

May 2011



منظمة الأغذية
والزراعة
للأمم المتحدة

联合国
粮食及
农业组织

Food
and
Agriculture
Organization
of
the
United
Nations

Organisation
des
Nations
Unies
pour
l'alimentation
et
l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная
организация
Объединенных
Наций

Organización
de las
Naciones
Unidas
para la
Agricultura
y la
Alimentación

لجنة المالية

الدورة التاسعة والثلاثون بعد المائة

روما، 30 مايو/أيار-1 يونيو/حزيران 2011

تقرير عن تقدير قيمة شبكة برنامج الأغذية العالمي ونظامه العالمي للمعلومات ونجز 2

يرجى توجيه أي أسئلة تقنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى:

السيد Chris Kaye

مدير شعبة إدارة الأداء والمساعلة

برنامج الأغذية العالمي

رقم الهاتف: +3906 6513 2197

طبع عدد محدود من هذه الوثيقة من أجل الحدّ من تأثيرات عمليات المنظمة على البيئة والمساهمة في عدم التأثير على المناخ. ويرجى من السادة المندوبين والمراقبين التكرم بإحضار نسخهم معهم إلى الاجتماعات وعدم طلب نسخ إضافية منها. ومعظم وثائق المجتمعات المنظمة متاحة على الإنترنت على العنوان التالي: www.fao.org

W0000

ملخص

بدأ تنفيذ مشروع النسخة الثانية من شبكة برنامج الأغذية العالمي ونظمه العالمي للمعلومات ونجز 2 في مارس/آذار 2006، وكان الهدف من هذا المشروع هو: 1) إدخال نظم معلومات تتفق مع المعايير المعتمدة بها في هذا المجال ويمكن تطويرها في المستقبل بسرعة وبسهولة بما يعبر عن احتياجات البرنامج المتطرفة؛ 2) إعادة تصميم أساليب عمل البرنامج لكي تشمل نظم المعلومات والإصلاحات الجديدة من قبيل إدماج عمليات سلاسل الإمدادات ونموذج العمل الجديد والأخذ بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

وطلب المجلس التنفيذي من الأمانة، بناء على توصية مراجع الحسابات الخارجي، استعراض مشروع ونجز 2 الذي بدأ تشغيله في يوليو/تموز 2009، وذلك لتحديد ما إذا كانت الأموال المنفقة فيه تمثل استثماراً جيداً. وتولى تنسيق فريق التقدير شعبة إدارة الأداء والمساعلة التابعة لإدارة تسيير الموارد والمساعلة بالاستعانة بخبير استشاري من خارج البرنامج وله خبرة في تقدير قيمة المشروعات المماثلة لنظام ونجز 2. واستخدم الفريق في تحليله لفوائد مؤشرات الأداء الرئيسية الثابتة ومؤشرات الأداء التي حدتها وحدات العمل في أثناء تنفيذ ونجز 2، والمؤشرات المستمدة من إطار النتائج الإدارية في المنظمة وشعب المقر.

وفيما يلي ملخص النتائج:

- يمثل الاستثمار في ونجز 2 إنفاقاً جيداً للأموال، وتقدر فترة الاسترداد بأقل من خمس سنوات.
 - أسفر تنفيذ ونجز 2 في عام 2009 عن رأي واضح من مراجع الحسابات بشأن الكشوف المالية التي أعدت وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. والبرنامج حالياً هو وكالة الأمم المتحدة التشغيلية الوحيدة التي تلتزم بذلك المعايير المحاسبية.
 - بالنظر إلى امتنال البرنامج للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وما أدخله من تغيرات كان لها عائد كبير على الاستثمار، ترى الأمانة أن التوازن بين وظائف النظام وتكليف المشروع والإطار الزمني كان يسير بطريقة سلية.
 - تتفق الفوائد المتحققة مع الفوائد المتوقعة المحددة في التحديث النهائي لمشروع ونجز 2
- (الوثيقة 1/WFP/EB.1/2010/6-G).

التوجيهات المطلوبة من لجنة المالية

يُرجى من لجنة المالية أن تحيط علمًا بال报 告 المتعلق بتقدير قيمة شبكة برنامج الأغذية العالمي ونظمه العالمي للمعلومات ونجز 2 وأن تصدق على إحالته إلى المجلس التنفيذي ليأخذ به علمًا.

مشروع المشورة

وفقاً للمادة الرابعة عشرة من اللائحة العامة لبرنامج الأغذية العالمي، توصي لجنة المالية في منظمة الأغذية والزراعة المجلس التنفيذي للبرنامج بأن يحيط علمًا بالوثيقة "تقدير قيمة شبكة برنامج الأغذية العالمي ونظمه العالمي للمعلومات (ونجز 2)".



روما، 6/10/2011

مسائل الموارد والمالية والميزانية

البند 6 من جدول الأعمال

تقدير قيمة شبكة برنامج الأغذية العالمي ونظامه العالمي للمعلومات وجزء 2

للعلم*

* وفقاً لقرارات المجلس التنفيذي بشأن التسبيير والإدارة التي اعتمدت في الدورة السنوية والدورة العادية الثالثة لعام 2000، فإن الموضوعات المقدمة للمجلس للعلم والإحاطة ينبغي عدم مناقشتها إلا إذا طلب أحد أعضاء المجلس ذلك تحديداً قبل بداية الدورة ووافق رئيس المجلس على الطلب على أساس أن المناقشة تتفق مع الاستخدام السليم لوقت المجلس.

