y la inocuidad de los alimentos, poniendo en riesgo el desarrollo, calidad de vida y bienestar de las poblaciones humanas. La RAM es un fenómeno natural de adaptación de los microorganismos a los agentes antimicrobianos, el cual se ha exacerbado por su uso inadecuado y excesivo tanto en las prácticas de producción agropecuaria como en la salud pública. La RAM ya ha alcanzado proporciones amenazantes en todas las regiones del mundo, poniendo en riesgo la consecución de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible.

La RAM como amenaza sanitaria creciente, urgente y emergente ha pasado a ocupar un sitio relevante en las agendas públicas a nivel global. Los organismos internacionales competentes y referentes en la materia, bajo el marco de la alianza tripartita FAO, OIE, OMS, y desde sus respectivos mandatos y ámbitos de competencias están liderando y apoyando a los países del mundo y de la región en avanzar hacia la formulación e implementación de los Planes Nacionales de Acción sobre RAM, bajo el enfoque “Una Salud”. A nivel mundial y regional en diferentes instancias de alto nivel político-técnico, los Jefes de Estado y de Gobierno, y los organismos internacionales y regionales vinculados a la salud animal y salud pública, han priorizado y refrendado el compromiso de actuar de manera inmediata y sostenida frente al flagelo que representa la RAM.

En atención al concierto internacional y respuesta a la solicitud de los gobiernos de Bolivia, Cuba, Ecuador, El Salvador, Honduras y República Dominicana, la FAO, en enero de 2017 puso en marcha un proyecto regional de cooperación técnica **“Apoyo para el desarrollo de planes nacionales de Resistencia a los Antimicrobianos en América Latina y el Caribe”** con un horizonte de 12 meses de duración. El proyecto a través de su diseño técnico brindará asistencia en función de tres componentes sinérgicos y complementarios: i) Concienciación y Abogacía sobre la RAM, ii) Gobernanza de la RAM y de la UAM, iii) Capacidades para la gestión de Riesgos de la RAM. De este modo la estrategia de intervención se orienta a lograr que los Servicios Nacionales de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad de Alimentos (SAIAs) de los países beneficiarios, cuenten con las capacidades para implementar un Plan de Acción Nacional integrado para la contención de la RAM. La estrategia de proyecto regional está alineada con el Plan de Acción FAO sobre RAM, y es congruente con los objetivos del Plan Mundial sobre la RAM que lidera la OMS.

El componente de Concienciación y Abogacía sobre la RAM integra en su estrategia de intervención dos disciplinas formales de las ciencias de la comunicación; la comunicación para el desarrollo y la comunicación de riesgos, a partir de las cuales se desarrollan los enfoques y procesos inherentes a la divulgación, concienciación y abogacía.



Las acciones de Abogacía sobre la RAM están orientadas a los sectores políticos, funcionarios de gobierno, líderes de opinión, periodistas, medios masivos, partes interesadas en la cadena de producción agropecuaria y la opinión pública. El desarrollo de las acciones de concienciación y abogacía sobre RAM requiere de las competencias necesarias para el desarrollo y uso de herramientas que faciliten el acercamiento de los Servicios de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad de los Alimentos a los diferentes grupos destinatarios prioritarios para la RAM.

La comunicación y la administración moderna exigen de las instituciones habilidades cada vez más integrales, que involucren además de la experticia técnica, el liderazgo y un relacionamiento efectivo con los diferentes grupos de interlocutores, dentro de los cuales los medios masivos son fundamentales por su capacidad de formadores de la opinión pública.

Ampliar las capacidades para lograr un relacionamiento efectivo con los medios masivos, contribuirá a que las estrategias de comunicación que se planifiquen a la luz de diferentes disciplinas tengan un mayor impacto, visibilidad y reconocimiento, buscando con ello avanzar en la sensibilización frente a la RAM y su posicionamiento, como una necesidad imperante por los riesgos que esta representa para la salud pública y los sistemas agroalimentarios. En particular una habilidad que se debe fomentar al interior de los SAIAs para lograr un relacionamiento efectivo con los medios masivos es la de vocería. De la claridad de los voceros, de los mensajes que transmitan y del mejor aprovechamiento de los canales de comunicación, dependerá en gran parte el éxito de las estrategias de comunicación y de abogacía. De ahí que es indispensable formar en técnicas de comunicación a los voceros de los SAIAs y actualizar en estrategias de relacionamiento con los canales periodísticos a los comunicadores de estos Servicios Sanitarios Oficiales.

Para lograr una comunicación eficaz y construir la realidad deseada, no basta un buen contenido en el sentido de la información propiamente tal. Se requiere una buena estructura de éste, capacidad de persuasión de la persona que comunica, el uso de un lenguaje verbal y no verbal apropiado, entre otros múltiples factores. En una situación de crisis, una buena vocería marca la diferencia.

