

## تجديد المنظمة



### إنجاز الاستعراض الخارجي للخدمات الإدارية وخدمات الدعم

يفيد الاستعراض المفصل للخدمات الإدارية وخدمات الدعم في منظمة الأغذية والزراعة أنه بالإمكان تحقيق وفورات صافية بحدود 37.4 مليون دولار أمريكي ما بين عامي 2009 و 2013 في حال تطبيق تبسيط المسؤوليات وإعادة توزيعها كما هو موصى به. وتعمل إدارة المنظمة حالياً على دراسة الاستعراض عن كثب وهو استعراض أجرته الشركة الاستشارية العالمية Ernst & Young.

ويوافق تقرير شركة Ernst & Young الرأي مع ما توصل إليه التقييم الخارجي المستقل من أن منظمة الأغذية والزراعة تقدم خدمات ممتازة في الميدان الفني. غير أن التقرير يلاحظ عدم وجود القدر الكافي من الكفاءة والتوجه في الخدمات في المجال الإداري وفي مجال الدعم.

“إن الحاجة إلى جعل الوظائف الإدارية ووظائف الدعم في المنظمة أكثر كفاءة وفعالية وأكثر توجهاً نحو العملاء قد جرى توضيحها لنا بصورة مستمرة، وكانت حافزاً قوياً لنا في تأدية عملنا” على حد ما جاء في التقرير. وتقضي إحدى توصيات الاستعراض بأن تتولى شعبة الموارد البشرية دوراً استراتيجياً واستشارياً بقدر أكبر من خلال العمل بشكل وثيق مع الإدارات والمكاتب للتخطيط لكيفية الاستعانة بالموظفين على أفضل وجه. وبالانتقال إلى موضوع ميزانية المنظمة، يرى الاستعراض ضرورة أن تكون في المنظمة دورة واحدة ومستندة إلى النتائج من أجل إعداد الخطط والميزانية، بما يشمل برنامج عملها العادي والأنشطة التي تؤديها من خارج الميزانية.

وقد أشير إلى إمكانية تحقيق وفورات قدرها 8.8 مليون دولار أمريكي في مجال التوريد، وذلك بالدرجة الأولى من خلال إقامة شراكات في مجال التوريد مع وكالات أخرى وعبر نقل الأنشطة ذات الصلة إلى مركز الخدمات المشتركة. هذا بالإضافة إلى عدد آخر من المبادرات مثل إنشاء إدارة استشارية لدعم الشعب الفنية والمكاتب الميدانية في اختيار السلع اللازمة للمشاريع الميدانية.

ويفيد الاستعراض أنه بالإمكان زيادة الكفاءة والحد من الازدواجية في مجال تكنولوجيا المعلومات من خلال دمج خدمات تكنولوجيا المعلومات ضمن شعبة واحدة وتحسين إدارة تكنولوجيا المعلومات في المنظمة. وتقضي واحدة من التوصيات باستحداث نظام تسجيل مركزي للمراسلات بما يمكن جميع الموظفين من حفظ السجلات وإدارتها بأنفسهم وزيادة نسبة خدمات الترجمة التي تجري بالتعاقد مع الخارج. ويوصي الاستعراض كذلك بإمكانية تحقيق وفورات في مجالات الطباعة والتوزيع والتخزين وأيضاً من خلال اعتماد فترة موحدة للحجز المسبق في حالات السفر مدتها 14 يوماً.

ويعتبر التقرير أنّ نجاح التنفيذ وضع مخطط واضح للمشروع كما ويعتمد أيضاً على وجود التزام كامل من جانب الإدارة. وسوف تقدّم إدارة المنظمة ملاحظاتها الأولية على التكاليف المقدّرة والوفورات المتوقعة ضمن تقرير ترفعه إلى اجتماع لجنة المالية المقرر عقده في 11 مايو/أيار. وهي ستعرض ردّ الإدارة على مضمون تقرير الاستعراض خلال اجتماع مجموعة العمل الثالثة التابعة للجنة المؤتمر الذي سيعقد يوم 20 مايو/أيار.

### تقرير عن حالة صندوق أموال الأمانة الخاص بخطة العمل الفورية

أعلنت أربع دول أعضاء إضافية عن تعهدات وقدمت مساهمات في صندوق أموال الأمانة المخصص لتنفيذ خطة العمل الفورية لتجديد المنظمة، منذ صدور العدد السابق من نشرة المعلومات. فبلغ بالتالي مجموع التعهدات 6 394 335 دولاراً أمريكياً حتى 22 أبريل/نيسان، فيما بلغت المساهمات 3 400 831 دولاراً أمريكياً، بعدما قدّمت كل من أستراليا وجمهورية تنزانيا المتحدة وبلجيكا والكاميرون مساهماتها. وأصبح مجموع الأعضاء الذين تعهدوا بتقديم أموال 25 بلداً عضواً بالإضافة إلى الجماعة الأوروبية.

وكان مؤتمر المنظمة أنشأ صندوق أموال الأمانة لتلقي مساهمات الأعضاء من خارج الميزانية. وقد حُدّد مستوى التمويل اللازم بمبلغ 19.90 مليون دولار أمريكي.

| البلد                                                    | التعهدات  | المدفوع منها |
|----------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| النمسا                                                   | 933 65    | 933 65       |
| أستراليا                                                 | 000 100   |              |
| البرازيل                                                 | 000 100   | 000 100      |
| بلجيكا                                                   | 000 250   |              |
| الكاميرون                                                | 739 21    |              |
| قبرص                                                     | 186 9     | 186 9        |
| إستونيا                                                  | 000 4     | 000 4        |
| الجماعة الأوروبية                                        | 000 200 1 |              |
| فرنسا                                                    | 000 900   | 000 400      |
| ألمانيا                                                  | 736 906   | 736 906      |
| اليونان                                                  | 338 86    | 338 86       |
| إيطاليا                                                  | 000 000 1 | 000 000 1    |
| آيرلندا                                                  | 638 142   | 638 142      |
| موزامبيق                                                 | 765 1     |              |
| نيوزيلندا                                                | 000 70    | 000 70       |
| سلوفاكيا                                                 | 000 44    | 000 44       |
| إسبانيا                                                  | 600,000   |              |
| سويسرا                                                   | 434 301   | 434 301      |
| تنزانيا                                                  | 975 19    | 975 19       |
| المملكة المتحدة                                          | 000 570   |              |
| التحويلات من صندوق أموال الأمانة للتقييم الخارجي المستقل | 591       | 591          |
| المجموع                                                  | 335 3946  | 831 400 3    |

تعليقات؟ مقترحات؟ اكتب إلى [Members-Update@fao.org](mailto:Members-Update@fao.org)