A

مذكرة للمجلس التنفيذي

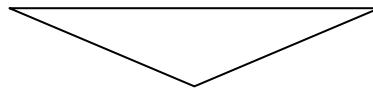
هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للعلم

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحظى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

مدير شعبة إدارة الأداء والمساءلة: السيد C. Kaye رقم الهاتف: 066513-2197

يمكنكم الاتصال بالسيدة I. Carpitella، المساعدة الإدارية لوحدة خدمات المؤتمرات، إن كانت لديكم أسئلة تتعلق بارسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).

مشروع القرار*



يحيط المجلس علمًا بالوثيقة "تقدير قيمـة شبكة برنامج الأغذية العالمي ونظامه العالمي للمعلومات وجزء 2" .(WFP/EB.A/2011/6-F/1)

* هذا مشروع قرار، وللاطلاع على القرار النهائي الذي اعتمدته المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

مقدمة

- 1 بناءً على توصية مراجع الحسابات الخارجي، طلب المجلس من الأمانة استعراض شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (WINGS II) حتى يتبيّن ما إذا كانت الأموال المنفقة في مشروع ونجز 2 تمثل استثماراً جيداً⁽¹⁾. واقترحت الأمانة مقارنة قيمة الاستثمار في ونجز 2 بالنتائج والمؤشرات التي تحققت في البرنامج حتى نهاية عام 2010 بعد أن يكون قد مر على تشغيل ونجز 2 في البرنامج سنة تقويمية كاملة⁽²⁾.
- 2 وقامت شعبة إدارة الأداء والمساءلة بتنسيق التقدير مستعينة في بذلك بخبير استشاري. وعمل فريق التقدير مع المديرين لتقدير المعلومات التي تم جمعها من مختلف المصادر والتثبت من صحتها لإعداد هذا التقرير الذي يتناول الاستنتاجات والنتائج التي توصل إليها الفريق.

الخلفية

- 3 طلبت الأمانة في عام 2005 إجراء دراسة لرفع توصية بشأن استراتيجية ونطاق وتطوير نظامها المستخدم في تحديد موارد المؤسسة المعروفة باسم شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (ونجز). وأوصت الدراسة بأن يكون التطوير مدفوعاً باحتياجات العمل بدلاً من أن يكون مجرد تطوير تقني⁽³⁾. وأوصى المراجع الخارجي أيضاً في تقريره إلى المجلس بأن يكون التطوير موجهاً نحو تلبية احتياجات العمل⁽¹⁾.
- 4 وبالنظر إلى حاجة البرنامج إلى توسيع نظامه لكي يغطي أكثر من مجرد عملياته الأساسية فقد تم اتخاذ قرار بالارتقاء إلى آخر إصدار من البرنامج الحاسوبي لهذا النظام. وساعد ذلك على اتباع خطوات أكثر تنظيمياً في إدخال وظائف جديدة وتلافي الحاجة إلى إجراء تحديات كبيرة في المستقبل. وأضاف ذلك أيضاً مخاطر جديدة للمشروع، مثل الوحدات الحاسوبية الجديدة.
- 5 وبدأ العمل في مشروع ونجز 2 في مارس/آذار 2006. وطرأت تغييرات كبيرة على الخطط الأصلية بعد موافقة المجلس في يونيو/حزيران على اقتراح بشأن تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في البرنامج بحلول عام 2008⁽⁴⁾. وتولى فريق مشروع ونجز 2 المسؤولية عن تصميم وتنفيذ عمليات ونظم متطابقة مع هذه المعايير. وكان معنى استعراض أساليب العمل الأساسية في البرنامج استعداداً لتطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام إدخال العديد من التغييرات الرئيسية على نظام ونجز 2، وهو ما أسفر عن زيادة هائلة في نطاق المشروع. وأدى ذلك إلى زيادة كبيرة في تعقيدات وتحديات التصميم، ولكنه كان يبشر بالوصول إلى مجموعة متكاملة تماماً من العمليات والنظم والبيانات.

⁽¹⁾ "تقرير المراجع الخارجي عن الارتقاء بشبكة برنامج الأغذية العالمي ونظامه العالمي للمعلومات"، الوثيقة 1.WFP/EB.A/2005/6-B/1/Rev.1.

⁽²⁾ "التحديث النهائي لمشروع شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات ونجز 2 "(WINGS II) (WFP/EB.1/2010/6-G/1).

⁽³⁾ أجرت الدراسة مؤسسة Accenture، وهي شركة استشارية في مجال الإدارة والتكنولوجيا.

⁽⁴⁾ "التقرير الثاني عن النظم المحرز في تطبيق المعايير المحاسبية الدولية" (WFP/EB.A/2006/6-I/1). ووافقت مؤخرًا اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى على اعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في منظمات منظومة الأمم المتحدة.

-6 ووافق المجلس في نوفمبر/تشرين الثاني 2006 على توسيع نطاق المشروع وإضافة أحد الحلول لدعم التقييم النقطي للأرصدة، وتطوير نظم الموارد البشرية قبل الموعد الذي كان مقرراً لذلك في البداية. وأفضى الربط بين الإطار الزمني للمشروع والتزام البرنامج بادخال المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام بحلول عام 2008 إلى مقاييس شملت مثلاً عدم توفر الوقت اللازم لقياس الخط الأساسي للأداء في عملياته الرئيسية أو مقارنة أداء البرنامج بأداء المنظمات الأخرى في بداية المشروع. وتطلب أيضاً إدخال المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام إطلاق ونجز 2 في كل المكاتب القطرية في آن واحد؛ وللسماح بإجراء التدريب اللازم عند ذلك المستوى، كان لا بد من وضع وتنفيذ نظام إلكتروني للتعليم الذاتي عن طريق الإنترنت (الدليل الإلكتروني).

