



FAO ESS

Session 8 – Formation D3

GUIDE DES ENQUÊTEURS ET COLLECTE DES DONNÉES

1. Collecte de données/travail de terrain

Un esprit ouvert, un intérêt dans les réponses des bénéficiaires et les connaissances de base sur leurs moyens de subsistance sont tous essentiels à la construction de la confiance nécessaire entre l'intervieweur et ceux qui sont interrogés au cours du travail de terrain. La qualité des résultats des enquêtes dépend de la compétence, de l'expérience, du dévouement ainsi que dépend du travail effectué par l'équipe d'enquête sur le terrain. Certaines de ces qualités dépendent également du niveau d'implication du personnel dans l'ensemble du processus ainsi que la formation reçue.

1.1 Collecte des données

La responsabilité principale des enquêteurs est de recueillir des informations des ménages sélectionnés dans les villages mentionnés et l'assurance d'obtenir des informations précises et fiables, donc la collecte d'informations devrait être faite avec précision et exactitude en évitant des biais. La formation et l'orientation nécessaire doivent être mis à leur disposition avant le début du travail sur le terrain afin de leur permette d'être capable de maîtriser l'ensemble des questions techniques et de les aider à réaliser l'ensemble des travaux sur le terrain de manière souple et efficace.

Les enquêteurs visiteront porte à porte, les agriculteurs sélectionnés, sur la base de la méthodologie d'échantillonnage appliquée, et organiseront le face à face avec eux. L'ensemble du processus sera sous la supervision du chef d'équipe sur le terrain. La fiabilité de l'information dépend de leur motivation, de l'intérêt et des compétences. Le chef d'équipe en charge du travail d'évaluation de l'enquête sur le terrain doit fournir toute l'assistance appropriée pour minimiser les biais en mettant en place un plan d'échantillonnage approprié, la conception d'un questionnaire adapté et responsabiliser autant que possible les agents enquêteurs. Même si les enquêteurs ont des difficultés pour mettre en place d'un mécanisme pour remédier le plus tôt que possible avec le superviseur de terrain afin de clarifier toutes les questions.

Éviter de miroiter des attentes irréalistes aux communautés touchées par la catastrophe en ce qui concerne les résultats de l'évaluation. Gérer les attentes

des autres parties prenantes ainsi que celles des autorités locales et des partenaires de l'évaluation sur les données qui peuvent être collectées et comment ils peuvent être utilisées.

Les enquêteurs doivent clairement comprendre que le succès et la fiabilité de cette étude dépend de la qualité de leur travail. Par conséquent, ils doivent apporter une contribution essentielle à cette étude qui dépend s'ils font leur travail sérieusement et honnêtement. Les enquêteurs doivent avoir une bonne connaissance de la structure des questionnaires, des codes pour les réponses et les options d'intervention disponibles; cela doit être fourni au moment de leur formation afin de les rendre souples et efficace.

1.2 Echantillonnage des ménages

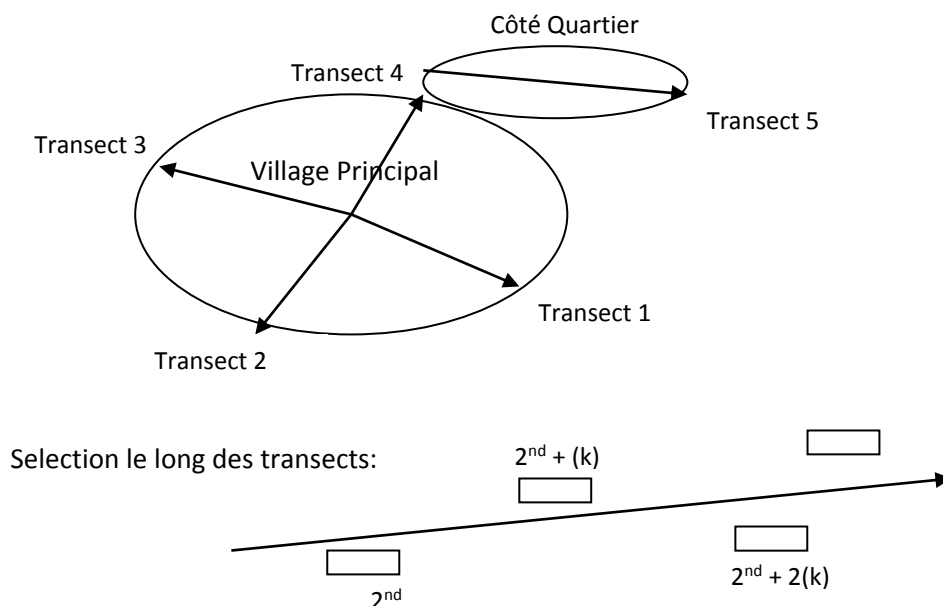
Une fois que vous avez sélectionné les villages pour l'évaluation, s'il vous plaît vous devez recueillir les informations suivantes pour chacun des villages:

Nombre total de ménages dans un village

Nombre de ménages dirigés par les femmes (si une action particulière doit être apportée à l'échantillon des ménages du village dirigé par les femmes, dans ce cas on peut considérer 3 ménages sur 15 par village).