En respuesta a las necesidades en estas disciplinas de las ciencias de la comunicación en el marco del proyecto FAO sobre RAM), se llevará a cabo el Taller Regional “Comunicación de Riesgos y Vicería sobre la RAM”. El taller contará con la participación de los puntos focales del proyecto, los comunicadores de los Servicios de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad de los Alimentos de los países beneficiados y, funcionarios de la FAO y de OIRSA, entre otros.



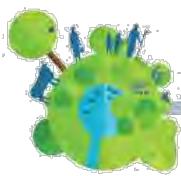
## OBJETIVOS

### **General:**

- Ampliar los conocimientos sobre comunicación de riesgos y desarrollar habilidades de vocería en los puntos focales del proyecto RAM de Bolivia, Cuba, Ecuador, El Salvador, Honduras y República Dominicana. Para los comunicadores de los SAIAs, ampliar capacidades en técnicas mediáticas efectivas para transmitir, informar, irrigar, masificar y socializar los mensajes sobre los riesgos de la RAM.

### **Específicos:**

- Dotar a los voceros de los países beneficiarios con las herramientas necesarias para que enfrenten con provecho entrevistas en directo para radio y televisión.
- Ampliar los conocimientos para que se comprendan las estrategias esenciales que son garantía para responder ruedas de prensa improvisadas (entrevistas en caliente).
- Formar a los voceros de los SAIAs en los formatos de los medios masivos, su funcionamiento, estructura, modelos noticiosos.
- Comprender los fundamentos de la Comunicación para el Desarrollo y la Comunicación de Riesgos, como disciplinas de las ciencias de la comunicación que sustentan cualquier acción de comunicación del riesgo sanitario que involucra la RAM.
- Lograr que los participantes comprendan a qué situación se le denomina crisis y cómo debe enfrentarse de cara a la opinión pública a través de los *mass media*.
- Identificar cuáles son las prácticas reconocidas como necesarias y fundamentales para el correcto relacionamiento con los medios masivos.
- Desarrollar habilidades para la construcción de mensajes efectivos que se conviertan en un discurso único para ser visibilizado utilizando diversas oportunidades comunicacionales.
- Documentar estudios de caso aplicables a la RAM, que permitan a los participantes tener un punto de referencia para la toma de decisiones en situaciones puntuales de comunicación.
- Reforzar habilidades comunicacionales orientadas al planteamiento y redacción de mensajes clave en momentos de crisis, así como la generación de contenidos de prensa consistentes y oportunos.
- Lograr que los conocimientos compartidos a través del taller se vinculen al desarrollo de los Planes Nacionales contra la RAM.



## AGENDA DE TRABAJO

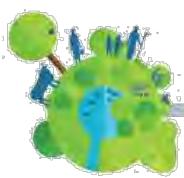
Día 1: martes 5 de septiembre

**MODERADOR: Sra. Ángela Neira, FAO/RLC**

Hora	Tema	Expositor
08:00 – 08:15	Registro de participantes y entrega de materiales	
08:15 – 09:20	La entrevista, uno de los géneros periodísticos por excelencia	Sr. Jesús Erney Torres Comunicador y capacitador, FAO/RLC  Sra. Ángela Neira Comunicador y capacitador, FAO/RLC
08:15 – 9:00	Resistencia a los Antimicrobianos, un desafío multidisciplinario Conferencia dirigida a los Comunicadores	Sr. Leopoldo del Barrio, FAO/RLC Coordinador Proyecto Regional RAM  Sr. Felipe Troncoso, Consultor en Comunicación de Riesgos a través de web media, FAO/RLC
9:00 – 9:20	Manejo de Crisis Conferencia dirigida a los Comunicadores	Sra. María Victoria Herrera Comunicador y capacitador, FAO/RLC
9:20 – 9:50	Acto de instalación del evento Palabras de Bienvenida	Excelentísimo Sr. Orestes Ortez Andrade, Ministro de Agricultura y Ganadería, El Salvador  Excelentísima Sra. Violeta Menjívar, Ministra de Salud, El Salvador  Sr. Alan González, Representante de la FAO en El Salvador  Sr. Efraín Medina, Director Ejecutivo del OIRSA
9:50 – 10:00	<b>Fotos oficiales</b>	