-7 وتالية لمتطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، قررت الشركة صاحبة مشروع ونجز 2 تأجيل تنفيذ الحل المتكامل تماماً وأن تتفذ بدلاً منه حلّاً مؤقتاً مخصصاً يجمع بين نظام ساب⁽⁵⁾ وبيانات النظام الحالي لتحليل وإدارة حركة السلع (كومباس) في جرد المخزونات.

-8 واكتمل في نهاية عام 2007 تصميم ونجز 2. وكان الهدف من هذا المشروع هو: 1) إدخال نظم معلومات وفقاً للمعايير المعتمد بها في هذا المجال وبأقل قدر ممكن من التخصيص للتمكين من تطويره في المستقبل بسهولة أكبر وبتكلفة أقل استجابة للاحتجاجات المتطرفة في البرنامج؛ 2) إعادة تصميم أساليب عمل البرنامج للسماح باستخدام نظم المعلومات الملزمة بالمعايير المعتمد بها في هذا المجال وإجراء إصلاحات من قبيل إدماج عمليات سلاسل الإمدادات واستخدام نموذج عمل جديد والأخذ بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

-9 وثبت أن القرارات العملية التي اتخذتها الإدارة العليا في البرنامج لتأجيل إجراء تحسينات معينة في النطاق الأصلي لنسخة 2009⁽⁶⁾ كانت حكيمة وفعالة من حيث التكلفة، حيث ساعدت على تلافي تكبد تكاليف إضافية وضمان تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في موعدها المحدد. وفي يوليو/تموز 2009، بدأ تشغيل نسخة 2009 من ونجز 2 التي أضيفت إليها مجموعة متكاملة من العمليات الممثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في 159 مكتباً و 91 بلداً في آن واحد.

أساليب التقدير

-10 قيَّم الفريق فوائد نظام ونجز 2 باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية الموحدة المعتمد بها في هذا المجال ومؤشرات الأداء المحددة في وحدات البرنامج. واستخدم الفريق إطاراً وضع مؤخراً لقياس الأداء في البرنامج باستخدام خمسة أبعاد للإدارات⁽⁷⁾ لتحديد مدى مساهمة ونجز 2 في أداء المنظمة.

-11 وشملت الفوائد القابلة لقياس الكمي ما يلي: 1) تحسينات الفعالية التي يمكن أن تولد وفورات في التكلفة أو تلافي تكبد التكاليف؛ 2) تحسينات الإنتاجية التي تسمح لوحدات العمل بتنفيذ أنشطة أعلى قيمة وبنفس قوة العمل مثلاً في حالة تقليل الوقت الذي يقضيه الموظفون في جمع وترتيب البيانات وقضاء وقت أطول في أداء أعمال تحليلية تحقق قيمة أكبر.

⁽⁵⁾ ساب هو أحد التطبيقات الحاسوبية المستخدمة في المؤسسات.

⁽⁶⁾ انظر الوثيقة "معلومات محدثة عن مشروع شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات" (النسخة الثانية) (WINGS II) (WFP/EB.1/2008/6-E/1).

⁽⁷⁾ (1) ضمان الموارد؛ (2) الرعاية؛ (3) التعلم والابتكار؛ (4) تسيير الأعمال الداخلية؛ (5) الكفاءة التشغيلية.

- واستخدمت البيانات المعيارية لتحويل النسب المئوية لفورات الجهد إلى قيمة نقدية. وبعد مقارنة البيانات المعيارية المستمدة من منظمات القطاع العام وشركات اللوجستيات، تقرر استخدام المعايير الأكثر تحفظاً المأخوذة من القطاع العام.
- وفي الحالات التي تعذر فيها إجراء قياس كمي للفوائد، قيّمت الفوائد النوعية من خلال التشاور مع المديرين المسؤولين عن تسيير الأعمال.¹³

الفوائد القابلة للقياس الكمي

الفوائد

- تقدّر الفوائد السنوية المتكررة - وفورات التكلفة أو تجنب تكبد التكلفة - التي من المتوقع أن يجنيها البرنامج من استخدام نسخة 2009 من ونجز 2 بما قيمته 11.55 مليون دولار أمريكي. ويشمل هذا المبلغ وفورات مباشرة في التكلفة ووفورات التكاليف غير المباشرة نتيجة لقيم بأعمال أعلى قيمة بدون تكلفة إضافية.

التكاليف

- بلغت التكلفة الاستثمارية لنسخة 2009 من ونجز 2 ما قيمته 56.5 مليون دولار أمريكي تشمل كل التكاليف المتصلة بتنفيذ المشروع، وهي إعادة تصميم العمليات، والمكونات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات، بل وتكلفة استبدال الموظفين المنتدبين للعمل في المشروع⁽⁸⁾.

عائد الاستثمار

- استناداً إلى التكاليف والفوائد السنوية التقديرية فإن الاستثمار في ونجز 2 سيحقق عائداً في غضون خمس سنوات من بدء استخدامه. ويمثل ذلك عائداً إيجابياً بالمقارنة مع تكاليف الاستهلاك السنوي للأصول غير الملموسة في نظام ونجز 2، وهي أصول يجري إهلاكها في غضون ست سنوات.

التقدير النوعي

- تتضمن الفقرات التالية أمثلة للفوائد النوعية التي حددتها المديرون المسؤولون عن تسيير الأعمال. ويتضمن الملحق الأول مقارنة بين الفوائد الفعلية والفوائد المتوقعة الواردة في "التحديث النهائي لمشروع شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات ونجز 2 (WINGS II)"⁽⁹⁾؛ ويعرض الملحق الثاني أثر ونجز 2 على مجموعة مختارة من نتائج الإدارة.