- Si les ménages dirigés par des femmes sont plus que 3, il faudra sélectionner 3 d'entre eux au hasard. Si ce sont 3 ou moins, il faut couvrir l'ensemble.
- Pour la sélection des ménages dirigés par les hommes, il faut trouver l'intervalle d'échantillonnage (k)
- L'intervalle d'échantillonnage = k = nombre total de ménages dirigés par les hommes soit 12
- Il faut se renseigner d'abord auprès du chef du village ou des anciens, si il y a différentes sections ou quartiers du village (comme parfois les minorités qui peuvent souvent vivre à un emplacement séparé du village principal). Assurez-vous donc que ces ménages sont aussi pris en compte lors de la sélection des ménages.
- L'étape suivante consiste à se placer au milieu du village, pour dessiner quatre à cinq transects dans les directions différentes, le long desquels, les ménages seront sélectionnés. Il faut répartir les 12 ménages suivant le nombre de transects effectués et vous obtiendrez le nombre de ménages à choisir le long de chacun des transects.
- Commencez avec la deuxième maison sur la droite, puis appliquer par la fréquence (k) calculée à l'avance et choisissez cette fois la maison sur le côté gauche, la maison à côté qui sera de nouveau sur le côté droit et ainsi de suite.

Figure 1 Sélection des ménages au niveau du village



1.3 Modalités standards

Pour la plupart des questions, la liste des options et leurs codes sont déjà donnés, à l'exception de l'information quantitative, où vous écrierez le nombre réel fourni. Cela rend le processus de saisie de données plus facile et plus rapide.

Il y a des codes standards utilisés dans les cas suivants:

0	=	non
1	=	oui
97 ou -	=	ne sais pas
98	=	non applicable
99 ou -	=	pas de réponse

Ne pas utiliser les abréviations NA pour «non applicable», NR pour "pas de réponse" et DK pour "ne sait pas", sauf là où le nombre quantitatifs sont demandés cela peut créer une certaine confusion pendant le processus d'interprétation et la saisie des données. Dans ces cas, il est recommandé d'utiliser le texte correspondant. Ne jamais utiliser de 0 (zéro) comme entrée par défaut sans réponse, car il peut interférer avec les oui / non ou les réponses numériques.

1.4 Table de conversion

Pendant les travaux de terrain, il est nécessaire d'établir la table de conversion locale; où toutes les différentes unités utilisées localement sont réunis. Mais il est également important de prendre en compte leurs différents noms et leur

corrélation d'une part entre eux mais aussi avec les principales unités de mesure standard comme suit: poids (kg), les volumes (l) et les superficies (Ha ou acres).

Ceci permettra par la suite de convertir l'information reçue des agriculteurs en unités normalisées avant, pendant ou une fois que le processus de saisie de données est terminé.

1.5 Conduite d'un entretien

Les entretiens doivent être adressés au chef de ménage. En son absence, son conjoint peut être interrogé ou si l'équipe s'attend à retourner un rendez-vous peut fixer à une date ultérieure. Il est important d'enregistrer l'identité de l'intéressé parce que l'information est susceptible d'être moins précise si le répondant n'est pas en mesure de répondre à toutes les questions.

Un enfant (âge d'environ 13-15) peut être utile pour servir de guide pour indiquer où habitent les personnes sélectionnées, mais il est peu probable d'influencer les réponses des personnes interrogées.

Une relation de confiance doit être créée au préalable entre l'intervieweur et l'interviewé. Ceci peut être réalisé principalement par un petit entretien qui consiste à expliquer brièvement l'objet de l'enquête. L'enquêteur doit permettre de demander si la personne à interviewer a le temps nécessaire à consacrer à cette tâche.

Au cours de l'entrevue aucune autorité locale, ou autres voisins, ne devraient être présents, car ils pourraient influencer les réponses de l'interviewé; même la présence du personnel d'encadrement connus par l'interviewé risque de donner des réponses biaisées.

Il est important d'être conscient de la nécessité de recouper ou de vérifier certaines des informations données. Les enquêteurs doivent être curieux sans être envahissant. Les observations sont une source d'information supplémentaire et peuvent aider à expliquer certaines des données obtenues et qui conduisent à des renseignements supplémentaires. Au cours de l'entrevue, les enquêteurs devraient également être attentifs à certaines des réponses données par la personne interrogée et contre-vérification avec les informations de précédentes interviews ou connaissances de l'intervieweur. Dans certains cas, des visites sur le terrain sont recommandés afin de faire des observations s'il n'y a pas beaucoup de temps.

A la fin de l'entrevue, la personne interrogée doit être remercié pour l'information et le temps donné et informé sur les prochaines étapes prévues par l'équipe d'enquête. Ils doivent également être informés de la manière dont l'information et les résultats seront utilisés. Si la restitution dans les villages est prévue, les personnes interrogées doivent être informées.