10:00 – 10:30	<b><i>Pausa de refrigerios</i></b>	
10:30 – 11:00	Charla UNDSS	Departamento de Seguridad de Naciones Unidas (UNDSS)
11:00 – 11:30	Proyecto FAO Resistencia a los Antimicrobianos: Estrategia y avances en su implementación	Sr. Leopoldo del Barrio, Coordinador Proyecto Resistencia a los Antimicrobianos, FAO/RLC
11:30 – 11:50	Comunicación para el Desarrollo: Fundamentos y experiencias	Sra. Ángela Neira, FAO/RLC
11:50 – 12:10	Comunicación de Riesgos sobre RAM: Disciplina transversal	Sr. Leopoldo del Barrio, Sr. Felipe Troncoso, FAO/RLC
12:10 – 12:30	La Abogacía a través de los medios masivos	Sra. Ángela Neira. FAO/RLC
12:30 – 13:00	Introducción a los medios	Sr. Jesús Erney Torres, FAO/RLC
13:00 – 14:00	<b><i>Almuerzo</i></b>	
14:00 – 16:00	Análisis de entrevistas sobre RAM	Srs. Jesús Torres y Ángela Neira
16:00 – 16:20	<b><i>Pausa de refrigerios</i></b>	
16:20 – 17:00	Taller de construcción de mensajes clave	Sra. María Victoria Herrera, FAO/RLC
17:00 – 17:30	Taller de redacción de notas de prensa	Srs. Jesús Torres, FAO/RLC



## Día 2: miércoles 6 de septiembre

**Moderador: Sra. Ángela Neira, FAO/RLC**

Hora	Tema	Expositor
08:00 – 10:00	Taller de entrevista en estudio	Srs. Jesús Torres y María Victoria Herrera, FAO/RLC
10:00 – 10:30	Relacionamiento con los medios masivos	Sra. Ángela Neira, FAO/RLC
10:30 – 11:00	<b><i>Pausa de refrigerio</i></b>	
(11:00 – 13:00)	Experiencias del relacionamiento de los Servicios de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad de los Alimentos con los medios masivos (Intervenciones de 20 min)	Presentación conjunta punto focal y comunicador de Bolivia, Cuba, Ecuador, El Salvador, Honduras y República Dominicana
11:00 – 11:20	Bolivia	
11:20 – 11:40	Cuba	
11:40 – 12:00	Ecuador	
12:00 – 12:20	El Salvador	
12:20 – 12:40	Honduras	
12:40 – 13:00	República Dominicana	
13:00 – 14:00	<b><i>Almuerzo</i></b>	
14:00 – 14:30	Análisis de casos de voceros aplicables a la RAM	Sra. María Victoria Herrera, FAO/RLC
14:30 – 16:00	Retroalimentación taller de entrevista	Sr. Jesús Torres, y Sra. Ángela Neira, FAO/RLC
16:00 – 16:30	<b><i>Pausa de refrigerio</i></b>	
16:30 – 17:30	Evaluación del taller, conclusiones y recomendaciones	Sr. Leopoldo del Barrio, FAO/RLC Sr. Felipe Troncoso, FAO/RLC



17:30 – 17:45	Entrega de certificados de participación	Sr. Alan González, Representante de la FAO en El Salvador Sr. Leopoldo del Barrio, FAO/RLC
17:45 – 18:00	<i>Foto Grupal</i>	
18.30	Vino de Honor	Instalaciones Hotel Barceló

## OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Se solicita a los Puntos Focales Nacionales de los países participantes preparar una exposición power point de 20 minutos de duración según agenda del día 2, cuyo tema será “Experiencias del relacionamiento del SAIA con los medios masivos”. Se dará apoyo y orientación a la elaboración de la presentación con la debida anterioridad. **Favor de utilizar el formato power point que será proporcionado por el proyecto.**

En forma previa a su traslado al Taller, realizar la lectura del material que previamente el equipo del proyecto suministrará, el cual será la base para el adecuado desarrollo de la actividad.

## ORGANIZACIÓN

El evento regional es organizado por la Oficina Regional de la FAO para América Latina y el Caribe, con el apoyo de la Representación de la FAO en El Salvador.

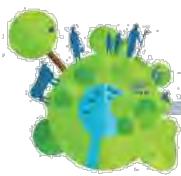
## PARTICIPANTES

- a. Puntos Focales Nacionales del proyecto FAO RAM (Bolivia, Cuba, Ecuador, El Salvador, Honduras y República Dominicana)
- b. Comunicadores o representantes de las Áreas de Comunicación de los respectivos SAIA
- c. Personal técnico y de las áreas de comunicación del OIRSA y la FAO.

## INFORMACIÓN DE ESTADÍA

### *- Alojamiento*

La organización del Taller ha dispuesto el alojamiento de los participantes internacionales en el Hotel Barceló Boulevard del Hipódromo, Avda. las Magnolias, Colonia San Benito, San Salvador, El Salvador. **Tel (503) 2268-4545**



Los viáticos de los Invitados Internacionales serán entregados en San Salvador, El Salvador durante el primer día del Taller. Los pasajes aéreos serán proporcionados vía electrónica.

- *Lugar donde se efectuará la reunión:*

El Taller se llevará a cabo en las instalaciones del Hotel Barceló, Salón Manchester.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

**FAO:**

*Leopoldo del Barrio R.*  
Coordinador Proyecto Regional RAM  
[Leopoldo.delbarrio@fao.org](mailto:Leopoldo.delbarrio@fao.org)  
Tel: (56 2) 29232236  
Skype: faoaftosa