الشؤون المالية

- تشكل السياسات والمعايير التي تقتضيها المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام حالياً جزءاً من العمليات والنظم اليومية في البرنامج. وكان تجميع الحسابات المالية السنوية قبل إدخال نظام ونجز 2 يتطلب بذل 80 في المائة من الجهد

⁽⁸⁾ عندما تشير عدة منظمات إلى تكلفة مشروعات تكنولوجيا المعلومات فإن ذلك يقتصر على تكلفة متعدد تكنولوجيا المعلومات.

⁽⁹⁾ الوثيقة WFP/EB.1/2010/6-G/1

في جمع البيانات وتوحيدتها، و20 في المائة فقط من الجهد في عمليات التحليل؛ وأما الآن فقد انعكس هذا التوازن. وأنجح توفر بيانات موثوقة إصدار الكشوف المالية بانتظام أكبر كل ثلاثة أشهر. وتشمل الكشوف المالية في الفصلين الأول والثاني من السنة المعلم المالي البارزة ومؤشرات الأداء الرئيسية؛ وأما في الفصل الثالث من السنة فتعرض مجموعه كاملة من الكشوف المالية المصحوبة بمذكرات على الإداره ويستعرضها مكتب المراجعة الداخلية للحسابات.

-19 وقد حسن نظام ونجز 2 الضوابط المالية أيضاً. وتسجل النفقات في مواعيدها المحددة بدقة أكبر وانخفضت أخطاء الفواتير بنسبة 25 في المائة، وتقلصت فترات تأخر سداد المدفوعات بنسبة 10 في المائة، وانخفضت ازدواجية البائعين بنسبة 30 في المائة. وتكشف لوحة المتابعة المالية المتاحة لكل المديرين القطريين شهرياً عن انخفاض يتراوح بين 10 و20 في المائة في البنود المفتوحة المستحقة.

الشراء واللوجستيات

-20 يصل المديرون بسرعة أكبر إلى معلومات الجرد التي يجري تحديتها على فترات أقصر وبدقه أكبر؛ ويعزز ذلك إدارة سلسلة الإمدادات العالمية، ويسهل تحسين عمليات الشراء وتتبع السلع حسب القيمة وإدارة أرصدة المخزونات. وتحقق تخفيض بنسبة 30 في المائة في عدد حالات التضارب بين الأرصدة المالية والأرصدة المسجلة في النظام، وتخفيض بنسبة 40 في المائة في الجهد اليدوي المبذول في إعداد التقارير.

ادارة وبرمجة المساهمات

-21 ساعد نظام ونجز 2 على تحقيق تحسين بنسبة 25 في المائة في دقة توقعات المساهمات المرتبطة بالمساهمات الفعلية، وبات من الأسهل تحديد الأرصدة غير المنفقة وحالات النقص، وهو ما سمح بتحسين المواءمة بين احتياجات التمويل والمساهمات المؤكدة.

-22 وسهّل ازدياد وضوح الصورة بشأن وضع السلف والمساهمات ذات الصلة طلبات السداد من المشروعات وهو ما أدى إلى تقليص المدة الزمنية المطلوبة للسداد من شهر أو شهرين إلى يوم واحد أو يومين في 55 في المائة من السلف المقدمة. ونتيجة لذلك ازداد رأس المال العامل المتاح للسلف المقدمة إلى المشروعات الأخرى، ويمكن توجيه الجهد المدخر من إجراءات تجهيز مدفوعات السداد لمعالجة تصورات السداد التي تتخطى على توقعات أكبر. وتحقق إجمالاً زيادة بنسبة 50 في المائة في سرعة تجديد أو سداد القروض المستحقة، وهو ما يحسن خطوط الإمدادات الغذائية ودقة مواعيد توفر الأغذية للمستفيدين.

الموارد البشرية

-23 ساعد إنشاء نظام واحد شامل للموارد البشرية على تحسين وضوح الصورة والاتساق فيما يتعلق ببيانات الرئيسية للموظفين، ووفر معلومات موثوقة لخطيب وإدارة قوة العمل الإجمالية في البرنامج. ويجري للمرة الأولى الاحتفاظ ببيانات عن الموظفين الميدانيين المعينين محلياً في نظام البرنامج الذي يتم الاحتفاظ فيه حالياً بمعلومات عن كل فئات الموظفين وأنواع العقود في البرنامج.

-24 وزداد الاتساق في أساليب تسخير الموارد البشرية في كل البرنامج بفضل مركزية البيانات وتوحيدتها. وتقلص بدرجة كبيرة الجهد المطلوب لتجميع بيانات الموظفين الشاملة. ويحتفظ مستودع البيانات حالياً بمعلومات عن 15 000 موظف،

أي ما يمثل زيادة عن العدد الذي كان يعطيه النظام السابق، وهو 2 موظف، ولم تعد المكاتب الميدانية في حاجة إلى تجميع بيانات عن الموظفين كل ثلاثة أشهر.

-25 ويمثل وجود مستودع بيانات الموارد البشرية التي يمكن الاعتماد عليها ويتم تحديثها بانتظام ميزة في حالات الطوارئ، حيث يمكن الحصول فوراً على معلومات عن الموظفين ومعاليهم، ويسمح ذلك للمديرين بالتركيز على مسائل اللوجستيات والبرمجة. وتجلت فوائد ذلك في أعقاب زلزال هايتي وفي أثناء النزاع المدني في كوت ديفوار عندما كانت كل المعلومات المتعلقة بالموظفين متاحة بسهولة في المقر؛ وفي المقابل فإن تجميع تلك المعلومات والتحقق منها كان شافعاً وبطبيعة الحال التفجير الذي وقع في باكستان. وبفضل توفر البيانات تحسنت أيضاً القدرة على قياس مؤشرات من قبيل التوازن بين الجنسين والتنوع الجغرافي والإبلاغ عنها.

-26 وبات من الممكن بفضل نظام ونجز 2 تحديد الواجبات وتسلسل السلطات بوضوح أكبر عن طريق زيادة التكامل بين عمليات الموارد البشرية والمالية والميزانية والسفر. واستبدل نظام ونجز 2 العديد من تطبيقات البرنامج المستخدمة لجمع بيانات التوظيف والاحتفاظ بها، وقلص وبالتالي تكاليف صيانة وتحديث تلك التطبيقات.

السفر

-27 كان البرنامج قبل إدخال نظام ونجز 2 يستخدم نظاماً واحداً لسفر الموظفين الذين يعملون في المقر ونظاماً مختلفاً للموظفين الميدانيين. وكان تجميع بيانات عن النفقات الإجمالية المرتبطة بالسفر يتطلب جهداً كبيراً. وسهل نظام ونجز 2 بدرجة كبيرة تحليل مجموع نفقات السفر والإبلاغ عنها في البرنامج، وهو ما سمح للبرنامج باكتشاف المشاكل المحتملة وتحديد الوفرات التي يمكن تحقيقها مثلاً عن طريق ترشيد استخدام وكالات السفر.

-28 وأما الحل الجديد فيعتمد أكثر على العمليات المؤتمته التي تفرض فيها ضوابط تشغيلية أكبر على جوانب من قبل بدل الإعاشه اليومي الذي يحسب الآن تلقائياً، وبالتالي تقليل الخطأ البشري. وتدخل مدفوعات سداد تكاليف السفر في الحسابات المستحقة الدفع ويمكن إيداعها مباشرة في الحسابات المصرفية للموظفين. ويساعد النظام على ضمان اتساق الامتنال لقواعد السفر المعمول بها في البرنامج ويسمح باتخاذ إجراءات تصحيحية فورية عند اللزوم.

-29 وإدراج مقياس لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون في نظام السفر يتيح للبرنامج رصد أثره الكربوني والتحكم فيه. ونظام ونجز 2 هو نظام تخطيط الموارد المؤسسية الأول الذي يشمل رصدًا لأثر الكربون في وكالات الأمم المتحدة.

تكنولوجيا المعلومات

-30 يرى فريق التقدير أن تحسين التصميم والتوثيق إلى جانب تقليل عمليات تخصيص النظام بنسبة 43 في المائة سيخفض تكاليف تحسينه في المستقبل بنسبة 10 في المائة وسيقلل الوقت المطلوب لتنفيذ التحسينات والوظائف الجديدة بنسبة 10 في المائة؛ ومن المتوقع أن يتطلب دعم النظام وصيانته جهداً أقل بنسبة 15 في المائة.

-31 ويتتيح ونجز 2 في معظم الوحدات الوصول بسهولة أكبر إلى معلومات الأعمال المطلوبة لدعم اتخاذ القرار. ويرجع الفضل في ذلك إلى الجمع بين قاعدة بيانات متكاملة ومتسقة وموثوقة وأدوات أقوى للإبلاغ كي يستخدمها المستعملون. وترتزدادة فوائد النظام في ظل اتساع نطاق البيانات التي يعطيها النظام.

تحديات التنفيذ الأولية

- 32 أشارت بعض مجالات العمل إلى حدوث آثار سلبية نتيجة لبعض التغييرات التي جرى إدخالها، بما في ذلك الحاجة إلى بذل جهد أكبر لتحقيق نفس النتائج. وربما يرجع ذلك في جانب منه إلى الوقت المطلوب للتكيف مع الوظائف المعيارية التي حلّت محل الوظائف المخصصة الثابتة في النسخة السابقة من نظام ونجز. ومن المتوقع التغلب على تلك التحديات الأولية بمرور الوقت وستتحقق في نهاية المطاف الفوائد المرجوة.

ونجز 2 على النطاق الأوسع لمنظومة الأمم المتحدة

النموذج المرجعي في منظومة الأمم المتحدة

- 33 وقع الاختيار على البرنامج، اعترافاً بدوره الرائد في الأخذ بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع ونظام تخطيط الموارد المؤسسية، لكي يتولى في الفترة 2009-2010 رئاسة فريق الاهتمامات الخاصة المعنى بنظام ساب والتابع لصناديق وبرامج الأمم المتحدة، وقام البرنامج خلال فترة رئاسته للفريق بتعزيز مبادرات على نطاق المنظومة بهدف توفير الوقت والمال من خلال استخدام حلول مشتركة. ويتقاسم البرنامج عمليات ونجز 2 وحلوله التقنية مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى التي تلتزم توجيهه عندما تطبق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام أو عندما تبدأ في تنفيذ مشروعات تخطيط الموارد المؤسسية. وتوفيراً للوقت والمال، تزمع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، من بين إدارات أخرى، الأخذ بنماذج عمليات تسيير الأعمال ومكونات نظام ونجز 2 بدلاً من وضع حلول خاصة بها. ويعاون موظفو البرنامج مع الأمانة العامة للأمم المتحدة في مبادرتها بشأن الإصلاح الإداري "أوموجا".

تطبيقات للموارد البشرية في الأمم المتحدة

- 34 واصل البرنامج تطوير تطبيقات للموارد البشرية تتناسب وكالات الأمم المتحدة. والطلب على هذه التطبيقات كبير لدرجة أن شركة ساب تزمع إدراجها في برنامجها الحاسوبي المعياري الذي من المتوقع إصدار نسخته الأولى في منتصف عام 2011. وسوف يقلل ذلك التكاليف التي يتکبدتها البرنامج ووكالات الأمم المتحدة الأخرى.

الفوائد المقبلة

- 35 تشكل نسخة 2009 من ونجز 2 الأساس لاستحداث المزيد من التحسينات التي ترتفع فيها نسبة القيمة إلى التكلفة وتحقق عائدًا سريعاً من الاستثمار. وبعض هذه التحسينات تشمل ما يلي:

» نظام حساب انبعاثات الكربون، وهي أداة إلكترونية جديدة يمكنها أن تسجل الكميات الإجمالية لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون أو "غازات الدفيئة" التي تتبع من كل الرحلات الجوية التي يستخدمها البرنامج، تمهدًا لقياس وتتبع أثر سفريات البرنامج على البيئة؛

» تجريب حل جديد ومتكملاً بشكل أفضل لإدارة سلاسل القيمة في عام 2011، ومن المتوقع أن يحقق ذلك الحل فوائد إضافية كبيرة؛ وأدرجت التكاليف كجزء من تكاليف إصدار نسخة 2009 من ونجز 2؛

ـ يجري تنفيذ نظام جديد لإدارة الخزانة كامتداد لونجز 2، وسيجري تعويض الاستثمار فيه بعد سنة من التنفيذ استناداً إلى تحسن معدل العائد من الأرصدة النقدية، والوفورات في الرسوم المصرفية ورسوم إدارة الاستثمار، وتحقيق قيمة أفضل بتكلفة أقل في تحويلات العملة الأجنبية؛ وسوف تخصص هذه الوفورات للصندوق العام وميزانيات المشروعات؛

ـ نسخة متكاملة من النظام المشترك لمرتبات الموظفين الميدانيين المعينين محلياً، ويعتمد هذا النظام على بيانات الموظفين المستمدة من وحدة الموارد البشرية في ونجز 2، وسيكون النظام جاهزاً للتشغيل بحلول منتصف عام 2011؛ وسوف يستبدل هذا النظام في البداية النظام القائم ذاته الذي يغطي بالفعل 60 في المائة من هؤلاء الموظفين وسيقضي بذلك على ازدواجية قيد البيانات في ظل كشف المرتبات المحلية المستخدمة في البرنامج. وسوف تستخدم النسخة المتكاملة من نظام كشف البيانات في كل البلدان لاستبدال ظل كشف المرتبات المحلية الحالية.

-36 تم إدخال هيكل جديد للتسير في ونجز 2 منذ إصدار نسخة 2009، ويتألف هذا الهيكل من اللجنة التوجيهية لنظم معلومات الإدارية ومجلس لإدارة التنفيذية. وتقع عليهما المسؤلية عن تقييم التحسينات التي يمكن إدخالها على الأعمال استناداً إلى مدى قوة المبررات المنطقية التي يستند إليها ذلك وكفالة إدخال الإضافات وإجراء التحسينات في ونجز 2 بطريقة تقلل المخاطر والتعقيدات إلى أدنى حد وتحقق أكبر قدر من الفوائد للبرنامج.

استنتاجات

-37 يخلص التقييم إلى أن الأموال المنفقة في نسخة 2009 من ونجز 2 كانت استثماراً جيداً. وفي حالة التحفظ الشديد في تقدير الفوائد الكمية فإن عائد الاستثمار في ونجز 2 سيتحقق في غضون 5 سنوات من بداية إدخال النظام.

-38 وكان مشروع نسخة 2009 معقداً ومحفوضاً بمخاطر كبيرة؛ وتعين اتخاذ عدد من القرارات الصعبة لضمان تنفيذ المشروع في أقرب وقت ممكن. وساهم تنفيذ ونجز 2 خلال عام 2009 في إصدار مراجع الحسابات رأياً غير متحفظ بشأن الكشف المالية المطابقة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، ويمثل ذلك عموماً أفضل نهج يمكن أن تسير عليه منظمة قائمة على النتائج مثل البرنامج.

-39 ويكشف امثال البرنامج للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام منذ عام 2008 وقيامه في الوقت نفسه بالتصدي لمبادرات التغيير الأخرى التي حققت عائدًا كبيرًا من الاستثمار عن حسن إدارة الأمانة للتوازن بين وظائف النظام وتكاليف المشروع والجدول الزمني لتنفيذ المشروع.

-40 وعلى الرغم من وجود بعض المجالات التي لم تتحقق فيها الفوائد المحتملة على الوجه الأكمل حتى الآن فإن الفوائد الملمسة حالياً تتماشى مع الفوائد المتوقعة المبنية في وثيقة التحديث النهائي لمشروع ونجز 2.

-41 ومرت سنة كاملة منذ إدخال نظام ونجز 2. وتناح للمديرين مجموعة قوية ومتكلمة من الأدوات الجديدة لتحسين المساءلة والأداء. ووضعت نسخة 2009 من ونجز 2 أساساً قوياً للمستقبل، وتدعم تنفيذ مشروعات أخرى لإدخال تحسينات تحقق قيمة كبيرة.

الملحق الأول

نسخة 2009 من ونجز 2 – الفوائد الفعلية مقابل الفوائد المتوقعة	
الفوائد التي تحققت خلال عام 2010	الفوائد المتوقعة
<p>أشارت كل المجالات تقريباً إلى تحسن كبير في الوصول إلى المعلومات الازمة لدعم اتخاذ القرارات</p> <p>ازدادت قوة الضوابط المالية، وتكشف المتابعة المالية عن تحسن تراوح بين 20 و10 في المائة في البنود المفتوحة المستحقة منذ مدة طويلة.</p> <p>ما زال تحليل فروق تكاليف الموظفين يتم يدوياً. وما زال يتعين وضع تقرير متخصص لتيسير عمليات التحليل. وتقلص بدرجة كبيرة الوقت والجهد حيث يبذل الموظفون الآن معظم جهدهم في التحليل الذي يضيف قيمة بدلًا من تجميع البيانات وتصنيفها.</p>	<ul style="list-style-type: none"> دعم المعلومات المتاحة من أجل اتخاذ القرارات على مستوى الإدارة العليا التشديد على المسائلة من خلال تحسين الضوابط المالية والرصد على جميع مستويات الإدارة، بما في ذلك مستوى المكاتب القطرية خفض مخاطر تفاوت التكاليف غير الممولة للموظفين خفض الوقت والجهود التي تبذل في جميع ووضع تقارير عن الجهات المانحة وتقارير أخرى
<p>ما زالت الوحدة النموذجية للأداء وتحطيط المشروعات في مرحلتها التجريبية.</p>	<p>زيادة وضوح ورؤيية العلاقات بين الموارد والنواتج والحساب والأهداف الاستراتيجية</p>
<p>تحسين يقدر بنسبة 25 في المائة في دقة التوقعات (المساهمات المتوقعة مقابل المساهمات الفعلية) وتحسين الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالتوقعات في المنظمة.</p> <p>تحسين وضوح الصورة وهو ما أتاح تحسين مواءمة احتياجات التمويل مع المساهمات المؤكدة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> استخدام أفضل للموارد من خلال متطلبات محسنة للموارد وحشد التخطيط تحسين الدقة والوصول المتكامل لتوقعات المساهمات مساءلة أكبر للإدارة عن استهلاك الموارد الفعلي مقارنة بالتوقعات
<p>ساعد النهج الجديد المتبني في تجهيز السلف على تخفيض مدة تنفيذ مدفوعات السداد من شهر واحد أو شهرين إلى يوم واحد أو يومين في 55 في المائة على الأقل من السلف، وهو ما أسفر عن توفر الأرصدة لتقديم سلف أخرى.</p> <p>زيادة بنسبة 50 في المائة تقريباً في عدد القروض المتعددة أو المسددة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> وصول أسرع وأوسع لمراافق التمويل المتقدمة مما يؤدي إلى خفض فترات الانتظار وتسلیم المعونة الغذائية إلى المستفيدین في الوقت المناسب
<p>تتاح حالياً معلومات عن سلاسل القيمة في نظام البرنامج، وهو ما يوفر مجموعة متسقة من معلومات الجرد لكل المستويات في كل الواقع.</p> <p>تحسين يقدر بنسبة 5 في المائة في المهلة الزمنية التي تستغرقها كل مرحلة من مراحل خطوط الإمدادات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> تحسين الجرد العالمي بشكل أمثل معلومات أفضل عن مستويات المخزونات تحسين وقت التسلیم بشكل أمثل

نسخة 2009 من ونجز 2 – الفوائد الفعلية مقابل الفوائد المتوقعة	
الفوائد التي تحققت خلال عام 2010	الفوائد المتوقعة
<p>تشكل سياسات وقواعد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام حالياً جزءاً من العمليات والنظم اليومية في المنظمة.</p> <p>كانت هذه العملية قبل إدخال ونجز 2 تتطلب الكثير من الأيدي العاملة التي كانت تتفق 80 في المائة من جهدها على جمع البيانات. وتقلص الآن الوقت الذي ينفق على جمع وتوحيد البيانات، وهو ما يسمح للموظفين بقضاء معظم وقتهم في إجراء مهام تضيف قيمة كبيرة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • خفض العمل اليدوي في جمع وتوحيد المعلومات لدعم الإبلاغ المالي الممتنع للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام •
<p>تحسن كبير في توفر البيانات الموثوقة بعد إدخال نظام واحد شامل للموارد البشرية.</p> <p>حسن المستودع الواحد الشامل لبيانات الموارد البشرية من وضوح الصورة واتساق المعلومات، وازدادت وبالتالي فعالية إدارة ومراقبة الموارد البشرية الشاملة في منظمة قائمة على اللامركزية.</p> <p>زيادة الاتساق في طريقة تطبيق عمليات وقواعد الموارد البشرية.</p> <p>تقليص كبير في الجهد اللازم لتجميع بيانات الموظفين والتوقف عن الاعتماد على توحيد البيانات المستمدة من النظم المحلية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تحسين تحطيط القوى العاملة والإدارة والإبلاغ من خلال توفر أفضل للمعلومات المتعلقة بكامل القوى العاملة • دعم الإشراف على وظيفة الموارد البشرية اللامركزية من خلال رؤية بالوقت الحقيقي لإجراءات الموارد البشرية ومتسقة مع البيانات عبر الموارد البشرية والميزانية وكشوف المرتبات والعمليات المالية والسفر • توحيد مصطلحات الموارد البشرية والقواعد ومعالجة إجراءات الموارد البشرية • الاعتماد إلى أدنى حد على النظم التكميلية
<p>لم تتحقق هذه الفائدة حتى الآن بالكامل. ومن المقرر إصدار النسخة المتكاملة من نظام PASport في منتصف عام 2011 لتحل محل النسخة القائمة بذاتها، وسوف يقلل ذلك من الأزدواجية والجهد. وسوف يوسع هذا الحل بعد ذلك ليشمل سائر البلدان للتقليل من تكاليف عمليات كشوف المرتبات المحلية وتحسين الضوابط.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • خفض تكاليف معالجة كشوف المرتبات للعاملين الميدانيين المعينين محلياً • تحسين الضوابط
<p>ساعد النظام الجديد على تحقيق فورات تقديرية في تكاليف السفر الجوي.</p> <p>يمكن للمنظمة الآن وللمرة الأولى تكوين صورة شاملة واضحة عن السفر بما يتيح لها تحايل كيفية إنفاق الأموال والإجراءات الموجهة لتخفيضها.</p> <p>يسمح النظام أيضاً للمنظمة برصد وإدارة أثرها الكربوني بدون الحاجة إلى تكاليف إضافية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • احتمال متقدم للتفاوض لخفض تكاليف السفر الجوي • تحقيق الصورة العالمية للسفر الجوي على نحو أمثل

نسخة 2009 من ونجز 2 – الفوائد الفعلية مقابل الفوائد المتوقعة	
الفوائد التي تحققت خلال عام 2010	الفوائد المتوقعة
• اتباع نهج رسمي في الإدارة التنظيمية قلص عدد الأدوار غير المعيارية وساعد على زيادة الفصل بين الواجبات.	• تحسين الوضوح والرؤية في تعين المسؤولية والمساءلة داخل البرنامج
• تحسين الهيكل وعمليات التوثيق بالإضافة إلى تخفيض بنسبة 43 في المائة في تخصيص النظام، وهو ما يتوقع أن يخفض تكفة التحديث المقلب بنسبة 10 في المائة.	• خفض تكاليف عمليات الارتقاء بالنظام في المستقبل • خفض الوقت والجهد لتنفيذ تحسينات وإضافة سمات جديدة • تحديد أسهل لفرص مزيد من التحسينات • الفوائد على نطاق منظومة الأمم المتحدة:
• لنفس الأسباب، من المتوقع أن يكون تنفيذ مشروعات التحسين الجديدة أسرع وأقل تكلفة بنسبة 10 في المائة وبجهد أقل بنسبة 15 في المائة في تقديم التدريب والدعم.	– خفض تكاليف مشروعات ساب للوكالات الأخرى من خلال توفر وظيفة الأمم المتحدة في الصيغة المعيارية لبرنامج ساب
• التطبيقات الإضافية التي سيطورها البرنامج للأمم المتحدة في إطار المشروع سيجري دمجها تدريجياً في النسخة المعيارية لبرنامج ساب، وهو ما سيسمح للوكالات الأخرى بالاستفادة من تلك التطبيقات. وتزمع شركة ساب إصدار الشريحة الأولى من هذه الأداة خلال الفصل الثاني من عام 2011.	– فرصة لمزيد من حلول وخدمات مقاسمة عبر الوكالات
• قام البرنامج منذ نجاح إصدار ونجز 2 بباتحة عملياته وحوله التقنية لوكالات الأمم المتحدة الأخرى التي تنفذ مشروعات لتنحفيط موارد المؤسسة وتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية القطاع العام. وتسعى الأمانة العامة للأمم المتحدة ومشروع "أوموجا" إلى الأخذ بحلول ونجز 2 بدلاً البدء في تنفيذ حلول من نقطة الصفر.	

الملحق الثاني

الأثر على الأبعاد في إطار نتائج إدارة المنظمة وشعب المقر	
التحسينات	الأبعاد
<ul style="list-style-type: none"> تحسين بنسبة 50 في المائة في سهولة الإبلاغ عن الامتثال لفترة التسليم المتعاقد عليها، وهو ما يساعد على تحسين اختيار وإدارة البائعين، ويفضي إلى زيادة في طلبات الأغذية والسلع والخدمات المسلمة في غضون مدة التسليم المتعاقد عليها. 	ضمان الموارد
<ul style="list-style-type: none"> تحسين الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ومتطلبات الكشف المالي وبذل جهد أقل في أنشطة منخفضة القيمة (80) في المائة من الجهد ببذل الآن في تحليل البيانات بدلاً من إعداد بيانات التقارير مقارنة بنسبة 20 في المائة في السابق) زيادة الامتثال لشروط وأحكام عقود الأغذية والسلع والخدمات فيما يتعلق بمدة التسليم زيادة جودة الإبلاغ عن الجرد (20+ في المائة من البيانات المتطابقة) وزيادة عدد مرات الإبلاغ حيث تعد التقارير آلية بدون الحاجة إلى وقت وجهد لتجميع ومطابقة البيانات تقليل ازدواجية البائعين بنسبة 30 في المائة تقريباً زيادة سرعة الاستجابة لاحتياجات التقنية والاستفسارات العملية 	الرعاية
<ul style="list-style-type: none"> زيادة تراوحت بين 10 و15 في المائة في أفضل ممارسات تسيير الأعمال وتحسين توصيفات أساليب العمل التي تمكن المستعملين من العمل وفقاً للعمليات المصممة، وتحسين فعاليتهم والحد من التعديل. زيادة عدد العمليات التي يتم ترشيدها استناداً إلى الإنتاج المؤتمت والتمكن من الإبلاغ القطاعي زيادة عدد البيانات والتحليلات الإدارية المقدمة في المواعيد المحددة توسيع عدد النسب المالية الرئيسية والمعلم البارزة في التقرير تحقيق تخفيض كبير في عدد التقارير التي يتم إعدادها يدوياً 	التعلم والابتكار
<ul style="list-style-type: none"> تقليل أخطاء بيانات عمليات تسيير الأعمال (مثل تحقيق تخفيض بنسبة 25 في المائة في البنود المفتوحة نتيجة للأخطاء) زيادة الامتثال لشروط وأحكام العقود في سداد المدفوعات، والحد من مخاطر سداد مبالغ إضافية، وضمان الدقة زيادة عدد مرات الإبلاغ المالي بفضل الأبعاد الخاصة بالقطاعات والأعمال المنكاملة التي تحسن الحد الأدنى لعملية الإقفال الشهري 	تسخير الأعمال الداخلية
<ul style="list-style-type: none"> التغييرات في أساليب تصريف الأعمال مكنت من إعداد خطط سنوية وتزود المانحين بمعلومات أدق عن احتياجات المشروعات والمساهمات والمخصصات المتوقعة الابتكار في عمليات تسيير إدارة الشحن والالتزام بمدة التسليم في موانئ التفريغ تحسين بيانات العمليات التشغيلية 	الكافأة التشغيلية